

# 令和6年度 東大阪市 LINE アンケート

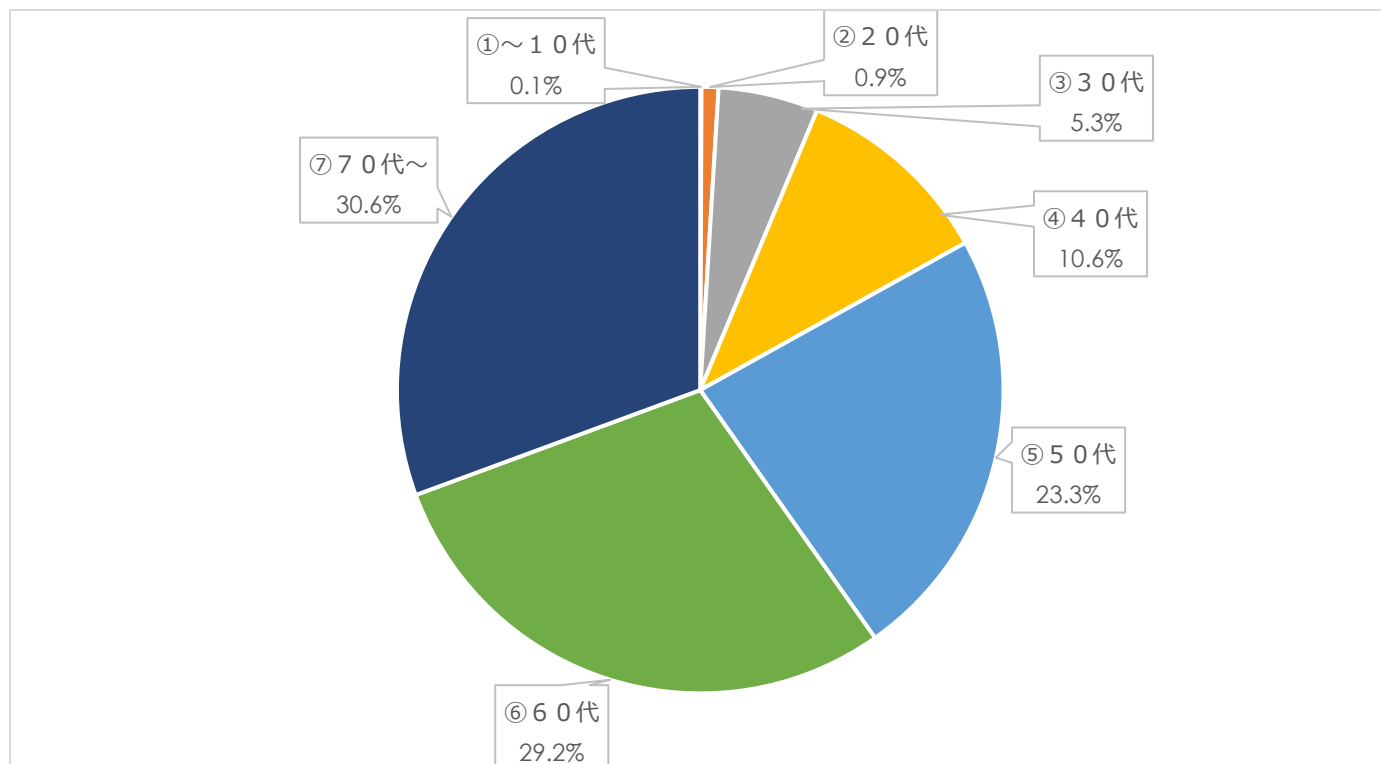
令和7年1月24日に東大阪市 LINE 公式アカウントを活用して「東大阪市の水道に関するアンケート」を実施しました。

## 目的

水道に対する市民の皆さまの意識や意向、満足度を把握するためのアンケート。

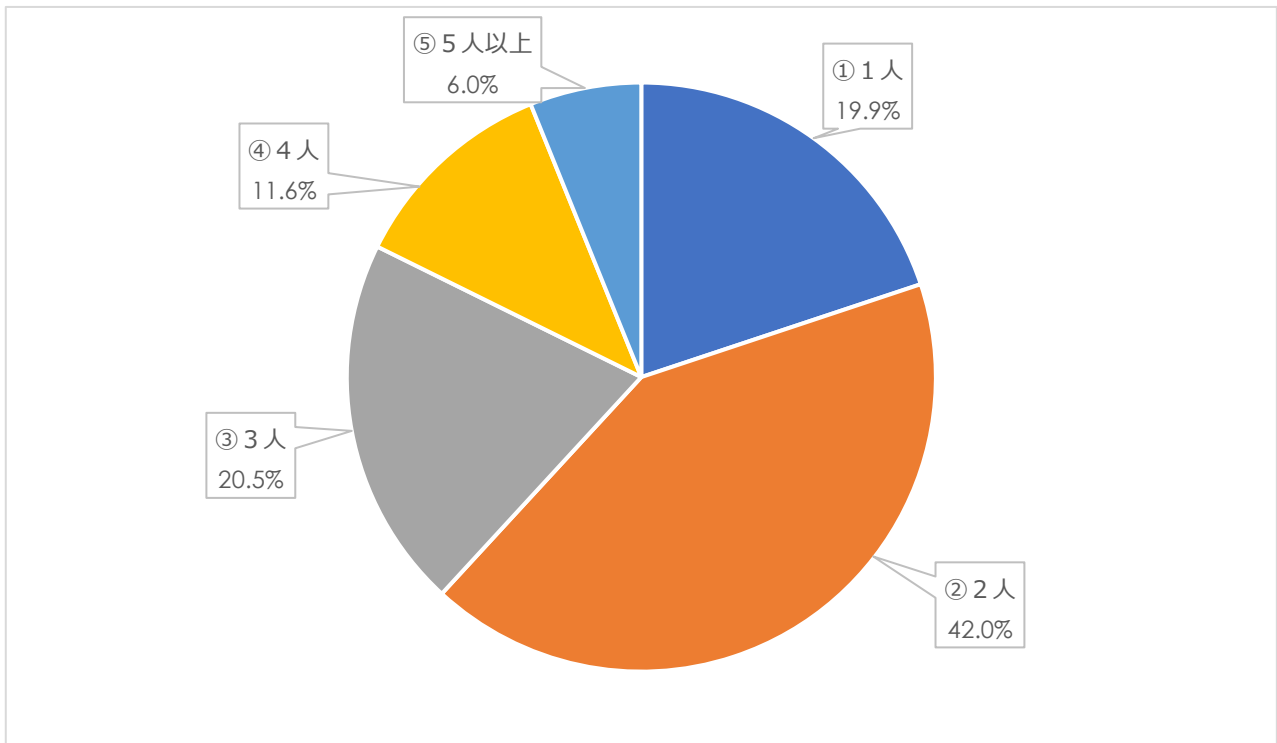
対象者	有効回答数
東大阪市 LINE 公式アカウントの友だちの内、東大阪市在住で登録されている方	3,001人

## 問1. 年齢を教えてください。

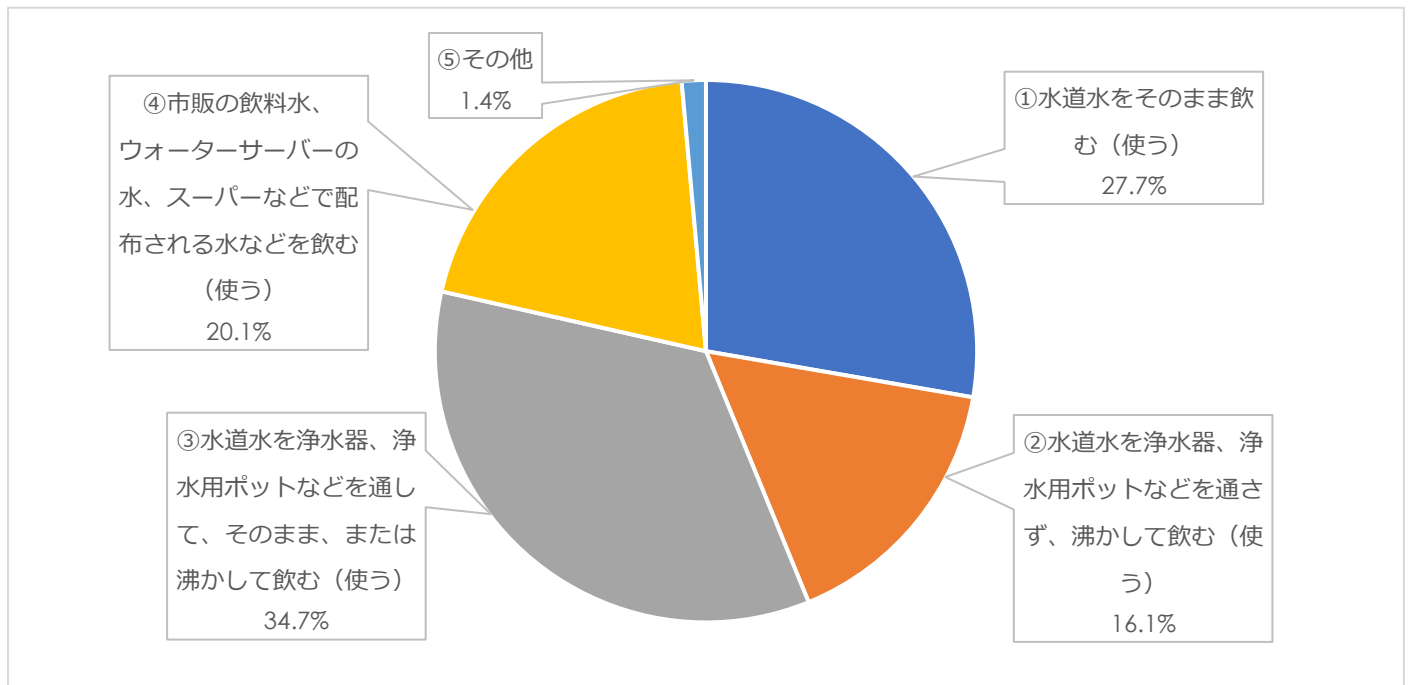


40代以上の方に多くご回答いただきました。

## 問2 何人でお住まいですか。

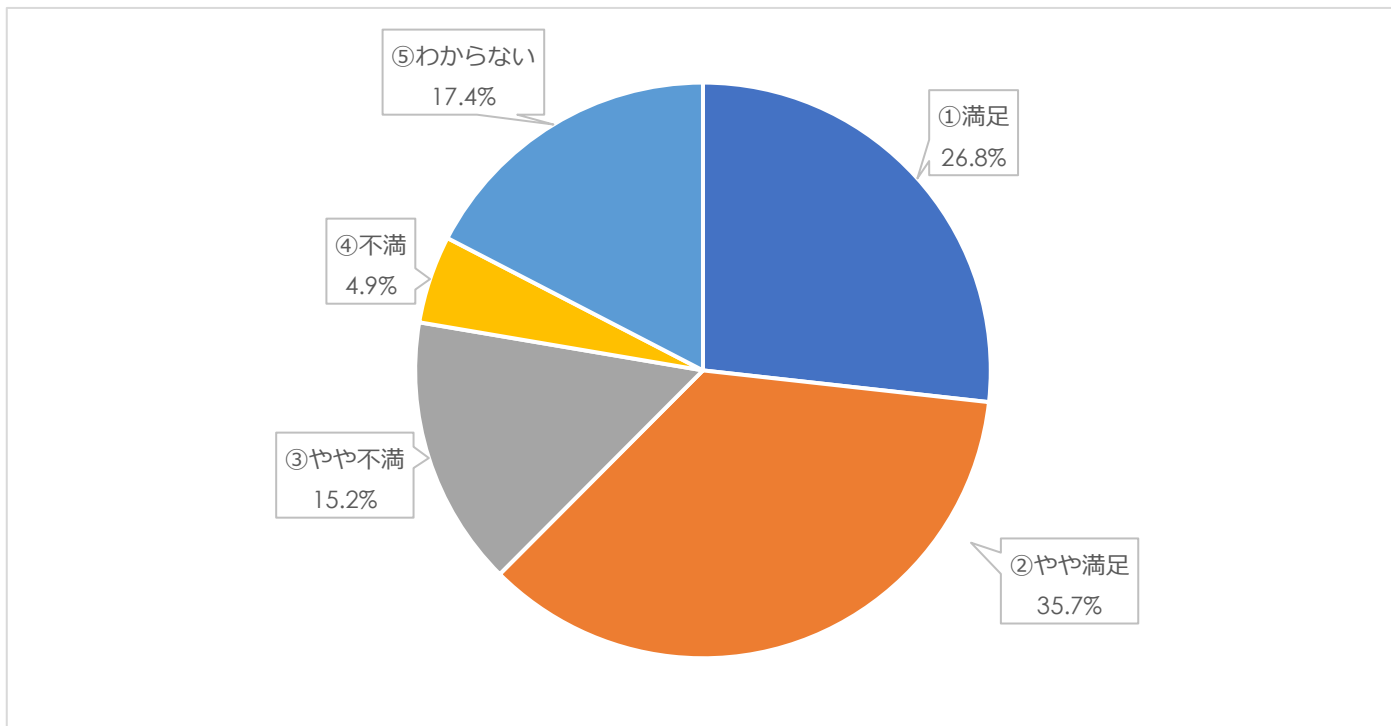


## 問3 ご自宅での主な水の飲み方(使い方)を教えてください。



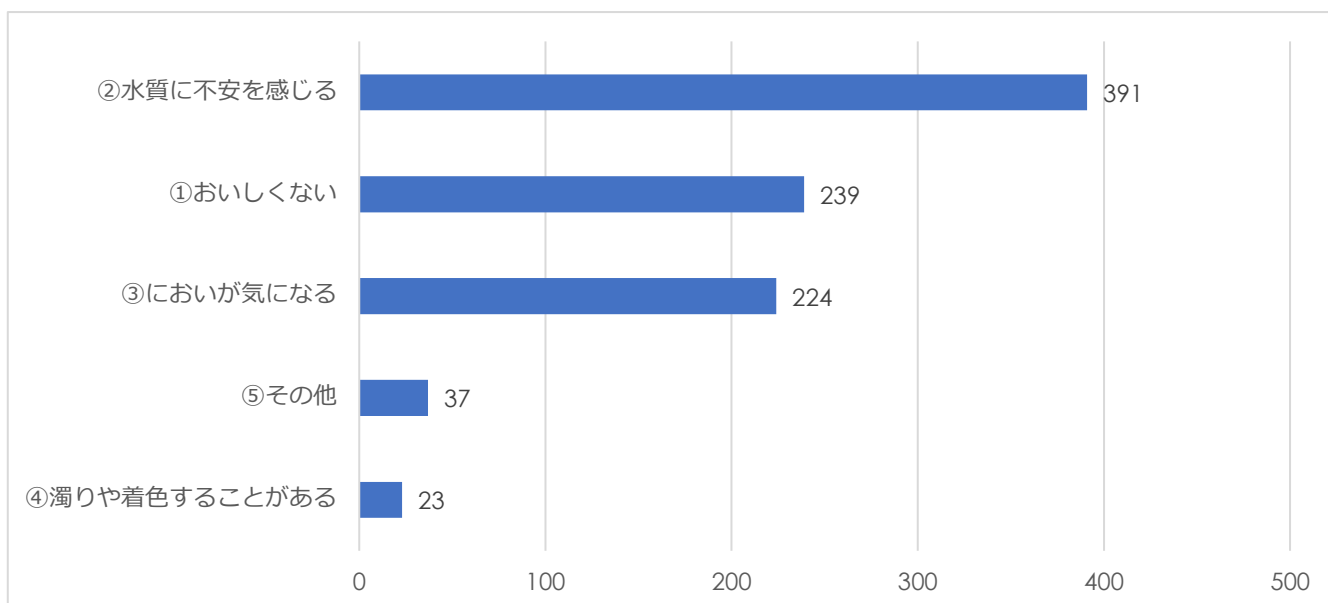
「①水道水をそのまま飲む(使う)」、または「②水道水を浄水器、浄水用ポットなどを通さず、沸かして飲む(使う)」の回答が4割強であるのに対して、「③水道水を浄水器、浄水用ポットなどを通して、そのまま、または沸かして飲む(使う)」や「④市販の飲料水、ウォーターサーバーの水、スーパーなどで配布される水などを飲む(使う)」の回答が5割半程度を占めていました。

問 4 水道水の水質(安全性、おいしさ、水温、においなど)を、どのように感じるか教えてください。



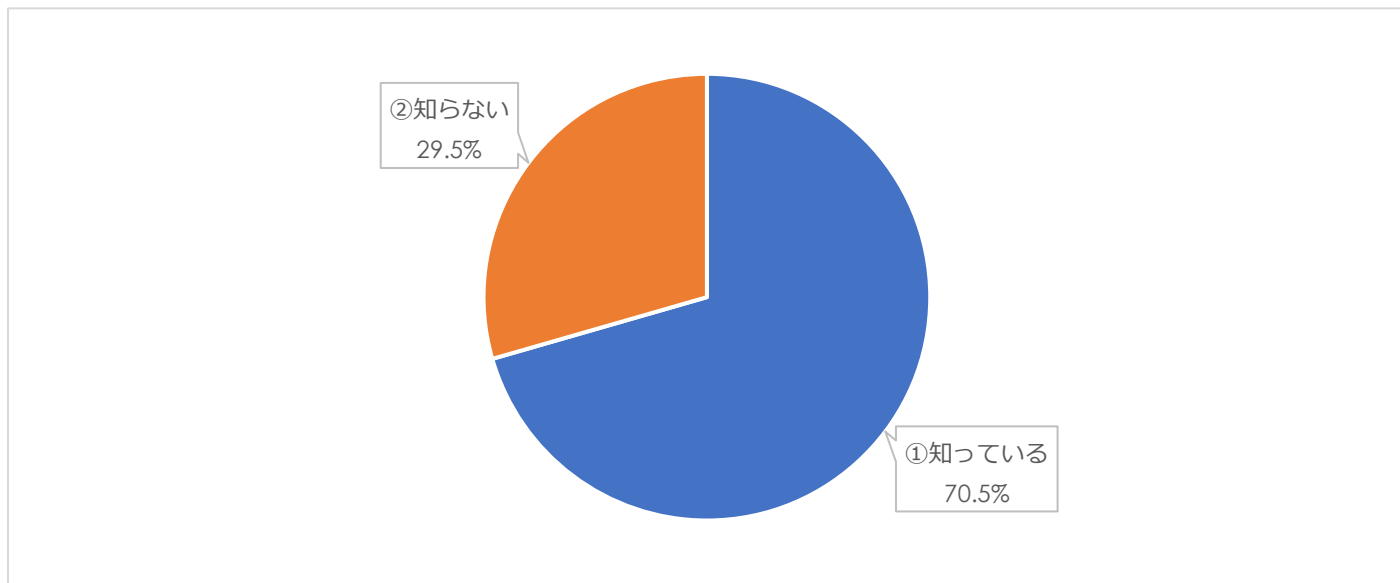
水道水の水質について、「①満足」または「②やや満足」とご回答いただいたのは合わせて6割強でした。

問 5 問 4 で「やや不満」または「不満」と回答された方に質問です。「やや不満」または「不満」と感じる理由を教えてください。(複数回答可) (n=604)



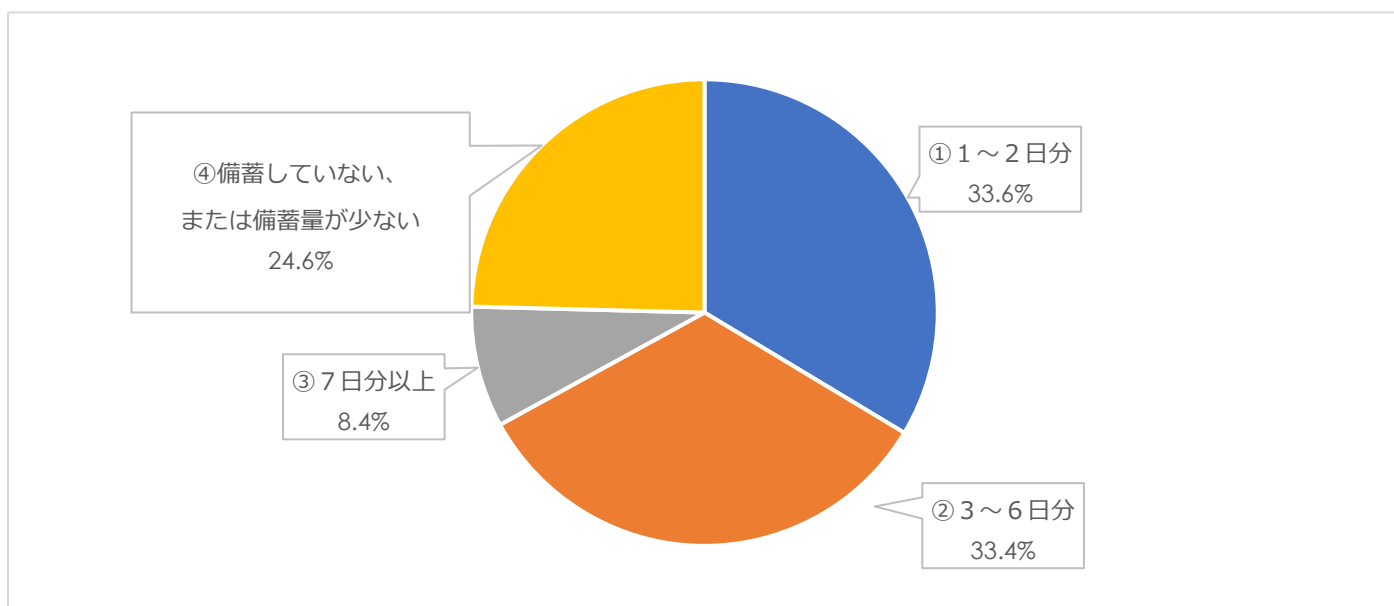
水道水の水質について、「③やや不満」または「④不満」と回答された方の理由として「②水質に不安を感じる」が 391 件と最も高く、次いで「①おいしくない」239件、「③においが気になる」224 件となりました。水質の安全性に関する更なる情報発信が必要であることが分かりました。

問 6 日頃からの災害への備えとして、最低3日分、できれば7日分以上の飲料水の備蓄をお願いしています。「1人1日3リットルの飲料水を3日分」確保しておくことが必要であることを、知っていますか。



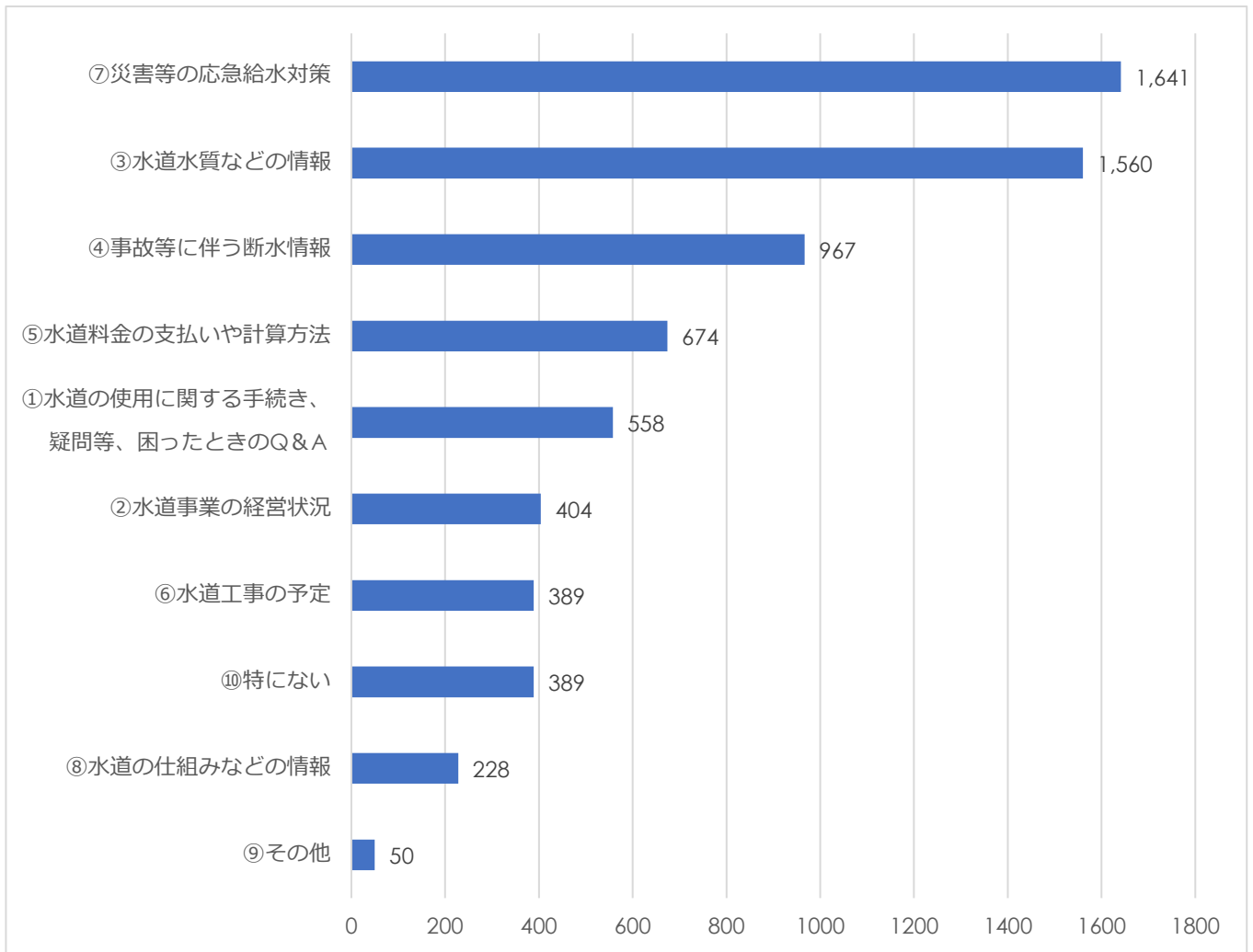
日頃からの災害への備えとして、1人1日3リットルの飲料を3日分確保しておくことについて、昨年度の回答(56.6%)から13.9ポイント増加して70.5%の方が「①知っている」と回答されました。増加した要因として、防災意識の高まりなどが考えられます。

問 7 災害に備えて、あなたのご家庭では何日分の飲料水を備蓄しているか教えてください。



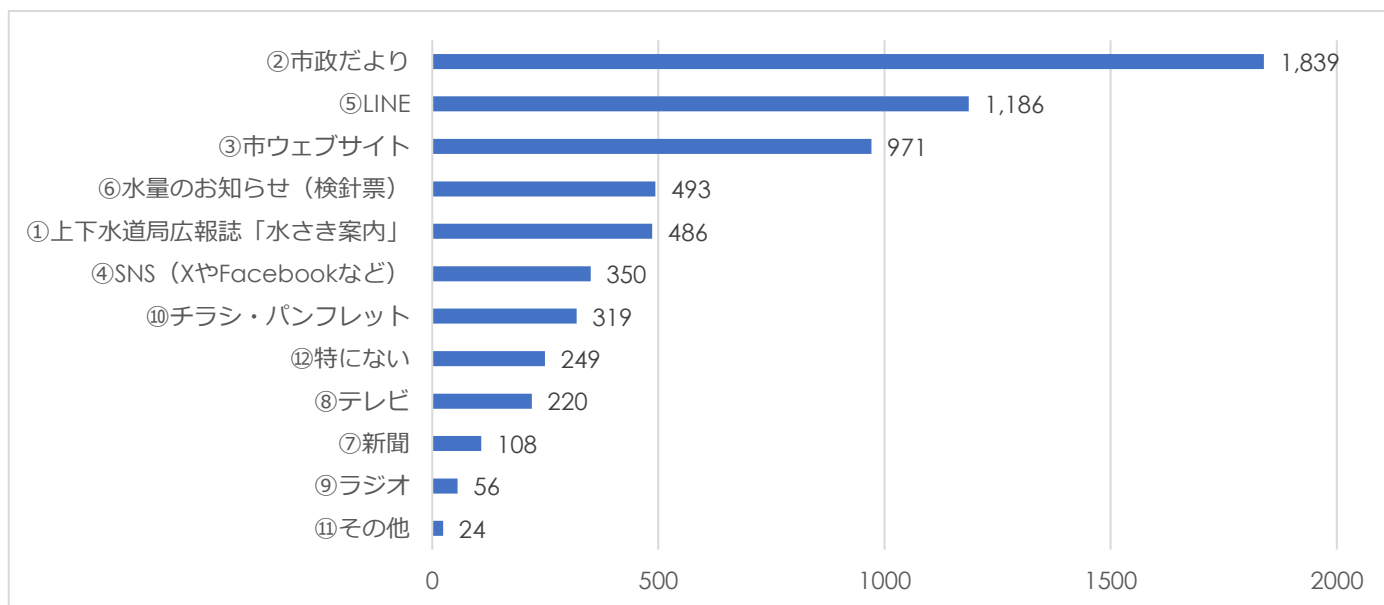
災害時に最低限必要な3日分以上の飲料水を確保している方は、「②3～6日分」と「③7日分以上」とを合計した41.8%と、4割強にとどまりました。日頃からの災害への備えとして、飲料水の備蓄について積極的な情報発信が必要であることが分かりました。

### 問8 水道に関する情報について、特に知りたい情報は何ですか。(複数回答可)



災害時や非常時に必要となる情報(「⑦災害等の応急給水対策」や「④事故等に伴う断水情報」)や、「③水道水質などの情報」のニーズが高いことが分かりました。

### 問9 問8の情報について、どのように知りたいと思いますか。(複数回答可)



水道に関する情報をどのように知りたいかについて、「②市政だより」の1,839人が最も多く、次いで「⑤LINE」が1,186人となりました。

問10 上下水道局へのご意見がありましたらご自由にご記入ください。

(多数見られたご意見を抜粋しています)

- ・今問題のPFASなどの定期的な水質検査と対応をお願いします。
- ・水質についてマンションと戸建てでは差があり一概には言えない。
- ・大阪市に比べ水道代が高い。
- ・水道料金の値上げ幅を極力低く抑えて欲しい。
- ・コストより安全第一に考えて欲しい。
- ・水道管の老朽化。お金がないから新しいのが付け替えできないってことがないようにしてほしい。
- ・今の水は美味しくなったと思います！
- ・なくてはならないものなので、毎日普通に使えていることに感謝です。ありがとうございます。
- ・水道代もクレジット払いができるようにしてほしい。
- ・民間委託しないようお願いします。
- ・大阪府下の水道事業は一つにした方が良くと思います。
- ・安くて安全な水の供給をお願いします。
- ・災害に遭った時水で困らない様にして下さい。

※集計結果は、小数第2位を四捨五入しており、表記値と計算値の演算誤差が生じることがあるため、比率の合計が100%になるよう、切り捨て端数処理をしている場合があります。

※複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が100%になるよう、切り捨て端数処理をしている場合があります。

※図中の(n= )は有効回答数を示しています。