

よくあるご質問（FAQ）

入札操作	2
Q1. 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか	2
Q2. くじ番号とはどのようなものですか	2
Q3. 案件の詳細を確認したい	2
Q4. 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できますか	2
Q5. 添付ファイルのサイズ上限を教えてください	2
Q6. 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票が届きません	2
Q7. 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される。	3
Q8. 入札情報サービスで「セッションタイムアウト」が表示され改善されない。	3
機器・ブラウザ準備	4
Q9. どのブラウザを利用したらよいか	4
Q10. Mac では使えますか	4
Q11. 事前準備や設定が必要ですか	4
Q12. Windows8 は使用できますか	4
Q13. Internet Explorer は利用できますか	4
ID/パスワード利用	5
Q14. 電子入札に参加するには、IC カードは必要ですか	5
Q15. ID/パスワードを何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました	5
エラーメッセージが表示された時の対応	6
Q16. 電子入札システムの時刻が表示されない	6
Q17. ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります	7
Q18. 許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。	7
Q19. APP-ERROR-XXXXXXXX-10016 ファイルが指定されていません。	7
Q20. APP-ERROR-XXXXXXXX-10021 指定された添付資料の読み込みに失敗しました。	8
Q21. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048 画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。	8
Q22. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました。	8
Q23. 不正な文字が含まれています。	9
Q24. サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。	9
Q25. 電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。	9
Q26. 予期せぬエラーが発生しました。	10

入札操作

Q1. 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか

入札情報サービスを利用することで、公告情報の閲覧が可能です。

入札情報サービスマニュアルの内容を参考に操作を行ってください。

Q2. くじ番号とはどのようなものですか

入札価格が同額の落札候補者が複数の場合に、くじ引きで落札者を決定します。これを電子的に行うのが電子くじです。

電子くじでは、入札書と共に提出する任意の3桁の数字を使用します。この数字を「くじ番号」と呼びます。

詳しい内容は、別紙「電子くじの仕組み」をご覧ください。

Q3. 案件の詳細を確認したい

入札情報サービスから案件検索を行い、一覧から該当する案件名をクリックする事で詳細の確認が行えます。

公告に添付されている文書にパスワードが設定されている場合は、閲覧者を制限している文書です。

閲覧を許可する対象者には、別途東大阪市よりパスワードを通知します。

Q4. 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できますか

期間前であれば可能です。入札書提出締切期限を経過しての提出はできません。

目安としては、一般競争入札おける参加資格確認結果通知書の受領直後から提出が可能となります。

Q5. 添付ファイルのサイズ上限を教えてください

申請書等提出時の添付ファイルサイズの上限は、以下の通りです。

・競争参加資格確認申請書：10MBまで

・入札書、見積書：5MBまで

Q6. 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票が届きません

競争参加資格確認申請書提出の締切日時を経過すると発行されます。締切日時を経過しても受付票が発行されない場合は、お手数ですが、東大阪市電子入札システムヘルプデスク（0570-036-767）まで、ご連絡をお願いいたします。

Q7. 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される。

以下の操作を行ってください。

1. F 5 ボタンをクリック
2. ブラウザの一時ファイル削除（別紙「エラー発生時の対処法」の「一時ファイルの削除」参照）
3. 補助アプリのキャッシュクリア（別紙「エラー発生時の対処法」の「電子入札補助アプリのキャッシュクリア」参照）

Q8. 入札情報サービスで「セッションタイムアウト」が表示され改善されない。

一度ブラウザを閉じ、再度アクセスし直してください。

それでも改善しない場合は、ブラウザの一時ファイル削除を行ってください。

（別紙「エラー発生時の対処法」の「一時ファイルの削除」参照）

Q9. どのブラウザを利用したらよいか

Microsoft Edge、Google Chrome にのみ対応しております。
どちらかのブラウザをご利用ください。

Q10. Mac では使えますか

Mac は非対応になります。
Windows の PC からご利用ください。

Q11. 事前準備や設定が必要ですか

東大阪市の案件参加において、必要な事前設定があります。
初期設定マニュアルと利用者登録マニュアルをご覧ください。

Q12. Windows 1 0 は使用できますか

使用できません。
Windows11 の PC をご用意ください。

Q13. Internet Explorer は利用できますか

使用できません。
Microsoft Edge、Google Chrome にのみ対応しております。

Q14. 電子入札に参加するには、IC カードは必要ですか

物品・役務は ID／パスワード方式のため、IC カードは不要です。

ID／パスワードは、東大阪市へ電子申請を行い、発行してもらう必要があります。

建設工事の電子入札システムパスワード申請とは別に、物品の ID／パスワード申請が必要となるためご注意ください。

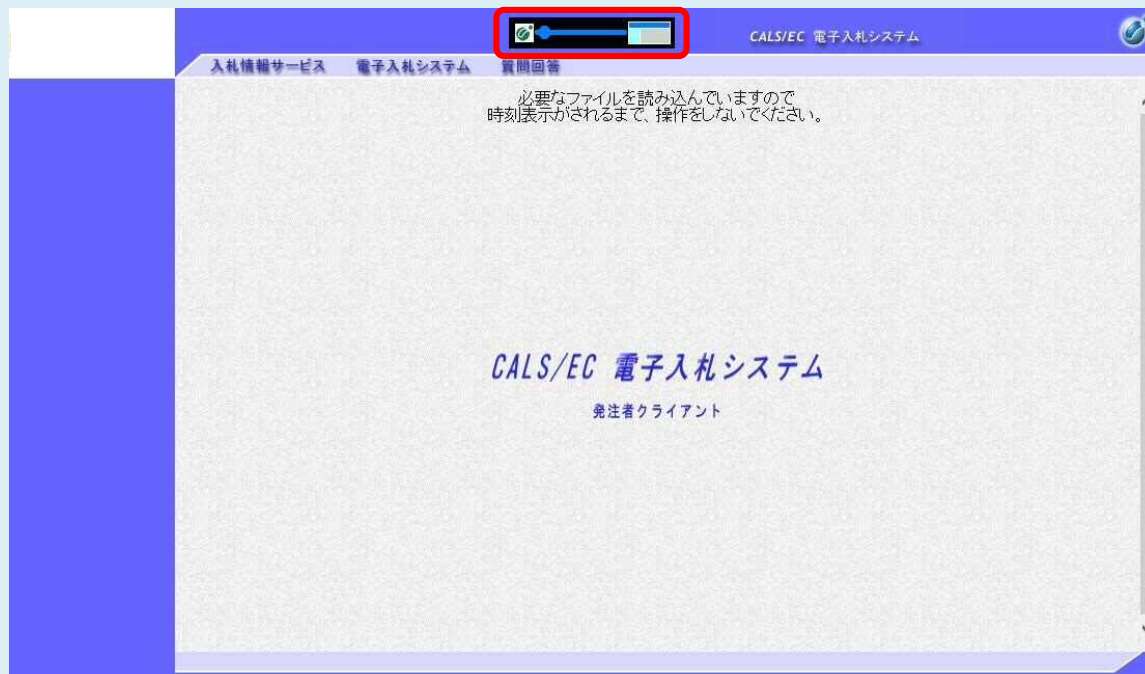
Q15. ID/パスワードを何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました

ロックの解除にはパスワードを初期化する必要があります。

東大阪市 行政管理部 契約検査室 契約課にお問合わせください。

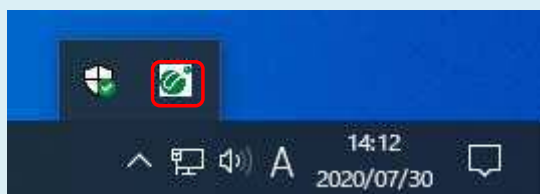
Q16. 電子入札システムの時刻が表示されない

電子入札システムの時刻がいつまでも表示されない場合には、利用端末の設定が正しくない可能性があります。



以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。ただし、初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で起動するため、スタートメニューから起動して頂く必要はありません。



2. 電子入札補助アプリの許可 URL リストの設定をご確認ください。本システムを使用していただく際は、許可 URL リストに「<https://higashiosaka.efftis.jp>」が登録されている必要があります。

【確認方法】

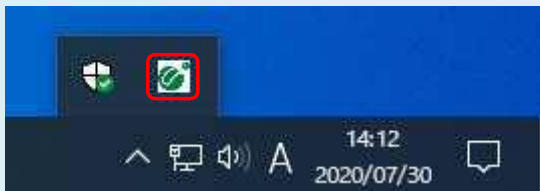
画面右下の電子入札補助アプリのアイコンを右クリックし、「許可 URL リスト登録」を選択します。

URL の一覧が表示されますので、その中に <https://higashiosaka.efftis.jp> が登録されていることを確認します。

もし、登録されていない場合は、初期設定マニュアルをご確認のうえ、再登録してください。

Q17. ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります

主に電子入札補助アプリがすでに起動中の状態で、再度起動した際に表示されるメッセージです。
タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。



1. アイコンが表示されている場合
そのままお使いいただいて問題ありません。
2. アイコンが表示されていない場合
パソコンの再起動を行ってください。再起動で解消しない場合は、以下にお問い合わせください。
東大阪市電子入札システムヘルプデスク（0570-036-767）

Q18. 許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。

電子入札補助アプリの設定をご確認ください。
本システムを使用していただく際は、電子入札補助アプリの許可 URL リスト登録に
「<https://higashiosaka.efftis.jp>」が追加されている必要があります。
※詳しい設定方法については、初期設定マニュアルをご確認ください。

Q19. APP-ERROR-XXXXXXXX-10016 ファイルが指定されていません。

- 以下の点をご確認ください。
1. ファイルがきちんと添付されているか。（「参照」ボタンから保存場所を指定してください。）
 2. 「添付資料追加」ボタンを押しているか。（「添付資料追加」ボタンを押して、ファイル添付を完了させてください。）

Q20. APP-ERROR-XXXXXXXX-10021 指定された添付資料の読み込みに失敗しました。

以下の点をご確認ください。

1. ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が行われているか。
操作方法は「初期設定マニュアル」をご覧ください。
2. 添付ファイルの格納場所にアクセス制限がかかっていないか。
デスクトップ直下に添付するファイルを移し、再度操作を試みてください。
3. 添付ファイル名に半角カタカナや記号が使われていないか。
半角カタカナや記号を使わないファイル名に修正し、再度操作を試みてください。

Q21. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048 画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。

ボタンをダブルクリックした際に発生する場合があります。ブラウザを開き直せば問題ありません。
クリック操作は、基本的に 1 回としてください。

もし、改善しない場合は、下記の手順を行なってください。

1. ポップアップブロックの設定
2. 一時ファイルの削除
3. 電子入札補助アプリのキャッシュファイルの削除
4. パソコンの再起動

(操作方法は別紙「エラー発生時の対処法」をご覧ください。)

上記の手順を実施しても改善が見られない場合、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。
ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている可能性があります。

Q22. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました。

以下の点をご確認ください。

1. パソコンの日付と時刻の設定が以下の形式であること。
 - ・日付：西暦（日本語形式[2021 年 3 月 1 日]など）
 - ・時刻：24 時間形式
2. パソコンの言語の設定が日本語であること。

Q23. 不正な文字が含まれています。

半角カタカナ、半角かぎカッコ、半角中点（・）、半角記号等は不正文字とみなされます。
これらの文字を使用しない入力を試みてください。

Q24. サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。

以下の点をご確認ください。

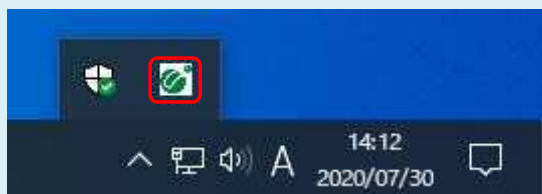
1. 電子入札補助アプリのインストールや設定が完了しているか。

初期設定マニュアルの手順を確認し、電子入札補助アプリのインストールおよび設定を完了してください。詳しい手順については、以下にお問い合わせください。

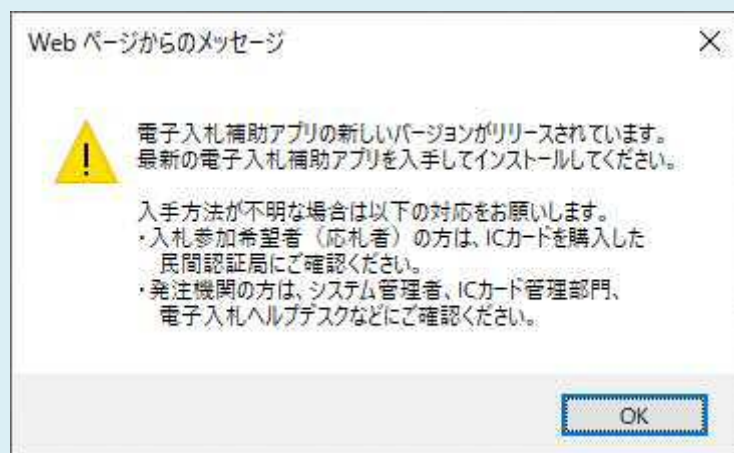
東大阪市電子入札システムヘルプデスク（0 5 7 0 - 0 3 6 - 7 6 7）

2. 電子入札補助アプリが起動しているか。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していること（下記アイコンが表示されること）をご確認ください。



Q25. 電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。



補助アプリの新しいバージョンは随時、東大阪市のホームページへ掲載予定です。

上記エラーが表示された場合は、東大阪市のホームページをご確認ください。

Q26. 予期せぬエラーが発生しました。

以下の点をご確認ください。

1. システム利用に必要な環境を満たしているか。

本システムを利用できるブラウザは Microsoft Edge、Google Chrome となっております。

ブラウザの設定も併せてご確認ください。

(設定方法は「初期設定マニュアル」をご覧ください。)

2. 電子入札補助アプリのインストールや設定が行われているか。

初期設定マニュアルの手順を確認し、電子入札補助アプリのインストールおよび設定を完了してください。詳しい手順については、以下にお問い合わせください。

東大阪市電子入札システムヘルプデスク (0570-036-767)

3. 電子入札補助アプリが起動しているか。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していること(下記アイコンが表示されること)をご確認ください。

