

令和7年度 東大阪市の水道に関するアンケート

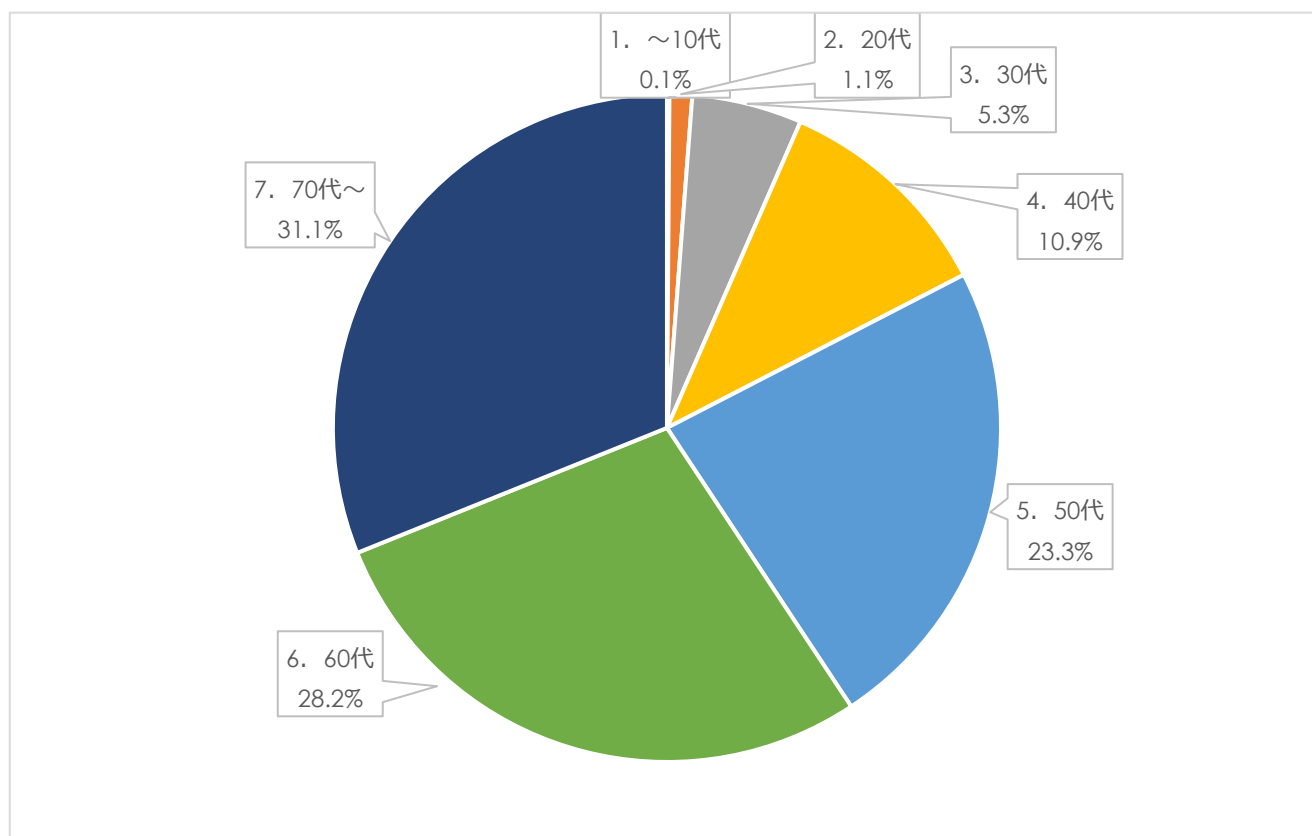
令和7年5月26日～令和8年1月31日の期間において東大阪市電子申請システムを活用して「東大阪市の水道に関するアンケート」を実施しました。

目的

水道に対する市民の皆さまの意識や意向、満足度を把握するためのアンケート。

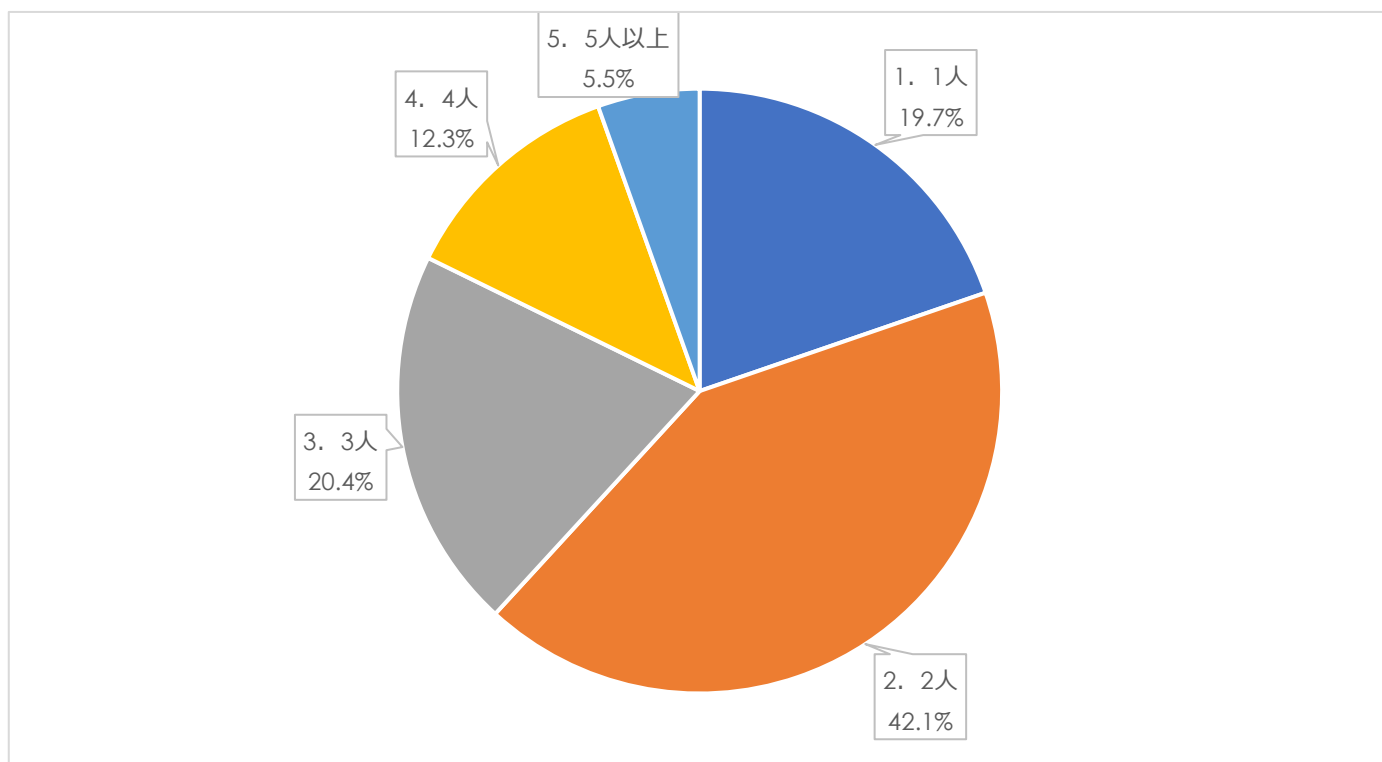
対象者	有効回答数
東大阪市電子申請システムを利用し、本アンケートにご回答いただいた方	3,376人

問1. 年齢を教えてください。

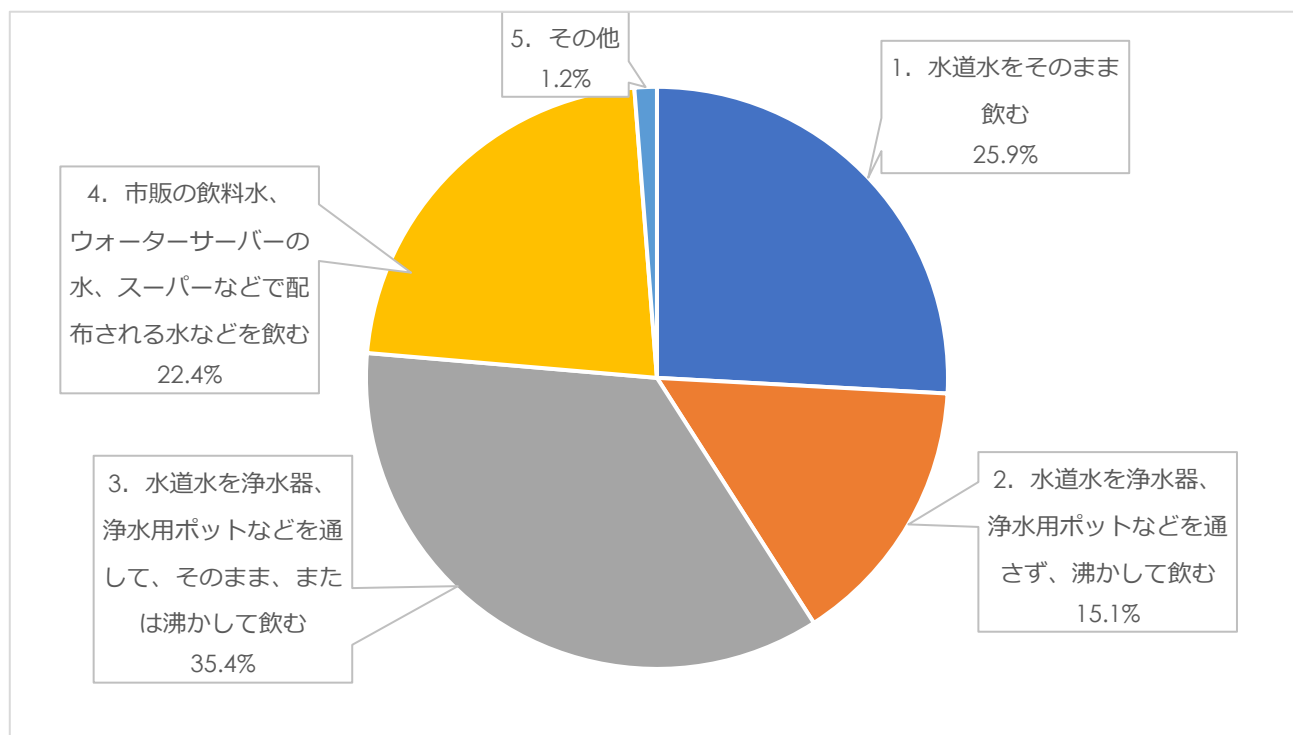


40代以上の方に多くご回答いただきました。

問2 何人でお住まいですか。

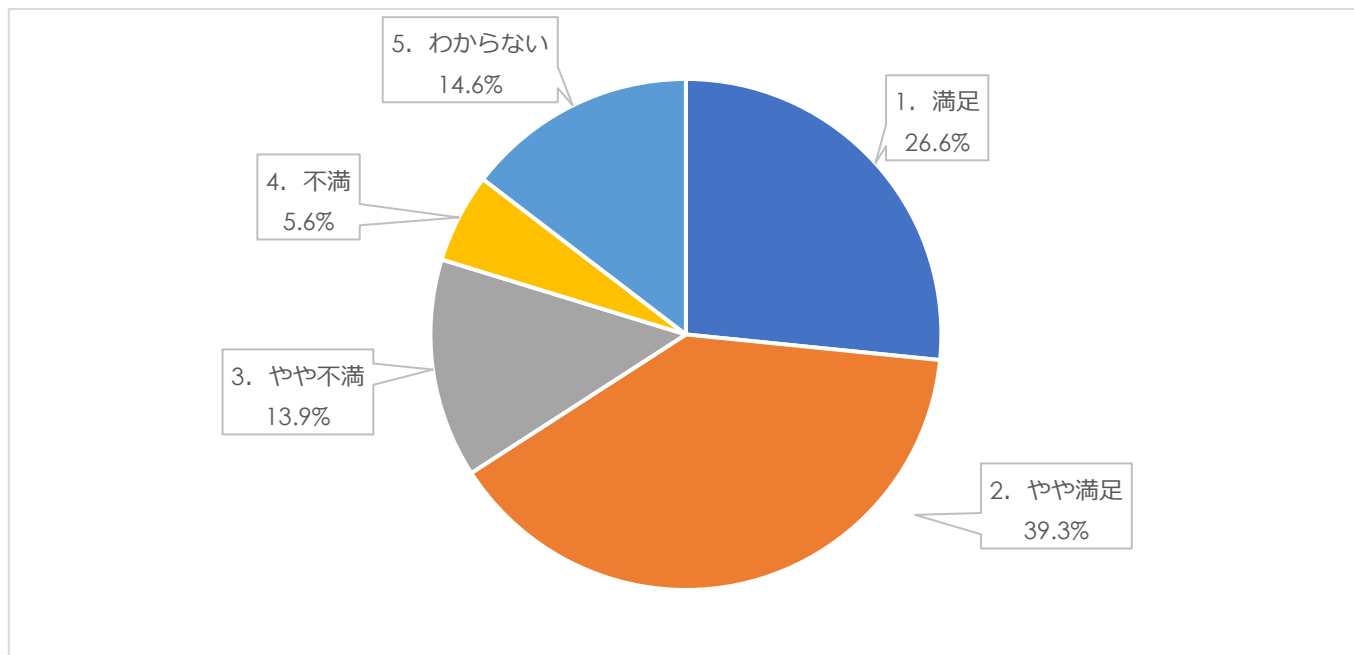


問3 ご自宅での主な水の飲み方を教えてください。



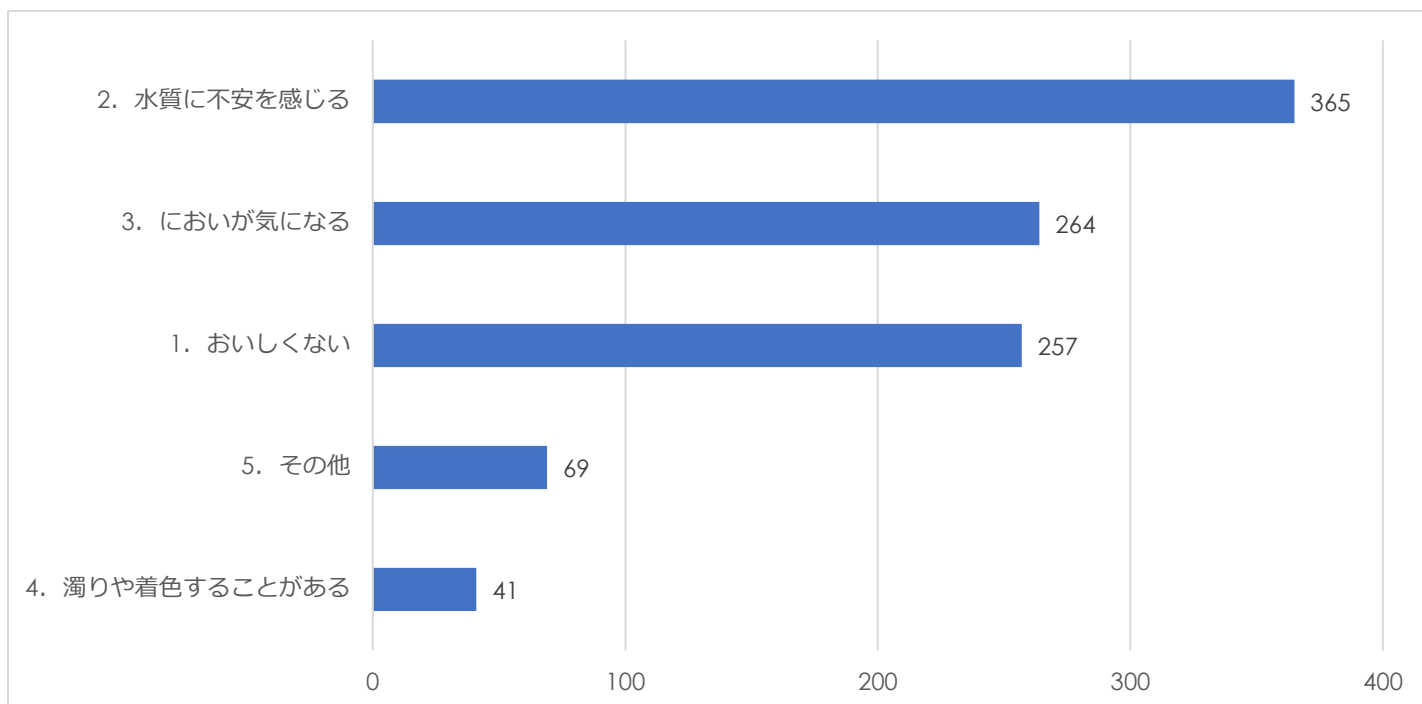
「1.水道水をそのまま飲む」、または「2.水道水を浄水器、浄水用ポットなどを通さず、沸かして飲む」の回答が4割強であるのに対して、「3.水道水を浄水器、浄水用ポットなどを通して、そのまま、または沸かして飲む」や「4.市販の飲料水、ウォーターサーバーの水、スーパーなどで配布される水などを飲む」の回答が6割程度を占めていました。

問 4 水道水の水質(安全性、おいしさ、水温、においなど)を、どのように感じるか教えてください。



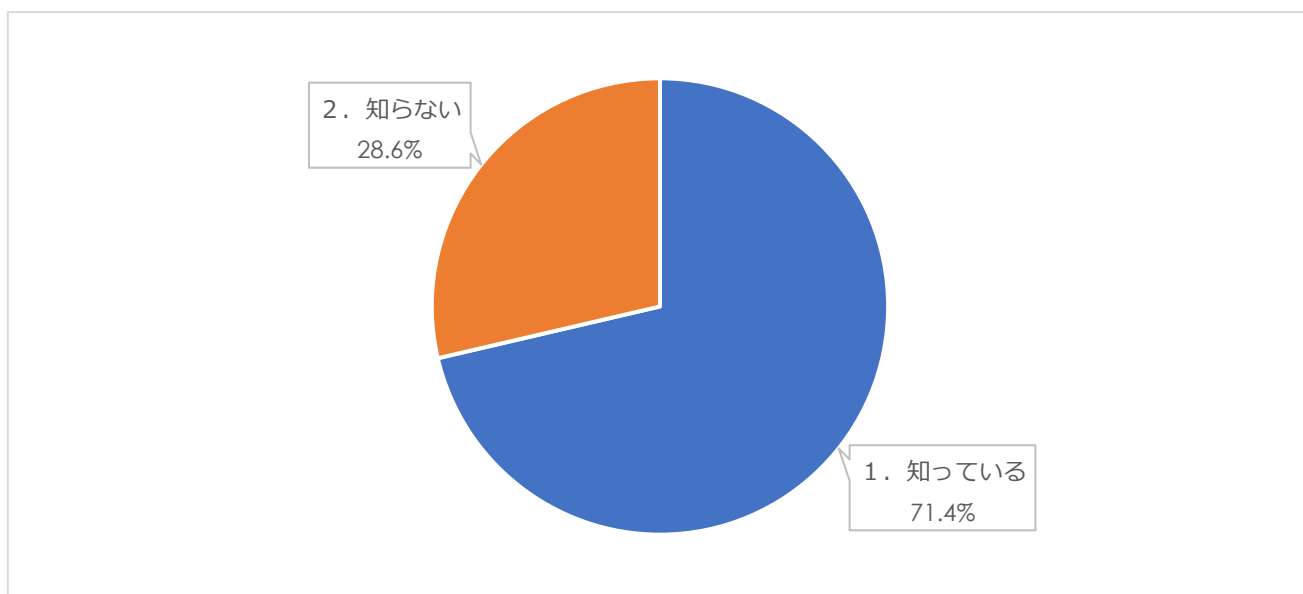
水道水の水質について、「1.満足」または「2.やや満足」と回答した方は合わせて約66%で、全体の3分の2程度でした。

問 4-2 問 4 で「やや不満」または「不満」と回答された方に質問です。その理由を教えてください。
(複数回答可) (n=659)



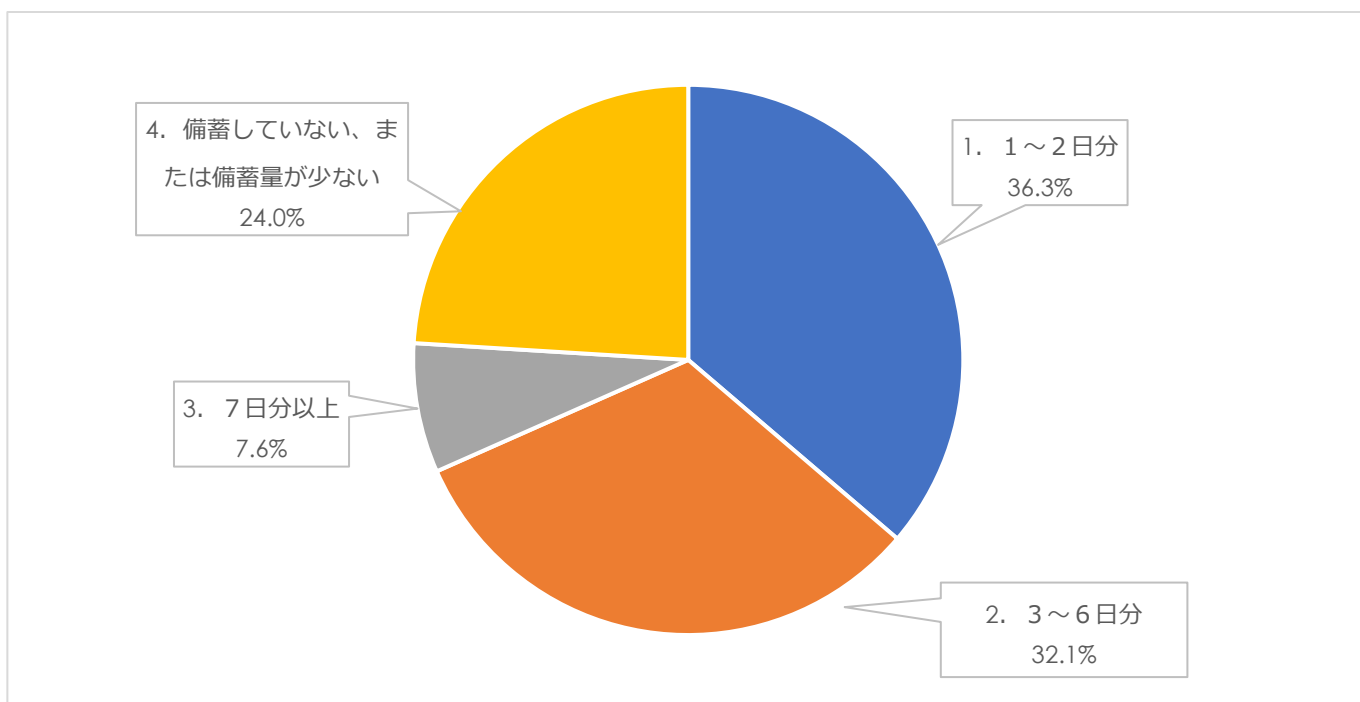
水道水の水質について、「3.やや不満」または「4.不満」と回答された方の理由として「2.水質に不安を感じる」が最も高く、次いで「3.においが気になる」、「1.おいしくない」となりました。水質の安全性に関する更なる情報発信が必要であることが分かりました。

問 5 日頃からの災害への備えとして「1人1日3リットルの飲料水を3日分」確保しておくことが必要であることを、知っていますか。



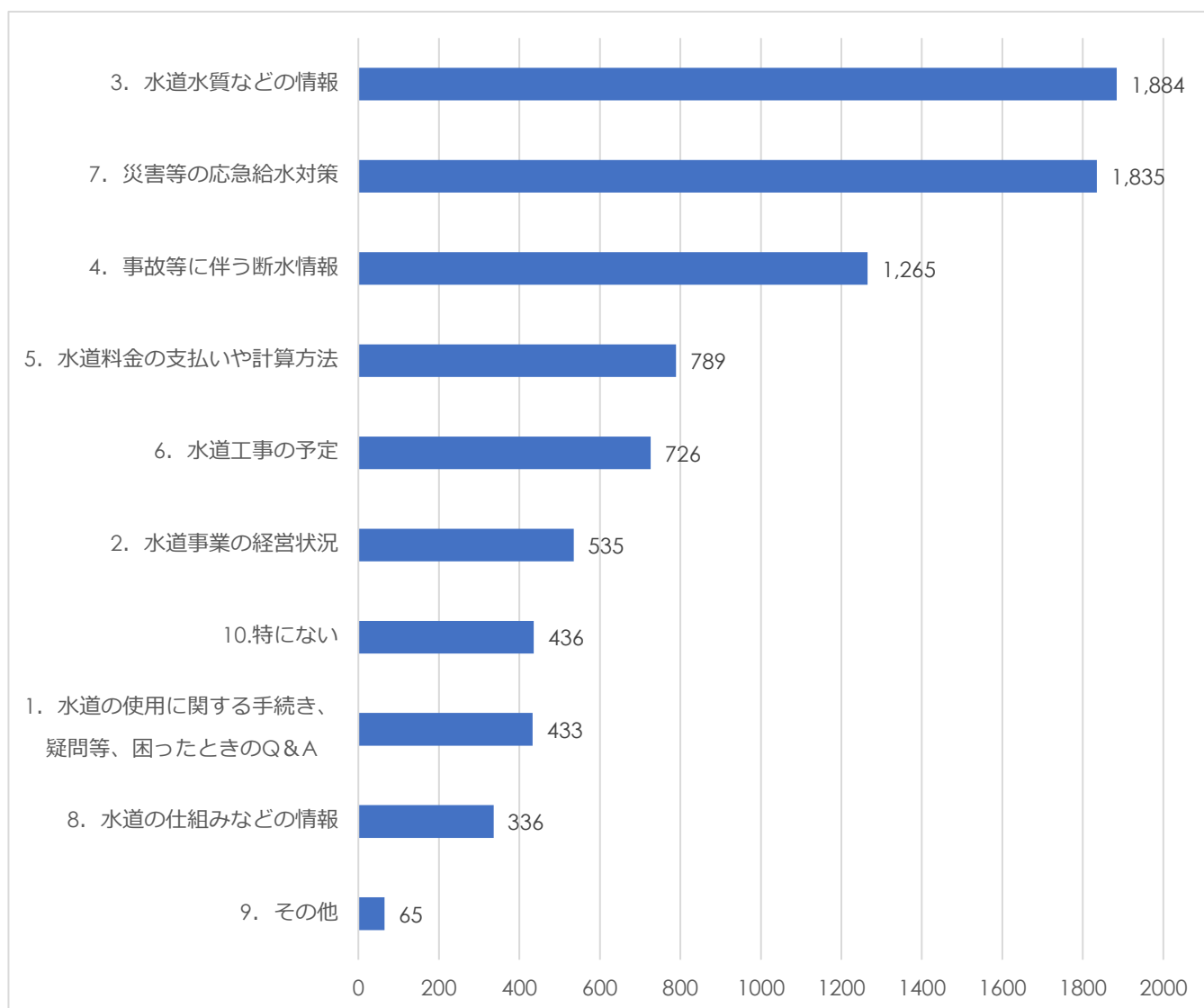
日頃からの災害への備えとして、1人1日3リットルの飲料を3日分確保しておくことについて、7割程度の方が「1.知っている」と回答されました。

問 6 災害に備えて、あなたのご家庭では何日分の飲料水を備蓄しているか教えてください。



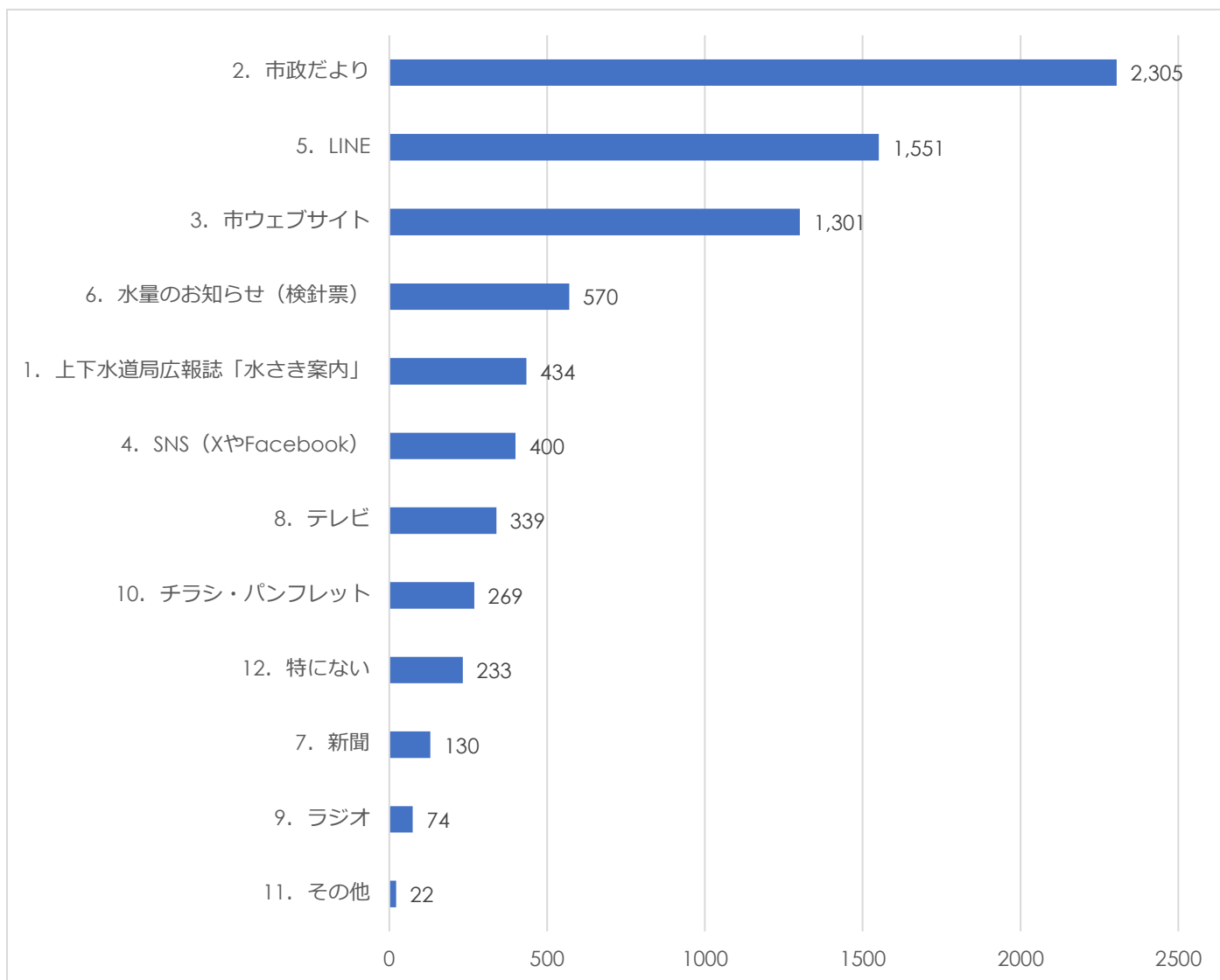
災害時に最低限必要な3日以上分の飲料水を確保している方は、「2.3～6日分」と「3.7日分以上」を合わせて約4割でした。一方、約6割の方は十分な備蓄がなく、災害への備えを促すため、積極的な情報発信が必要であることが分かりました。

問 7 水道に関する情報について、特に知りたい情報は何ですか。(複数回答可)



水道に関する情報の要望として最も多かったのは「3.水道水質などの情報」でした。次いで「7.災害等の応急給水対策」や「4.事故等に伴う断水情報」など、災害時や非常時に必要となる情報へのニーズが高いことが分かりました。

問 8 問 7 の情報について、どのように知りたいと思いますか。(複数回答可)



水道に関する情報を知る方法については、「2.市政だより」が最も多く、次いで「5.LINE」、「3.市ウェブサイト」となりました。紙媒体とデジタル双方のニーズが高いことが分かりました。

問 9 上下水道局へのご意見がありましたらご自由にご記入ください。

(多数寄せられたご意見を抜粋しています)

- ・大阪市より水道代が高い。
- ・今話題の PFAS が心配です。
- ・水質を広報に定期的に載せて欲しいです。
- ・夏場は水が温い。
- ・昔みたいなカビくさい水やカルキくさい水じゃなくなったのは、うれしく思っています。
- ・上下水道の老朽化に対する対策の進み具合や今後の計画を知りたい。
- ・水漏れや工事に関しての、安心して任せられる業者選びを教えて欲しい。
- ・クレジットカードでの支払いが出来るようにして欲しい。
- ・上下水道は広域的な方が良くと思います。大阪市や大阪府下全域で計画的に維持管理、道路工事計画とも連動してやって欲しい。
- ・民間に任せないで欲しい。安心して水を使いたい。
- ・水道は市民の重要なインフラですが、利潤を追求する部分と相容れないものがあると思います。経営効率のみで判断されないことを願います。
- ・災害時の給水場所を分かりやすく表示されていれば助かります。
- ・電気ガスのような遠隔検針にして欲しい。

たくさんのご意見・ご要望をお寄せいただき、誠にありがとうございました。いただいた声を大切に、これからもより良い水道サービスの提供に向けて努めてまいります。また、多く寄せられたご意見に関する内容を中心に、今後も広報紙等にて積極的に情報発信を行ってまいります。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

※集計結果は、小数第2位を四捨五入しており、表記値と計算値の演算誤差が生じることがあるため、比率の合計が 100%になるよう、切り捨て端数処理をしている場合があります。

※図中の(n=)は有効回答数を示しています。