

施設・病院用

# かんたん！ オンライン面会のはじめ方 (LINE版)



# 目次：オンライン面会を始める3ステップ

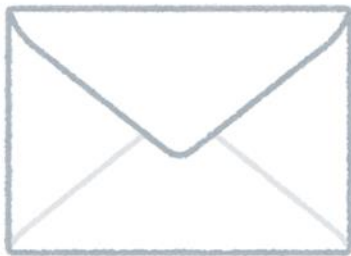
## ステップ① (P2～3)

オンライン面会で使用するラインアカウントのマイQRコードをダウンロードする



## ステップ② (P4)

マイQRコードを面会希望者へ案内する



## ステップ③ (P5)

面会希望者とラインで繋がり、面会日当日にビデオ通話する。



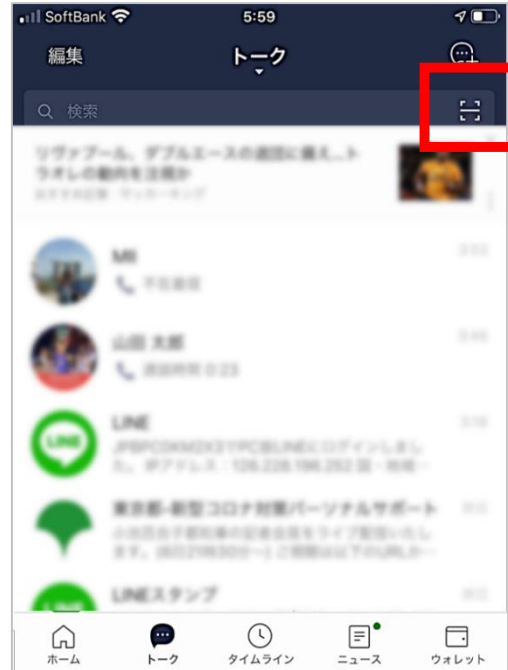
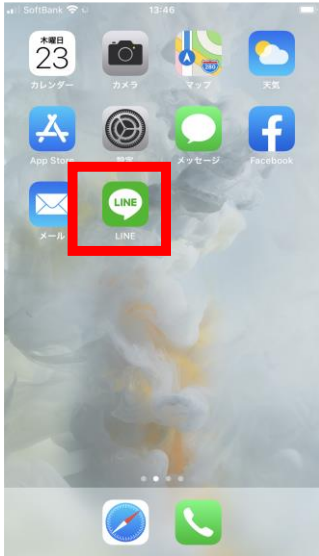
# ステップ② マイQRコードをダウンロードする (1/2)

①面会に使用するタブレットもしくはスマホにラインをインストールして、起動する。

②画面右上の  を押す。

< iPhone/iPad >

< アンドロイド >



③メッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。

④マイQRコードを押す。

“LINE”が連絡先へのアクセスを求めています


連絡先のデータはサーバーへ送信されますが、友だち検索・不正利用防止の用途でのみ利用されます。

許可しない

OK

以下の機能へのアクセスをLINEに許可してください

 **カメラ**  
ビデオ通話や  
写真・動画の撮影、  
Live機能に必要

 **写真**  
写真・動画の  
シェアや保存に必要

許可

キャンセル

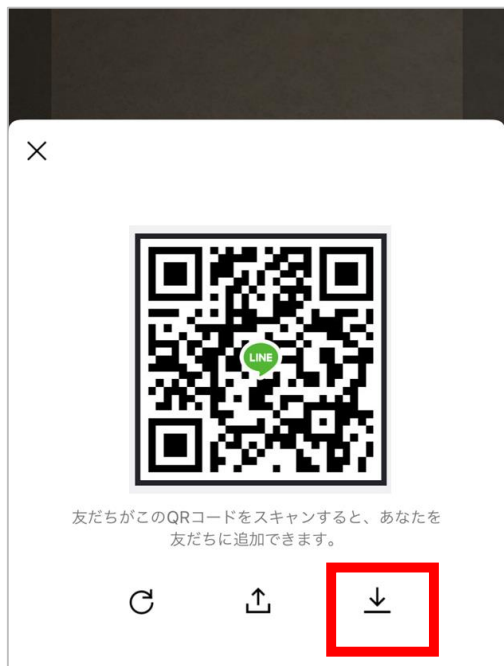


## ステップ② マイQRコードをダウンロードする（2/2）

⑤右下の ↓ を押す。

そうすると写真アプリに  
QRコードが保管される

⑥写真アプリを開く。



⑦写真アプリに保管されている  
マイQRコードを、案内文を  
製作するパソコン等へ送る。



面会希望者へのオンライン面会案内文や掲示物・ウェブサイト等にQRコードを貼り付けて、案内する。

\*別添の「LINE オンライン面会案内文テンプレート.docx」もご活用下さい。

平成〇年〇月吉日

ご家族の皆様へ

社会福祉法人\*\*\*会  
特別養護老人ホーム\*\*\*

**LINEを使ったオンライン面会のご案内**

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINEアプリを使ったオンライン面会を開始しました。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を\*分程度とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

■オンライン面会可能時間


平日\*\*\*~\*\*\*:\*\*\*、\*\*\*:\*\*\*~\*\*\*:\*\*\*

■手順

- ① LINEアプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、本紙下段のQRコードを読み取り、友だちに追加する。
- ② ご利用者の「氏名」「続柄」を施設宛てにLINEする。
- ③ 電話番号:\*\*\*-\*\*\*-\*\*\* (担当者:\*\*)に連絡し、オンライン面会日時を予約する。

\*別添の「オンライン面会マニュアル」をご参照下さい。

↓↓QRコード↓↓



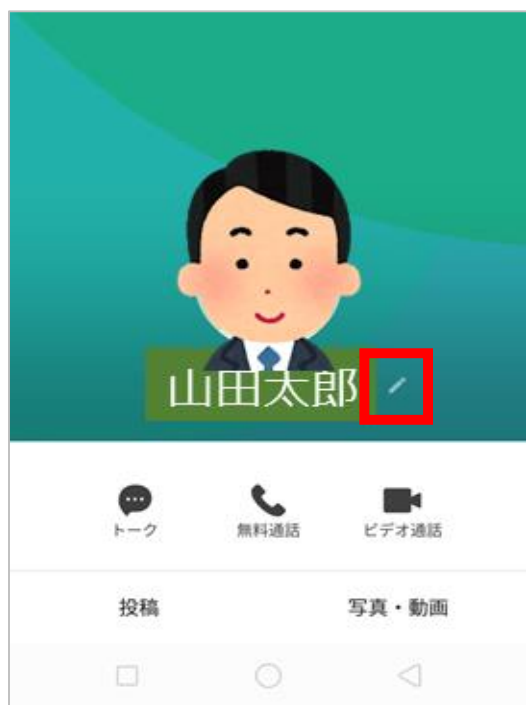
**マイQRコードを貼り付けて  
面会希望者に送付する**

皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。



## ステップ④ 面会希望者のラインを登録しビデオ通話する

【面会前】面会希望者からLINEが届いたら、施設・病院で管理し易い名前に変更し、登録する。\*面会希望者から届くLINEの内容は、面会希望者用マニュアルのP10を参照する。



【面会当日】面会時間になったら、ビデオ通話をかける。

