

ご利用の流れ

東大阪市公共施設予約システム(以下、「システム」といいます。)では、対象施設の空き状況の表示や予約ができます。システムから施設を予約する際には、以下2種類の予約区分があります。

①一般予約：空いている施設を先着順で予約する方法

②抽選予約：希望者の中からシステムの自動抽選によって利用者を決定する方法

詳しくは下記をご覧ください。

1. 利用登録

システムを利用するためには、システム利用登録を行う必要があります。スポーツ施設においては、公共施設予約システムからオンライン登録が出来ます。口座振替のご登録も同様にオンラインで登録が可能です。

また窓口での申請も受け付けております。「東大阪市公共施設予約システム利用登録申込書兼使用料等口座振替依頼・変更届出・廃止届出書」(以下、「申込書」といいます)に必要な事項をご記入いただき、ご利用される金融機関に提出してください。金融機関で受付印を押していただいてから、主にご利用される施設の窓口へ申込書を提出してください。

申込書は市ウェブサイトに掲載しております。

空き状況の確認については、システム利用登録なしで誰でも確認できます。

◆利用登録の流れ（オンライン登録の場合）

①ご自身のパソコンやスマートフォンから、インターネットを利用して「東大阪市公共施設予約システム」と検索をしていただき、システムのトップページを表示してください。

②「利用登録申し込み」から利用規約をお読みいただき、同意のうえ氏名等の必要事項を入力してください。

③システム上で本人確認書類のアップロードを行ってください。必要に応じて在勤在学先がわかるものも同様にアップロードを行い、申請を完了してください。

④申請内容に問題がなければ、後日「利用者 ID とログイン仮パスワード」を記載したメールが届きます。(この時点では施設予約はまだできません)

⑤公共施設予約システムで利用者 ID と仮パスワードを入力し、マイページへログインしてください。

⑥口座振替のために口座登録が必須となります。マイページの「口座振替依頼」から口座登録の申請を行ってください。(Web 口座振替及び金融機関のサイトを利用)

※ご登録いただける口座は、申請されるご本人様名義のものに限ります。

⑦後日(3～4営業日後)口座登録が完了した旨が記載されたメールが届きます。

この時点から施設の予約申し込みが可能となります。

◆利用登録の流れ（窓口申請の場合）

- ①市ウェブサイトから申込書をダウンロードし、印刷のうえ必要事項をご記入ください。
 - ②必要事項を記入した申込書を、ご利用になる金融機関の窓口へご持参いただき、口座情報が正しいものであることの証明のため、金融機関の受付印を押してもらってください。
 - ③登録受付窓口にて、申込書と本人確認書類(※)を提示してください。
 - ④登録が完了後、窓口にて利用者 ID と初回ログイン用パスワードをお伝えします。
 - ⑤交付された利用者 ID とパスワードを用いて施設予約システムがご利用いただけます。
- 窓口で交付するパスワードは仮パスワードですので、初回ログイン時にご本人でパスワード変更を行ってください。

※ご登録いただける口座は、申請されるご本人様名義のものに限ります。

※本人確認書類は以下のとおりです。

- ・氏名、現住所等が確認できるもの（運転免許証、マイナンバーカード、パスポート等）
- ・市内在勤・在学の方は、在勤・在学であることが確認できるもの（社員証、学生証等）

2. パスワードの変更方法

トップ画面の「マイページ」を選択し、ログイン後、「利用者情報変更」の「パスワード変更」からパスワードの変更ができます。

◆パスワードを忘れた場合

ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」からパスワードの再設定ができます。パスワードの再設定のためには、事前にメールアドレスが登録されていることが必要です。メールアドレスを登録されていない場合は、マイページの利用者情報変更画面から登録を行うか、利用登録を行った窓口へお問い合わせください。

3. メールアドレスの登録・変更方法

トップ画面の「マイページ」を選択し、ログイン後、「利用者情報変更」の「メールアドレス変更」からメールアドレスの登録・変更ができます。

4. 一般予約

システムからの申し込みについては、施設によって申込期間や申込可能数などの制限がありますので、ご注意ください。一般的な予約方法については、予約の流れをご参照ください。窓口の申し込みについては、施設にお問合せください。

5. 抽選日程

1～7日	抽選申込期間
8日	抽選実施日
9～14日	抽選結果発表、予約確定期間
15日～	空き申込受付開始

※花園ラグビー場・ウィルチェアスポーツコートは9日～空き申込受付開始です。

5-1. 申込制限

抽選申込と空き申込は、回数ではなくコマ数（区分数）で予約制限をします。

コマ（区分）とは・・・施設ごとの予約可能な時間区分のこと。

〈予約コマ数の考え方〉

例：（体育館）		例：（市民広場）	
利用可能時間区分	コマ数	利用可能時間区分	コマ数
9：00～12：00	1コマ	9：00～10：00	1コマ
13：00～17：00	1コマ	10：00～11：00	1コマ
18：00～21：00	1コマ	11：00～12：00	1コマ
9：00～17：00	2コマ	9：00～11：00	2コマ
13：00～21：00	2コマ	10：00～12：00	2コマ
9：00～21：00	3コマ	9：00～12：00	3コマ
※時間区分ごとに1コマとしてカウントします		※1時間ごとに1コマとしてカウントします	

〈各施設の申込コマ上限数〉

	抽選申込	空き申込	備考
アリーナ	—	—	
東体育館（競技場）	9コマ	—	
ふれあいホール	—	—	
スポーツホールかがやき	—	—	
市民広場	10コマ/各広場	—	
中部緑地庭球場	10コマ	5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から14時間まで申請できます。
金岡公園庭球場		5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から12時間まで申請できます。
三ノ瀬公園庭球場		5回	空き申込の回とは1時間単位で1時

			間から12時間まで申請できます。
荒本西公園庭球場		5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から8時間まで申請できます。
吉原公園野球場	10コマ	5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から12時間まで申請できます。
金岡公園野球場		5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から12時間まで申請できます。
布施公園野球場		5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から12時間まで申請できます。
本庄南公園野球場		5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から12時間まで申請できます。
菱屋東公園児童野球場		5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から12時間まで申請できます。
花園中央公園野球場		5回	空き申込の回とは1時間単位で1時間から12時間まで申請できます。
荒本青少年運動広場	10コマ	—	
長瀬青少年運動広場	10コマ	—	
花園ラグビー場	—	—	
ウィルチェアスポーツコート	—	—	

5-2. 抽選結果の確認

抽選日にシステムにて自動抽選が行われます。抽選結果は、マイページの「申し込み状況の確認、取消」からご確認いただけます。

5-3. 当選確定処理

当選した場合、システムから当選した予約の当選確定処理を行うことで、施設を予約することができます。指定された期間に当選確定処理を行わなかった場合、当選が無効になりますのでご注意ください。（花園ラグビー場、ウィルチェアスポーツコートは当選した場合、自動で確定になります）

6. 支払い

各施設で定められた期日までに使用料をお支払いください。支払方法は、口座振替とオンライン決済の2種類です。

6-1. 口座振替

利用登録の際に登録した銀行口座から、施設を利用した月の翌月20日に引き落としを行います。（20日が土・日・祝日の場合は翌営業日となります）

使用日の翌月に口座振替できなかった場合は、翌々月に再度口座振替をします。口座残高にご注意く

ださい。また、2か月続いて使用料を口座振替できなかった場合は、システムの利用を一時停止させていただきます。

6-2. オンライン決済

スポーツ施設のうち屋内施設の予約のみ、システム上で使用料をクレジットカード・PayPayで支払うことができます。

※屋外施設のうち花園ラグビー場については利用可能です。

※毎回同じクレジットカードでお支払いされる方は、クレジットカード情報編集（任意）をすることができます。

6-3. オンライン決済の利用方法

予約の申し込みが完了した後、利用者メニューの「申し込み状況の確認、取消」から予約の内容詳細表示へと進んでください。

オンライン決済の方法については、オンライン決済利用方法をご参照ください。

7. 予約内容の確認

トップ画面の「マイページ」を選択し、ログイン後、「申し込み状況の確認、取消」から予約内容の確認ができます。

8. 予約の取消

トップ画面の「マイページ」を選択し、ログイン後、「申し込み状況の確認、取消」から予約を取り消すことができます。

ただし、使用料の支払後は、システムから予約を取り消すことはできませんので、予約した施設へ直接お問合せください。

※予約確定後の取り消しについては、取り消しの時期に応じて使用料を徴収（各施設で異なります）する場合がございます。なお、既にお支払済みの場合は、各施設の条例及び条例施行規則の定めに基づき、還付の対象となる場合があります。