

# 消防情報システム更新整備・ 運用保守業務仕様書

別紙1 「新消防指令システムに求める機能の一覧」

令和8年4月  
東大阪市消防局

## 新消防指令システムに求める機能の一覧

機能一覧				
#	機能分類	#	機能	概要
1	緊急回線受付	1	着信・接続・切断機能	1 全ての着信は、可視及び可聴により受付ができる
				2 全ての着信は、ワンタッチ操作により着信順に自動で接続できる
				3 着信が加入代表電話等と輻輳した場合、優先的な119番の受付(優先受付)及び任意の回線を選択して受付(選択受付)ができる
				4 受付した回線番号、受付時刻、電話番号を表示し、通信操作部に色別、文字等による確認表示ができる
				5 切断操作により通話の切断ができる
	緊急回線受付	2	通話機能	1 指令台で音声通話できる
				2 通話中、受話音量及び送話音量の調整ができる
				3 通話中の他席の通話内容をモニターできる
				4 割込み操作等により三者通話ができる
	緊急回線受付	3	保留・転送機能	1 通話を保留できる
				2 保留中は、保留メッセージを送出できる
				3 保留状態を可視にて確認できる
				4 保留した通話を再接続できる
				5 他席で保留した通話を再接続できる
				6 複数保留した場合は、保留順、順不同又は自席優先順に受付できる
				7 長時間保留中の回線に対して可視及び可聴により警告できる
				8 通話を内線網、加入回線、専用線及び転送回線に転送できる
				9 119番転送受付ができる
				10 110番転送受付ができる
11 通話を#7119等へ転送できる				
12 転送後、転送先と通報者との三者通話ができる				
緊急回線受付	4	受付局表示機能(加入電話のみ)	1 着信時に119番通報の受付電話局並びに回線番号が判別できる	
			2 受付を行った指令台等において、受付局情報を個別に表示できる	
			3 ナンバーディスプレイ通知された電話番号を表示できる	
緊急回線受付	5	発信者番号強制取得機能(携帯電話)	1 発信者番号を非通知にした119番通報の発信者番号を強制的に取得し、ディスプレイに表示できる	
緊急回線受付	6	発信元電気通信事業者表示機能(携帯電話)	1 発信元電気通信事業者の判別ができる	
2 受付を行った指令台において、発信元電気通信事業者の情報を表示できる				
緊急回線受付	7	データ収集・表示機能	1 入電受付時刻(月・日・時・分・秒)のデータが収集表示できる	
2 受付回数を計数し、そのデータを収集、表示できる				
3 通報者の発番号情報が得られる場合は、番号を自動的に記録し表示できる				
緊急回線受付	8	録音機能	1 各種通話内容は、自動又は手動操作により録音、再生ができる	
2 通話内容の録音時に、同時に時刻(月・日・時・分・秒)を記録できる				
緊急回線受付	9	集計機能	1 119番通報を火災、救急、救助などに分類し、件数を集計できる	
			2 通報件数の集計ができる	
			3 接続時又は切断時にデータ分類集計ができる	
			4 切断時のデータ分類集計ができる	
			5 通報状況の集約、統計が参照できる	
			6 通報状況の集約、統計が帳票出力できる	
緊急回線受付	10	FAX119受付機能(FAX119受信装置)	1 FAX受信時、指令台を構成する画面の一部に内容を表示し、必要に応じて印刷できる	
緊急回線受付	11	Net119受付機能(Net119緊急通報システム受信装置)	1 Net119受信装置等にて通報(テキストメッセージ・画像等)を受信できる	
			2 Net119受信装置の端末装置等にて、Net119緊急通報システムからの通報受信時に、可視及び可聴にて通報着信の喚起ができる	
			3 Net119受信装置の端末装置等にて、通報者とのチャットによるやり取り等の状況をモニタに表示できる	
			4 Net119受信装置の端末装置等にて、登録済みの通報者属性情報・通報位置・医療情報等を表示できる	
			5 Net119受信時、指令台を構成する画面の一部でNet119受信装置を操作できる	
緊急回線受付	12	映像通報受信機能(映像通報システム受信装置)	1 指令台で受付けた電話番号を、映像通報システム受信装置に連携できる	
			2 通報者に映像通報システム受信装置の起動用URLをSMS送信できる	
			3 通報者がURLにアクセスすることで、映像通報の対応を開始できる	
			4 映像通報システム受信装置にて音声、映像及び位置情報等を受信できる	
			5 映像通報システム受信装置で受信した通報者の位置情報を、指令台に連携して表示できる	
			6 通報者に口頭指導用の動画ファイル等を送信できる	
			7 指令台を構成する画面の一部で映像通報システム受信装置を操作できる	
緊急回線受付	13	駆付け通報受付機能(駆付け通報装置)	1 各署所の駆付け通報装置からの通報を受付できる	
			2 指令台にて駆付け通報を受け付けた場合、駆付け通報装置を設置している通報元の署所名を表示できる	
			3 指令台にて駆付け通報を受け付けた場合、駆付け通報装置を設置している通報元の署所を災害地点として事案作成ができる	
			4 各署所の駆付け通報装置から、指令台(緊急時)と使用中の駆付け通報装置を設置している署所(相談等)を選択して通話できる	
緊急回線受付	14	位置情報転送機能	1 携帯電話からの119番通報を他消防本部に転送する際に、119番通報転送時点の最新の位置情報を転送できる(転送フォーマットは消防庁が定めた「消防本部間位置情報転送時のユーザ・ユーザ情報(UUI)定義書」に従うこと)	
			2 他消防本部からの119番通報の転送を受信する際に位置情報が付加されている場合は、その位置情報を受信することができ、自動的に指令台の地図画面上に受信した位置情報を表示できる	
緊急回線受付	15	多言語サポート機能(多言語サポートシステム)	1 外国語通訳サービスに容易な操作で接続し、三者通話により外国人通報者への対応ができる	
緊急回線受付	16	口頭指導支援機能	1 通報者等の応急手当実施者に対して、通話中に胸骨圧迫のリズム(100~120回/分)音を送出できる	
緊急回線受付	17	音声認識機能(音声認識システム)	1 各種通話内容を音声認識できる	
			2 各種通話内容をリアルタイムでテキスト化し、指令台を構成する画面の一部に表示できる	
			3 テキスト化したデータを任意で抽出し、出力できる	
			4 キーワード検索によってマニュアル等を即座に自動表示できる	
緊急回線受付	18	119番受付迂回機能	1 119番回線に障害等が発生した場合、迂回回線に切替えることで継続して119番通報の受付ができる	
緊急回線受付	19	119番受付その他機能	1 指令台の各席では、操作により受信、接続切断、通話、保留、転送及び再呼、折り返し連絡ができ、その状態を可視にて確認できる	
			2 指令台の各席で受付した電話局名もしくは発信元電気通信事業者、受付時刻もしくは着信時刻、電話番号を表示し、色、文字等による識別ができる	
			3 119番通報が輻輳時、一定時間以内に受け付けることができない回線に対して、自動的にメッセージを送出することができ、指令台が空き次第受け付けることができる	
			4 外国人からの119番通報に対し、複数の言語で音声メッセージを送出することができる	
			5 音声メッセージは言語ごとに複数メッセージをあらかじめ登録ができる	
			6 通報受付中であっても指令操作ができる	
			7 指令制御装置障害時においても、非常用指令設備等により接続通話ができる	
2	加入回線受付	1	着信・接続・切断機能	1 全ての着信は、可視及び可聴により受付ができる
				2 全ての着信は、ワンタッチ操作により着信順に自動で接続できる
				3 着信が加入代表電話等と輻輳した場合、優先的な119番の受付(優先受付)及び任意の回線を選択して受付(選択受付)ができる
加入回線受付	2	通話機能	1 指令台で音声通話できる	
			2 通話中、受話音量及び送話音量の調整ができる	
			3 通話中の他席の通話内容をモニターできる	
			4 割込み操作等により三者通話ができる	
加入回線受付	3	保留・転送機能	1 通話を保留できる	

機能一覧							
#	機能分類	#	機能	#	概要		
	加入回線受付			2	保留中は、保留メッセージを送出できる		
				3	保留状態を可視にて確認できる		
				4	保留した通話を再接続できる		
				5	他席で保留した通話を再接続できる		
				6	複数保留した場合は、保留順、順不同又は自席優先順に受付できる		
				7	長時間保留中の回線に対して可視及び可聴により警告できる		
				8	通話を内線網、専用線及び転送回線に転送できる		
				9	119番転送受付ができる		
				10	110番転送受付ができる		
				11	通話を#7119等へ転送できる		
				12	転送後、転送先と通報者との三者通話ができる		
				3	専用線処理	1	通報の送受信機能
2	通話内容の録音時に、同時に時刻(月・日・時・分・秒)を記録できる						
	専用線処理	2	録音機能	1	指令台に収容された専用線を通じて、関係機関と通話ができる		
				2	専用線を通じた通話について、接続、保留及び保留後の再接続ができる		
4	転送回線処理	1	転送受付機能	1	各種通話内容は、自動又は手動操作により録音、再生ができる		
				2	通話内容の録音時に、同時に時刻(月・日・時・分・秒)を記録できる		
	転送回線処理	2	録音機能	1	指令台に対し転送された110番通報、他消防本部からの119番通報、三者通話等による転送された通話に対し、通話の接続、保留、保留後の再接続及び切断処理ができる		
				2	各種通話内容は、自動又は手動操作により録音、再生ができる		
5	位置情報取得(統合型位置情報通知装置)	1	位置情報取得機能	1	固定・携帯電話等からの通報の際に、発信者の位置情報を取得し指令台に連携できる		
				2	固定電話からの通報の際に、取得した発信者情報を自動的に災害地点として反映できる		
				3	携帯電話からの通報の際に、取得した位置情報を誤差半径とともに地図上に表示できる		
				4	聴取の情報等から、表示されている位置情報、発信者情報と災害地点に差異がある場合に災害発生場所を修正できる		
				5	通報者が非通知設定又は184発信で通報した場合、指令台の操作によって位置情報を取得できる		
	位置情報取得(統合型位置情報通知装置)	2	集計機能	1	位置情報を取得した件数を、電気通信事業者ごとに集計できる		
6	発信連絡	1	発信機能	1	各種回線に対して、指令台からダイヤル発信及びワンタッチダイヤル発信ができる		
7	呼び返し連絡	1	呼び返し機能	1	指令台から接続が切断された回線の呼び返しができる		
				2	接続した回線の履歴情報を参照できる		
				3	履歴情報から、通報者に対する呼び返しができる		
				4	火災通報装置からの通報等に対する呼び返しを予約できる		
8	事案開始(自動)	1	事案開始機能	1	119番通報受付により自動的に災害事案処理が開始でき、事案番号を自動的に採番できる		
				2	事案取扱中、新たな119番通報受付を行った場合は、自動的に作業中の事案を一時保存、退避し、新たな事案を開始できる		
				2	情報反映機能	1	119番通報の場合、取得した通報者の電話番号を事案情報に反映できる
						2	他消防本部からの転送の場合は、転送情報に含まれる通報者の電話番号を事案情報に反映できる
	事案開始(自動)	3	中断処理機能	1	誤報等、必要に応じて開始した災害事案処理を中断できる		
	事案開始(自動)	4	手書きメモ入力機能	1	通報受付時に手書きメモを入力することができ、事案情報として登録できる		
9	事案開始(手動)	1	事案開始機能	1	手動で事案処理が開始でき、事案番号を採番できる		
				2	事案取扱中、新たな119番通報受付を行った場合は、作業中の事案を一時保存、退避し、新たな事案を開始できる		
				2	中断処理機能	1	誤報等、必要に応じて開始した災害事案処理を中断できる
	事案開始(手動)	3	手書きメモ入力機能	1	通報受付時に手書きメモを入力することができ、事案情報として登録できる		
10	指令台間連携	1	指令台間連携機能	1	通報受付時において受付した指令台(主台)に対して、他の指令台(副台)から指令管制業務をサポートできる		
				2	主台と副台を区別して指令台の画面に表示できる		
				2	副台機能制限機能	1	副台については、予告指令、本指令の送信制限等の機能制限ができる
				3	台切替機能	1	主台と副台の切替えができる
				4	操作状況モニタ機能	1	各席の操作状況、事案内容をリアルタイムに表示、モニタリングできる
				5	他台連絡機能	1	指令台間の相互通話ができる
	指令台間連携	6	他台モニタ機能	1	他台の運用状況(受付通話状況・指令状況)が各指令台で相互に確認できる		
				2	他の指令台の通話モニタができ、複数の指令台から1台の指令台の通話モニタができる		
11	災害種別選択	1	災害種別入力機能	1	災害種別(大分類)を入力できる(火災、救急、救助及び警戒等)		
				2	段階的に災害種別(中/小分類)を設定できる		
				3	災害種別を選択(決定)できる		
				1	確定した災害種別の再入力、修正ができる		
	災害種別選択	2	再入力機能	1	確定した災害種別の再入力、修正ができる		
	災害種別選択	3	災害地点情報表示機能	1	ディスプレイに取得した電話局管内の町名又は通り名、交差点名等の災害地点に係る情報を表示できる		
	災害種別選択	4	災害種別選択支援機能	1	地図等検索装置の地図データに登録されている建物の階数情報から、災害種別を自動選別又は注意喚起できる		
		2		2	消防業務システムに登録されている危険物情報から、災害種別を自動選別又は注意喚起できる		
12	住所検索	1	地名等検索機能	1	町名等の一覧が表示され、一覧から選択できる		
				2	町丁名検索、頭文字検索、中間文字による検索ができる		
				3	町名ごとに、字名/丁目の一覧表示・選択ができる		
				4	字名/丁目ごとに、番地、号の一覧が表示され、選択又は直接入力にて住所検索ができる		
				5	字名/丁目、番地、号など住所情報の入力・選択結果に応じて、ディスプレイに該当する住所を中心とした住宅地図を自動表示できる		
				6	災害地点を決定できる		
				7	町丁名は、電話局や市町村などで絞り込みができる		
				8	ヘルプネット及びNet119からの通報情報を取り込み、災害地点を決定できる		
	住所検索	2	位置情報再取得機能	1	位置情報が自動で取得できない場合もしくは位置情報の精度が低い場合に位置情報の再取得要求ができる		
		2		2	再取得した位置情報から災害地点を決定できる		
13	目標物検索	1	目標物検索機能	1	ディスプレイに目標物種別を一覧表示でき、種別を選択することにより該当する目標物リストを表示できる		
				2	目標物リストから選択入力を行うことで地図表示ができる		
				3	目標物は地域(電話局、町丁名等)検索、読み仮名及び漢字名称の頭文字又は中間文字検索により、一覧表示ができる		
				4	災害地点を決定できる		
14	目標物変更処理	1	目標物変更処理機能	1	災害地点付近の目標物の一覧から、出動の目標物を選択及び更新できる		
15	高速・特殊道路検索	1	高速道路キロポスト検索機能	1	ディスプレイに高速道路キロポストを道路ごと、上り下り別一覧表示できる		
				2	選択したキロポストを中心とした地図に災害地点の印をつけ表示できる		
				3	高速道路キロポストは、周辺一般道路と区別して表示できる		
				4	災害地点を決定できる		
16	防火対象物検索	1	防火対象物検索機能	1	消防業務システムに登録されている防火対象物情報を利用して、災害地点を決定できる		
17	世帯主名検索	1	世帯主名検索機能	1	読み仮名及び漢字名称の頭文字又は中間文字検索により、世帯主又は個人名を一覧表示できる		
18	地図表示検索	1	地図表示機能	1	住宅地図及び道路地図等の各種地図を表示できる		
				2	多種類の地図を切り替え表示できる		
				3	住宅地図及び道路地図等のレイヤ情報を表示できる		
				4	レイヤ情報は、表示/非表示を選択し表示できる		
				5	表示する地図は拡大・縮小表示ができる		
		地図表示検索	2	地図上検索機能	1	地図上をクリックする等によりその地点を災害地点として設定できる	
			2		2	地図上検索から災害地点を決定できる	
		地図表示検索	3	はしご車接塔情報表示機能	1	消防業務システムに登録した接塔の可否及び接塔場所情報を地図等検索装置に表示できる	
	地図表示検索	4	建物出入口情報表示機能	1	建物内への出入口情報を表示できる		
		2		2	建物敷地内への出入口情報を表示できる		
		3		3	建物内への出入口情報と敷地内への出入口情報を線で結んで表示できる		

機能一覧					
#	機能分類	#	機能	#	概要
	地図表示検索	5	外部地図連携機能(外部地図連携システム)	1	指令台を構成する画面の一部に外部地図を表示でき、即座に切替えができる
				2	地図等検索装置と座標情報を連携し、災害地点をリアルタイムで表示できる
				3	360度パノラマビュー機能を搭載し、画面上に表示できる
19	外部データ検索		外部データ検索機能	1	指令台を構成する画面の一部で、住民基本台帳データを検索及び閲覧できる
				2	指令台を構成する画面の一部で、避難行動要支援者情報(東大阪市福祉部地域福祉室地域福祉課が保有する情報)を検索し、閲覧できる
				3	指令台を構成する画面の一部で、緊急通報システム情報(東大阪市福祉部高齢介護室高齢介護課が保有する情報)を検索し、閲覧できる
20	災害地点表示	1	災害地点情報表示機能	1	電気通信事業者から提供された位置情報により、通報者の現在の周辺地図及び発信者の情報が表示できる
	災害地点表示	2	付近情報表示機能	1	災害地点付近の情報は、おおむね以下の項目を表示できる (1) 届出情報(少量危険物及び指定可燃物届出施設含む) (2) 指令目標物(方位、距離及び名称等) (3) 防火対象物 (4) 危険物施設(保安三法対象物含む) (5) 避難行動要支援者情報 (6) 要注意対象物
	災害地点表示	3	災害地点追記入力機能	1	地図上のシンボルマークを選択することで、該当シンボルマークに付与された属性情報を表示できる
	災害地点表示	4	災害地点情報の更新機能	1	災害地点の情報が未登録又は不足の場合、目標物、対象物等の付帯情報や地点に関する情報の追記入力等によって災害地点を決定できる
21	高所監視カメラ連動(高所監視カメラ)	1	高所監視カメラ連動機能	1	高所監視カメラに対し災害地点に関する座標情報等を転送できる
				2	高所監視カメラからリアルタイムで映像を受け取り、消防指令センター大型表示盤で表示できる
				3	遠隔で高所監視カメラの向き等を操作できる
				4	高所監視カメラの映像をパソコン等の装置で表示できるように映像信号を変換できる
22	地点修正・決定	1	地点修正・決定機能	1	災害地点を修正でき、修正した災害地点を決定できる
23	同報判定注意喚起	1	同報判定警告機能	1	災害地点/災害種別決定時、他台で受け付けた通報と同一事案である可能性を警告表示できる
24	予告指令	1	トーン吹鳴機能	1	指令内容の読上げ前に指令の区分等災害種別を知らせるトーンを吹鳴できる
				2	災害種別・区分決定時、災害地点決定時、出動隊編成時など、予告指令送出手のタイミングを指定できる
				3	トーンの種別を指定できる
				4	災害種別・区分及び昼夜間の条件に応じて、署所や無線回線の指令先等の自動制御ができる
	予告指令	2	予告指令(自動音声)機能	1	予告指令有の場合に、事前に設定した指令文(XX通報入電中等)をディスプレイに表示できる
				2	選択した署所等に対し自動音声による予告指令ができる
				3	署所への音声指令と同時に、無線による指令も行うことができる
				4	一部の回線で送出失敗した場合、その回線を除外して送出できる
				5	無線への同時送出を行うかを、災害種別ごとに事前登録できる
				6	災害種別・区分決定時、災害地点決定時、出動隊編成時等、予告指令送出手のタイミングを指定できる
				7	災害種別・区分及び昼夜間の条件に応じて、署所や無線回線の指令先等の自動制御ができる
	予告指令	3	予告指令(肉声)機能	1	操作により選択した署所等に対し肉声による予告指令が送出できる
				2	自動予告指令の手続きを解除した場合でも、操作により肉声による予告指令ができる
				3	署所への音声指令と同時に、無線による指令も行うことができる
				4	本指令前までの間の任意のタイミングで予告指令を送出できる
	予告指令	4	予告指令取消機能	1	本指令までの間に、予告指令の取消指令ができる
	予告指令	5	署所連携機能(署所端末装置)	1	署所において、指令台からのトーン及び予告指令を受信できる
				2	受信によって、各署所の署所端末装置及び放送設備を起動してトーン及び予告指令を出力できる
				3	指令回線に障害等が発生した場合、無線回線で送出されたトーン及び予告指令を受信し、放送設備を起動して自動音声を出力できる
25	無線統制	1	無線統制機能	1	消防救急デジタル無線の全チャンネルを収容し、無線交信の統制ができる
				2	第二阪奈道路の無線通信補助設備(消防用遠隔制御器)のチャンネルを収容し、無線交信の統制ができる
				3	指令台に収容したチャンネルごとに個別に無線への送受信、通話ができる
				4	指令台に設けた任意のチャンネルを選択してハンドセット又はプレストから発信、着信通話ができる
				5	あらかじめグループ化したチャンネル群及び任意に選択したチャンネル群への一斉発信ができる
				6	交信内容について、録音装置による録音及び各種録音制御ができる
				7	無線回線に対し、「定型文言メッセージ」「了解」「しばらく待て」等を送出できる
				8	無線回線に対し、トーン、予告指令、自動指令(音声)及び気象情報等を連動して送出できる
				9	移動局を選択し個別音声通信の発信ができる
				10	発信規制及び強制切断ができる
				11	指令台の操作で、自営網、PSTN(公衆網)及び大阪府庁に有線接続ができ、三者通話ができる
				12	指令回線に障害等が発生した場合、無線回線による予告指令及び自動指令(音声)ができる
				13	無線着信時に移動局名の表示ができる
				14	接続中の無線波の表示ができる
				15	音量レベルの表示ができる
26	警防計画編成	1	出動隊編成機能	1	地域、対象物及び災害分類の出動計画に対する警防計画がある場合は、対応する警防計画に基づいた出動隊の自動編成ができる
				2	動態情報から判別された出動不能の車両や、出動中及び出動予定の車両について、選別対象車両から除外できる
				3	出動次数の設定及び変更ができる
				4	必要に応じて出動車両の追加、削除及び変更ができる
				5	災害地点への到着予想時間の比較により、自動的に直近隊編成ができる
				6	車両種別ごとに計画編成と直近隊編成を混在して編成できる
				7	出動隊を決定できる
	警防計画編成	2	警防計画編成表示機能	1	出動対象車両名を警防計画の出動次数ごとに表示できる
				2	直近編成に基づく出動編成の場合、1次～高次出動編成に対応した出動隊を編成できる
				3	出動車両が不足している場合、不足している車両名や車種等の表示ができる
	警防計画編成	3	出動隊再編成機能(次数変更)	1	災害の次数を変更できる
				2	次数変更に合わせて、新たな出動隊編成ができる
	警防計画編成	4	出動隊再編成機能(個別変更)	1	車両編成の画面では車両の追加、削除及び変更ができる
				2	動態情報から、出動不能の動態を判別し、出動不能の車両を選別対象車両から除外できる
27	出動計画編成	1	出動隊編成機能	1	災害地点及び災害種別(大中小分類)を決定することにより、対応する出動計画に基づいた出動隊の自動編成ができる
				2	動態情報から判別された出動不能の車両や、出動中及び出動予定の車両について、選別対象車両から除外できる
				3	他の指令台にて選別中(選別拘束)、他の災害事案に出動し事案登録されている(事案登録)もしくは兼務車両が他の指令台で選別中(兼務拘束)である場合は、選別対象車両から除外する
				4	出動次数の設定及び変更ができる
				5	必要に応じて出動車両の追加、削除、変更ができる
				6	災害地点への到着予想時間の比較により、自動的に直近隊編成ができる
				7	高速・特殊道路上の災害地点では、消防相互応援協定に基づいた出動隊の自動編成ができる
				8	高速・特殊道路上の災害地点では、直近の入口を考慮した出動隊の自動編成ができる
				9	車両種別ごとに計画編成と直近隊編成を混在して編成できる
				10	出動隊を決定できる
				11	車両位置から災害地点までの経路探索が自動でき、出動隊編成に反映できる
				12	同一署所に複数の車両(救急自動車)が待機している場合、最終帰署時間が早い車両から優先的に自動編成できる
	出動計画編成	2	出動隊編成機能(はしご車)	1	消防業務システムに登録されている車種の区分、接塔の可否及び接塔場所情報に応じて、はしご車を選別対象とするか判定し自動編成できる
	出動計画編成	3	出動計画編成表示機能	1	出動対象車両名を出動計画の出動次数ごとに表示できる
				2	直近編成に基づく出動編成の場合、1次～高次出動編成に対応した出動隊を編成できる
				3	出動車両が不足している場合、不足している車両名や車種等の表示ができる
	出動計画編成	4	出動隊再編成機能(次数変更)	1	災害の次数を変更できる

機能一覧					
#	機能分類	#	機能	#	概要
	出動計画編成	5	出動隊再編成機能(個別変更)	1	次数変更に合わせて、新たな出動隊編成ができる
				2	車両編成の画面では車両の追加、削除、変更ができる
				2	動態情報から、出動不能の動態を判別し、出動不能の車両を選別対象車両から除外できる
28	特命隊編成	1	特命隊編成機能	1	指定した車両で出動隊を編成できる
				2	動態情報から判別された出動不能の車両や、出動中及び出動予定の車両について、選別対象車両から除外できる
				3	車両編成の画面では車両の追加、削除、変更を行うことができる
				4	災害地点への到着予想時間の比較により、自動的に直近隊編成ができる
				5	出動隊を決定できる
				6	車両位置から災害地点までの経路探索が自動でき、出動隊編成に反映できる
	特命隊編成	2	特命隊編成表示機能	1	出動対象車両名を表示できる
	特命隊編成	3	出動隊再編成機能(個別変更)	1	車両編成の画面では車両の追加、削除、変更ができる
				2	動態情報から、出動不能の動態を判別し、出動不能の車両を選別対象車両から除外できる
29	編成解除	1	編成解除機能	1	出動隊の編成を全て解除できる
30	自動指令(音声)	1	トーン吹鳴機能	1	指令内容の読上げ前に指令の区分や災害種別等を知らせるトーンを吹鳴できる
				2	本指令開始の操作を行うことにより、トーンの種別を自動選択できる
				3	事前に設定したトーンの種別を指定できる
				4	指令先の署所に応じて、指令トーン、通知トーンの振分ができる
				5	災害種別・区分及び昼夜間の条件に応じて、署所や無線回線の指令先等の自動制御ができる
	自動指令(音声)	2	自動音声指令機能	1	自動音声により本指令ができる
				2	指令文案を確認できる
				3	操作により本指令が開始され、自動指令(データ)の送信と同時に自動指令(音声)を送出できる
				4	指令対象となる署所に音声回線による一斉指令を行うことができる
				5	音声回線による一斉指令に連動して、無線を用いた一斉指令を行うことができる
				6	災害種別・区分及び昼夜間の条件に応じて、署所や無線回線の指令先等の自動制御ができる
				7	指令回線が重複しない限り、他台から同時に指令できる
				8	指令回線の重複により、一部の署所や無線回線の指令先等に指令できない場合、その回線を除外して指令することができる
				9	指令回線の重複により、受信していない署所や無線回線の指令先等がある場合は、その回線に対し再度指令を行うことができる
	自動指令(音声)	3	署所連携機能(署所端末装置)	1	署所において、指令台からの本指令を受令できる
				2	受令によって、各署所の署所端末装置及び放送設備を起動してトーン及び自動指令(音声)を出力できる
				3	指令回線に障害等が発生した場合、無線回線で送出されたトーン及び自動指令(音声)を受信し、放送設備を起動して自動音声を送出できる
31	気象情報	1	気象情報送出機能	1	気象警報及び注意報等の情報を自動音声で送出できる
	気象情報	2	気象情報表示機能	1	指令台に観測データを反映し表示できる
32	音声合成	1	音声合成機能(音声合成装置)	1	自動出動指定装置と接続して各種指令情報を自動的に編集し、予告指令、自動指令、無線用音声及び気象情報等で使用する音声を合成できる
				2	1つの指令に対し、指令回線と無線回線に、同時に別々の文言を送出できる
33	手動指令(肉声)	1	肉声指令機能	1	自動音声によらず、肉声による本指令ができる
				2	操作により本指令が開始され、自動指令(データ)の送信と同時に手動指令(肉声)ができる
				3	指令対象となる署所に音声回線による一斉指令ができる
				4	音声回線による一斉指令に連動して、無線を用いた一斉指令ができる
				5	災害種別・区分及び昼夜間の条件に応じて、署所や無線回線の指令先等の自動制御ができる
34	自動指令(データ)	1	指令先選別機能	1	出動隊の編成に応じて、出動指令情報の送信先の選別ができる
				2	出動指令情報について、指令先や通知先を設定できる
	自動指令(データ)	2	出動指令情報送信機能	1	署所、車両及び各可搬型業務端末(指揮支援端末、救急業務支援端末及び査察業務支援端末)に対して出動指令情報を送信できる
	自動指令(データ)	3	署所連携機能(署所端末装置)	1	動態情報の入力、設定及び表示ができ、指令台に反映できる
	自動指令(データ)	4	本部・署所用表示盤(署所車両表示盤)	1	グループ(全車両、管轄署車両等)ごとに任意に切替えて表示できる
				2	各車両の最新の動態情報及び設定情報を表示できる
				3	車両表示は、おおむね以下の項目を表示できる (1) 署所名 (2) 車両名 (3) 動態情報 (4) 設定情報(代車、兼務及び配置転換等)
				4	出動指令情報を受信した場合、出動対象車両を表示できる
35	指令電送(指令電送装置)	1	指令情報送信機能(指令情報送信装置)	1	指令操作と連動して自動出動指定装置からの出動指令情報及び地図等検索装置からの災害地点情報を各署所へ電送できる
				2	署所の指令電送出力装置に対して同報ができる
				3	必要に応じて、指令書の出力枚数を設定できる
	指令電送(指令電送装置)	2	指令情報出力機能(指令情報出力装置)	1	日本語又は英数カナ文字等で出動指令情報を出力できる
				2	災害地点を中心とした地図を付与して指令書を出力できる
				3	指令書は、おおむね以下の項目を表示できる (1) 入電(受付)時刻 (2) 災害種別 (3) 災害区分 (4) 出動回数 (5) 災害地点住所 (6) 地図項 (7) 指令目標物 (8) 気象情報 (9) 出動車両 (10) 届出情報 (11) 災害地点地図
				4	過去の事案情報から、指令書を再出力できる
				5	スクロール、拡大、縮小した地図を印刷できる
36	指令状況確認	1	指令状況確認機能	1	指令台において、署所及び車両に対する指令状況の結果を表示できる
				2	署所への音声回線について、話中である場合はその旨を表示できる
	指令状況確認	2	署所連携機能	1	署所において出動指令情報の受信等、指令状況を確認できる
37	映像監視	1	監視カメラ表示機能(署所監視装置)	1	管轄署所の敷地内の映像を消防指令センターで表示できる
				2	警防作戦室及び機械室の室内の状況をカメラ映像によって監視できる
				3	署所の車両の出動状況をカメラ映像によって監視できる
				4	管轄署所のカメラを任意に選択し、消防指令センターで遠隔制御できる
				5	指令台を構成する画面の一部に映像を表示できる
				6	カメラ映像は、1署所を1画面による表示と、複数の管轄署所を画面分割による表示を切替えて表示できる
				7	複数の管轄署所を画面分割によって表示する場合は、1画面を最大16か所に分割して表示できる
				8	カメラ映像は常時録画し、14日間以上保存できる
				9	カメラ映像は、外部記録媒体に保存できる
38	追加指令・支援情報送信	1	追加指令・支援情報送信機能	1	車両運用端末装置向けにメッセージを作成、送出できる
				2	車両運用端末装置向けに手書きメモ及び画像を送信できる
39	非常指令機能	1	非常指令機能	1	指令制御装置障害時においても、署所端末装置への電話指令などで一部指令業務を維持できる
				2	指令制御装置障害時においても、非常用指令設備に切替えを行うことにより、119番通報受付業務を維持できる
40	訂正内容判別・処理	1	地点修正・決定機能	1	災害地点を修正でき、修正した災害地点を決定できる
	訂正内容判別・処理	2	情報訂正送信機能	1	訂正情報の送信先の車両を選択し、該当車両へ変更後の事案内容を送信できる
41	外部連携	1	外部連携	1	災害種別等に応じて、あらかじめ設定された外部システム等(ホームページ連携装置、市民案内表示盤(屋外表示盤)及び外部ASPサービス)に対し災害に関する情報を連携できる
				2	指令の際、あらかじめ設定された外部システム等と外部連携を行うかを選択できる

機能一覧					
#	機能分類	#	機能	概要	
	外部連携	2	外部連携機能	1	あらかじめ設定したパターンに基づいて、テキストデータを作成できる
				2	外部システム等へ事案情報をメールで連携できる
	外部連携	3	災害状況案内連携機能	1	災害種別等に応じて、ホームページ連携装置に必要な災害情報を送出できる
				2	災害種別等に応じて、市民案内用表示盤(屋外表示盤)に必要な災害情報を送出できる
	外部連携	4	災害状況等自動案内連携機能(災害状況等自動案内装置)【外部ASPサービス】	1	災害種別等に応じて、災害状況等自動案内装置に必要な災害情報を送出できる
				2	加入電話による市民からの災害の問合せに対して、災害状況を自動で案内できる
				3	案内メッセージの編集ができる
	外部連携	5	順次指令送信(順次指令装置)【外部ASPサービス】	1	災害種別等に応じて、順次指令装置に必要な事案情報を送信できる
				2	災害に関する順次指令(電話及びメール)や鎮圧鎮火報を、あらかじめ設定した連絡先(消防団員、消防職員等)へ送信できる
				3	順次指令の送信履歴を記録できる
				4	災害発生状況に応じて、消防職員に参集の連絡を通知できる
				5	通知を受けた消防職員が参集の可否を登録できる
				6	参集した消防職員が参集場所に到着した際、到着時間及び職員名等を登録できる
				7	必要に応じて、消防職員の参集状況を一覧表示し、出力することができる
外部連携	6	消防団活動支援連携機能(消防団活動支援システム)【外部ASPサービス】	1	災害種別等に応じて、消防団活動支援システムに出勤指令情報(災害種別、災害地点住所、指令目標及び地図情報等)を送出できる	
			2	事案情報と連携し、消防団員のスマートフォンにインストールされたアプリケーションソフトによるプッシュ通知ができる	
外部連携	7	AED運搬支援連携機能(AED運搬支援システム)【外部ASPサービス】	1	AED運搬支援システム端末に、救急現場の住所情報を送出できる	
				2	指令台を構成する画面の一部でAED運搬支援システム端末を操作できる
42	消防業務システム連動	1	消防業務システム連動機能	1	事案情報、対象物、危険物、水利、届出情報、鎮圧及び鎮火時刻等について、消防業務システムと連携できる
43	事案・車両動態等管理(出動車両運用管理装置)	1	事案管理機能	1	事案に出動した車両の動態情報を一括管理できる
				2	各出動車両の活動状況について、事案ごとに時刻管理ができる
				3	指令管制員、通報者情報、通報内容及び口頭指導等の事案詳細情報を管理できる
				4	本指令をかけた車両に代わり別の車両が出動した場合、事案に登録した出動車両を変更できる
				5	過去の事案情報からその事案情報を利用して別事案を作成できる
				6	任意のタイミングで手動で事案を終了できる
				7	過去の事案情報を保持し、受付日時、事案番号等で検索できる
	事案・車両動態等管理(出動車両運用管理装置)	2	事案管制機能	1	受付中、活動中の事案をディスプレイに一覧表示できる
				2	事案対応中、他の指令台で対応する事案に切り替えて表示できる
				3	本指令から出動までに一定時間(3分以上)経過した場合、警告できる
				4	通報受付から未指令のまま一定時間(5分以上)経過した場合、警告できる
				5	事案を指定し、出動している全車両もしくは特定の車両の位置情報を地図画面上に表示できる
				6	出動中の車両の車両運用端末装置に対してテキストメッセージ、画像を送ることができる
	事案・車両動態等管理(出動車両運用管理装置)	3	指令管制業務支援機能	1	ガイダンス機能によって、新任指令管制員のオペレーションを支援できる
				2	通報内容に応じてボタンを選択することで、運用フローに沿ったオペレーションができる
				3	フローの進捗によって不必要なボタンを不活性化できる
				4	ボタンで選択した通報内容をリアルタイムで車両運用端末装置に送信できる
				5	指令管制業務支援機能は、指令管制員が任意で選択して使用できる
	事案・車両動態等管理(出動車両運用管理装置)	4	操作支援機能	1	ガイドメッセージによる、入力補助及びエラー防止ができる
事案・車両動態等管理(出動車両運用管理装置)	5	車両情報管理機能	1	車両運用端末装置及び署所端末装置から登録された動態情報を管理できる	
			2	全車両の車両運用端末装置について、最新の動態情報を指令台で表示できる	
			3	車両運用端末装置に代わって動態情報を入力できる	
			4	既に入力された動態情報について、編集ができる	
			5	車両の運用管理として消防局内での代車、移動待機及び配置転換等の設定、管理ができる	
			6	各車両の活動状況の履歴が一覧表示できる	
44	出動車両運用管理	1	出動車両運用管理機能(車両管理端末装置【Ⅲ型】)	1	画面を押下することで複数種類(おおむね25種類以上)の動態情報を設定できる。
				2	動態情報及び自車位置情報は、携帯電話回線等を経由して出動車両運用管理装置に送信でき、指令台で管理できる
				3	動態情報の送信時に、自車位置情報を出動車両運用管理装置に同時に送信できる
				4	動態情報を送信できなかった場合、再送信できる
				5	動態履歴及びメッセージ履歴を表示できる
				6	自署所以外で待機する場合、動態情報を設定できる
				7	自車の出動可否状態を確認できる
				8	GPSによる測位情報、車速センサ・ジャイロセンサによる自律航法及びマップマッチングによって自車位置・進行方向を検出し、表示できる
				9	自動学習補正機能によって、高精度な自車位置の検出ができる
				10	住宅地図、道路地図及び道路ネットワークデータを表示できる
				11	地図を拡大縮小及びスクロールできる
				12	ノースアップ及びヘディングアップを切替えて表示できる
				13	画面表示色を昼夜で自動切替えて表示できる
				14	地図表示は、自車位置と災害地点を2分割にして表示できる
				15	地図上の自車位置を修正できる
				16	出動車両運用管理装置から出動指令情報を受信した場合、おおむね以下の情報を表示できる (1) 災害種別 (2) 災害区分 (3) 災害地点住所 (4) 災害地点地図項 (5) 事案番号
				17	出動指令情報を受信した場合、可視及び可聴により通知でき、災害地点を目的地として自動設定できる
				18	災害地点を目的地とした経路探索が自動でき、車両位置から災害地点までの距離及びおよその到着所要時間を表示できる
				19	搬送先を設定すると、搬送先までのルートを検索して、搬送先までの距離及びおよその到着所要時間を表示できる
				20	検索した搬送先までのルートを地図上に表示できる
				21	経路を計算する場合は、道路幅員、高速道路及び一方通行等を考慮した経路探索ができる
				22	経路から外れた場合、その地点から最適な経路を再探索できる
				23	ルート案内中に交差点に近づくと、拡大表示及び音声による進行方向の案内ができる
				24	水利、防火対象物、目標物、支援情報、届出情報及び他車位置等のシンボルマークを地図上に表示できる
				25	水利を予約・解除できる
				26	他車の水利の予約状況を表示できる
				27	同一災害事案に出動している他車の位置情報を表示し、動態情報に応じて区別して表示できる
				28	他の災害事案に出動又は業務出向中の他車の位置情報を表示し、同一災害事案に出動している他車と区別して表示できる
				29	他車の表示は、自車及び他車の動態情報の設定状況に応じて自動で非表示にできる

機能一覧					
#	機能分類	#	機能	#	概要
	出動車両運用管理	2	車外設定機能(車外設定端末装置)	30	住所、目標物、電話番号、医療機関及び座標情報による検索ができる
				31	地図上のシンボルマークを選択することで、該当シンボルマークに付与された属性情報を表示できる
				32	指令台とメッセージの送受信ができる
				33	指令台から送信された手書きメモ及び画像を受信できる
				34	傷病者の情報等を指令台に送信できる
				35	消防指令センターで管理している避難行動要支援者情報を、車両管理端末装置でデータを保持せずに表示できる
				36	消防指令センターで管理している水利、目標物及び支援情報等のシンボルマーク情報及び属性情報を反映でき、無線LAN経由で更新できる
45	現場映像伝送(現場映像伝送装置)【外部ASPサービス】	1	現場映像受信機能	1	取得したバックアップデータを保管できる可搬型カメラ、カメラ内蔵型携帯端末等で撮影した動画又は静止画、音声情報等を消防指令センターで受信できる
				2	受信した映像は、自動録画、手動による録画及び録画停止の制御ができる
	現場映像伝送(現場映像伝送装置)【外部ASPサービス】	2	現場映像伝送機能	1	録画された映像はクラウドサーバに保存され、外部記録媒体に保存できる
				2	災害現場にて、可搬型カメラ及びカメラ内蔵型携帯端末等で撮影できる。
	現場映像伝送(現場映像伝送装置)【外部ASPサービス】	3	現場映像配信機能	1	撮影した動画又は静止画、音声情報等を消防指令センターに伝送できる。
				2	災害現場で撮影した動画等を、各拠点間(本部、現場指揮本部及び消防指令センター等)で共有できる
46	災害情報共有	1	災害情報共有機能(災害情報共有システム)	1	災害情報共有システムと事案情報、災害対応状況及び車両動態情報を共有できる
				2	共有する情報は、定期的に自動更新できる
47	大規模災害対応支援	1	大規模災害対応支援機能(大規模災害対応支援システム)	1	大規模災害対応支援システムと事案情報、災害対応状況及び車両動態情報を共有できる
				2	共有する情報は、定期的に自動更新できる
48	鎮圧確認	1	鎮圧報機能	1	鎮圧した日時をシステムに登録できる
				2	音声合成又は肉声で鎮圧報を署所、車両に送出できる
49	鎮火報	1	鎮火報機能	1	鎮火した日時をシステムに登録できる
				2	音声合成又は肉声で鎮火報を署所、車両に送出できる
50	救出完了報	1	救出完了報機能	1	救出完了した日時をシステムに登録できる
				2	音声合成又は肉声で救出完了報を署所、車両に送出できる
51	事案終了	1	事案終了処理機能	1	すべての隊が帰署、他事案に転戦した場合や事案終了操作等によって、事案を終了できる
				2	同報判定(同一事案に対して複数入電した場合、別事案として出動指令を行わないよう注意喚起すること)等をうけ、事案の継続や終了処理ができる
				3	事案情報から消防業務システム等へ活動記録に関するデータを連携できる
52	指令台モード切替え	1	システムモード切替え機能	1	指令台にシステムモード(通常モード、輻輳モード、出動・指令訓練モード及び操作訓練モード)の選択画面が表示でき、選択入力によりシステムモードの切替えができる
				2	システムモード切替え状況を全ての指令台でモニターできる
	指令台モード切替え	2	台分割モード切替え機能(輻輳モード)	1	指令台を分割(4画面構成の指令台を2分割)することで、指令管制員を増強できる
				2	台分割モード切替え状況を他の指令台でモニターできる
53	訓練機能	1	出動・指令訓練機能	1	出動・指令訓練モードにより架空の事案による訓練ができ、その際、車両運用端末装置への指令等では「訓練モード」であることを可視及び可聴により明示できる
				2	操作訓練モードへ切替えができ、操作訓練中に119通報の入電受付を行った場合には、自動的に操作訓練状態が解除され、事案を作成できる
54	データメンテナンス・統計	1	データメンテナンス機能(データメンテナンス装置)	1	自動出動指定装置や地図等検索装置等で利用する住所、目標物、支援情報及び出動計画等の基本情報の修正ができる
				2	地図等検索装置にて地図表示に必要な地図図形へ修正ができる
				3	出動隊編成で使用する川や線路等の通行不能エリアの修正ができる
				4	出動隊編成で使用する道路ネットワークデータの修正ができる
				5	修正したデータを本番環境に反映する前に、必要に応じて操作訓練モード等で動作確認できる
				6	外部記録媒体経由で、住民基本台帳データ及び避難行動要支援者情報を取り込むことができる
				7	緊急通報システム情報を取り込むことができる
				8	建物形状、建物名称及び道路等を地図描写することで編集できる
				9	各種シンボルマーク(おおむね50種類以上)に登録、編集及び削除でき、必要に応じて属性情報を付与できる
				10	道路情報のノード、リンク及び属性情報を編集でき、経路探索装置に反映できる
				11	地図表示機能を有し、拡大・縮小・ドラッグスクロール及び距離計算等ができる
				12	ノード・リンク情報の追加、削除、移動、属性編集ができる
				13	指定した災害地点に対し、指定車両位置からの最短経路の検索ができる
				14	編集したノード・リンク情報を経路探索装置に反映できる
				15	指令管制業務に必要な各種マニュアル、図面等を取り込むことができる
				16	予告指令、自動指令、順次指令、無線用音声、気象情報等で使用する音声合成データを作成、編集及び削除できる
データメンテナンス・統計	2	バックアップ機能	1	指定された一部対象装置のバックアップデータを取得できる	
			2	取得したバックアップデータを保管できる	
データメンテナンス・統計	3	統計出力機能	1	自動出動指定装置で生成される情報を、期間指定の上統計データとしてCSV形式等で出力できる	
データメンテナンス・統計	4	データ出力機能	1	各種マスターデータをCSV形式等で出力できる	
データメンテナンス・統計	5	気象観測機能	1	風向、風速、気温、湿度、気圧、雨量等の各種気象情報を自動観測できる	
データメンテナンス・統計	6	観測データの表示機能	1	各観測データをグラフ等で表示でき、表示する際には一定のサンプリング間隔で表示できる	
データメンテナンス・統計	7	印刷機能	1	指定された項目を指定された言語(日本語と数字等)で印刷できる	
データメンテナンス・統計	8	観測データ管理機能	1	作成した日報等は市販の表計算ソフト(MS-Excel等)で読み込み可能な形式のファイルデータとして保存できる	
			2	ファイルデータを外部記録媒体へ自動保存できる	
			3	ファイルデータの読み込み及び編集ができる	
			4	時刻を自動校正できる	
データメンテナンス・統計	9	GISデータ管理機能(消防業務支援地図情報(WebGIS)システム)	1	119番通報を扱う指令台以外(署所等)で消防業務システムや地図等検索装置で扱うデータ(建物/危険物/水利/使用不能道路等)を参照できる	
55	システム監視(システム監視装置)	1	システム監視	1	自動出動指定装置と各機器の接続状況を表示できる
				2	各装置の装置状態を監視ができる
				3	SNMPによりネットワーク経由で装置状態を監視できる
システム監視(システム監視装置)	2	通知機能	1	検出した障害情報を表示するとともに、システム監視用ディスプレイへのメッセージ表示、ブザー音によって指令管制員等に通知できる	
システム監視(システム監視装置)	3	履歴管理機能	1	検出した障害情報の履歴を保持し、検索、一覧の表示及び一覧表を出力できる	
56	大型表示盤情報表示(消防指令センター大型表示盤)	1	大型表示盤情報表示機能	1	各車両の最新の動態情報及び設定情報を表示できる
				2	車両表示は、おおむね以下の項目を表示できる (1) 署所名 (2) 車両名 (3) 動態情報 (4) 設定情報(代車、兼務及び配置転換等)
				3	災害件数、119番受付件数、現在時刻及び気象情報を表示できる
				4	指令台に表示される映像情報を表示できる

機能一覧				
#	機能分類	#	機能	概要
				5 映像情報は、おおむね以下の項目を表示できる (1) 高所監視カメラ (2) 署所監視装置 (3) Net119緊急通報システム受信装置 (4) 映像通報システム受信装置 (5) AED運搬支援システム (6) 現場映像伝送装置 (7) ヘリコプターテレビ電送システム表示装置 (8) 全国瞬時警報システム(J-ALERT)受信装置 (9) その他HDMI接続によって出力できる各種情報端末
				6 地上デジタル放送等のテレビ映像を表示できる
				7 各種情報端末を接続し、映像情報を表示できる
57	掲示板表示	1	掲示板表示機能	1 入力された情報(掲示情報及び引継ぎ情報等のメッセージ)を、登録された日時で全台のディスプレイ上に表示できる