

# 指定管理者に関するモニタリングシート

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 8 年度)

|            |                                                                                             |       |                         |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------|
| 施設の名称      | 旧河澄家                                                                                        | 指定期間  | 7 年度～ 11 年度             |
| 施設所管所属     | 人権文化部文化室文化財課                                                                                | 指定の方法 | 複数施設を一括指定管理             |
| 連絡先        | 06-4309-3283                                                                                |       |                         |
| 設置目的       | 郷土の文化財を広く市民の利用に供し、市民の郷土理解と文化的向上に貢献する。                                                       |       |                         |
| 施設内容・業務内容等 | 東大阪市指定文化財 旧河澄家は、敷地面積が1634.89㎡で、主屋、棲鶴楼、蔵、庭園などからなる。指定管理者には、施設の維持管理業務、展示業務、体験学習等各種活用事業を委託している。 |       |                         |
| 指定管理者      | 株式会社 アスウェル                                                                                  | 連絡先   | 072-984-1640            |
| 人員体制       | 正規職員                                                                                        | 3 人   | パート・アルバイト 人 4 人 その他 0 人 |

## 2 管理運営状況等

| 年度          |               | 実績                                    |                                       |                                       | 今年度(予算)                                 | 次年度(見込) |
|-------------|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|---------|
|             |               | 令和 5 年度                               | 令和 6 年度                               | 令和 7 年度                               | 令和 8 年度                                 | 令和 9 年度 |
| 管理形態        |               | 指定管理                                  | 指定管理                                  | 指定管理                                  | 指定管理                                    | 指定管理    |
| 供用(開館)日数    |               | 297                                   | 305                                   | 304                                   | 305                                     | 305     |
| 指定管理委託料(千円) |               | 20,484                                | 21,011                                | 27,020                                | 22,625                                  | 23,729  |
| 利用状況        | 1 入館者数(人)     | 5,864                                 | 5,833                                 | 5,995                                 | 補足説明<br>令和7年10月より利用料金制に移行、加算制度(営利・市外)導入 |         |
|             | 2 施設利用者数(人)   | 124                                   | 316                                   | 819                                   | 補足説明                                    |         |
|             | 3 イベント実施回数(回) | 企画展示 13回<br>体験イベント 34回<br>講座ハイキング'36回 | 企画展示 17回<br>体験イベント 35回<br>講座ハイキング'40回 | 企画展示 13回<br>体験イベント 23回<br>講座ハイキング'40回 | 補足説明                                    |         |

## 3 モニタリングの総括

施設ごとに定める評価事項((i)重視していた事項、(ii)要改善事項、(iii)期待水準・当初提案を大きく上回った取組、(iv)期待水準・当初提案を大きく上回った成果)及びチェックシートの評価から点数を算出し、下記のとおり評価する。

総合点が95点以上をS、80点以上94点以下をA、60点以上79点以下をB、60点未満をCとする。

|                       |                                                                                                                               |       |      |   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|---|
| 4(i) 重視していた事項         | 6 点                                                                                                                           | / 10点 | 総合評価 | A |
| 4(ii) 要改善事項           | 0 点                                                                                                                           | /-10点 |      |   |
| 4(iii) 期待水準を大きく上回った取組 | 0 点                                                                                                                           | / 5点  |      |   |
| 4(iv) 期待水準を大きく上回った成果  | 0 点                                                                                                                           | / 5点  |      |   |
| 5 チェックシートの総括          | 79 点                                                                                                                          | / 80点 |      |   |
| 上記の合計(総合点)            | 85 点                                                                                                                          | /100点 |      |   |
| 総評<br>(全体評価や今後の課題)    | 指定管理者による施設の管理運営は概ね適切に実施されており、展示や講座、体験事業等を通じて施設の設置目的の達成に努めている。また、利用者アンケートを活用したサービス向上や地域と連携した事業展開により、文化財の活用促進と利用者満足度の向上が図られている。 |       |      |   |

## 4 施設ごとに定める評価事項

下記(i)～(iv)の項目は、施設の状況に応じ、所管所属において自由に設定  
(所管所属の評価がモニタリングの総括に反映)

### (i) 所管所属が特に重視していた事項

| 評価対象年度(R7年度)において<br>特に重視していた事項・取組 | 施設所管所属コメント                                                                                             | 評価点      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 利用者満足度の向上に向けた取組                   | 利用者アンケートを継続的に実施し、施設利用者の満足度や要望、改善事項の把握に努めた。アンケート結果については職員間で情報共有を行い、利用者ニーズの分析を通じて事業内容や施設運営方法の見直しにつなげている。 | 3<br>／5点 |
| イベントの企画・運営                        | 例年参加者から好評を得ているイベントを継続して企画・運営を行った。施設の歴史的価値や特色を活かした企画を実施し、リピーターの確保に努めるとともに、新規来館者の獲得につながる事業展開を図った。        | 3<br>／5点 |

#### <評価基準>

5点:大変よくできている  
(目標をはるかに上回る達成)  
4点:よくできている  
(目標を上回る達成)  
3点:できている  
(おおそ目標どおりの達成)  
2点:目標・要求水準には達していないが、取組は大いに評価できる。  
1点:目標・要求水準には達していないが、取組は少なからず評価できる。  
0点:目標・要求水準には達しておらず、取組も評価できない。

### (ii) 要改善事項

| 主な改善指示事項(過年度からのものを含む) | 施設所管所属コメント<br>(該当あればその内容を記載) | 評価点  |
|-----------------------|------------------------------|------|
| 該当なし                  |                              | ／－5点 |
|                       |                              | ／－5点 |

#### <評価基準>

0点:改善し、求めている状況・水準以上になった。  
-3点:改善しているものの、求めている状況・水準には達していない。  
-5点:改善していない。

### (iii) 期待水準・当初提案を大きく上回った取組

| 当初提案・期待水準を大きく上回った取組 | 施設所管所属コメント<br>(該当あればその内容を記載) | 評価点 |
|---------------------|------------------------------|-----|
|                     | 該当なし                         | ／5点 |

#### <評価基準>

5点:模範的かつ他施設への展開・波及効果が期待できる取組である。  
3点:大いに評価できる取組である。  
1点:評価に値する取組である。

### (iv) 期待水準・当初提案を大きく上回った成果(※当初提案(期待水準)比+10%超えのもの)

| 当初提案・期待水準を大きく上回った成果<br>※当初提案(期待水準)比+10%超えのもの | 施設所管所属コメント<br>(該当あればその内容を記載) | 評価点 |
|----------------------------------------------|------------------------------|-----|
|                                              | 該当なし                         | ／5点 |

#### <評価基準>

該当があれば5点、なければ0点

### (配点対象外) その他特筆すべき事項

| 指定管理者による自主的な取組で評価に値するもの、突発的な事象発生時の迅速な対応など、特筆すべき事項 | 施設所管所属コメント<br>(該当あればその内容を記載) | 配点対象外 |
|---------------------------------------------------|------------------------------|-------|
|                                                   | 該当なし                         |       |

## 5 チェックシートの総括

「個別評価」(自動表示) :

S=不適当がなく「得点」が95%以上

A=不適当がなく「得点」が80%以上、

B=不適当がなく「得点」が60%以上

C=不適当が1個以上又は「得点」が60%未満

| モニタリングの観点                                                             | 施設所管所属のモニタリング   |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | 個別評価<br>S A B C | 評価できる点や要改善事項、課題に対する取組など                                                                                    |
| A<br>行政視点<br>施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？          | S<br>( 100 % )  | 事業計画に基づく管理運営が適切に実施され、展示や各種事業を通じて施設の設置目的を十分に達成している。また、施設の安全管理や危機管理体制の整備も適切に行われており、利用者の安全確保と安定的な施設運営が図られている。 |
| B<br>管理・運営<br>人員・施設の管理、会計処理等(再委託業務を含む)が適正に実施され、快適に利用できる施設環境が整備されているか？ | S<br>( 97 % )   | 人員配置、施設管理、会計処理及び再委託業務の管理が適正に実施されている。施設の維持管理や清掃も良好に行われており、利用者が快適かつ安全に利用できる環境が確保されている。                       |
| C<br>サービス<br>平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？                                | S<br>( 100 % )  | 公平・公正な施設運営を行うとともに、利用者ニーズを踏まえたサービス向上に継続的に取り組んでいる。多様な事業の実施や利用者への配慮により、平等な利用の確保と利用者満足度の向上が図られている。             |
| D<br>市民視点<br>市民の声が反映される管理・運営が行われているか？                                 | S<br>( 100 % )  | 利用者アンケートや意見・要望の聴取により市民ニーズを把握し、施設運営や事業内容の改善に反映している。また、アンケート結果の公表も行うなど、市民の声を活かした管理運営が実施されている。                |
| E<br>効果・効率性<br>施設の効果を最大限発揮しようとするともに、管理経費の縮減が図られているか？                  | S<br>( 97 % )   | 来館者数が目標を達成するなど、企画展示や各種事業を通じて施設の効果的な活用が図られている。また、経費削減に向けた取組も実施されている。一方で、施設利用の稼働率の向上に向けて、さらなる利用促進が望まれる。      |
| F<br>法令等遵守<br>法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？                     | A<br>( 94 % )   | 法令や各種規則等を遵守し、適正な施設運営を行うとともに、個人情報保護や情報セキュリティ対策も適切に実施されている。一方で、情報公開に関する規程が未整備であるため、運営の透明性をより高める観点から改善の余地がある。 |