

## 別添2 図書情報システム業務体系概要

業務	項目	内容
1 窓口業務（貸出、返却、検索等）	貸出・返却	予約資料通知メッセージ、貸出レシート出力 等
	利用者検索・登録	電話番号検索、二重登録チェック 等
	資料検索	図書・雑誌・AV 資料等の検索
	予約	書誌予約、所蔵予約、シリーズ予約、館指定、予約順位変更 等
	搬送	館指定して回送・自動回送
	その他	システムダウン時対応(スタンドアロン貸出/返却)
2 資料検索（簡易/詳細検索、館別/全館指定）	図書検索	And/Or/Not 検索、前方・中間・完全一致 等
	雑誌検索	And/Or/Not 検索、前方・中間・完全一致 等
	視聴覚資料検索	And/Or/Not 検索、前方・中間・完全一致 等
	コマンド検索	資料コード、ISBN、請求記号等
	画像参照	表紙イメージ
	典拠参照検索	書名・著者典拠、TRC 人名典拠 等
	検索結果出力・印刷	検索結果一覧表、書誌レシート出力 等
3 資料管理業務（MARC/書誌管理）	書誌登録	TRC MARC、自館作成 等
	所蔵登録	TRC MARC、自館作成 等
	雑誌巻号登録	自館登録
	内容細目/記事内容登録	自館作成 等
	書誌作成/修正	書誌作成、修正、所蔵登録、削除等
	画像連携	スキャナ取り込みデータ
	書誌階層管理	集合/基礎(物理)/構成書誌単位
	典拠登録	TRC、日販等に対応可能なこと
4 収書業務（発注/受入）	MARC 登録	新刊/ローカルデータ、AVデータ等の取り込み
	単行/一括発注	インターネット発注処理、発注状況確認
	受入処理	ローカルデータ登録、納品状況確認
	検収処理	書誌確認、書誌修正、所蔵修正等
	予算管理等	館別/全館管理
5 整理業務（蔵書点検、場所変更等）	除籍処理	個別・一括処理
	不明処理	蔵書点検時更新、随時処理
	所蔵館・場所変更	蔵書点検時更新、随時処理
	合本処理	蔵書点検時更新、随時処理
	蔵書点検処理	館、場所ごとに実施、他館に影響を及ぼさないこと
	一括所蔵変更処理等	館、場所ごとに実施、他館に影響を及ぼさないこと
6 相互貸借（協力貸出）	資料検索	大阪府立・大阪市立図書館、府内横断検索等
	相互貸出統計	相互貸借資料一覧、利用統計等
7 運用管理（システム管理）	メニュー設定	各業務の設定等
	アクセス権限設定	ID/パスワードによる管理(館、職員、業務)
	カレンダー設定	年間設定、返却日自動設定他
	貸出規則設定	資料区分による設定、館ごとも可
	システム状態管理	監視機能
	コード設定	館・場所・資料区分・利用者資格、登録館等
検索制御設定等	目録規則、TAG 設定等	

8 OPAC(館内: タッチパネル/キーボード方式)	資料検索	資料検索、予約等
	新着案内	新着資料自動作成(資料区分ごと)等
	お知らせ情報	カレンダー、催し案内、利用案内等
	利用者情報	利用状況の確認(予約の確認・取消・変更、貸出資料の確認・延長)、パスワードの登録・変更、メールアドレスの登録・変更等
9 移動図書館業務	貸出/返却処理	ハンディターミナル機器による処理
	利用者/資料検索	巡回地ではノートパソコンを使用
10 オフライン処理 (ポータブル端末)	貸出/返却処理	移動図書館、システムダウン時対応等
	蔵書点検処理	館、場所ごとに実施、他館に影響を及ぼさないこと
	所蔵場所変更等	書庫入れ、レイアウト変更、移管等
	所蔵場所変更等	書庫入れ、レイアウト変更、移管等
11 障害者サービス	DAISY 制作	録音、編集、再生等
12 帳票出力(※)		
・ 資料・利用者・発注管理関係	利用者管理	貸出者一覧、無効利用者一覧、期限切れ利用者一覧、再発行利用者一覧、仮登録一覧等
	貸出管理	貸出資料一覧、督促資料一覧、督促はがき等
	予約管理	BM用予約レシート、予約取消者一覧、予約取消申込資料一覧、予約申込資料一覧、予約督促一覧、予約資料一覧、予約連絡一覧、予約連絡葉書、リクエスト資料一覧、予約確保レシート印刷等
	資料管理関係	雑誌最新号一覧、図書原簿、新着資料一覧、除籍資料一覧、場所変更資料一覧、無効資料一覧、未利用資料一覧、点検エラーリスト等
	収書管理関係	発注一覧、発注短冊、未納資料一覧等
・ 利用統計関係	BM統計	BMステーション別統計、BM年齢別貸出統計等
	貸出統計(※)	年齢・分類貸出、月・分類別貸出、年齢・地区別貸出、資料区分・地区別貸出
	利用統計(※)	年齢地区別登録者(年度内有効登録者)、バストリクエスト、バストリーダ、団体利用統計、個人利用統計、時間帯別利用統計、日別利用統計、個人別利用統計、団体利用統計、月別利用統計等
	資料統計(※)	分類別蔵書統計、館別蔵書統計、蔵書集計、相互貸借統計 等
	登録者統計(※)	年度内有効登録者、年齢・地区別登録者、年齢・地区別登録者、登録者分布図、利用圏域図 等
13 図書館ポータルサイト(※)		
(WebOPAC 等)	コンテンツ	各種ページ作成・更新、お知らせ、カレンダー、移動図書館巡回表、図書館施設案内、行事案内、図書館概要等
	資料検索・予約	簡易/詳細検索、予約
	インターネット・サ	利用状況の確認(予約の確認・取消・変更、貸出資料の確認・延長)、パスワードの登録・変更、メールアドレスの登録・変更、利用申込書のダウンロード等
	情報提供(※)	新着案内、バストリクエスト、バストリーダ、展示・イベント案内、レファレンス集、テーマ別資料案内集、SDIメール等
	リンク	東大阪市各課のサイト、相互利用協定市図書館、国会図書館、大阪府立図書館、レファレンス共同データベース他お役立ちサイト等