

質 問 回 答 書

令和8年6月10日

各事業者 様

東大阪市教育委員会
社会教育課

「東大阪市図書情報システム構築業務」選定に係るプロポーザルについて、以下の通り回答致します。

No.	資料名	ページ	質 問 内 容	回 答 内 容
1	実施要領	2	契約方法について、システム構築及び機器調達については東大阪市様と契約と記載がございますが、業務委託契約（作業完了後一括支払い）か賃貸借契約書どちらになりますでしょうか。	業務委託契約（作業完了後一括支払い）となります。
2	実施要領	3	<p>6.資格要件)① ISMS・・・有すること。 本業務では個人情報を取り扱うため、法令遵守および情報漏えいリスクの低減を図る観点から、第三者認証により個人情報保護体制が客観的に確認された事業者であることが必要である認識です。 仕様書にも「本業務では個人情報を扱う」「マイナンバーカードの活用が容易にできるなど、将来に向けて拡張性の高いシステムとする」と明記されております。</p> <p>指定の資格（ISMS）は組織が保有する情報資産に対する脅威を特定し、リスクを軽減・管理する内容であり、プライバシーマークは個人情報の適切な取り扱いを通じて、プライバシーを保護する内容という認識です。 特に国が定める個人情報保護法のガイドラインに準じているプライバシーマークが必要であると考えます。</p> <p>対象資格に「プライバシーマーク」も必須という認識でよろしいでしょうか。 また、前回調達仕様書には含まれている認識です。</p>	実施要領及び提案仕様書に記載のとおりです。
3	実施要領	5	「⑤ 様式5 業務協力体制」について、再委託しない場合は提出不要でしょうか。	提出不要とします。

No.	資料名	ページ	質 問 内 容	回 答 内 容
4	実施要領	5	「① システム機器提案書」について、ご提案するハードウェアのスペック等を記載する資料という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	実施要領	7	14. プレゼンテーション(4)留意事項 プレゼンテーションの資料は、提案書の内容を補足する形で追記説明をおこなってもよいでしょうか。	プレゼンテーション資料の説明が、プレゼンテーションの時間内に収まるのであれば、可とします。
6	実施要領	8	実施要領『15. 2 審査項目』の『④ 図書情報システムに係る費用等(15%)』の評価について確認させてください。本項目は、提案金額に基づく所定の計算式(最低価格を基準とした客観評価)によって一律に算出されるのでしょうか。それとも、提案内容との費用対効果などを踏まえ、選考委員が定性的に評価・採点されるのでしょうか。	提案金額に基づく所定の計算式によって定量評価いたします。
7	提案依頼仕様書	5	3-1 統計による業務分析と帳票 「③ 特別なツールを使用せず、GUI で操作できること。」について、過去の利用ログなどを有効活用頂く方法として、データ分析ツールをご提案する事は可能でしょうか。	可能です。

No.	資料名	ページ	質問内容	回答内容
8	提案依頼仕様書、別添1 図書館帳票集計表	5、1	<p>「提案依頼仕様書」 3-1 統計による業務分析と帳票 以下の各項に留意し、現行システムと同等機能を有した統計帳票を実装すること。（中略） 現行システムにおける利用ログについても、少なくとも過去5年分は分析対象とできること （過去5年分についてはデータ移行対象とする）。」 「別添1_図書館帳票集計表1. 帳票共通要件 (6) 過去5年分の統計データも出力可能とし、経年比較が出来る様にする こと。」</p> <p>導入システムによって集計の仕様やロジックが異なるため、過去5年分の統計データを同様に出力・比較できるようにするためには、詳細な集計条件の情報が必要となります。 「別添1_図書館帳票集計表」にて帳票の抽出条件と出力項目はご提示いただいておりますが、現行システムの仕様を把握していない提案者におきましても、推測に頼らず確実な実装要件を定義できるよう、追加で各項目の具体的な集計条件（集計ロジック等の仕様）をご開示いただくことは可能でしょうか。 なお、仮に資料等の事情により詳細のご開示が困難な場合は、現行システムとの集計ロジックの違いに起因する過去データとの比較差異については、要件未達とは扱わないという認識でよろしいでしょうか。</p>	出力項目の具体的な集計条件の開示が困難なため、現行システムとの集計ロジックの違いに起因する過去データとの比較差異については、要件未達と扱わないこととします。
9	提案依頼仕様書	5	電子図書館について、図書館システムと連携する場合、東大阪市様とTRC社の利用契約ではなく、事業者とTRC社が利用契約を締結する必要がございます。電子図書館の利用料も提案見積書に含めるといった認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	提案依頼仕様書	5	センサー機器の選定および設置工事費用を正確に見積もるため、対象となる3館2分室の各出入口の数、通路幅、天井高等の情報、または平面図をご提供いただくことは可能でしょうか。これらは現地調査の際に採寸等で確認すべき事項となりますでしょうか。	平面図については、別添「図書館平面図」にて確認ください。さらに詳細な情報が必要であれば、現地調査の際に確認ください。
11	提案依頼仕様書	5	「3-4 入館者カウント」には、現在3館2分室において現在ご利用中のセンサー機器の型番を提示いただく事は可能でしょうか 後継機を提案する場合にアンカーの再利用は可能でしょうか。	「かぞえたろう（TPC-03）」を利用中です。アンカーの再利用は可能です。

No.	資料名	ページ	質問内容	回答内容
12	提案依頼仕様書	5, 8	仕様書に下記記載があります。 「3-5 図書館ポータルサイト」 →データ移行については、現行ポータルサイトの直近一年分を行うこと 「6-1 現行システムから新「図書情報システム」へのデータ移行」 →東大阪府立図書館ポータルサイトのコンテンツは、原則として新ポータルサイトに移行 「お知らせ」「行事案内」等のブログが直近一年分、利用案内等の固定ページが全ページ移行との理解で正しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	提案依頼仕様書	8	6-1 現行システムから新「図書情報システム」へのデータ移行 (2) (11) (2) 移行については「継続性」を重要視しており・・・ (11) 利用者で設定された予約かごデータ、パスワード、新着お知らせメール条件もそのまま継承されること。 上記2つの内容から、パスワードができなかった場合でも、予約かごデータ、新着お知らせメール条件は、抽出されたデータ（抽出された結果のデータ）をそのまま継承し、継続性を維持するという認識でよろしいでしょうか。	記載の不足です。予約かごデータと新着お知らせメール条件についても、継続が難しい場合は、市が指定する方法で設定を行うこととします。
14	提案依頼仕様書	8	6-1 現行システムから新「図書情報システム」へのデータ移行 (13) 「現行の Web サーバ内に格納している東大阪府立図書館ポータルサイトのコンテンツ」とは、原則公開ページのコンテンツ（ファイル）を対象としている理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	提案依頼仕様書	19	3機密保持・導入実績・その他。(3) 提出資料について①～⑤の項目があります。 ②と③については、「企画提案書」に記載予定です。企画提案書とは別で提出が必要でしょうか。	必要です。企画提案書に記載の内容と同内容でも可とします。
16	別添 3	1	メールサーバの記載がございませんが、事業者側で準備が必要でしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	資料名	ページ	質 問 内 容	回 答 内 容
17	別添3	1	各館の回線の終端装置（ONU）はございますでしょうか。こちらは回線契約に含まれており、システム更新後も継続利用となりますでしょうか。また、終端装置のLAN側のUNI（またはLAN）ポートのコネクタはRJ45コネクタでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	別添4	2	「ページプリンタ（モノクロ）」に「両面A4カラー」と記載がございますが、誤りでしょうか。	記載の誤りです。当該箇所については、「カラー」の文言を除外してお考えください。
19	様式7	1	機能要件および統計帳票について、必須となっている項目は業務上不可欠であることから、これらの項目に「△」「▼」「×」「空白」の回答をした場合は、失格になる認識でよろしいでしょうか。また、契約前に記載内容の確認が行われる場合があり、虚偽が発覚した場合は失格という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
20	様式7	2、3	1-2 端末機器装置類 (5)(9)(11) 「CD-R/RW・DVD-R/RW 等マルチメディア媒体にも対応し」の部分について、すべての端末に内蔵との理解でよろしいでしょうか。外付けでも良い場合、必要個数をご教授ください。	外付けも可とします。外付けの場合の必要個数は最低15台とします。
21	様式7	3	1-2 端末機器装置類 (11) 「別添4 ハードウェア及びソフトウェア要件一覧」に、移動図書館モバイルノートはディスプレイサイズが13.3型と記載がございます。対応回答書の中に「テンキーを装備すること」と記載がございますが、通常13.3型のノートパソコンにテンキーは付いておりませんので、テンキーが付いていないノートパソコンでの納入でよろしいでしょうか。	記載の誤りです。当該箇所については、「テンキー」の文言を除外してお考えください。
22	様式7	3	1-2 端末機器装置類 (14) こちらは「別添4 ハードウェア及びソフトウェア要件一覧」の「ページプリンタ（カラー）」のみに該当する内容でよろしいでしょうか。	記載の誤りです。様式7の1-2 端末機器装置類 (14)内「カラー印刷可能の」という文言は除外してお考え下さい。よって、「別添4 ハードウェア及びソフトウェア要件一覧」の「ページプリンタ（カラー）」と「ページプリンタ（モノクロ）」に該当します。

No.	資料名	ページ	質問内容	回答内容
23	様式7	25	<p>2-2-12 統計・帳票 (17)</p> <p>現在の帳票は別紙一覧も参照のこと、とあります。 別紙一覧とは「別添1 図書館帳票集計表」を指している、ということで相違ないでしょうか。また、別添1の内容はシステムの更新目的の一つである「多様な利用者動向の分析が可能となるように統計帳票等の有効活用により図書館サービスのより一層の充実を図る。」という観点から、別添1の記載内容は全て対応必須と考えていますが相違ないでしょうか。 各帳票要件の対応可否を明示するために、機能要件同様、「○×」を記載して提出する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>別紙一覧については「別添1 図書館帳票集計表」のことで相違ありません。ただし、別添1の記載内容については、あくまで現在の帳票であり、提案の際に新たな帳票を含めて広く提案を募っております。帳票要件の提案内容については、様式は定めておりません。</p>
24	その他	-	<p>「新システム導入に伴う、現行システム機器（サーバや端末等）の撤去および廃棄（処分）作業についてお伺いします。本作業としては、各図書館内の指定場所への移動作業が発生するという認識でよろしかったでしょうか</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
25	その他	-	<p>既存のラックを継続して使用する事は可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
26	その他	-	<p>スレーブDNSはオプテージ社提供と推察しますが、新システム導入に際し、クラウドサービスから、ゾーン転送の許可をお願いしたいと考えております。この点は、図書館様からお願いをしていただけますでしょうか。</p>	<p>可能です。</p>