

消防情報システム更新整備・ 運用保守業務仕様書

別紙5 「指令管制業務の標準的な業務フロー」

令和8年4月
東大阪市消防局

指令管制業務の標準的な業務フロー

東大阪市消防局

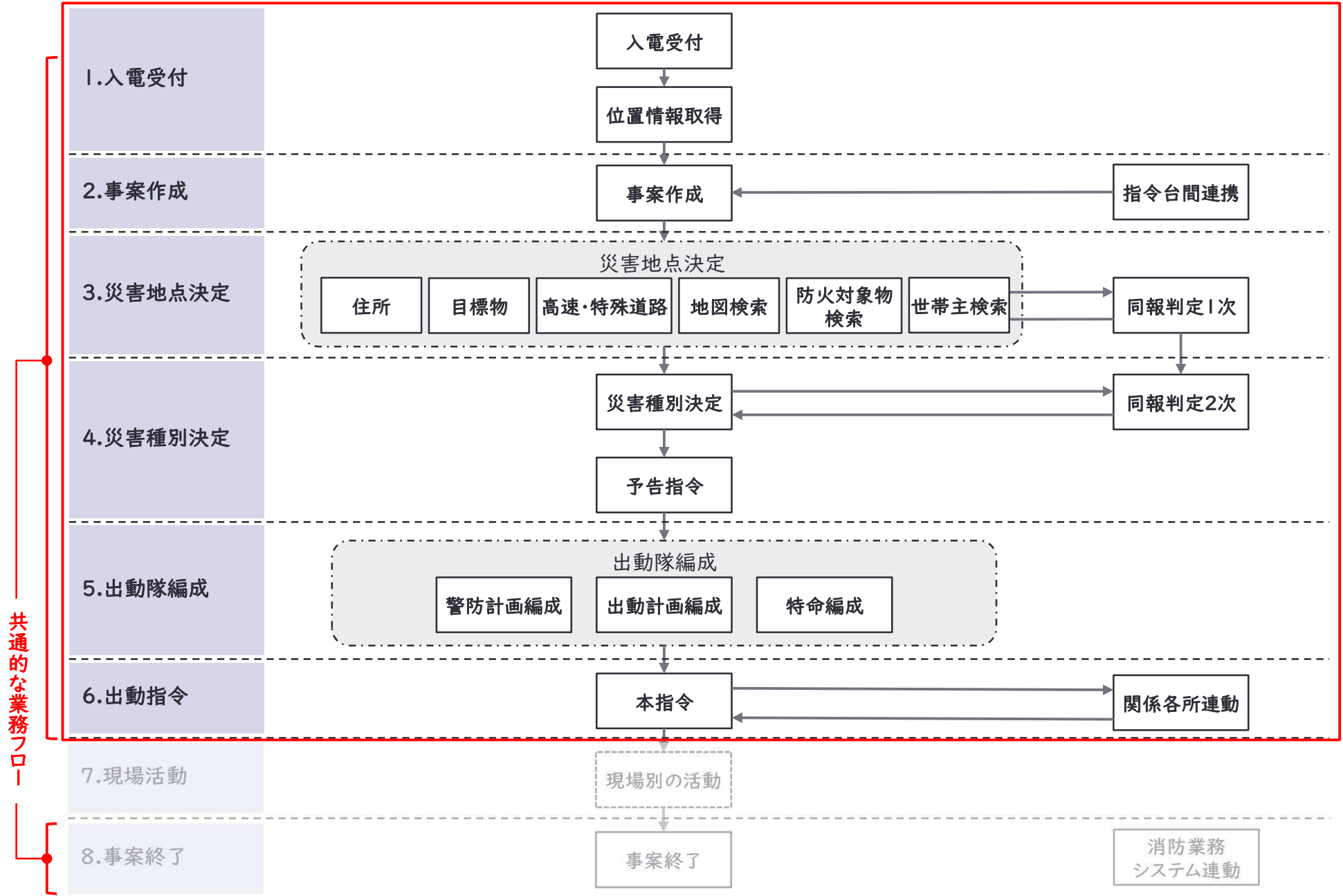
目次

1. 共通的な業務フロー（1. 入電受付～6. 出動指令まで）	P. 2
2. 個別の業務フロー（7. 現場活動）	P. 11
2-1. 火災に係る業務フロー	P. 11
2-2. 救助・警戒に係る業務フロー	P. 16
2-3. 救急に係る業務フロー	P. 19
3. 共通的な業務フロー（8. 事案終了）	P. 25
4. 大規模災害に係る業務フロー	P. 28

1. 共通的な業務フロー (1.入電受付～6.出動指令まで)

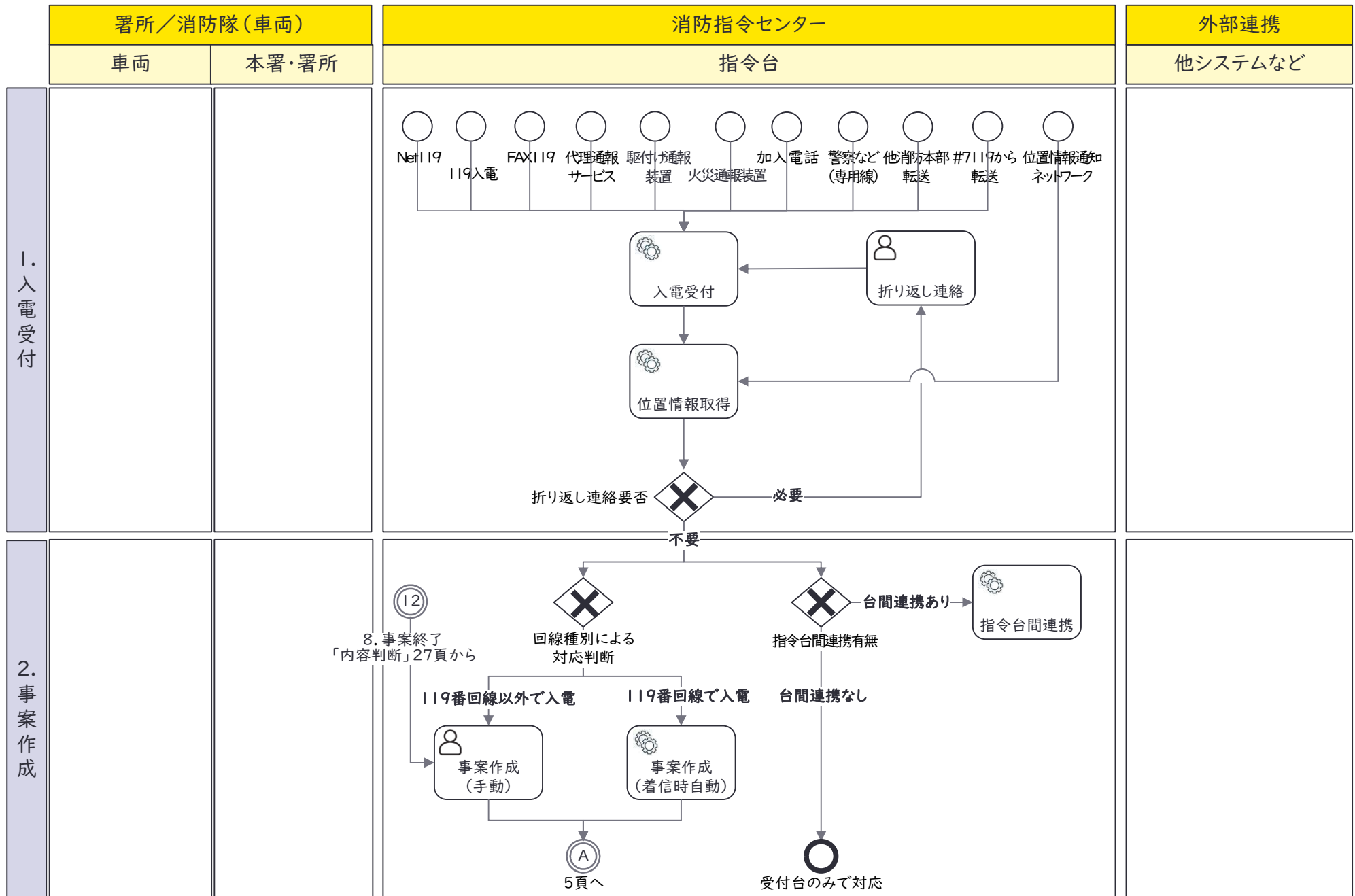
1. 共通的な業務フロー（1. 入電受付～6. 出動指令まで）：全業務フロー（全体像）

本章範囲



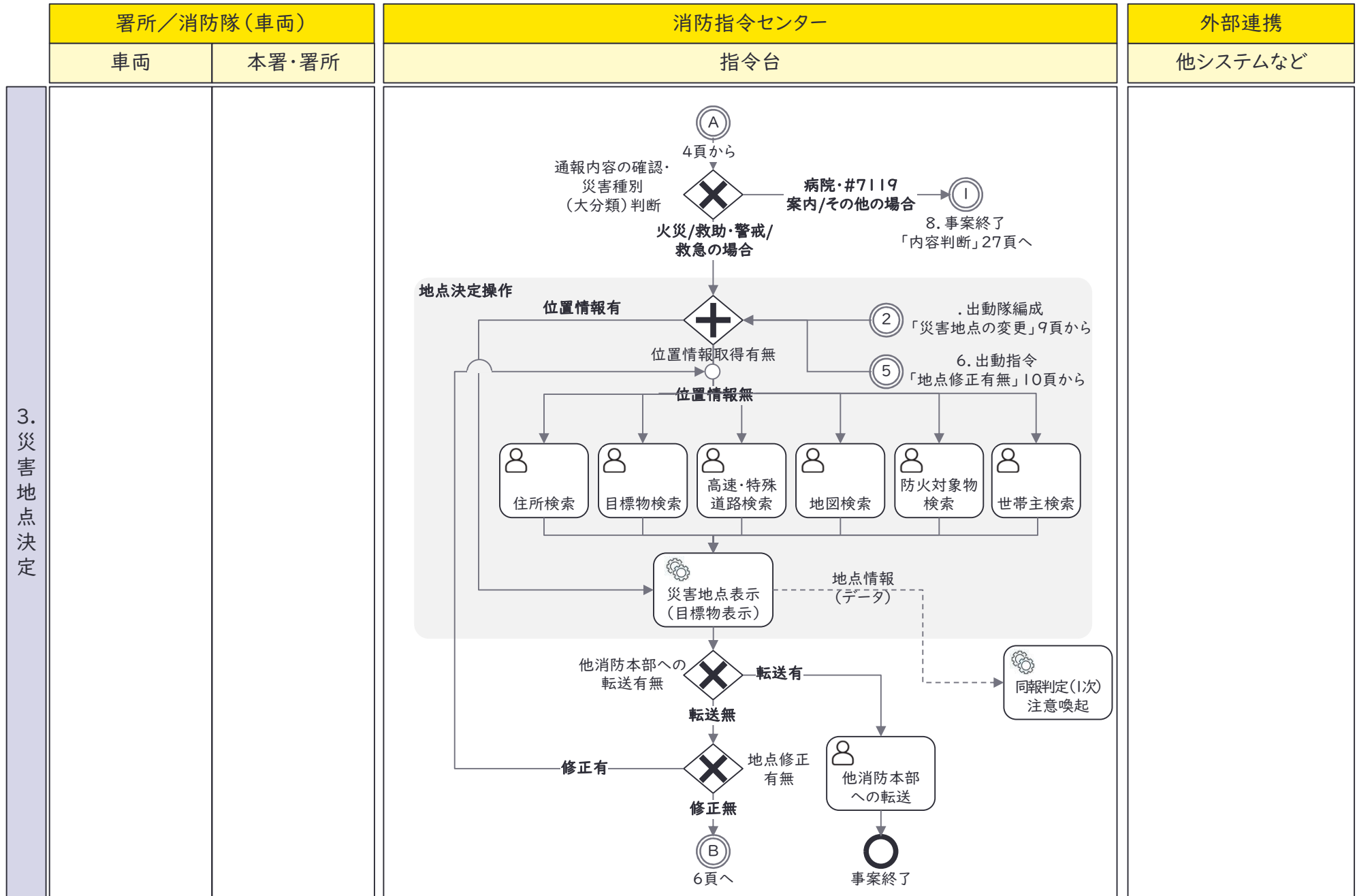
指令管制業務の標準的な業務フロー

1. 共通的な業務フロー(1. 入電受付～6. 出動指令まで): 1. 入電受付～2. 事案作成



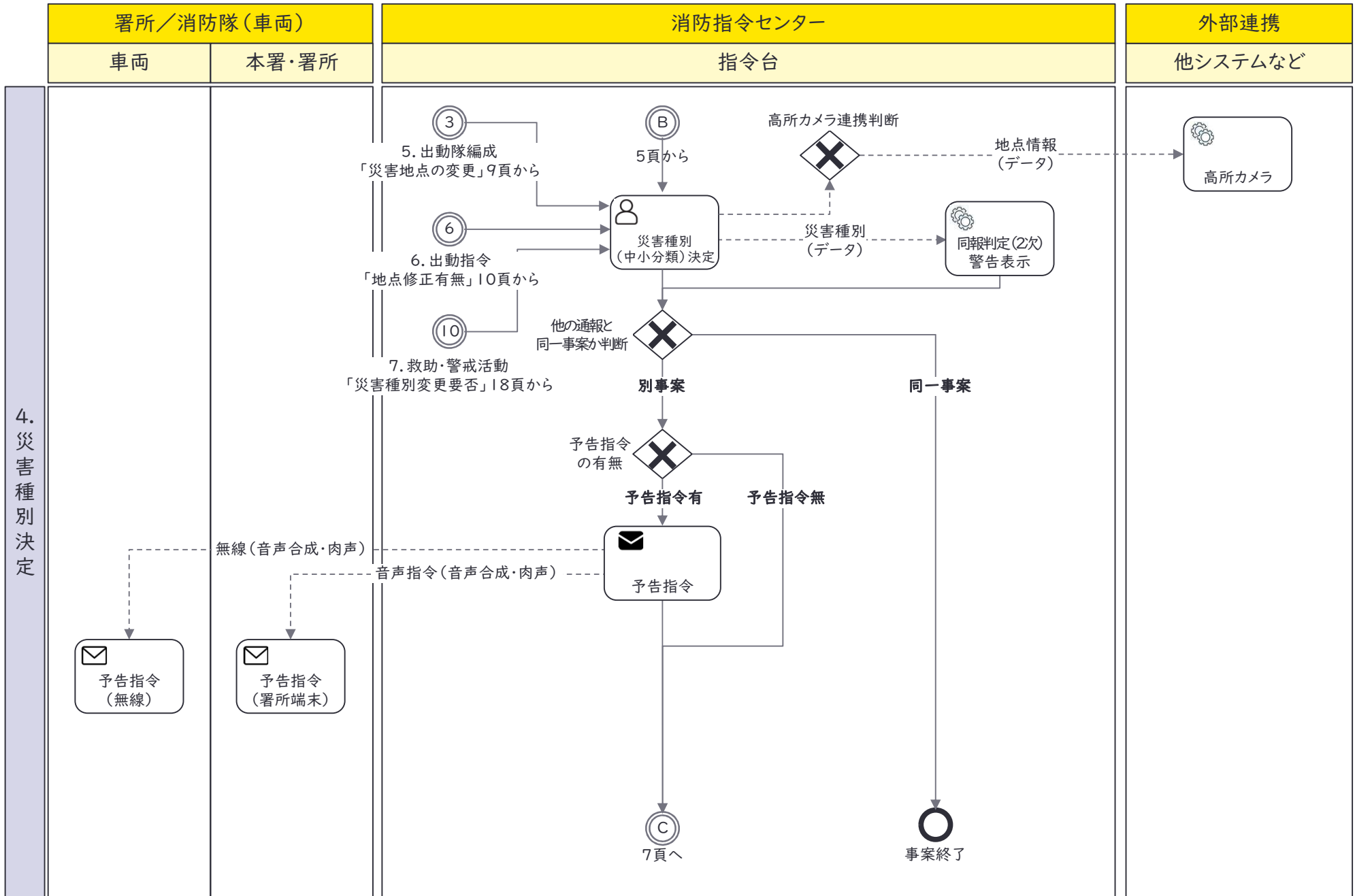
指令管制業務の標準的な業務フロー

1. 共通的な業務フロー(1. 入電受付~6. 出動指令まで):3. 災害地点決定



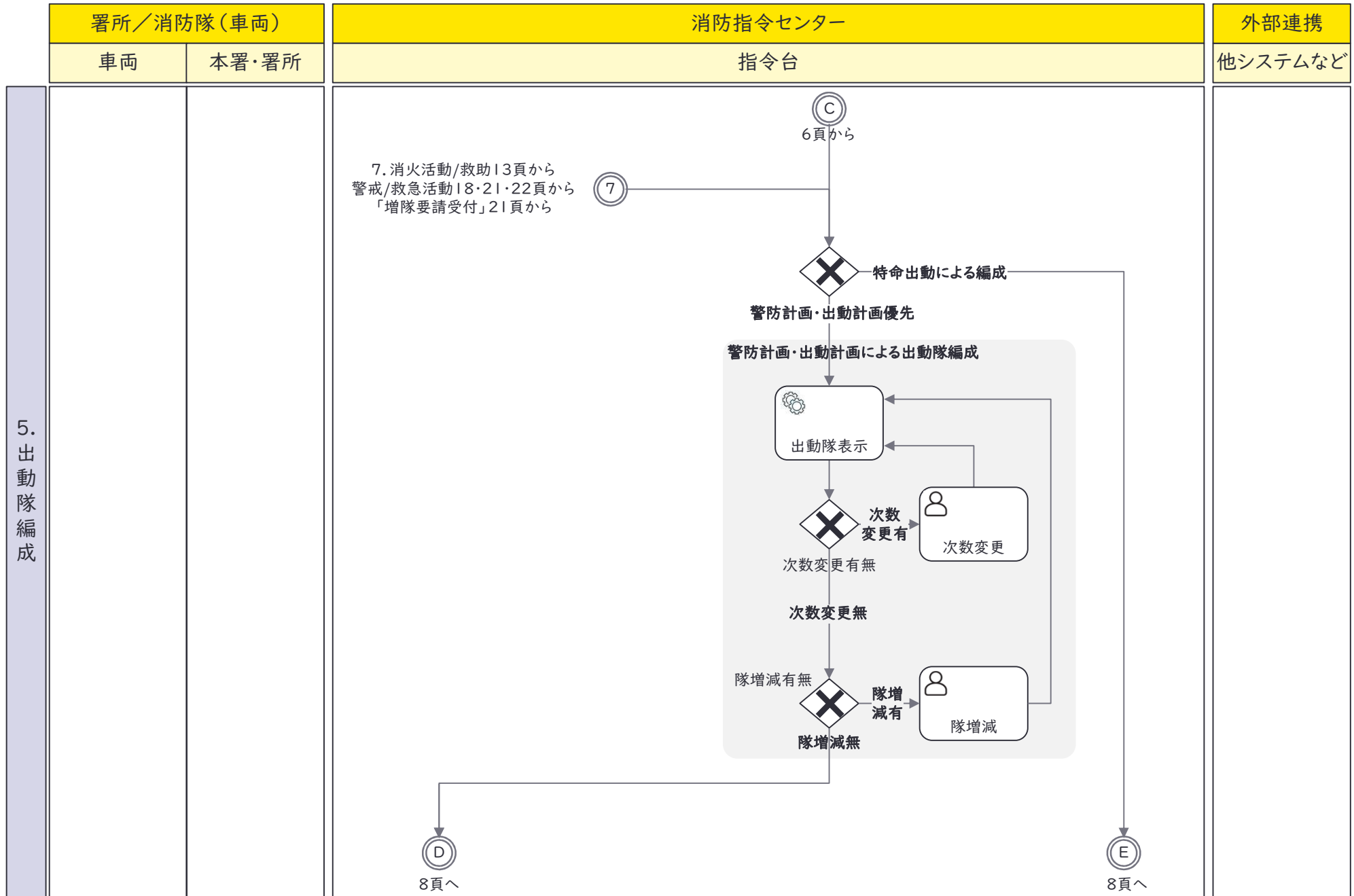
指令管制業務の標準的な業務フロー

1. 共通的な業務フロー (1. 入電受付～6. 出動指令まで) : 4. 災害種別決定



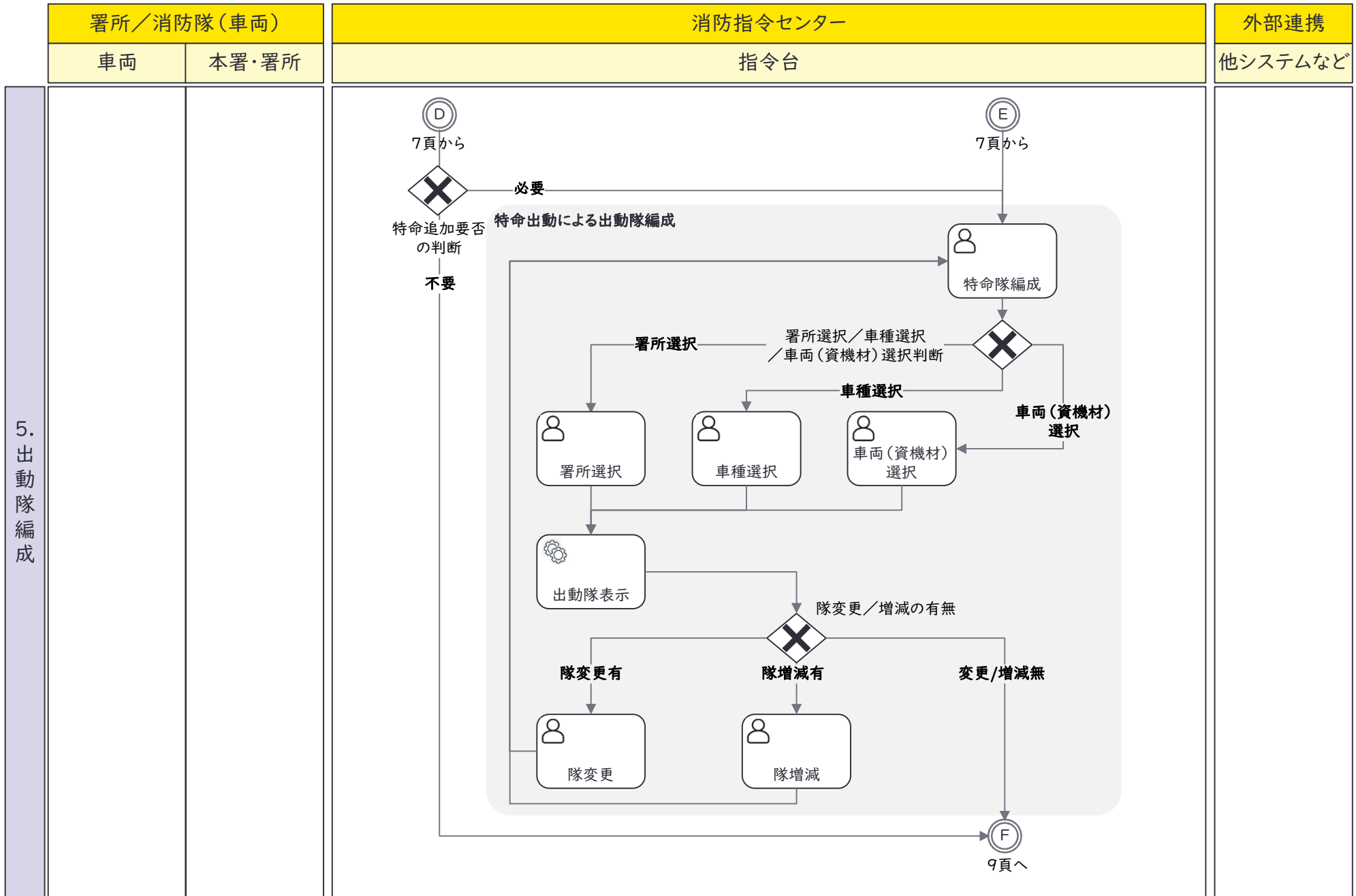
指令管制業務の標準的な業務フロー

1. 共通的な業務フロー(1. 入電受付~6. 出動指令まで):5. 出動隊編成



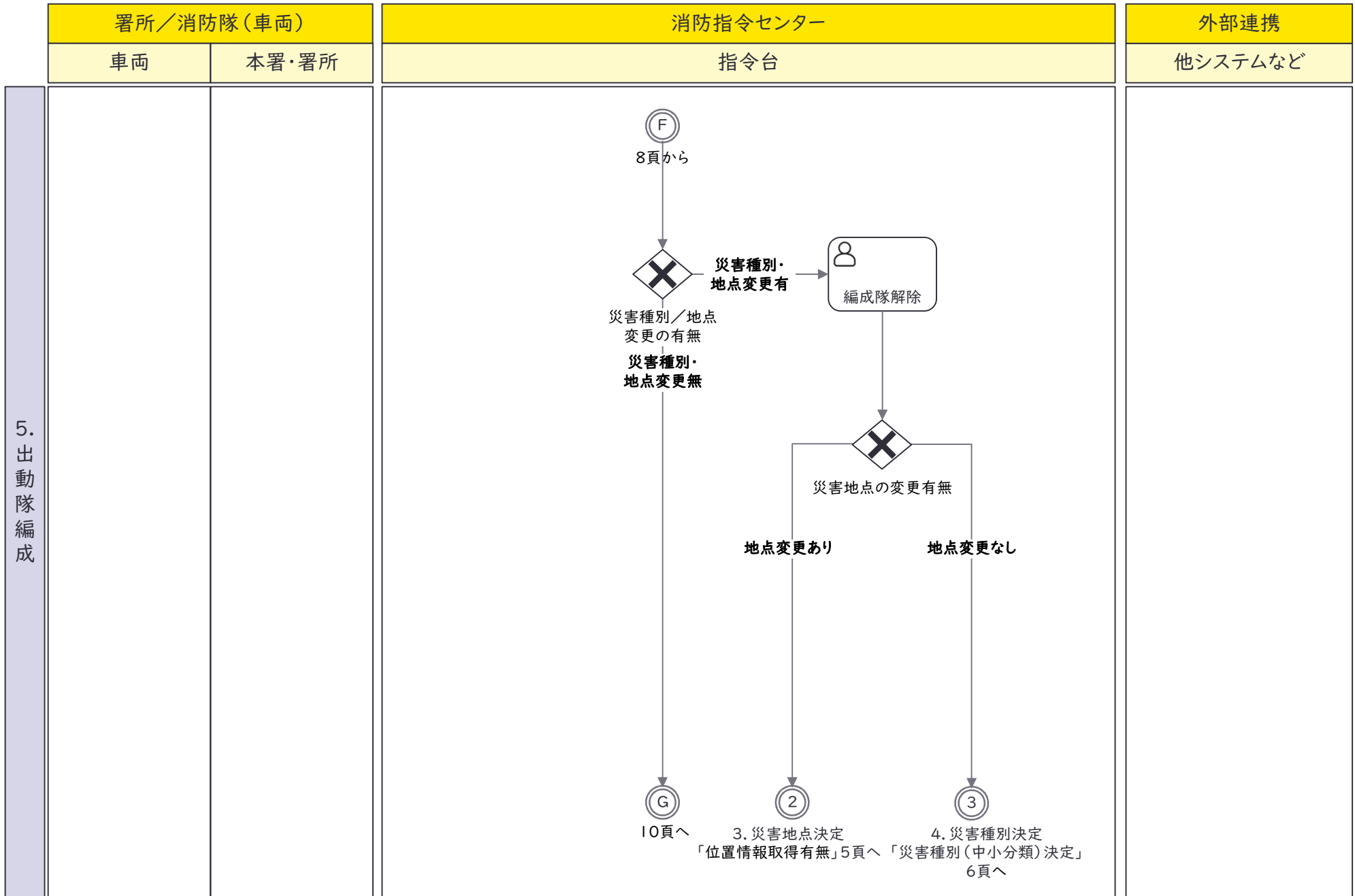
指令管制業務の標準的な業務フロー

1. 共通的な業務フロー(1. 入電受付~6. 出動指令まで):5. 出動隊編成

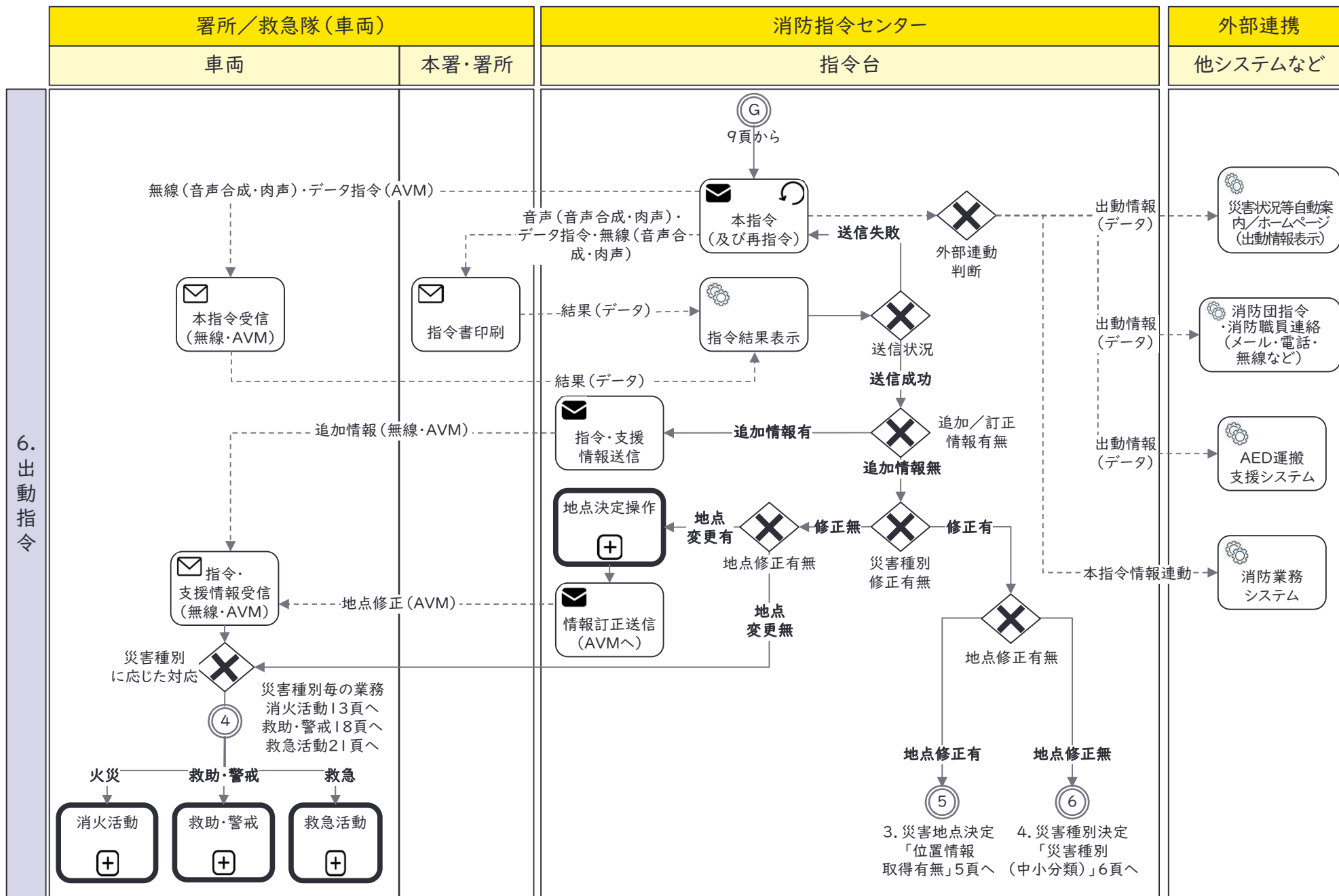


指令管制業務の標準的な業務フロー

1. 共通的な業務フロー(1. 入電受付~6. 出動指令まで):5. 出動隊編成



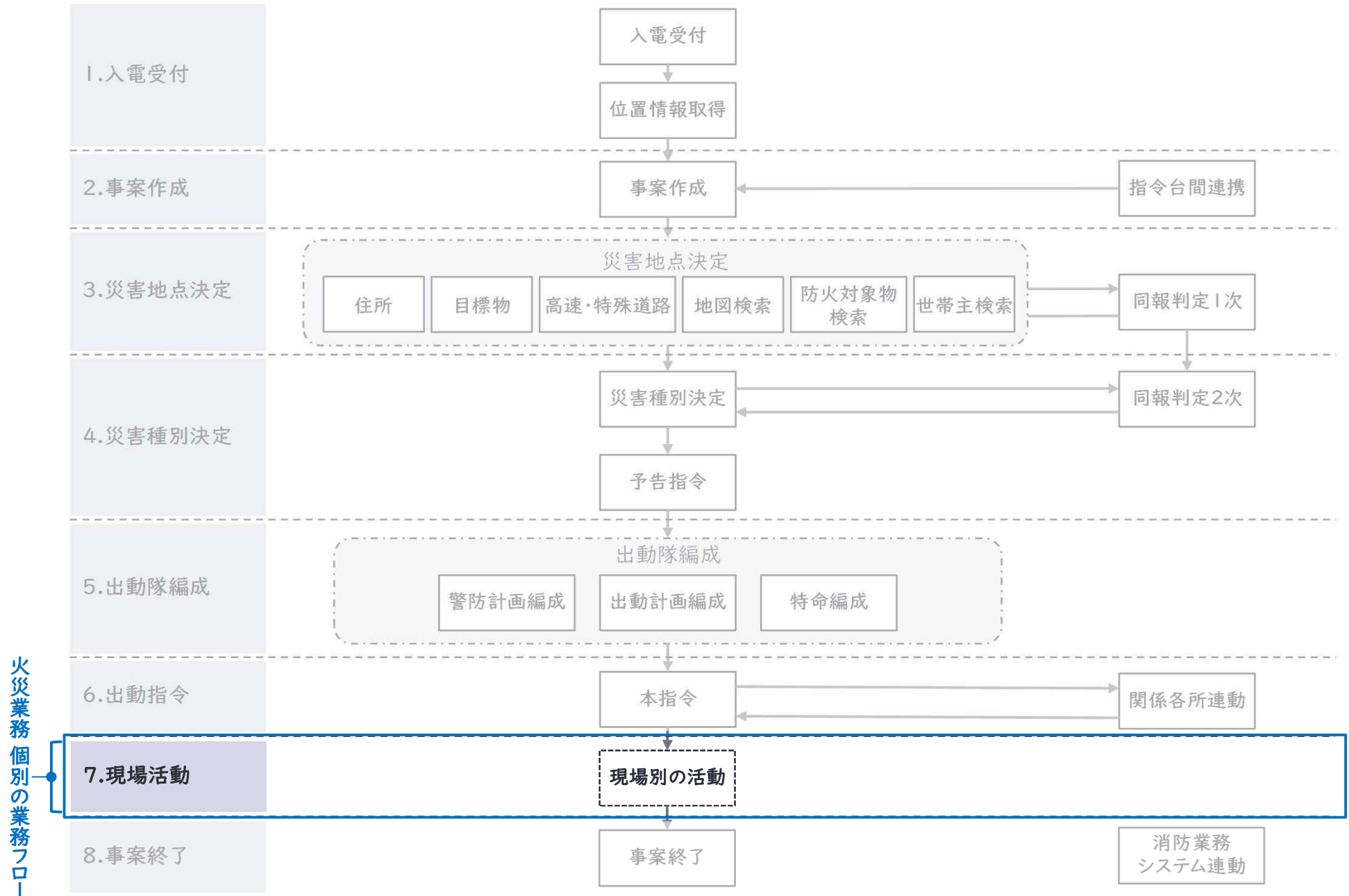
1. 共通的な業務フロー (1. 入電受付～6. 出動指令まで) : 6. 出動指令



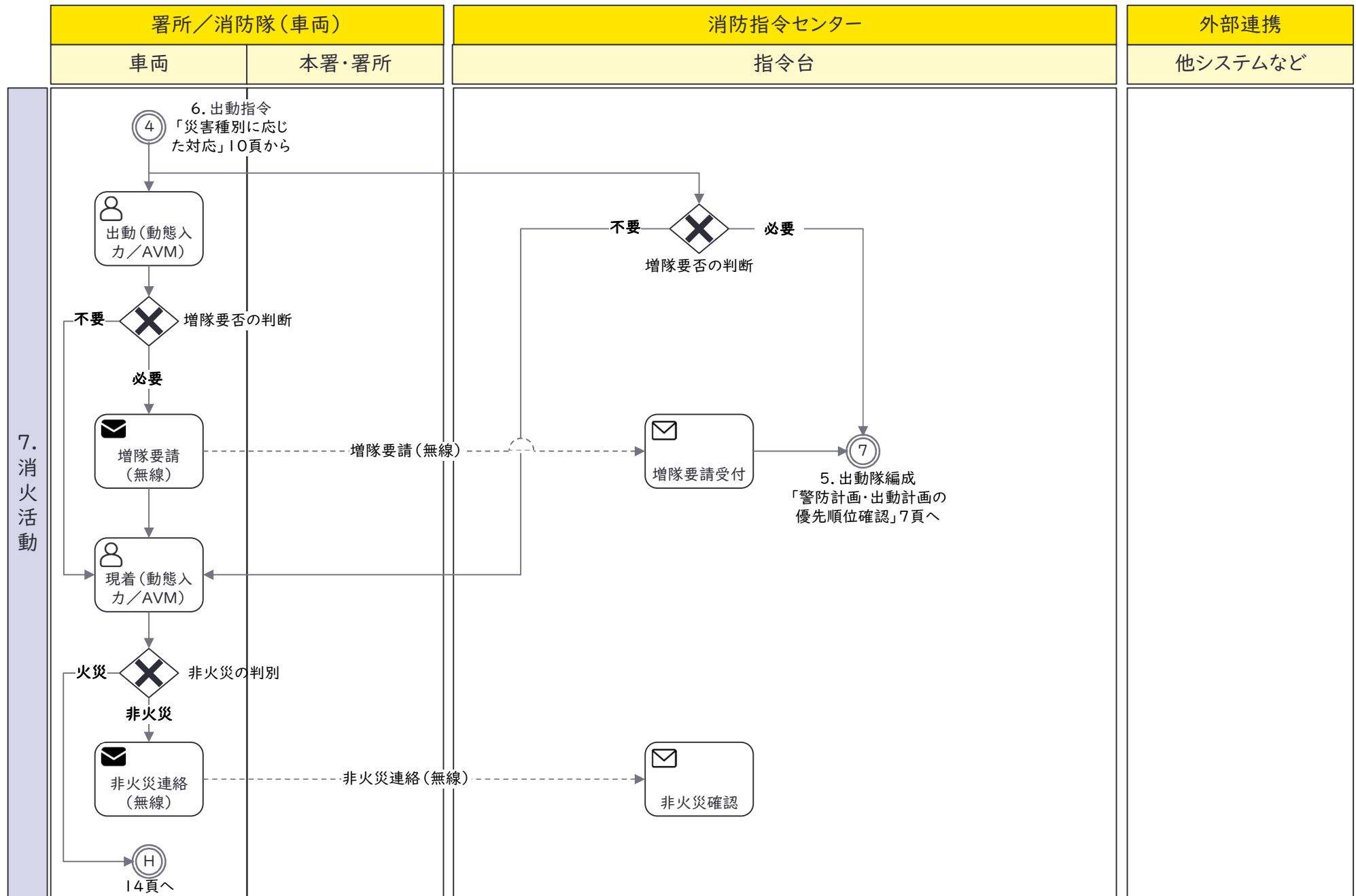
2. 個別の業務フロー（7. 現場活動）

2-1. 火災に係る業務フロー

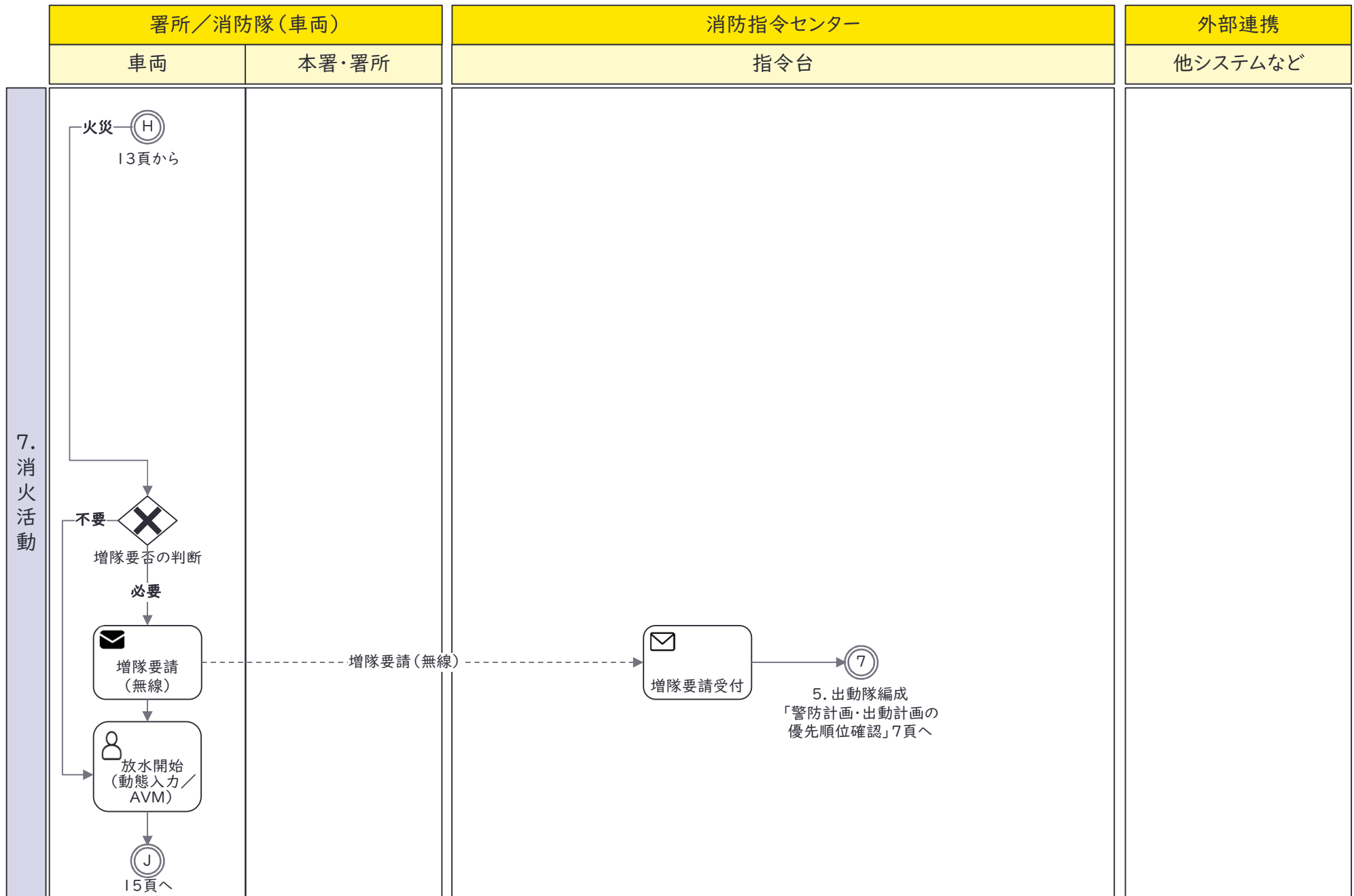
2-1. 火災に係る業務フロー：火災に係る業務フロー（全体像）



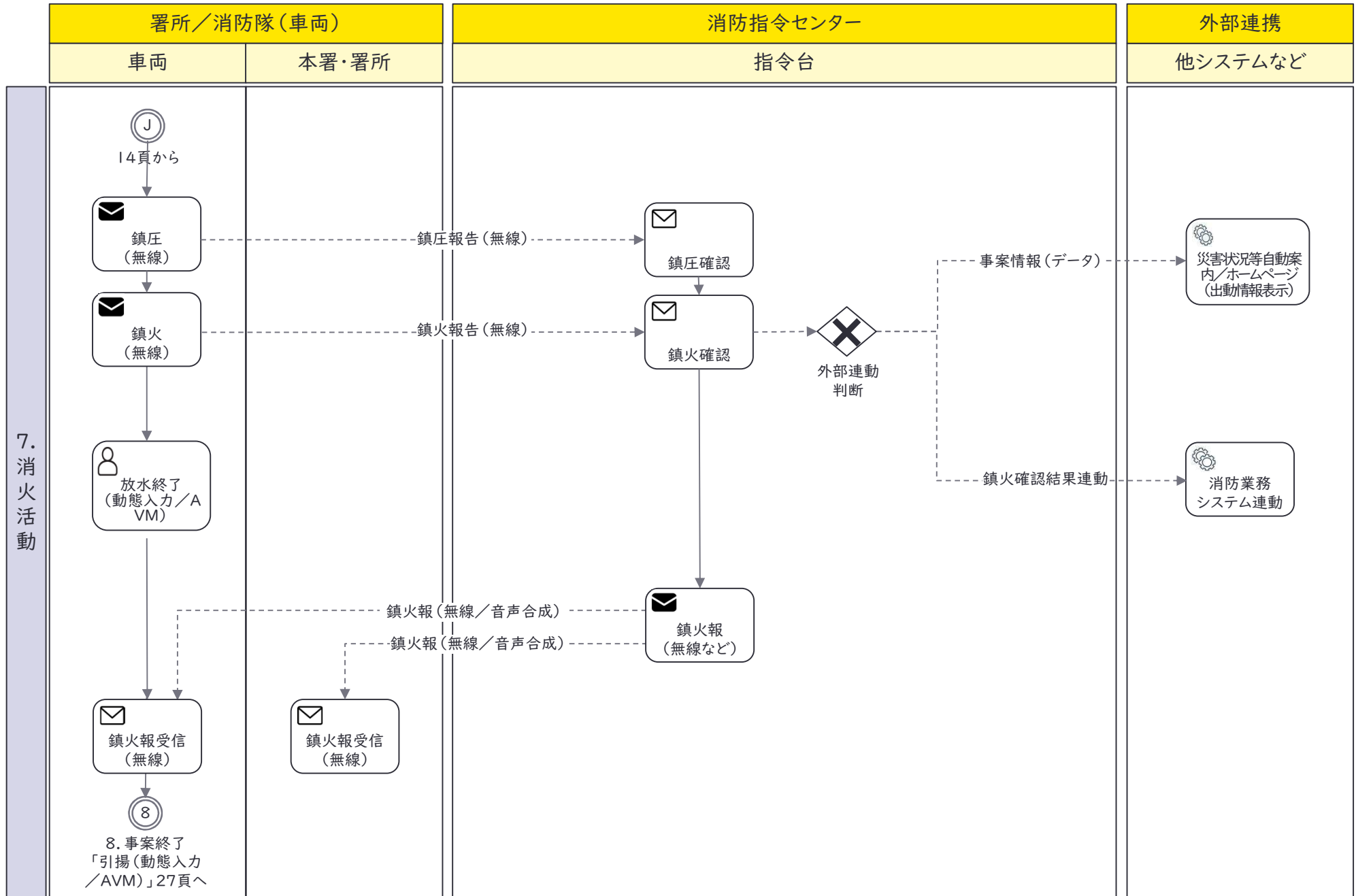
2-1. 火災に係る業務フロー:7. 消火活動



2-1. 火災に係る業務フロー:7. 消火活動



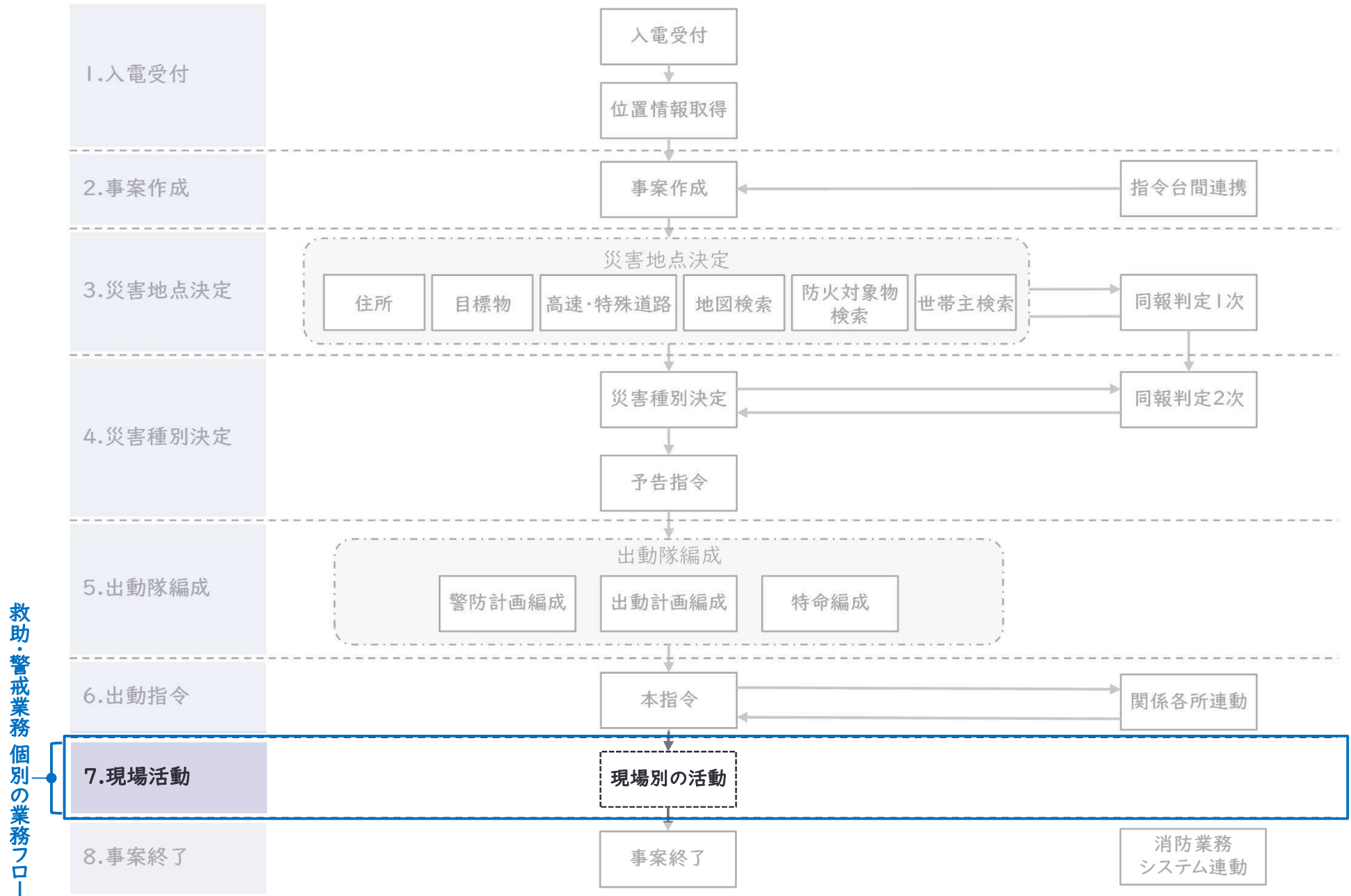
2-1. 火災に係る業務フロー:7. 消火活動



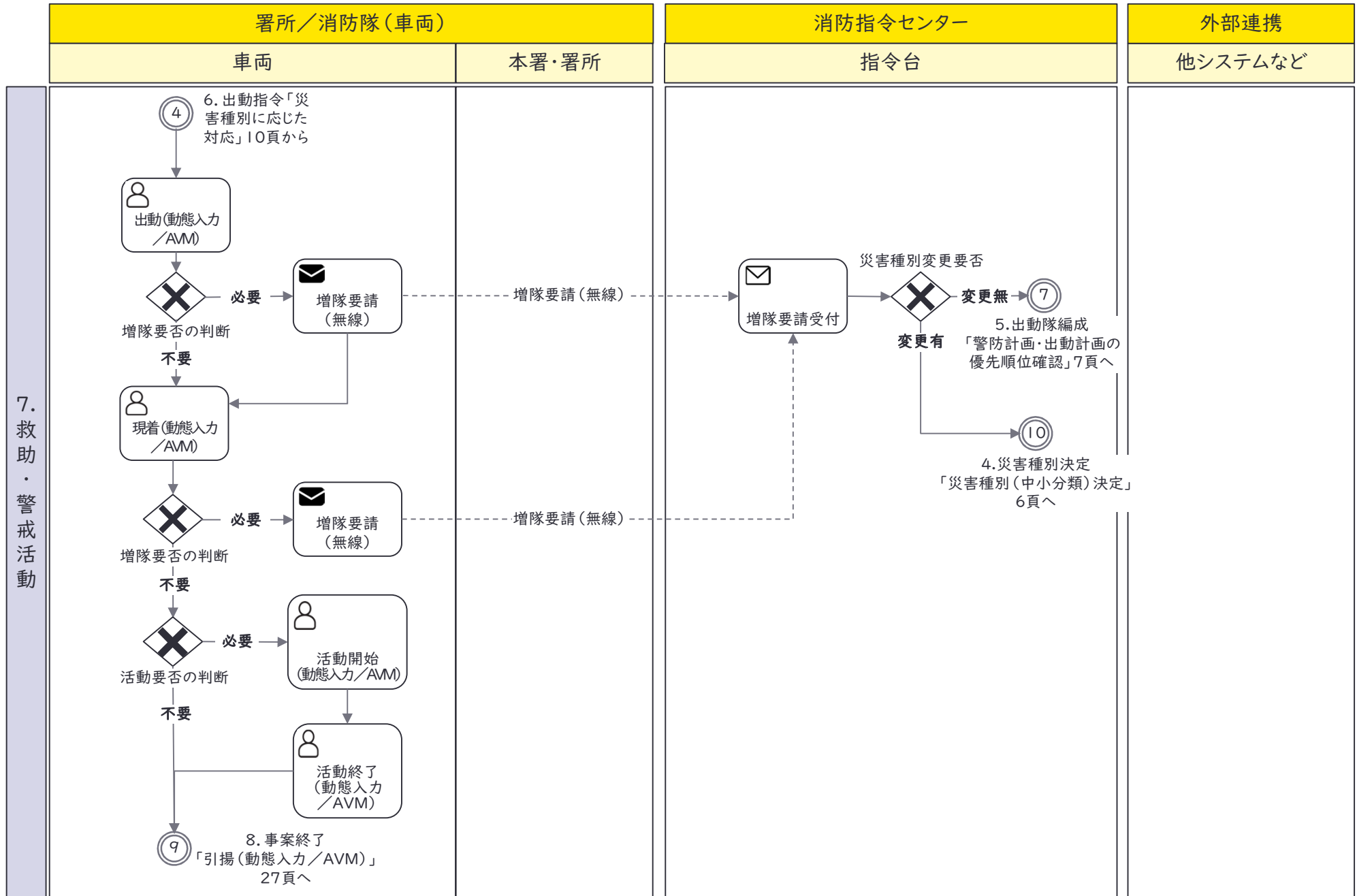
2. 個別の業務フロー（7. 現場活動）

2-2. 救助・警戒に係る業務フロー

2-2. 救助・警戒に係る業務フロー：救助・警戒に係る業務フロー（全体像）



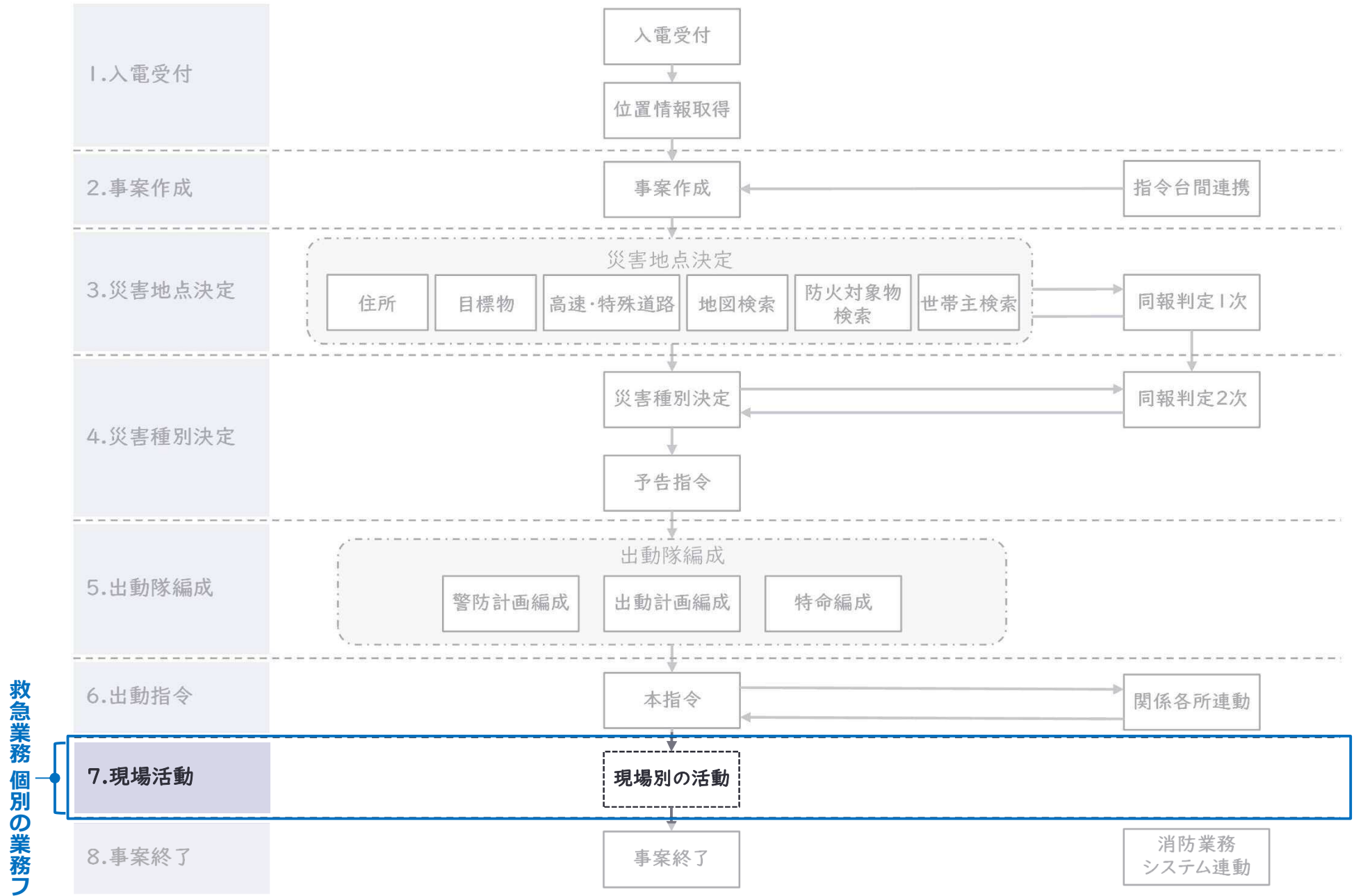
2-2. 救助・警戒に係る業務フロー：7. 救助・警戒活動



2. 個別の業務フロー（7. 現場活動）

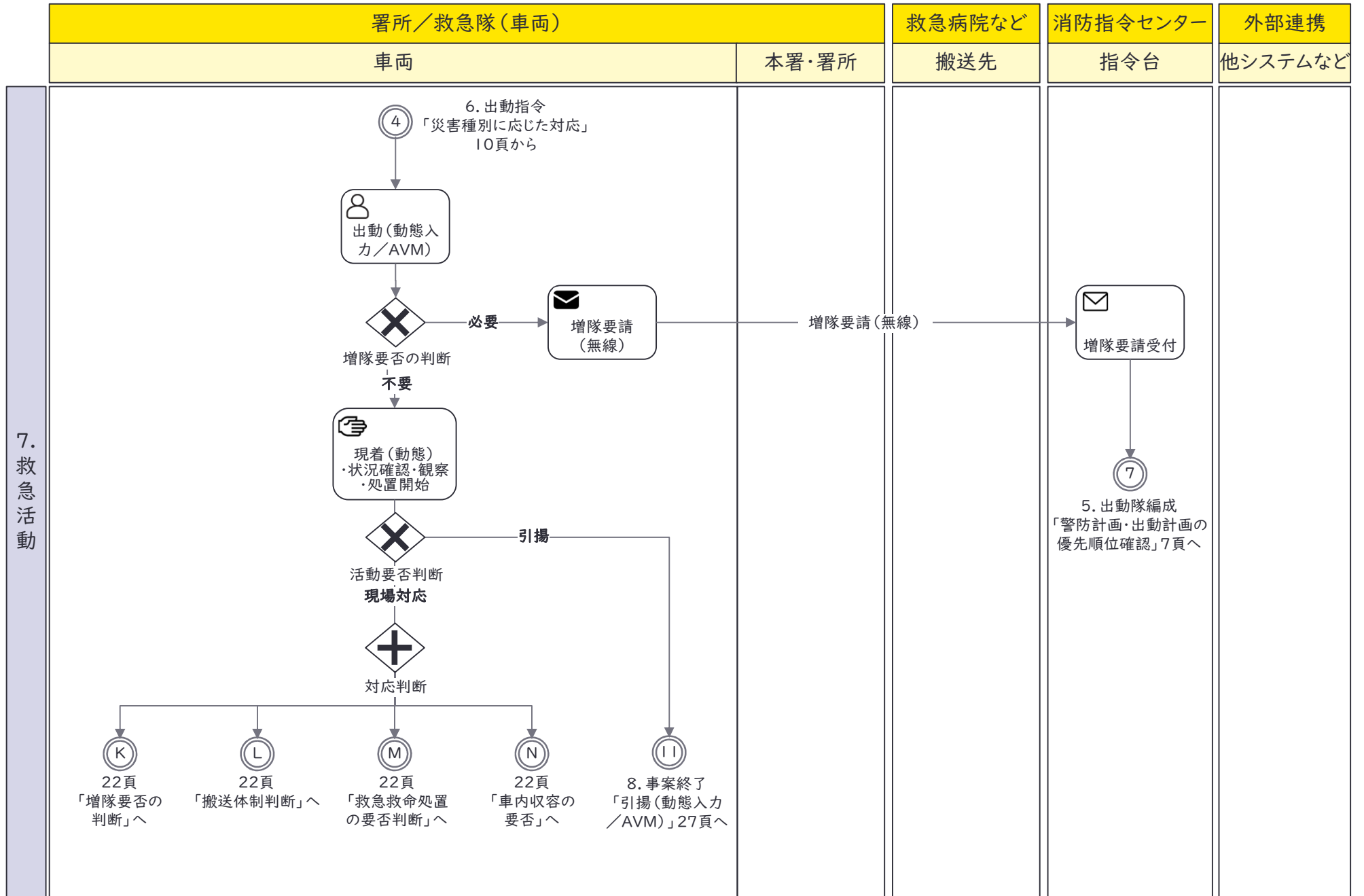
2-3. 救急に係る業務フロー

2-3. 救急に係る業務フロー: 救急に係る業務フロー (全体像)

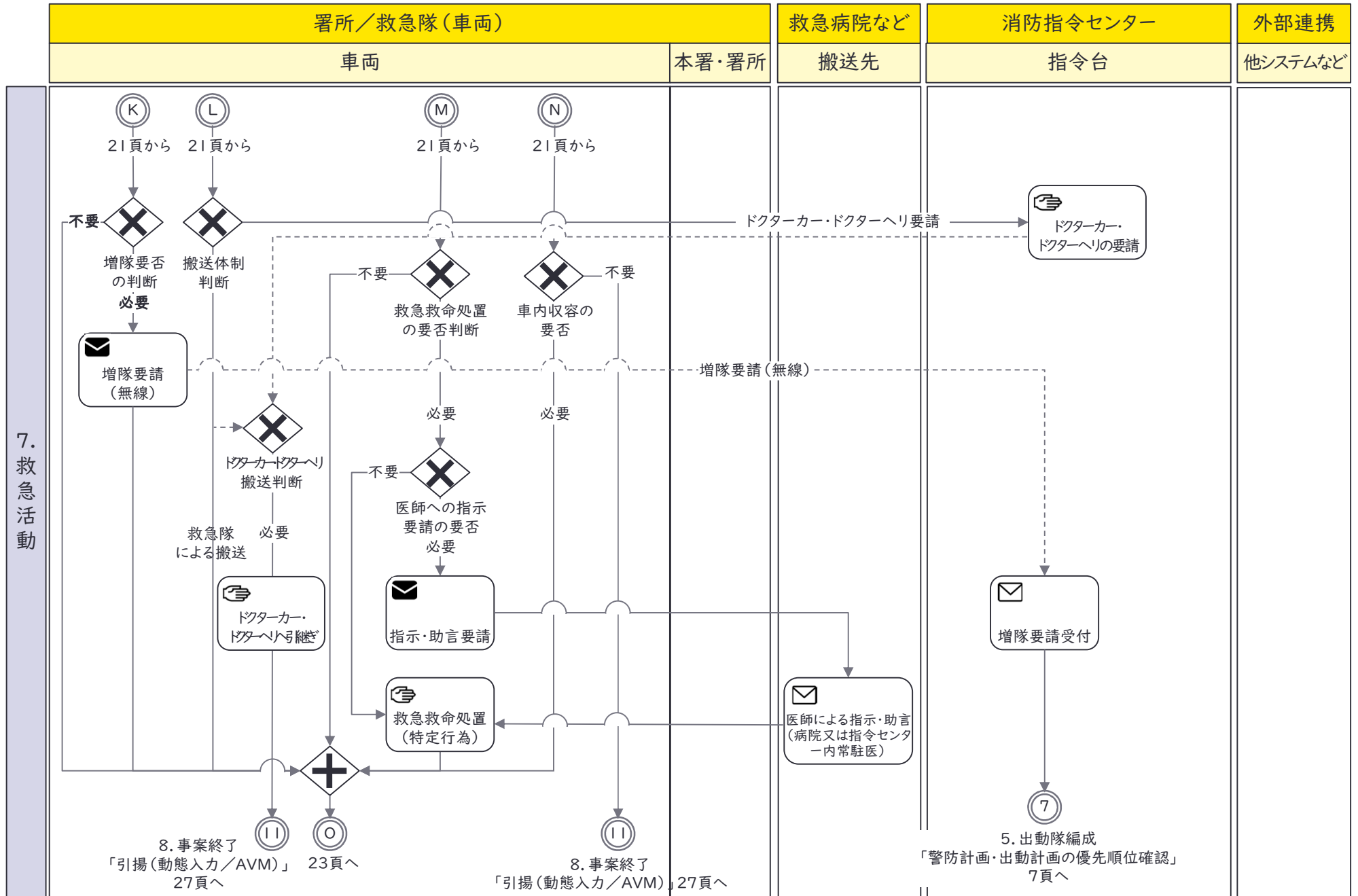


救急業務個別の業務フロー

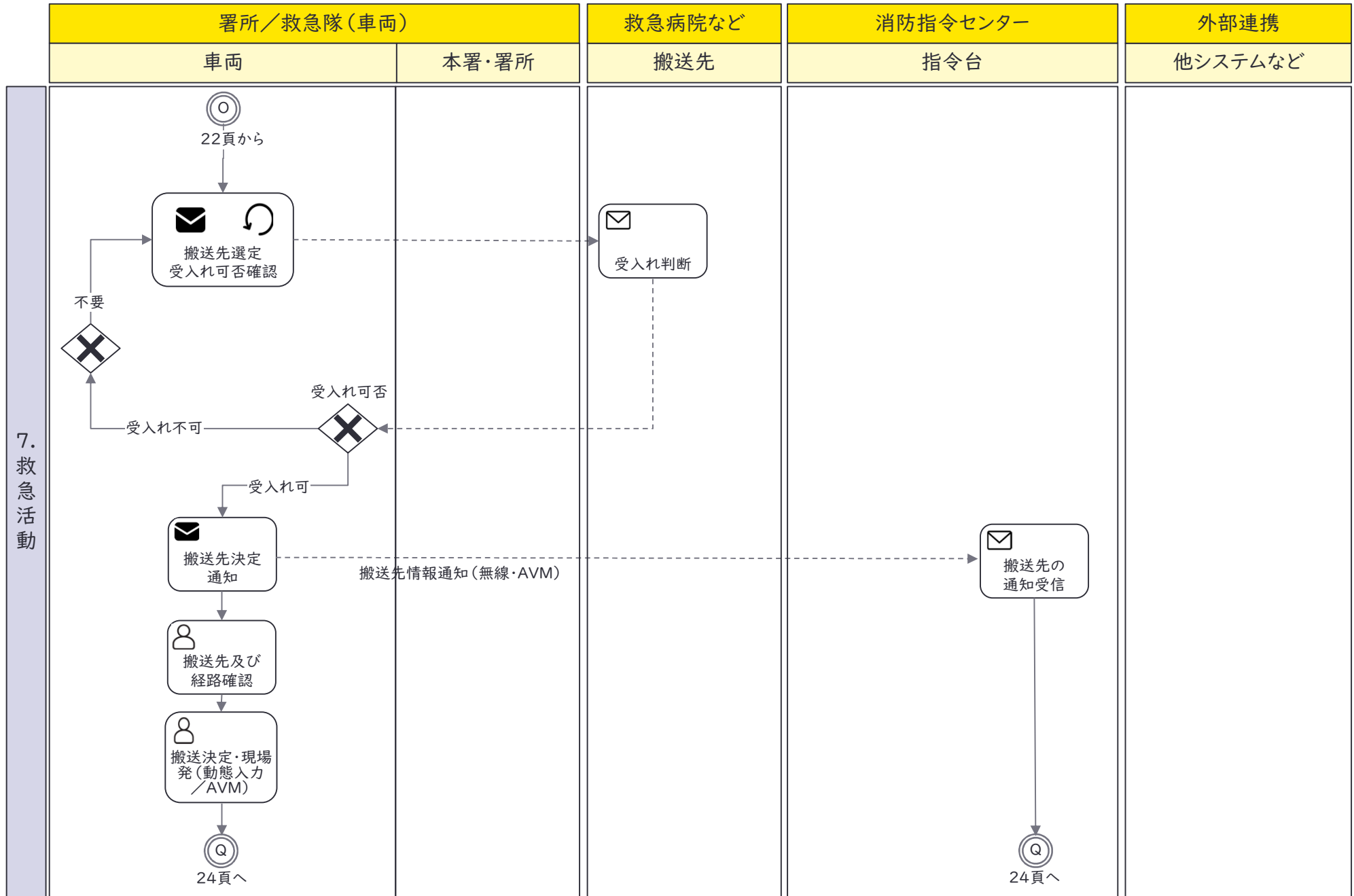
2-3. 救急に係る業務フロー：7. 救急活動



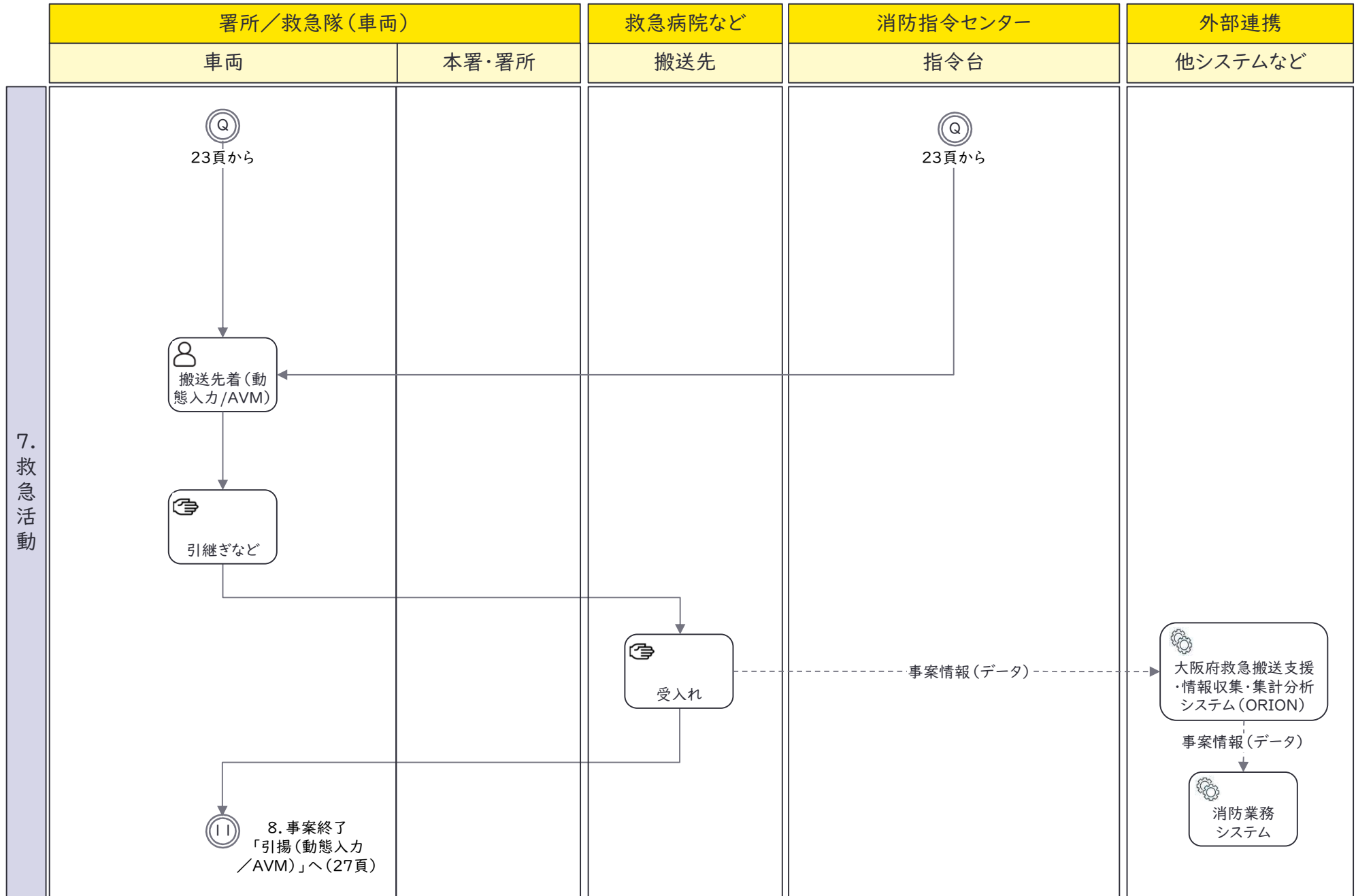
2-3. 救急に係る業務フロー：7. 救急活動



2-3. 救急に係る業務フロー：7. 救急活動

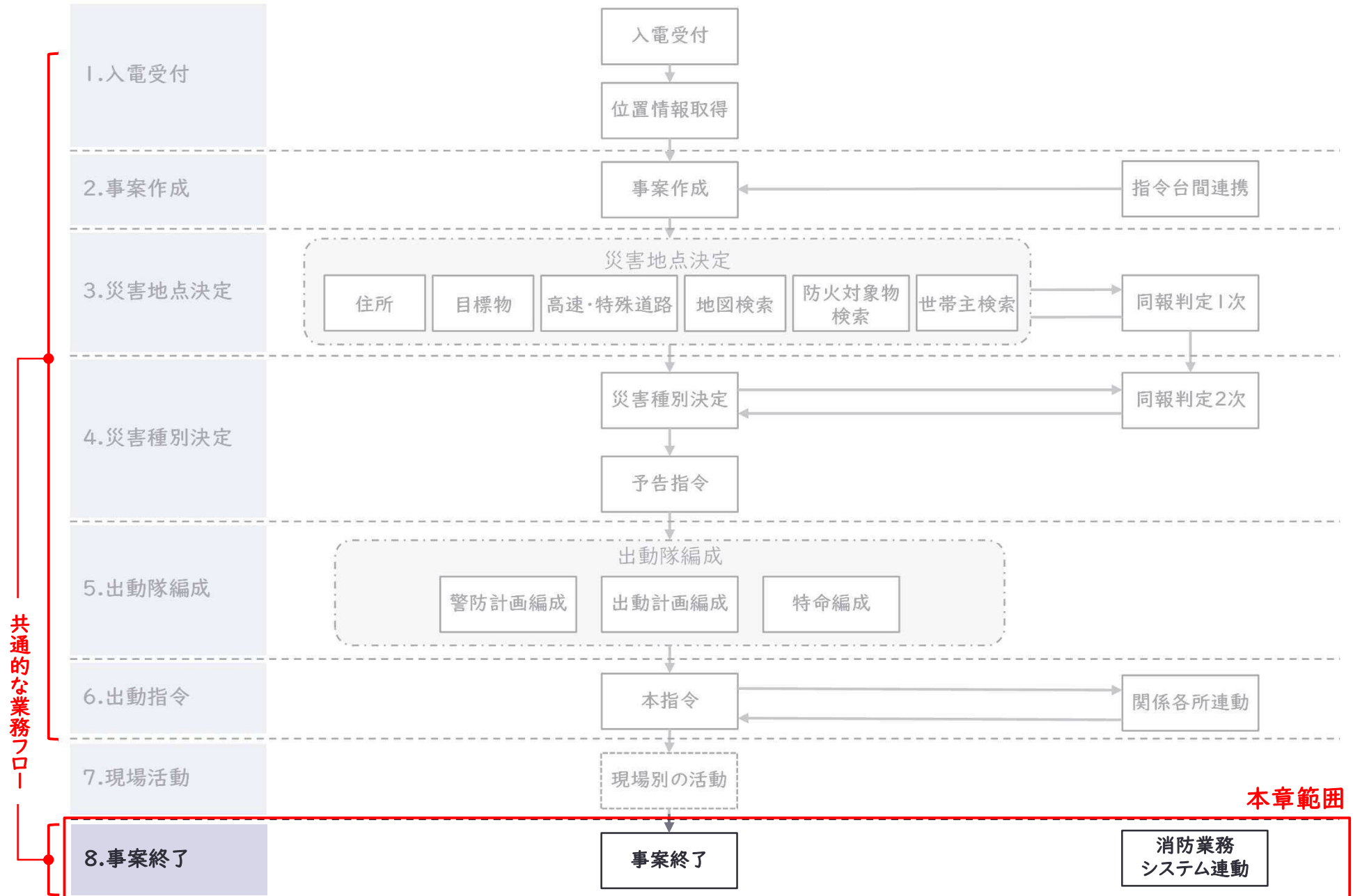


2-3. 救急に係る業務フロー：7. 救急活動

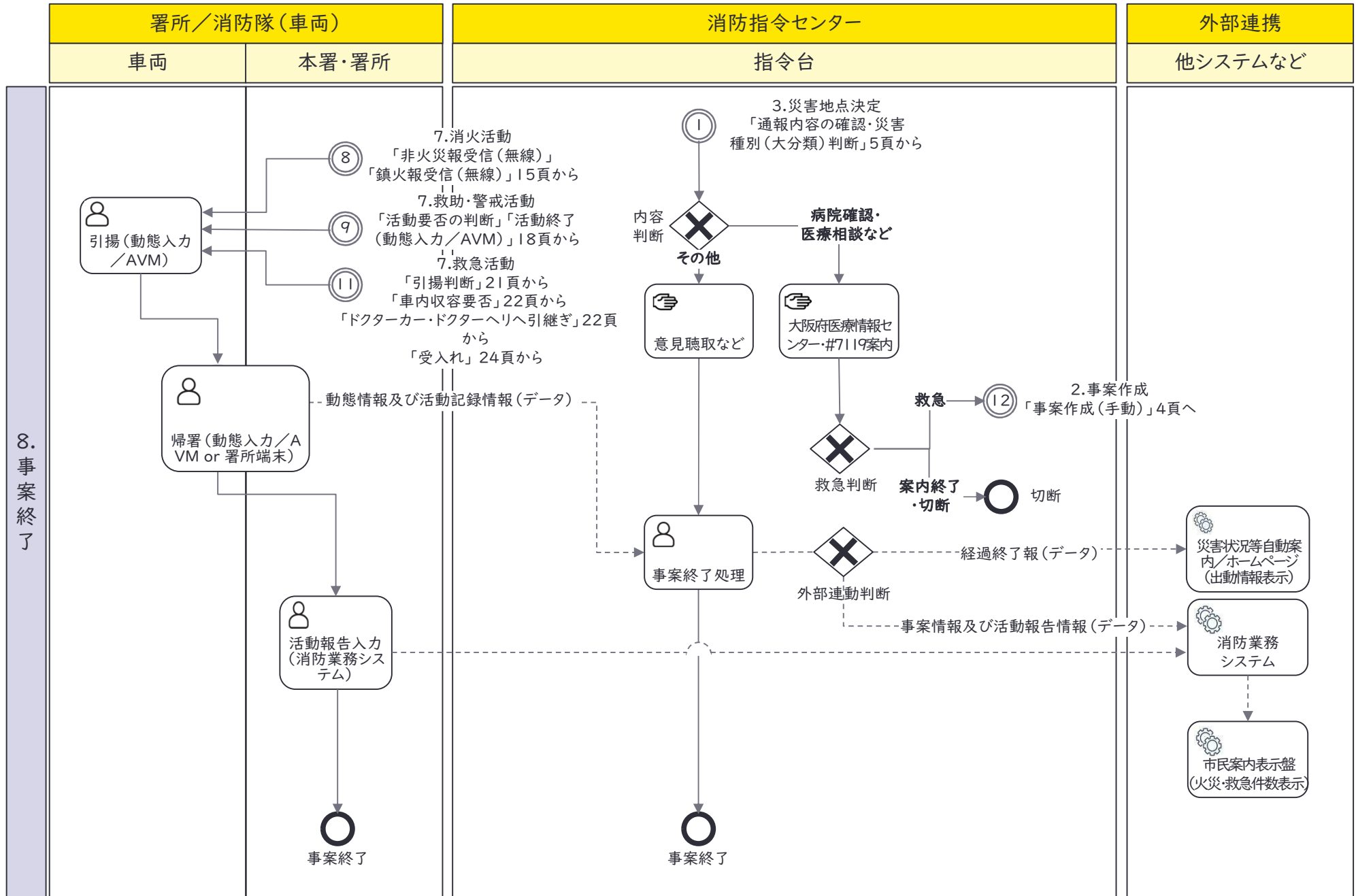


3. 共通的な業務フロー (8. 事案終了)

3. 共通的な業務フロー(8. 事案終了):全業務フロー(全体像)



3. 共通的な業務フロー (8. 事案終了): 8. 事案終了



4. 大規模災害に係る業務フロー

4. 大規模災害に係る業務フロー:大規模災害時の対応

