

令和8年度 東大阪市の水道に関するアンケート

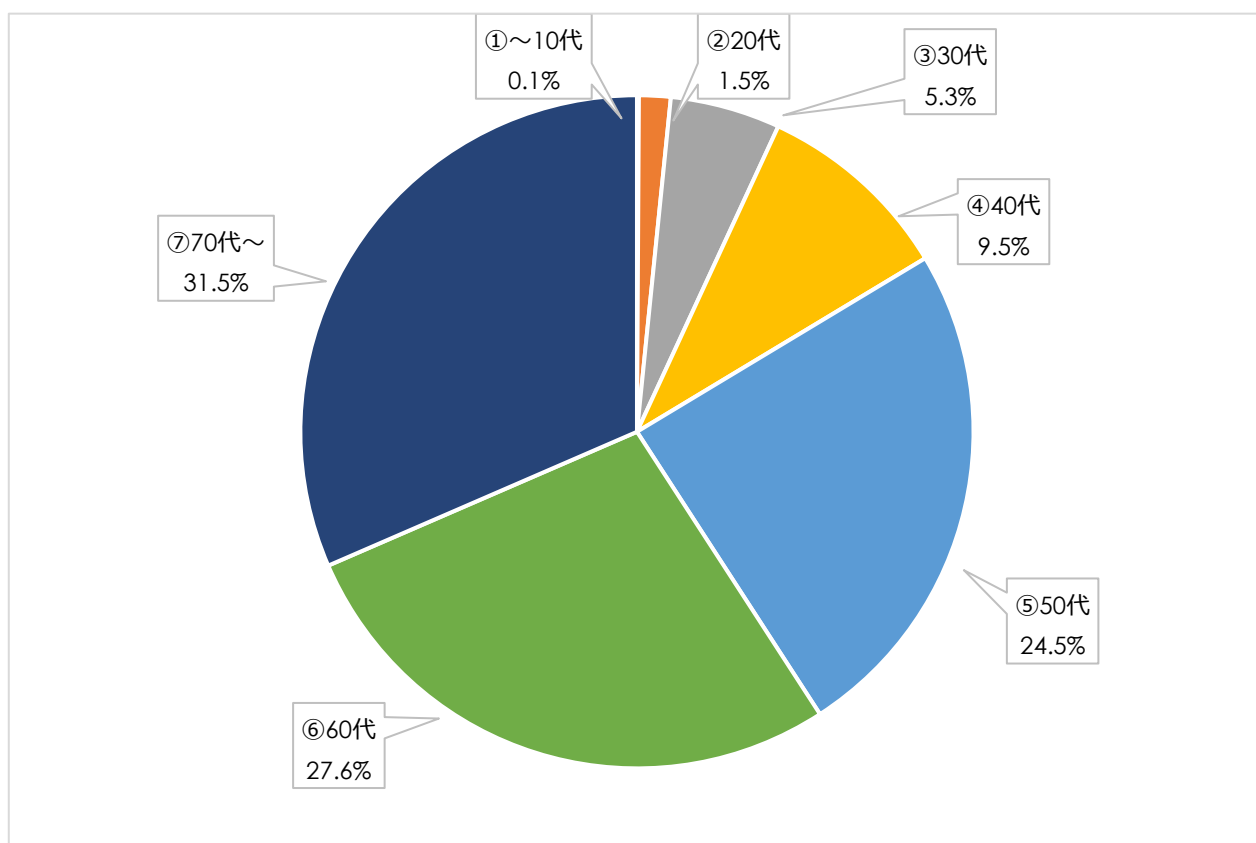
令和8年7月27日～令和8年8月3日に東大阪市 LINE 公式アカウントを活用して「東大阪市の水道に関するアンケート」を実施しました。

目的

水道に対する市民の皆さまの意識や意向、満足度を把握するためのアンケート。

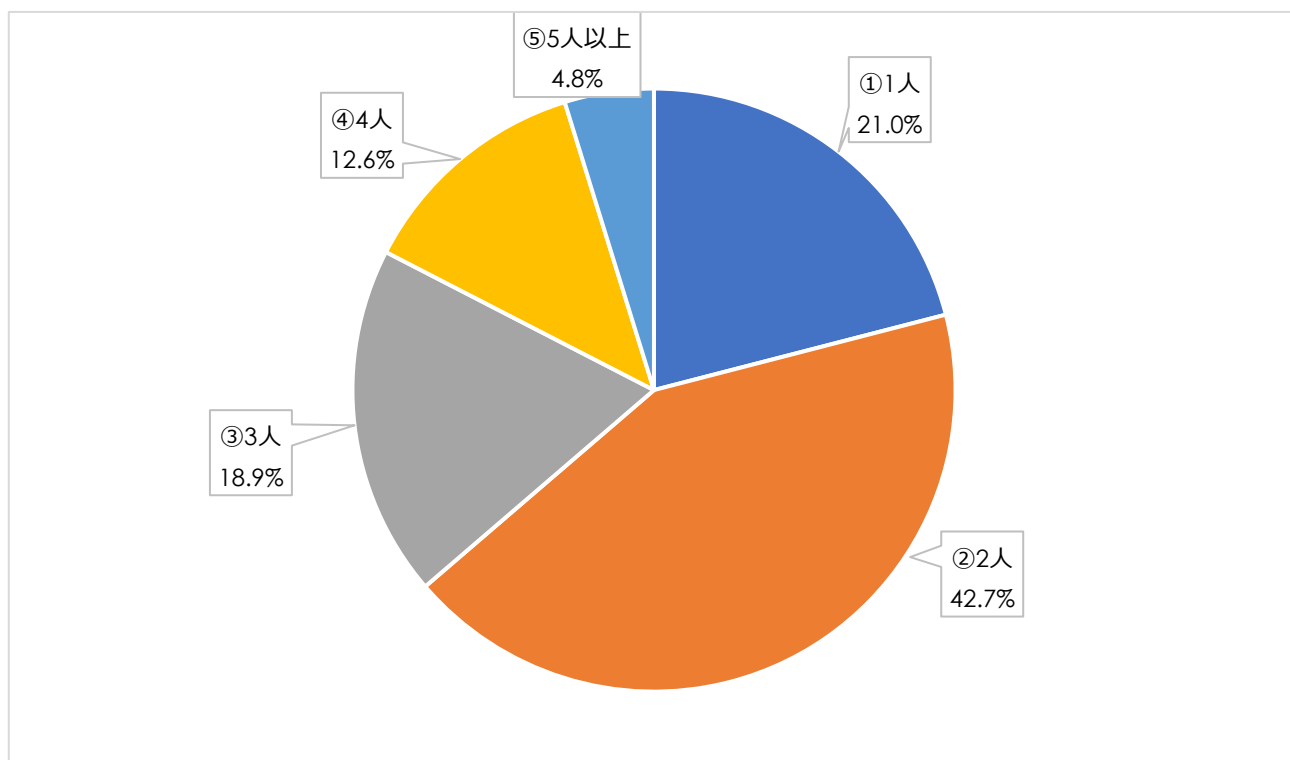
対象者	有効回答数
東大阪市 LINE 公式アカウントの友だちの内、東大阪市在住で登録されている方	2,174 人

問 1 年齢を教えてください。

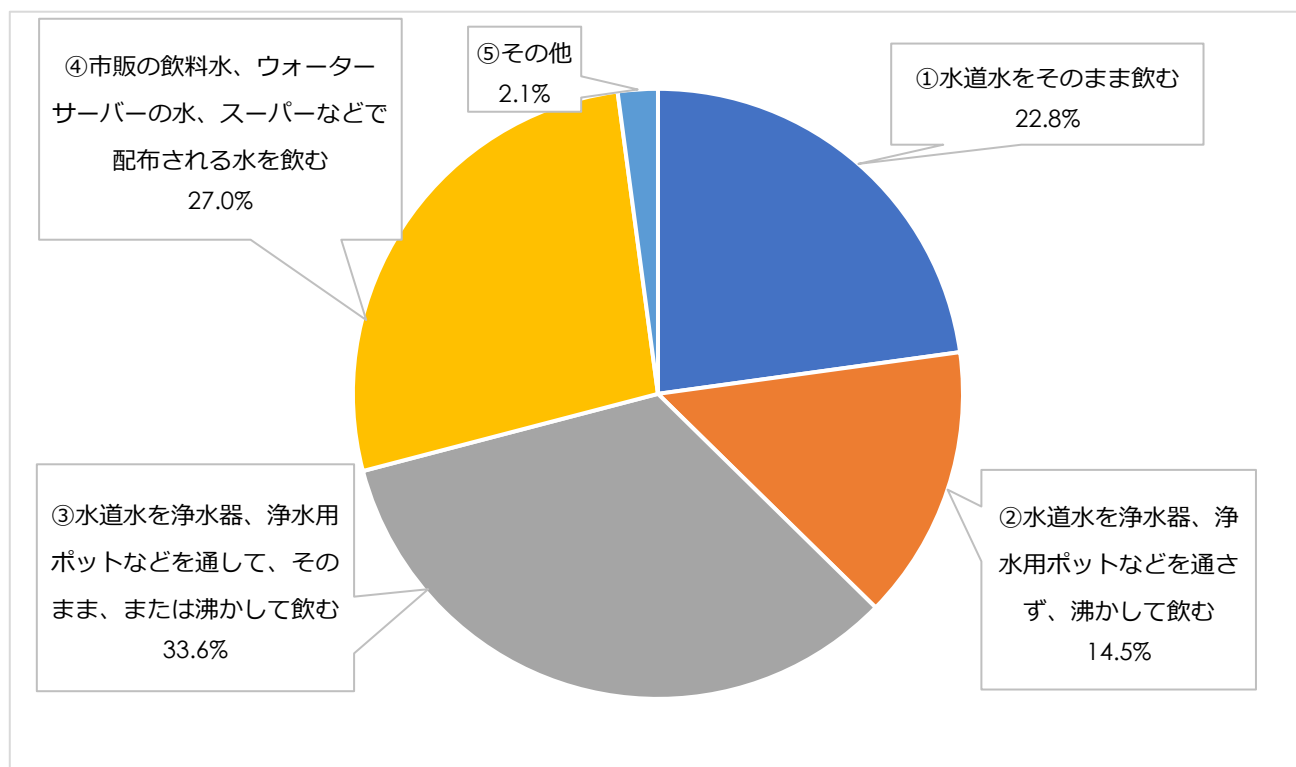


50 代以上の方にご多くご回答いただきました。

問 2 何人でお住まいですか。

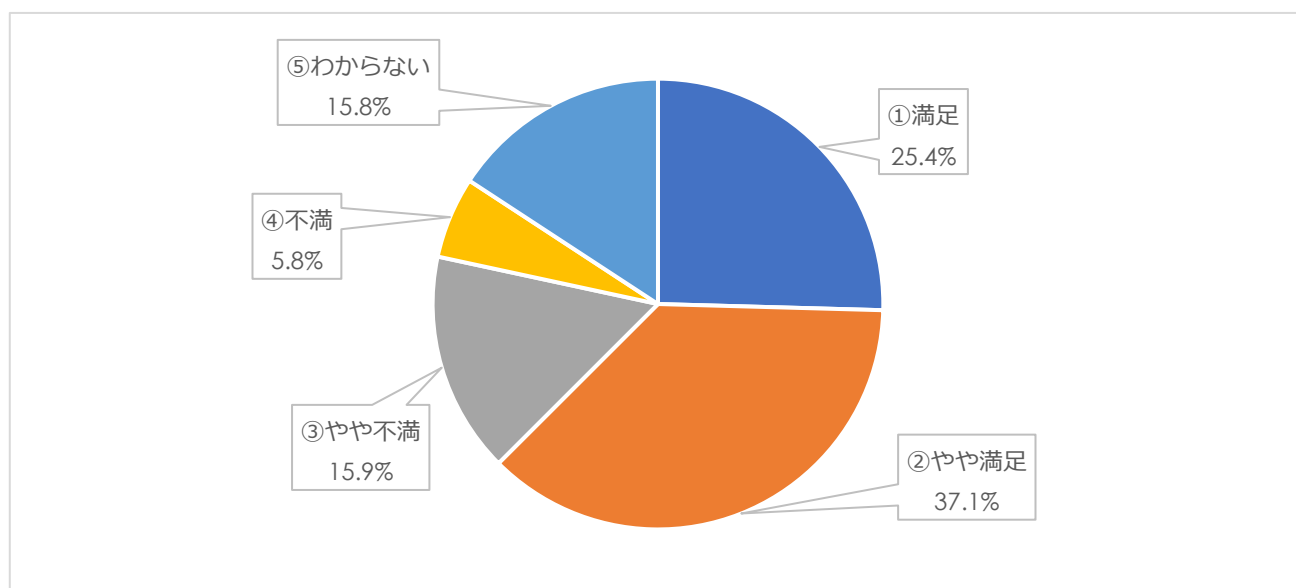


問 3 ご自宅での主な水の飲み方を教えてください。



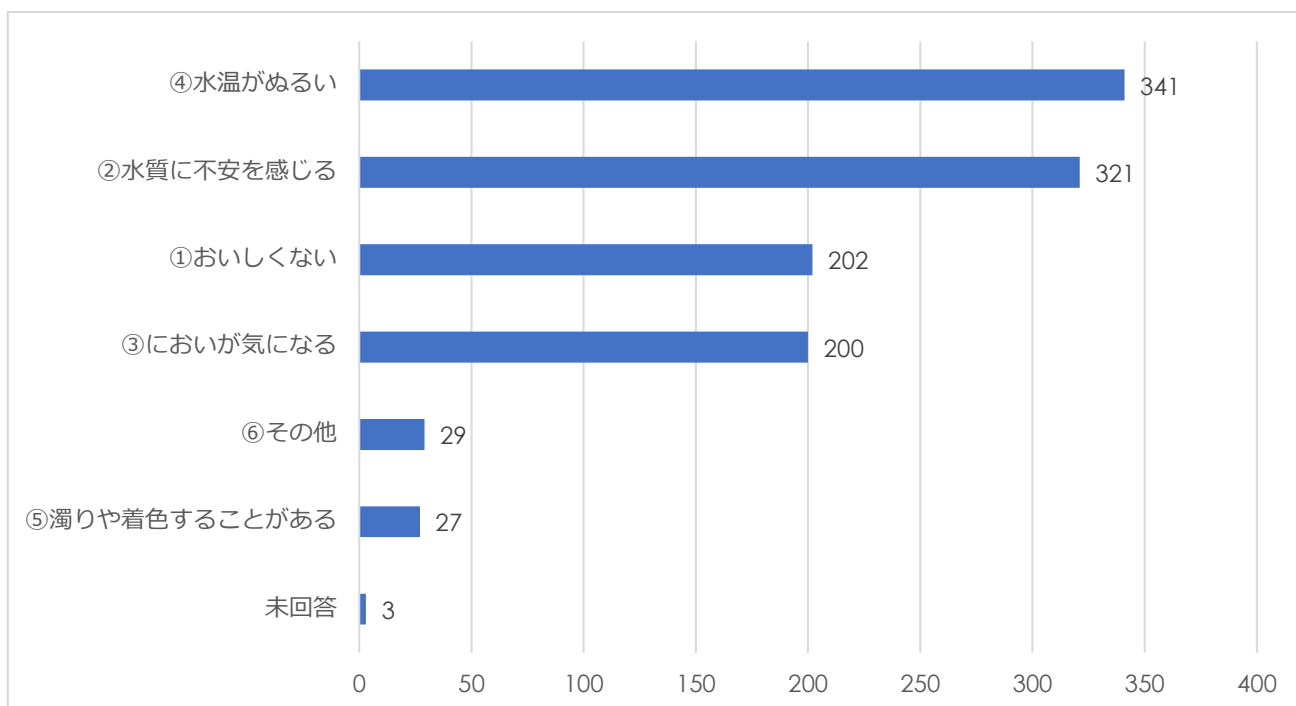
「①水道水をそのまま飲む」、または「②水道水を浄水器、浄水用ポットなどを通さず、沸かして飲む」の回答が37.3%であるのに対して、「③水道水を浄水器、浄水用ポットなどを通して、そのまま、または沸かして飲む」や「④市販の飲料水、ウォーターサーバーの水、スーパーなどで配布される水を飲む」の回答が60.6%を占めていました。

問 4 水道水の水質(おいしさ、安全性、におい、水温など)について、どの程度満足していますか。



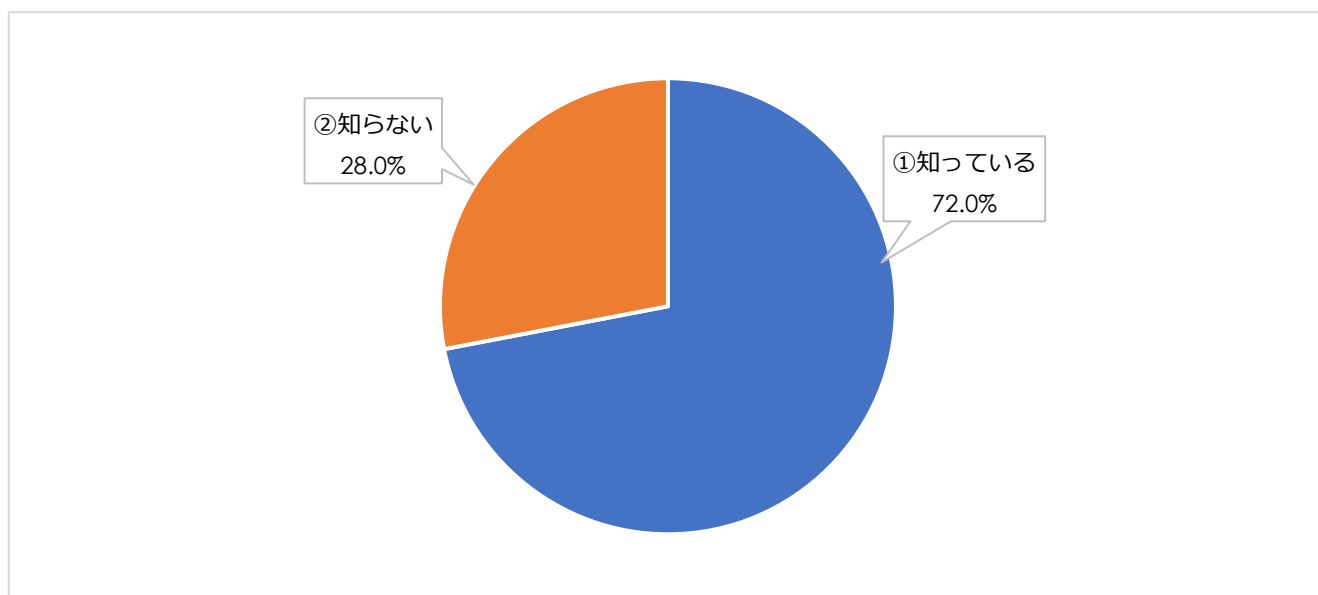
水道水の水質について、「①満足」または「②やや満足」と回答した方は合わせて62.5%で、全体の3分の2程度でした。

問 5 問 4 で「③やや不満」または「④不満」と回答された方に質問です。その理由を教えてください。[複数回答可] (n=472)



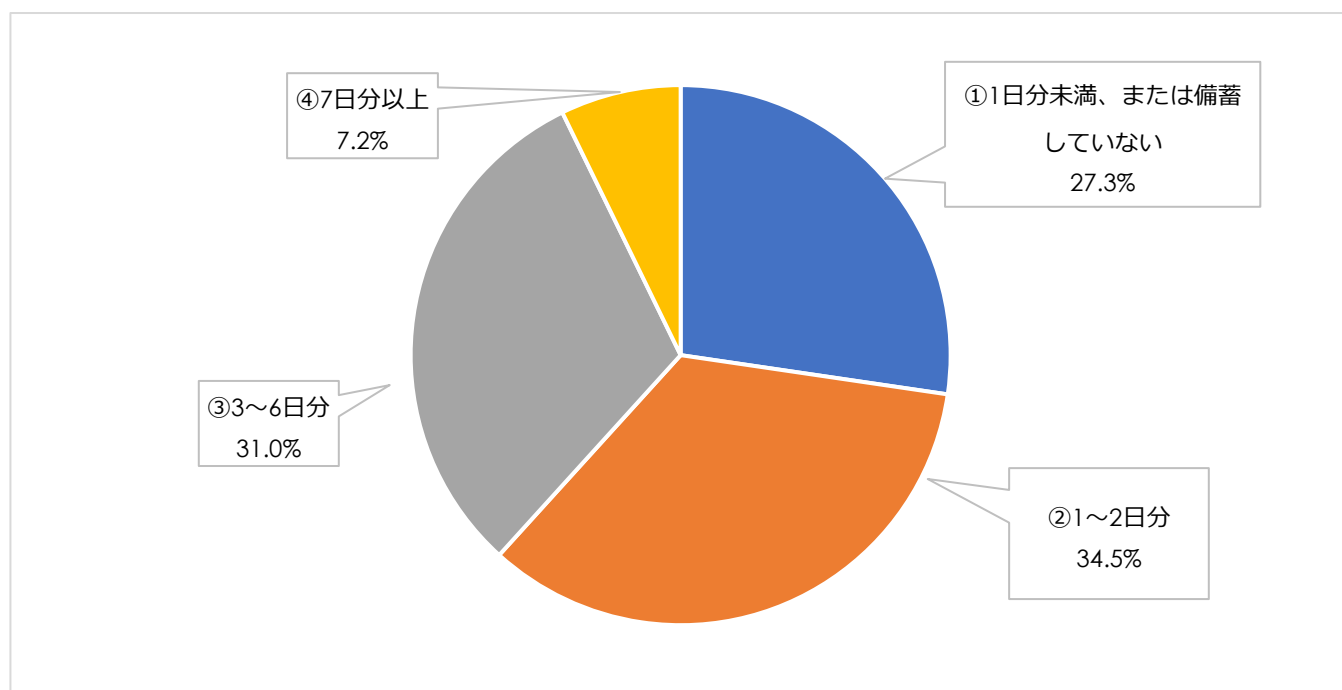
水道水の水質について、「③やや不満」または「④不満」と回答された方の理由として「④水温がぬるい」が最も高く、次いで「②水質に不安を感じる」、「①おいしくない」、「③においが気になる」となりました。夏場は特に水温が上がしやすいこともあり、水温と水質に関する意見が多いことが分かりました。

問 6 日頃から災害への備えとして、「1 人 1 日 3 リットルの飲料水を 3 日分」確保しておくことが必要であることを知っていますか。



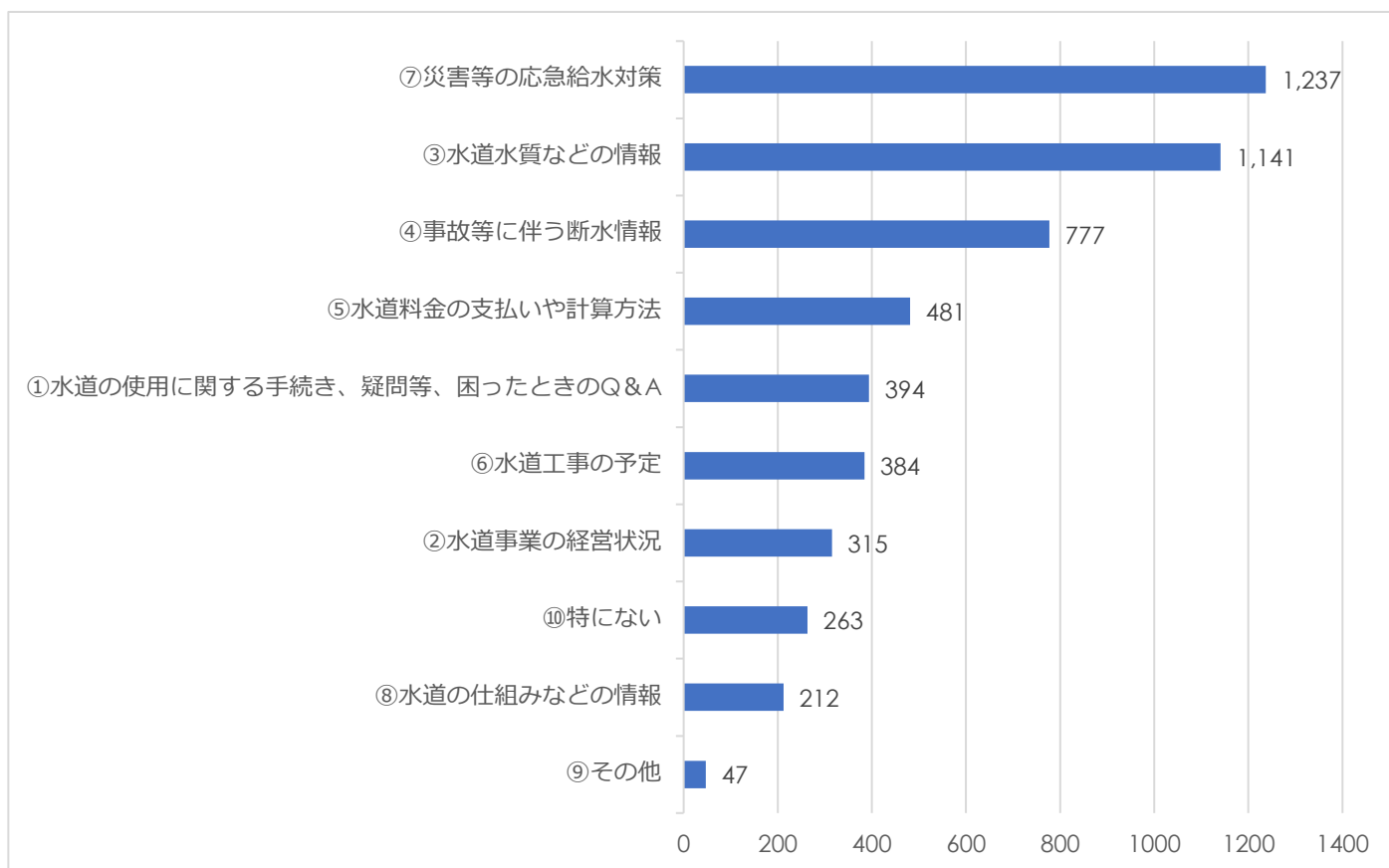
日頃からの災害への備えとして、1 人 1 日 3 リットルの飲料を 3 日分確保しておくことについて、7 割程度の方が「①知っている」と回答されました。

問 7 災害に備えて、あなたのご家庭では何日分の飲料水を備蓄しているか教えてください。



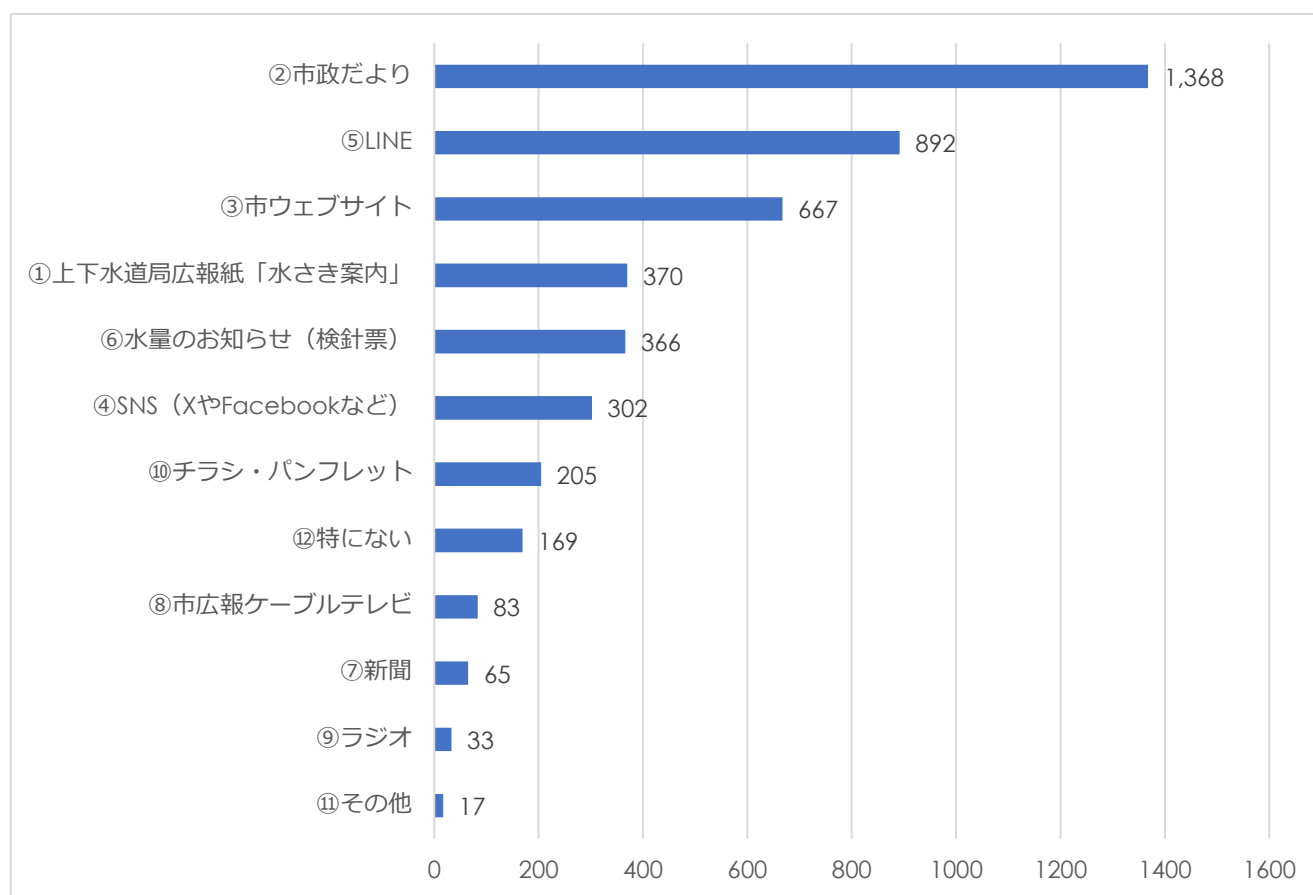
災害時に最低限必要な3日分以上の飲料水を確保している方は、「③3～6日分」と「④7日以上」を合わせて 38.2%でした。一方、「①1 日分未満、または備蓄していない」と「②1～2 日分」を合わせた61.8%の方は十分な備蓄がなく、災害への備えを促すため、積極的な情報発信が必要であることが分かりました。

問 8 水道に関する情報について、特に知りたいものは何ですか。[複数回答可]



水道に関する情報の要望として最も多かったのは「⑦災害等の応急給水対策」であり、次いで「③水道水質などの情報」、「④事故等に伴う断水情報」となりました。7月28日に熊本地震が発生したこともあり、災害時や非常時に必要となる情報へのニーズが高いことが分かりました。

問 9 問 8 の情報について、どのように知りたいと思いますか。[複数回答可]



水道に関する情報を知る方法については、「②市政だより」が最も多く、次いで「⑤LINE」、「③市ウェブサイト」となりました。紙媒体とデジタル双方のニーズが高いことが分かりました。

問 10 上下水道局へのご意見がありましたらご自由にご記入ください。[自由記述]

(多数寄せられたご意見を抜粋しています)

- ・大阪市と比べて水道料金が高い
- ・夏は水温がかなりぬるくて飲みにくい
- ・水道水は安全だと思うが、マンションの築年数が古いので、貯水槽や配水管が汚染されていたら不安で浄水器を付けている
- ・配水管の劣化等などで道路の陥没が起こらないか心配
- ・玄関前の漏水の時、素早く対応してくださってありがとうございました
- ・クレジットカードの引落ができるようにしてほしいです
- ・水質の安全性を、随時、発信してほしい
- ・水道水の今後の供給は安定しているのか、設備や水量、維持管理体制の先行きなど知りたい
- ・将来のことも考えて早く広域企業団に入ってほしいです
- ・民間の経営になると安全面等不安なのでそうならないように頑張してほしいです
- ・水道局からの注意喚起や検針員さんからの声掛けで水漏れに気付いたことがあった

たくさんのご意見・ご要望をお寄せいただき、誠にありがとうございました。いただいた声を大切にし、これからもより良い水道サービスの提供に向けて努めてまいります。また、多く寄せられたご意見に関する内容を中心に、今後も広報紙等にて積極的に情報発信を行ってまいります。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

※集計結果は、小数第2位を四捨五入しており、表記値と計算値の演算誤差が生じることがあるため、比率の合計が100%になるよう、端数処理をしている場合があります。

※図中の(n=)は有効回答数を示しています。