

# 令和7年度 東大阪市 LINE アンケート

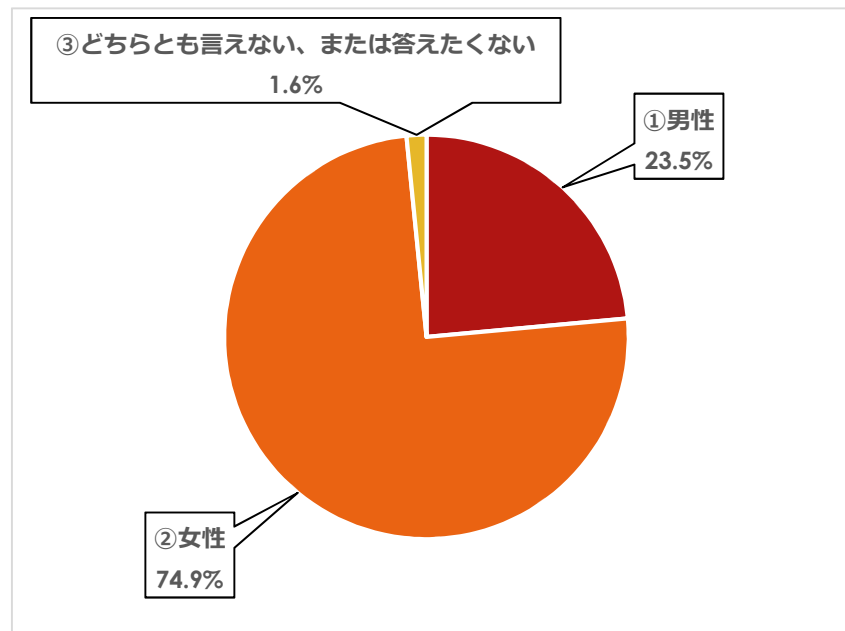
令和7年8月29日～9月5日に東大阪市 LINE 公式アカウントを活用して「デリバリー(配送)サービスに関するアンケート」を実施しました。

## 目的

デリバリー(配送)サービスに関するニーズを調査するためのアンケート。

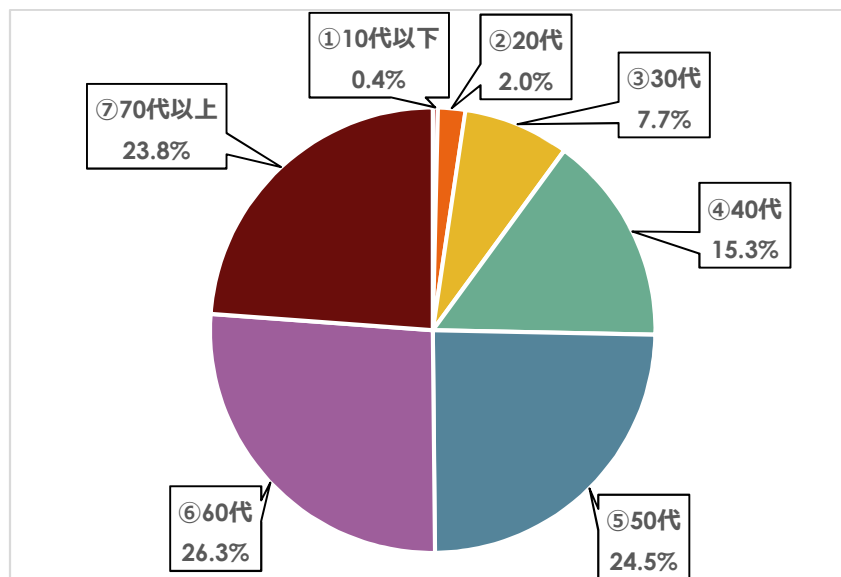
| 対象者                   | 有効回答数  |
|-----------------------|--------|
| 東大阪市 LINE 公式アカウントの友だち | 1,908人 |

## 問 1. 性別を教えてください。



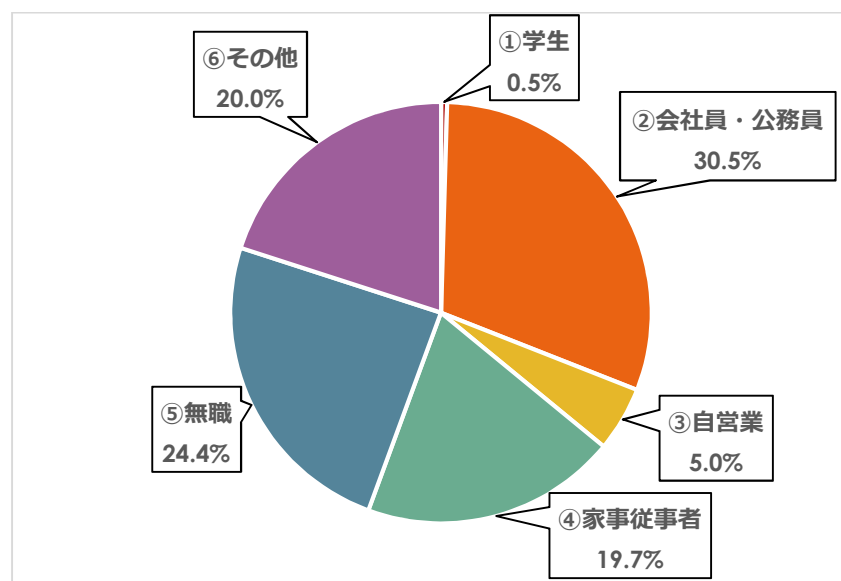
「②女性」(74.9%)が「①男性」(23.5%)より51.4ポイント高かった。

問2. 年齢を教えてください。



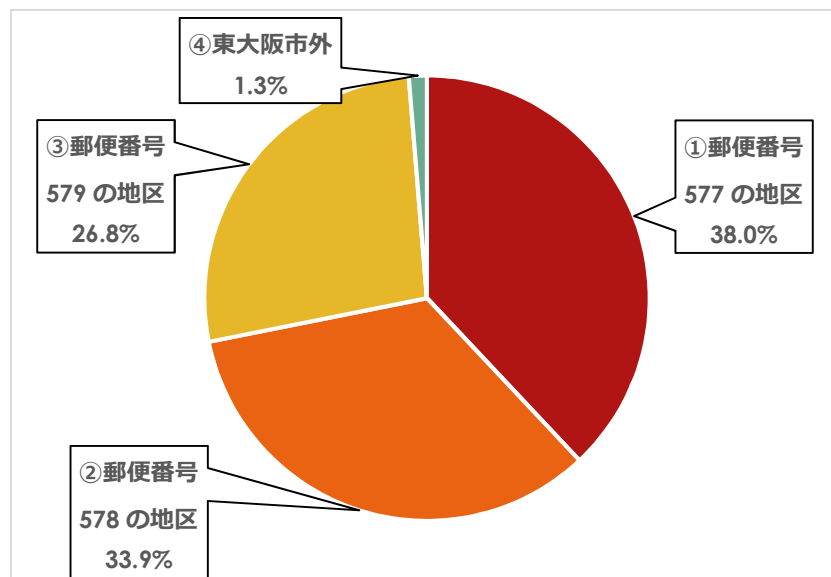
「⑥60代」(26.3%)が最も高く、次いで「⑤50代」(24.5%)、「⑦70代以上」(23.8%)となった。

問3. 職業を教えてください。



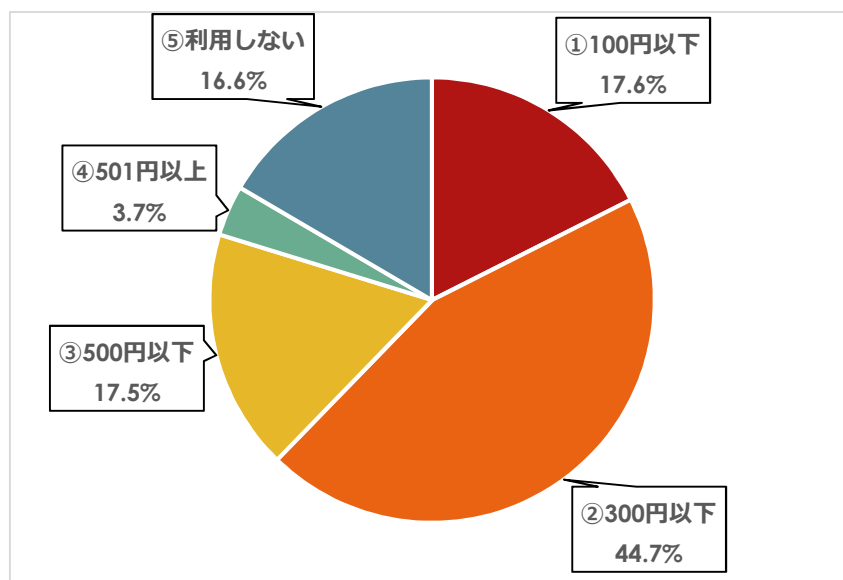
「③会社員・公務員」(30.5%)が最も高く、次いで「⑤無職」(24.4%)となった。

問4. 居住地の郵便番号を教えてください。



「①郵便番号577の地区」(38.0%)が最も高く、次いで「②郵便番号578の地区」(33.9%)、「③郵便番号579の地区」(26.8%)となった。

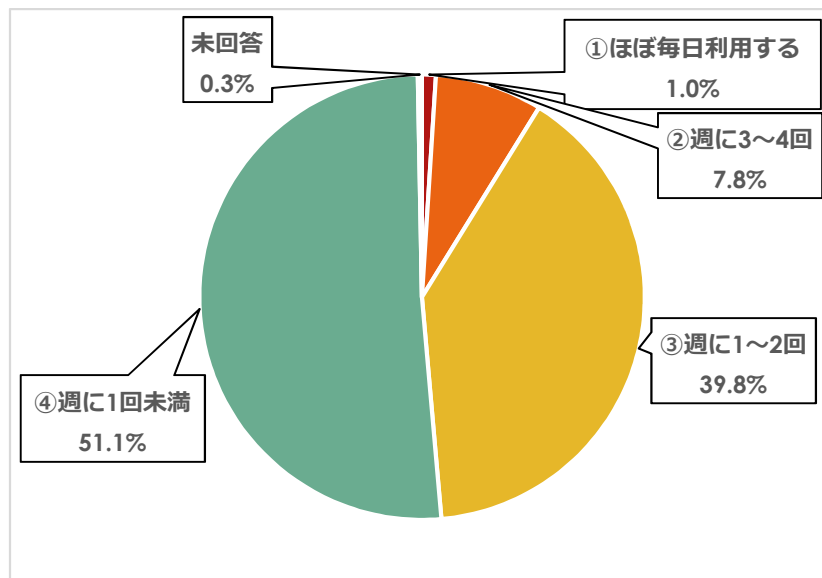
問5. 自宅に居ながら購入した商品(食品や日用品)を有償で届けてもらえるサービスを利用する場合、1回あたりに支払える手数料の上限を教えてください。



「②300円以下」(44.7%)が最も高く、次いで「①100円以下」(17.6%)、「③500円以下」(17.5%)となった。

問6. 問5で①～④を選択された方におたずねします。このサービスを利用する場合、どのくらいの頻度で利用したいですか。

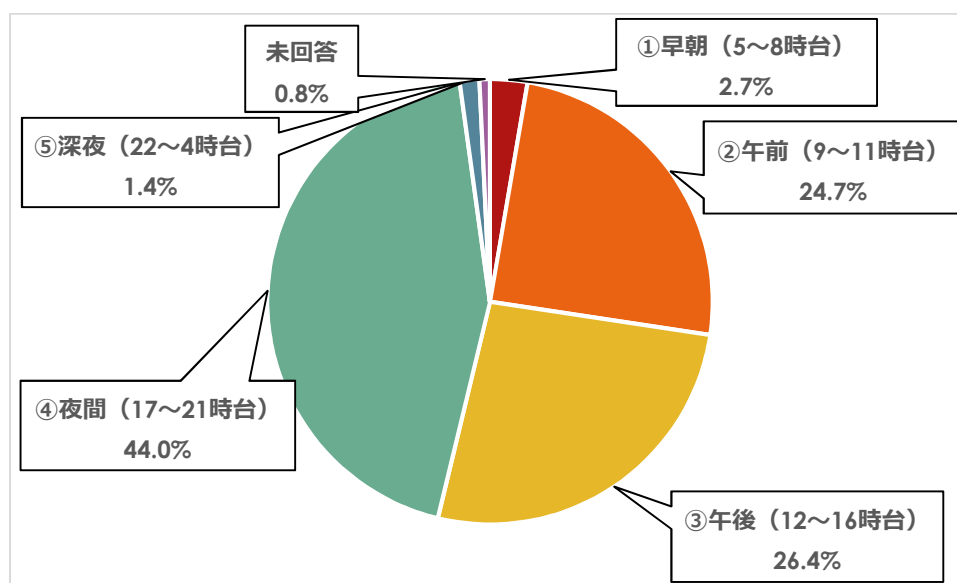
(n=1,592)



「④週に1回未満」(51.1%)が最も高く、次いで「③週に1～2回」(39.8%)となった。

問7. 問5で①～④を選択された方におたずねします。このサービスを利用する場合、主に利用したい時間帯はいつですか。

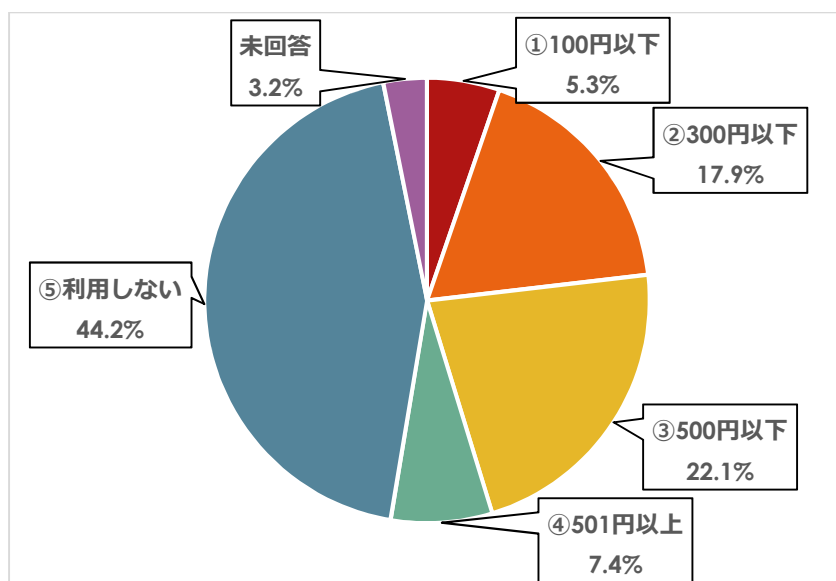
(n=1,592)



「④夜間(17時～21時台)」(44.0%)が最も高く、次いで「③午後(12時～16時台)」(26.4%)、「②午前(9時～11時台)」(24.7%)となった。

問8. 問3で「③自営業」と回答された方におたずねします。事業者として販売した商品をタクシーで購入者に届けるサービスを利用する場合、1回あたりに負担できる手数料の上限を教えてください。

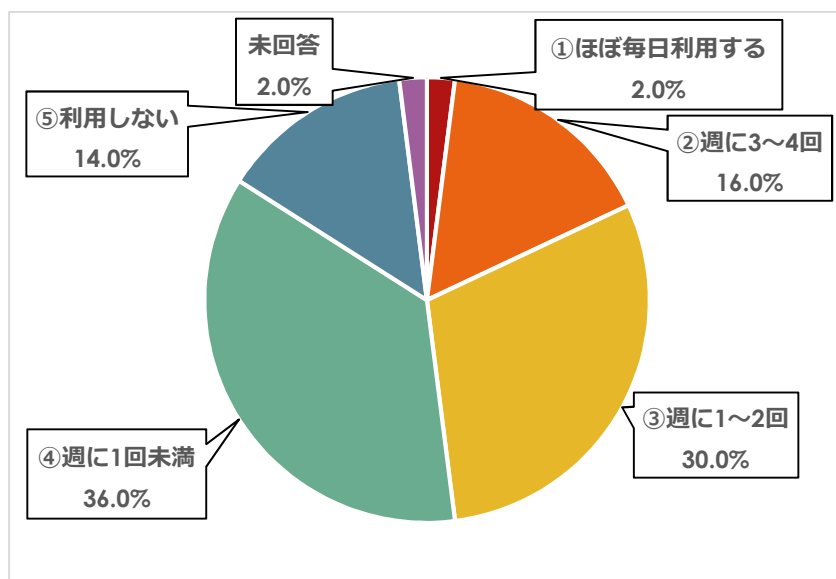
(n=95)



「⑤利用しない」(44.2%)が最も高く、次いで「③500円以下」(22.1%)となった。

問9. 問8で①～④を選択された方におたずねします。このサービスを利用する場合、どのくらいの頻度で利用したいですか。

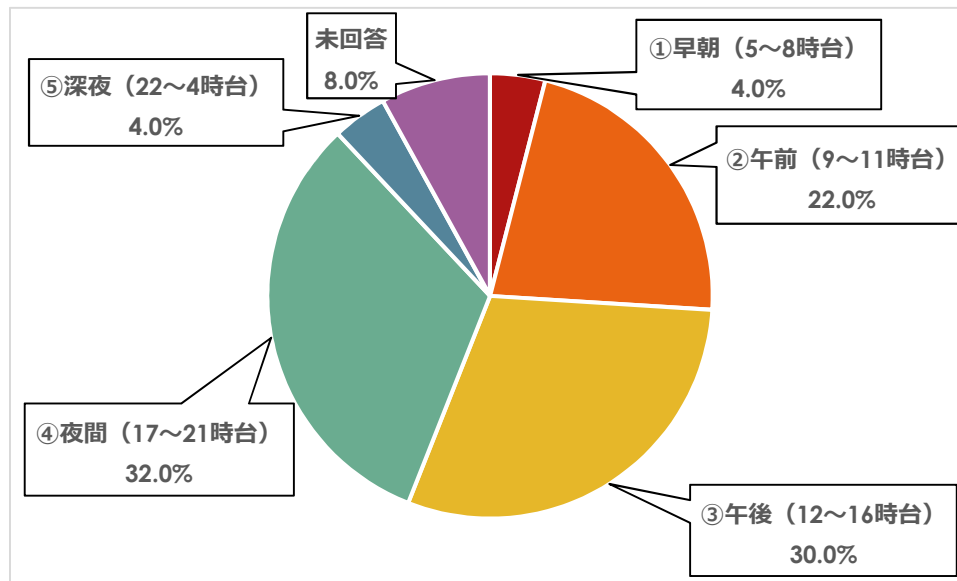
(n=50)



「④週に1回未満」(36.0%)が最も高く、次いで「③週に1～2回」(30.0%)となった。

問10. 問8で①～④を選択された方におたずねします。このサービスを利用する場合、主に利用したい時間帯はいつですか。

(n=50)



「④夜間(17時～21時台)」(32.0%)が最も高く、次いで「③午後(12時～16時台)」(30.0%)となった。

※集計結果は、小数第2位を四捨五入しており、表記値と計算値との演算誤差が生じることがあるため、回答比率の合計が100%とならないことがあります。

※複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が100%を超える場合があります。

※図中の(n= )は有効回答数を示しています。