

「公共施設予約システム」とは？	
Q1	どんなシステムですか？
A1	「公共施設予約システム」はご自身のパソコンやスマートフォンから、インターネットを利用して施設の空き状況確認や予約ができるシステムです。また、一部の施設ではオンラインでの料金のお支払いが可能です。
Q2	どんな施設で利用できますか？
A2	施設は大きく分けて「文化系施設」と「スポーツ施設」の2つの区分があります。 それぞれで対象施設はこちらからご確認ください。（施設によっては空き状況の確認のみの場合があります。）
Q3	文化系施設とスポーツ施設をひとつのアカウントから利用できますか
A3	文化系施設とスポーツ施設はひとつのアカウントから利用することができません。 それぞれで利用登録をして、それぞれのアカウントを作成いただく必要があります。
利用登録	
Q1	利用登録をすると、どのようなことができますか？
A1	予約の申し込みや予約内容の確認、料金のオンライン決済などができるようになります。 施設の空き状況の確認や施設案内の照会には利用登録は必要ありません。
Q2	利用登録をする方法は？
A2	「文化系施設」と「スポーツ施設」で利用登録の方法が異なります。 【文化系施設】 「利用登録申込書」に必要事項をご記入いただき、主にご利用される施設の窓口で申し込みをしてください。利用者IDと仮パスワードが発行されます。 「利用登録申込書」はシステムの対象施設で配布しているほか、市ウェブサイトに掲載しています。市ウェブサイトはこちらをご覧ください。 【スポーツ施設】 公共施設予約システムからオンライン登録が出来ます。口座振替のご登録も同様にオンラインで登録が可能です。 また一部の施設では窓口での申請も受け付けております。「東大阪市公共施設予約システム利用登録申込書兼使用料等口座振替依頼・変更届出・廃止届出書」（以下、「申込書」といいます）に必要事項をご記入いただき、ご利用される金融機関に提出してください。金融機関で受付印を押していただいてから、窓口へ申込書を提出してください。 申込書は市ウェブサイト（こちら）に掲載しております。詳しくはご利用の流れをご確認ください。
	スポーツ施設の利用登録で、窓口での申請が可能な施設はどこですか？
	以下の施設で窓口での申請を受け付けています。 ・東大阪市の市民スポーツ支援課、公園課、花園・スポーツビジネス戦略課 ・長瀬青少年運動広場 ・荒本青少年運動広場 ・緩衝緑地公園管理事務所 ・花園中央公園管理事務所 ・金岡公園管理事務所 ・総合体育館 ・東体育館

	口座振替用の口座登録が可能な金融機関はどこですか？
	以下の金融機関が口座振替に対応しています。 ※ご登録いただける口座は、申請されるご本人様名義のものに限ります。 ・三菱UFJ銀行（※窓口登録のみ） ・りそな銀行 ・三井住友銀行 ・みずほ銀行 ・関西みらい銀行 ・のぞみ信用組合（※窓口登録のみ） ・大阪シティ信用金庫 ・ゆうちょ銀行 （※窓口登録のみ）と記載の金融機関は口座振替のオンライン登録に対応しておりません。対象の金融機関での口座振替をご希望の場合は、施設窓口で利用登録の申請をしてください。
	利用登録できる人に制限はありますか？
	「文化系施設」と「スポーツ施設」で利用登録できる方が異なります。 【文化系施設】 「個人」と「団体」どちらでも利用登録が可能。 【スポーツ施設】 「個人」で15歳以上の方が利用登録が可能です。 ただし、15歳以上でも中学校（義務教育学校の後期課程、中等教育学校の前期課程及び特別支援学校の中等部を含む。）の生徒の方はご登録いただけません。
Q3	施設ごとに利用登録が必要ですか？
A3	文化系施設では、一度の利用登録で共通して利用できる施設（共通施設）と、施設ごとに利用登録が必要な施設（個別施設）があります。 また、スポーツ施設は一度の利用登録ですべてのスポーツ施設を共通してご利用いただけます。 対象施設はこちらからご確認ください。 なお、文化系施設とスポーツ系施設ではそれぞれで利用登録をして、それぞれのアカウントを作成いただく必要がありますのでご注意ください。
Q4	パスワードを変更するには、どうしたら良いですか？
A4	マイページにログインし、「利用者情報変更」画面からパスワードの変更ができます。
Q5	メールアドレスを登録・変更するには、どうしたら良いですか？
A5	マイページにログインし、「利用者情報変更」画面からメールアドレスの登録・変更ができます。
Q6	利用登録を取消するには、どうしたら良いですか？
A6	利用者登録を行った施設の窓口へお問い合わせください。
Q7	「利用者ID・パスワードが間違っています」というメッセージが表示されました。
A7	利用者ID・パスワードを再度確認して下さい。
Q8	「利用者認証を繰り返し失敗したため、ログインできなくなりました。」というメッセージが表示されました。
A8	パスワードを連続して一定回数間違えると、ロックがかかりログインできなくなります。ロックがかかってしまった場合は30分待っていただくとロックが解除されます。
Q9	パスワードを忘れた場合は、どうしたら良いですか？
A9	ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」からパスワードの再設定ができます。 パスワードの再設定のためには事前にメールアドレスが登録されていることが必要です。 メールアドレスを登録していない等で再設定ができない場合、利用者登録を行った施設の窓口へお問い合わせください。

システムの利用方法について	
Q1	サービス利用の流れを教えてください。
A1	ご利用の手引きをご覧ください。
Q 2	利用目的に合う施設を検索し、空き状況の確認や予約の申込みをするには、どうしたら良いですか？
A 2	「空き状況を確認」を選択し、「条件を指定して検索」から目的にあった施設の空き状況が確認できます。 利用したい部屋を選択後、利用したい時間帯を選択すると予約に進むことができます。 ※予約の申し込みのためには、利用者IDとパスワードを入力し、システムにログインする必要があります。
Q3	利用したい施設の空き状況の確認や予約の申込みをするには、どうしたら良いですか？
A3	「空き状況を確認」を選択し、「施設で確認」から目的にあった施設の各部屋の空き状況が確認できます。 利用したい部屋を選択後、利用したい日および時間帯を選択すると予約に進むことができます。 ※予約の申し込みのためには、利用者IDとパスワードを入力し、システムにログインする必要があります。
Q4	予約をした施設を利用するには、どうしたら良いですか？
A4	利用日当日に施設の窓口で、予約が確認できるものとご本人様であることが確認できるものを提示してください。
Q5	予約をキャンセルするには、どうしたら良いですか？
A5	ログイン後、「申し込み状況の確認、取消」からキャンセルをしたい予約の内容詳細画面を開いてください。内容詳細画面の「取消」ボタンからキャンセルができます。 ただし、料金お支払い後はシステムからのキャンセルはできません。施設へお問い合わせください。 ※予約確定後の取り消しについては、取り消しの時期に応じて使用料を徴収（各施設で異なります）する場合がございます。なお、既にお支払済みの場合は、各施設の条例及び条例施行規則の定めに基づき、還付の対象となる場合があります。
Q6	申し込んだ予約を確認するには、どうしたら良いですか？
A6	ログイン後、「申し込み状況の確認、取消」から申し込まれた予約を確認することができます。
オンライン決済について	
Q1	オンライン決済には、どのような支払い方法がありますか？
A1	クレジットカード、PayPayでのお支払いが利用できます。
Q 2	どの施設の予約でも、システムからオンライン決済で支払いができますか？
A 2	以下の施設の予約では、システムからオンライン決済でのお支払いが利用できます。 【文化系施設】 ・市民美術センターを除くすべての施設 【スポーツ施設】 ・総合体育館(東大阪アリーナ) ・東体育館 ・市民ふれあいホール ・スポーツホール（かがやき） ・長瀬青少年運動広場の柔道場 ・花園ラグビー場
Q3	オンライン決済に進むには？
A3	ログイン後、利用者メニューの「申し込み状況の確認、取消」から申し込み状況照会画面へ進み、予約情報の内容詳細（表示）から申し込み内容詳細画面へ進んでください。
Q4	オンライン決済の支払い期限は？
A4	窓口でのお支払い期限の1日前の22時迄です。
Q5	施設の窓口でも現金以外での支払いができますか？
A5	各施設の窓口でのお支払い方法は現金のみです。

動作環境について	
Q1	画面上のボタンを押しても動作しません。
A1	ブラウザの設定を確認してください。Javaスクリプトが有効になっていない場合、システムは正常に動作しません。