

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
1	<p>9.9.3 エンドポイントセキュリティの整備</p> <p>①「ISMAPまたは、ISO/IEC27017（クラウドサービスセキュリティ）の認証を取得しているサービスを利用すること」とありますが、ISMAPに登録されていないクラウドサービスを提案する場合は、ISMAPで求める管理策に対する対応状況について言明要件書として提示すると合わせて、下記の保有資格と合わせることでISMAPまたは、ISO/IEC27017（クラウドサービスセキュリティ）の認証を取得していると同等の制度要件を満たしているとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>言明要件を一部充足する有資格</p> <ul style="list-style-type: none"> ・米国 FedRAMP ・AICPA SOC 2（日本公認会計士協会 IT7 号） 	<p>「ISMAPまたは、ISO/IEC27017（クラウドサービスセキュリティ）の認証を取得していること」のみを要件とします。ただし、ISMAPまたは、ISO/IEC27017（クラウドサービスセキュリティ）の認証をサービス利用開始までに取得できていれば問題ありません。</p>
2	<p>9.9.3 エンドポイントセキュリティの整備</p> <p>④「既知のマルウェア情報が登録されたシグネチャベースでの検知が行えること。」とありますが、シグネチャベースの検知と同等以上の機能提供ができれば、シグネチャを使わない機械学習型の検知機能でも良いとの理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
3	<p>9.9.3 エンドポイントセキュリティの整備</p> <p>⑧「耐タンパー性（例としてEDRSilencerなどのツールへの耐性）を持ち攻撃者がエージェント/センサーを無効化する攻撃に対応できると望ましい。」とありますが耐性を持つ製品であることが証明されれば加点を頂けるという理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
4	<p>9.9.3 エンドポイントセキュリティの整備</p> <p>⑨「インターネット上のサイトから端末に配布するシグネチャを取得し、調達予定の端末に対して可能な限り負担を与えない仕組みで配信及び適用が行えること。」とありますが、調達予定の端末等に負担を与えない仕組み/機能を有していれば、シグネチャ形式に関わらず機械学習の検知プログラム配信/適用でも良いとの理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
5	<p>9.13.9 セキュリティ運用管理</p> <p>②「9.9.3から通知されるセキュリティアラートをリアルタイムに監視し、脅威に対する一次解析、リスク判断、解決方法の提示などを行うとともに、常駐のヘルプデスクと密接に連携しながら復旧まで行い問題の解決にあたること。」とありますが、復旧とは脅威の恐れがなくなるまでを意味し、侵害された状況の修復までを常時実施するという理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
6	仕様項目適合確認票 9.6.2 LAN配線作業(2)配線箇所④に関して現在の各校の図面をいただけますでしょうか。	図書閲覧誓約書(様式第10号)受付後、電子メールにて送付する参考図書掲載のリンクにアクセスしていただくをご確認いただけます。
7	仕様項目適合確認票 9.6.2 LAN配線作業(2)配線箇所④に関して現地調査は5/23まででしょうか。	仕様書①の9.4のとおりです。
8	仕様項目適合確認票 9.6.11 その他(3)中学校PC教室用教職員及び生徒用端末の継続利用②に関してファイアウォールの設定作業も今回の対象内でしょうか。対象内である場合ファイアウォールの設定情報を教えていただけますでしょうか。	ファイアウォールの設定作業も今回の対象内であると考えています。中学校PC教室用教職員及び生徒用端末のIPアドレスを変更する場合は、ファイアウォールを経由するための設定作業が必要であると想定しています。
9	仕様項目適合確認票 9.9 アクセス制御を中心としたゼロトラストセキュリティ対応9.9.1多要素認証の整備①に関してFEDLAMP、SOC2の認証を取得しておけばよろしいでしょうか。それとも左記認証のみでしょうか。	ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証のみです。ただし、ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証をサービス利用開始までに取得できていれば問題ありません。
10	仕様項目適合確認票 9.9 アクセス制御を中心としたゼロトラストセキュリティ対応9.9.2ユーザー基盤の整備①に関してFEDLAMP、SOC2の認証を取得しておけばよろしいでしょうか。それとも左記認証のみでしょうか。	ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証のみです。ただし、ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証をサービス利用開始までに取得できていれば問題ありません。
11	仕様項目適合確認票 9.9 アクセス制御を中心としたゼロトラストセキュリティ対応9.9.3センドポイントセキュリティの整備①に関してFEDLAMP、SOC2の認証を取得しておけばよろしいでしょうか。それとも左記認証のみでしょうか。	ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証のみです。ただし、ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証をサービス利用開始までに取得できていれば問題ありません。
12	仕様項目適合確認票 9.9 アクセス制御を中心としたゼロトラストセキュリティ対応9.9.3センドポイントセキュリティの整備③に関して一定期間の目安を教えてください。	30日以上です。
13	仕様項目適合確認票 9.9 アクセス制御を中心としたゼロトラストセキュリティ対応9.9.4統合セキュリティ対策に関して『統合セキュリティ対策とは、拠点内外から新教育ICT環境下のネットワークを安全かつ快適に利用するため、ネットワークやセキュリティに関する様々なサービスを提供する機能を指す。各機能に対して、ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証を取得しているクラウドサービスを利用し、以下の各項目の仕様を踏まえ、提案すること。』とありますがFEDLAMP、SOC2の認証を取得しておけばよろしいでしょうか。それとも左記認証のみでしょうか。	ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証のみです。ただし、ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証をサービス利用開始までに取得できていれば問題ありません。

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
14	<p>仕様項目適合確認票 9.9 アクセス制御を中心としたゼロトラストセキュリティ対応9.9.5端末・MDMに関して 『端末管理・MDMとは、教職員用端末の物理的資産管理、ライセンス管理、ソフトウェアバージョン管理、プログラム配信、リモートコントロール等を行う機能を指す。各機能に対して、ISMAPまたは、ISO/IEC27017（クラウドサービスセキュリティ）の認証を取得しているサービスを利用し、契約期間中は、常に最新バージョンが利用できること。以下の各項目の仕様を踏まえ、提案すること。』とありますが FEDLAMP、SOC2の認証を取得しておけばよろしいでしょうか。それとも左記認証のみでしょうか。</p>	<p>ISMAPまたは、ISO/IEC27017（クラウドサービスセキュリティ）の認証のみです。ただし、ISMAPまたは、ISO/IEC27017（クラウドサービスセキュリティ）の認証をサービス利用開始までに取得できていれば問題ありません。</p>
15	<p>仕様項目適合確認票 9.13 運用保守 9.13.1ヘルプデスク⑦に関して 9時からではNGでしょうか。</p>	<p>午前8時30分からお願いします。</p>
16	<p>仕様項目適合確認票 9.13 運用保守（1） 9.13.2機器及びソフトウェア等保守（6）既設機器の運用保守に関して『対象機器は以下のとおりである。 ・アクセスポイント（Cisco Meraki MR-36） ・PoEスイッチングハブ（Cisco Meraki MS120-24P） ・L3スイッチ（Cisco Catalyst 9300） ・ファイアウォール（Palo Alto Networks PA-5260） ・DNSサーバ（Soliton D3-SX15-A-GIGA2-H2） 上記機器は、本市の費用負担のもと、令和9年度中に別機器に更新する可能性がある。更新した際、当該機器についても引き続き本事業の契約内で運用保守（各機器の調達及びライセンス費用は除く）すること。』とありますが 左記機器の保守移管はすべて可能でしょうか。（特にSoliton）</p>	<p>実施要領の8の⑦のとおりです。</p>
17	<p>仕様項目適合確認票 9.13 運用保守（1） 9.13.2機器及びソフトウェア等保守（6）既設機器の運用保守に関して『対象機器は以下のとおりである。 ・アクセスポイント（Cisco Meraki MR-36） ・PoEスイッチングハブ（Cisco Meraki MS120-24P） ・L3スイッチ（Cisco Catalyst 9300） ・ファイアウォール（Palo Alto Networks PA-5260） ・DNSサーバ（Soliton D3-SX15-A-GIGA2-H2） 上記機器は、本市の費用負担のもと、令和9年度中に別機器に更新する可能性がある。更新した際、当該機器についても引き続き本事業の契約内で運用保守（各機器の調達及びライセンス費用は除く）すること。』とありますが 左記機器を代替した場合左記機器の保守を本契約に組み込みと記載がありますが保守終了年月日は本契約と合わせる理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
18	<p>仕様項目適合確認票 9.6.3 電源敷設作業（1）本庁舎サーバ室②に関して 本庁舎サーバー室内および分電盤からラック設置場所までの 図面をいただけますでしょうか。</p>	<p>契約後、予定しています。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
19	仕様項目適合確認票 9.6.3 電源敷設作業（2）本庁舎サーバ室以外の拠点①に関して 各拠点のブレーカーの容量と現在の使用量をご教示下さい。	契約後、予定しています。
20	仕様項目適合確認票 9.6.4 機器設定設置作業⑦に関して 既存Poeスイッチハブの設定状況をご教示ください。	図書閲覧誓約書(様式第10号)受付後、電子メールにて送付する参考図書掲載のリンクにアクセスしていただくをご確認いただけます。
21	仕様項目適合確認票 9.6.6 ストレージ①に関して 別のリージョンの意味は東大阪市様以外という理解でよろしいでしょうか。 クラウド先へのバックアップはNGでしょうか。	お見込みのとおりです。クラウドでも問題ありません。
22	実施要領P2の2ー(5)イ イ 教育ICT 環境運用保守業務委託費用 935,000,000 円 ① 契約期間内の運用において請け負う機器保守や支援業務等に係る費用を指す。 ② 令和8年4月1日～令和13年3月31日(60ヶ月)のMicrosoft 365 A3(EES)ライセンス及びその他クラウドサービス等の利用に必要なライセンス分も含めること。 (7)イ 毎月払いとする →ライセンスについては一括支払いは不可でしょうか。	不可です。
23	東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業公募型プロポーザル実施要領 2頁 (5) 委託金額の上限 ア、イの内訳について、ライセンス費は全てイに含む必要がある認識で相違ないでしょうか。	令和8年3月1日～令和8年3月31日(1ヶ月)のMicrosoft 365 A3(EES)のライセンス費は、アに含みます。ア以外のライセンス費は全てイに含みます。
24	東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 4項 8 現行教育ICT環境 (1) 小学校内ICT環境について イ 学習系ネットワーク 24 現行の拠点FWで実装しているDHCP機能(固定IP割り当て)は新環境で実装必要でしょうか?また、DHCP機能を利用している機器として既存のアクセスポイント、PoEスイッチングハブも対象として含まれますでしょうか?	現行の拠点FW(PA-850)を廃止し、新環境でもDHCP機能(固定および動的IP割り当てのハイブリッド)を実装する必要があると想定しています。詳細については、契約後、協議のうえ決定します。
25	東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9頁 (3) 留意点 ② 25 現時点で【別紙2】から増加する見込みの数量があればご教示ください。	現時点では、増加する見込みはございません。
26	東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 10頁 別調達の各機器の仕様等 26 別調達の各機器は想定仕様であり、最終的に本事業の受託者から提供する仕様にて調達が行われる認識で相違ないでしょうか。	受託者様から提供される仕様をもとに、協議のうえ決定し、調達します。

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
27	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 11 頁 9.2.4 L3スイッチ</p> <p>「② SFP(1G)/SFP+(10G)ポートが4/4以上に対応できること。」とありますが、必要なSFP/SFP+トランシーバ数をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>現状、SFP(1G)を1ポート使用しております。 拡張性を考慮するために、SFP+対応可能なポートが最低4ポートを条件としております。</p>
28	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 11 頁 9.2.4 L3スイッチ</p> <p>「③ QSFP+(40G)ポートが2以上であること。」とありますが、スタック(冗長)構成での利用であれば、40G以上の帯域幅を持つ専用ポートでの対応で問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ございません。ただし、契約後、協議のうえ決定した機器を調達します。</p>
29	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 11 頁 9.2.4 L3スイッチ</p> <p>「④ ポート数は現行L3スイッチ(Cisco Catalyst3850)のポート数以上であること。」とありますが、現行機は別紙の図1-11に記載のCatalyst3850-12X48Uでしょうか。上位ネットワークとFortigate301E間のものの場合、ポート数をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>上位ネットワークとFortigate301E間のL3スイッチ(Catalyst3850-24T-A)で、ポート数は24です。</p>
30	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 11 頁 9.2 別調達の各機器の仕様等 9.2.2 アクセスポイント</p> <p>「③ 防災時利用も想定し00000JAPANなどのSSIDプロファイルを容易に切替及び発出することが可能であること。」とありますが、00000JAPANの上位ネットワークは、地域イントラネット回線、公衆Wi-Fi回線のどちらの想定でしょうか？ また、公衆Wi-Fi回線の場合、セキュリティ対策やNAT変換等の対応を導入機器で実施必要になるでしょうか。</p>	<p>地域イントラネット回線です。</p>
31	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 13 頁 別調達の各機器の仕様等 9.2.8 ストレージ</p> <p>物理及びクラウドストレージのどちらを採用した場合も、ライセンス費は別調達になる認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
32	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 18 頁 9.6.1 L2スイッチ調達</p> <p>L2スイッチとコアスイッチを兼用する想定ですが、その場合別調達へ含める認識で問題ないでしょうか。</p>	<p>小中高等学校における現行の校務系・学習系・行政系ネットワークが経由するL2スイッチ(【図1-1】参照)は、コアスイッチ兼用する前提になっています。よって、更新後の新L2スイッチは、本事業の調達範囲になります。</p>
33	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 20 頁 9.6.3 電源敷設等作業</p> <p>J:COM東大阪局に設置可能な機器は既設更新のNW機器のみという認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>新設機器の設置も可能です。ただし、ラックの空き状況及び電源可能使用量を考慮し、協議のうえ、設置の可否を決定します。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
34	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 20 頁 9.6.3 電源敷設等作業</p> <p>本庁舎サーバ室内のラックの空き状況及び使用可能な電源容量の詳細をご教示ください。</p>	<p>本庁舎サーバ室内のラックの空き状況については、図書閲覧誓約書(様式第10号)受付後、電子メールにて送付する参考図書掲載のリンクにアクセスしていただきご確認ください。</p> <p>使用可能な電源容量の詳細については、9.6.3の(1)の①のとおりです。</p>
35	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 24 頁 9.7 教職員用端末の環境構築 ③</p> <p>教職員端末で継続利用するソフトウェアライセンスについては、別調達範囲になる認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>本事業の調達範囲です。</p>
36	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 25 頁 9.7 教職員用端末の環境構築 ⑤</p> <p>既設プリンタの設定に必要なドライバー等は貴市からご提供頂ける想定で問題ないでしょうか。</p>	<p>学校ごとの既設プリンタの一覧を提示し、受託者にて最新ドライバーを取得いただくことを想定しています。</p>
37	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 25 頁 9.9 アクセス制御を中心としたゼロトラストセキュリティ対応</p> <p>ゼロトラストセキュリティ対応を実現するためのクラウドサービスは、全て「ISMAPまたは、ISO/IEC27017(クラウドサービスセキュリティ)の認証を取得している」ことを要件として記載頂いておりますが、サービス利用開始までに取得できていれば問題ないでしょうか。また、取得予定であることを正式書類としてご提示させていただければ問題ないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
38	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 26 頁 9.9.1 多要素認証の整備 ⑧</p> <p>SSO連携を行うにあたって、各システムやアプリケーション側に連携できる規格が実装されているかをご教示頂くことは可能でしょうか(例:SAML、OIDC等)</p>	<p>システムやアプリケーション側に連携できる規格が実装されているかは、御社にてご確認のうえ、SSO連携についてご提案ください。</p>
39	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 23 頁 9.6.11 その他 ②</p> <p>「布施小学校のみネットワーク参加ができない大型提示装置を11台設置しているため、無線投影に必要な機器をネットワーク参加ができない大型提示装置台数分整備すること。(【別紙4】参照)」とありますが、別紙4上では13台と記載されています。どちらが正しいでしょうか。</p>	<p>別紙4の13台が正しいです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
40	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 23項 9.7 教職員用端末の環境構築 ①</p> <p>「①協議のうえ決定したIP アドレス及びコンピュータ名等のネットワーク設定を設定しドメイン参加させること。」とありますが、端末に静的にIPを設定する想定でしょうか。それともDHCPでIPを固定的に割り当てる想定でしょうか。</p>	<p>固定的と動的のハイブリッドを想定しています。</p>
41	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 28頁 9.9.2 ユーザ認証基盤の整備</p> <p>「⑦ 本サービスと拠点外装置（ルータ等）との連携によりWi-Fi/VPNのRADIUS認証サービスを提供することが望ましい。」とありますが、「望ましい」のはユーザ認証基盤との連携であり、RADIUS認証機能は必須の認識でいいでしょうか。またRADIUS機能としては証明書認証/MAC認証が必要な認識でいいでしょうか。</p>	<p>ユーザ認証基盤としてのRADIUS認証機能は必須ではありません。RADIUS認証方式としては、証明書認証,MACアドレス認証を想定しております。</p>
42	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 31頁 9.9.4 統合セキュリティ対策 (1) SSE (Security Service Edge) ②③</p> <p>「通信経路問題の把握をSSEを通らない端末においても可視化できること。」と記載ございますが、SSEの機能を利用して可視化する必要があるという認識でいいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
43	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 2項 6 成果物 ⑩作業内容確認用写真（作業前、作業中、作業後）</p> <p>作業内容確認用写真とは、各校にて、工事作業分で必要という事でしょうか。もしくは、PC入替分も必要でしょうか。もし、PC入替分も必要な場合、PC入替前（作業前）、PC入替後（作業後）は各機器の設置状態の写真かと思いますが、作業中の写真は実際に作業員が入替作業している際の写真が必要という事でしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
44	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 4及び5項 (1)小学校内ICT環境について ⑥ (2)中学校内ICT環境について (3)高等学校内ICT環境について</p> <p>「職員室に勤怠管理用タイムレコーダを設置している。なお、新教育ICT環境下でも引き続き使用する。」と御座いますが、教職員用端末側で設定等の作業は必要でしょうか。</p>	<p>勤怠情報の確認、出張・年次休暇申請等を実施するためのWeBブラウザで使用する出退勤システム（アマノ TimePro-VG）のショートカットをデスクトップに設定する作業を想定しています。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
45	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 4及び5項 (1) 小学校内ICT環境について ⑦ (2) 中学校内ICT環境について</p> <p>「図書室に図書館用蔵書管理システム用端末 (Windows10 Enterprise 2016 LTSB) を導入している。なお、新教育ICT環境下でも引き続き使用する。」に関しましては、こちらは既存を流用される形で宜しいでしょうか。もし、既存を流用する場合、想定される作業はドメイン再参加、MDM、Google Workspace参加等でしょうか。</p>	<p>既存の図書館用蔵書管理システム (Win書庫) を新端末で使用することを想定しています。作業としては、ドメイン再参加、MDM、図書館用蔵書管理システム用端末内のWin書庫のデータを新端末に移行等を想定しています。</p>
46	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 4及び5項 (1) 小学校内ICT環境について ⑧ (2) 中学校内ICT環境について</p> <p>「PC教室にカラーインクジェットプリンタ (EPSON PX-M711TH5) を1台導入しているが、学校によっては職員室等の別室に移動し使用している。なお、新教育ICT環境下でも引き続き使用する」に関して、今回導入する教職員用端末全台接続出来る様に設定する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。学校の設置実態に合わせて、PC教室、職員室のいずれかで教職員用の全端末が使用できる設定をお願いします。</p>
47	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 4及び5項 (1) 小学校内ICT環境について ⑨ (2) 中学校内ICT環境について</p> <p>「PC教室にNAS (I-0データ HDL2-X4/ST5) を導入し、教職員用端末、動画編集用iPad及び教職員用iPadが接続しており、動画や写真等を保存している。」と御座いますが、こちらのNASはそのまま流用想定でしょうか。また、今回導入する教職員用端末全台接続出来る様に設定する必要はございますでしょうか。</p>	<p>仕様書①の9.2.6のとおり、更新対象です。教職員用端末から接続できるよう設定は必要です。</p>
48	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 4及び5項 8 現行教育ICT環境 (1) 小学校内ICT環境について ⑤ 職員室に複合機 (KONICA MINOLTA 650iSeriesPCL) 及び各校独自に導入したプリンター等を設置している。なお、新教育ICT環境下でも引き続き使用する。 (2) 中学校内ICT環境について ⑤ (1)ア⑤と同じ。</p> <p>「各校独自に導入したプリンター等」について、1校あたり何台程度の独自導入プリンターを想定すればよいでしょうか。</p>	<p>学校独自導入のプリンターは平均すると概ね2台～3台程度ですが、多い学校では4台の学校もあります。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
49	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 4及び5項 8 現行教育ICT環境 (1) 小学校内ICT環境について ⑤ 職員室に複合機 (KONICA MINOLTA 650iSeriesPCL) 及び各校独自に導入したプリンター等を設置している。なお、新教育ICT環境下でも引き続き使用する。 (2) 中学校内ICT環境について ⑤ (1)ア⑤と同じ。</p> <p>「各校独自に導入したプリンター等」について、独自導入プリンター等は、教職員端末のOSとなるWindows 11 Pro 64ビットに対応している認識でよいでしょうか。</p>	<p>原則Windows11 Pro64ビットに対応している認識で問題ございません。 未対応のプリンタにつきましては、新環境では使えないことで問題ございません。</p>
50	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 5及び6項 8 現行教育ICT環境 (3) 高等学校内ICT環境について ⑤ 職員室に設置しているプリンター等は新教育ICT環境下でも引き続き使用する。 (4) 幼稚園・こども園内ICT環境について ④ (3)ア⑤と同じ。</p> <p>「設置しているプリンター等」は何台程度を想定すればよいでしょうか。</p>	<p>高等学校は2台です。 幼稚園・こども園は概ね2～3台程度です。</p>
51	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 5及び6項 8 現行教育ICT環境 (3) 高等学校内ICT環境について ⑤ 職員室に設置しているプリンター等は新教育ICT環境下でも引き続き使用する。 (4) 幼稚園・こども園内ICT環境について ④ (3)ア⑤と同じ。</p> <p>「設置しているプリンター等」は、教職員端末のOSとなるWindows 11 Pro 64ビットに対応している認識でよいでしょうか。</p>	<p>原則Windows11 Pro64ビットに対応している認識で問題ございません。 未対応のプリンタにつきましては、新環境では使えないことで問題ございません。</p>
52	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 7項 (6) 教育センター内ICT環境について ⑤ 研修所員室等に設置しているプリンター等は新教育ICT環境下でも引き続き使用する。</p> <p>「設置しているプリンター等」は何台程度を想定すればよいでしょうか。</p>	<p>現状、2台です。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
53	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 7項 8 現行教育ICT環境 (6) 教育センター内ICT環境について ⑤ 研修所員室等に設置しているプリンター等は新教育ICT環境下でも引き続き使用する。</p> <p>「設置しているプリンター等」は、教職員端末のOSとなるWindows 11 Pro 64ビットに対応している認識でよいでしょうか。</p>	<p>原則Windows11 Pro64ビットに対応している認識で問題ございません。 未対応のプリンタにつきましては、新環境では使えないことで問題ございません。</p>
54	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 7項 8 現行教育ICT環境 (7) 本庁舎内ICT環境について ⑨ 不正端末遮断センサー (PFU iNetSec SF 510センサー) にて、教育ネットワークへの未許可端末の接続を防止している。</p> <p>不正端末のと許可端末の判別は、どのようにして実施されているのでしょうか(例えばMACアドレス、証明書)。</p>	<p>登録されたMACアドレスの端末/機器のみ接続を許可しています。</p>
55	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 15項 9. 2. 10 教職員用端末</p> <p>端末2, 939台の入替後、旧機器は各校、1箇所に纏めておく形ででしょうか。</p>	<p>契約後、協議のうえ決定します。</p>
56	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 16項 9 本事業の要求仕様 9. 2 別調達の各機器の仕様等 9. 2. 10 教職員用端末 ② 教職員用端末は原則として5年の利用を想定していることから、追加費用なしで修理(現地修理または SENDバック)が可能となるよう、修理できる保証とすること。</p> <p>「現地修理または SENDバック」の記載がありますが、ハードウェアまでの対応となりますでしょうか。 ハードウェア対応後、必要に応じてマスタイメージのリカバリや、端末ご使用者様が使用可能となるまでの初期設定まで必要となりますでしょうか。</p>	<p>「現地修理、SENDバック」にハードウェアの対応を含みます。 ハードウェア対応後も修理前の利用環境が復元される必要があります。</p>
57	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 17項 9. 4 スケジュール</p> <p>「教職員用端末」のスケジュールにて、「キitting・納品」が9月～2月前半になっておりますが、こちらは、9月～2月前半に各学校様に納品、その後、2月前半までの土日祝及び冬休みでドメイン参加等の現地作業を実施する想定でしょうか。また、機器納品後、旧端末と新端末を入替でしょうか。スケジュールでは、本運用は4月～の為、3月31日まで旧端末を使用して、4月から新端末を使用されるのであれば、機器納品後、一旦、纏めてどこかに保管される形でしょうか。</p>	<p>「キitting・納品」が9月～2月前半の想定実施作業については、お見込みのとおりです。 旧端末と新端末の並行稼働(2月後半～3月)を想定しています。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
58	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 20項 (1) ケーブル仕様 ② 教育センター内の大研修室(1-1、1-2)においては、Cat5eからCat6Aに敷設替えすること。 Cat5eの撤去および廃棄までが対象の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
59	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 20項 ④ 事前に現地調査を行うこと。現地調査の結果、必要な場合は以下の内容も実施すること。 壁の貫通作業や、点検口の追加が必要な学校はどの程度あると想定されていますか？また各校で、どのくらいあるか想定されていますか？</p>	<p>現地調査にてご確認ください。</p>
60	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 22項 9.6.8 Active Directory等による一元管理環境構築作業 Microsoft365の連携について Microsoft365の連携ですが、使用するのはEntraID、IntuneのみでExchange Online、SharePoint、Teamsは含まない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>Exchange Online、SharePoint、Teamsも含めるか否かについてもご提案ください。</p>
61	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 23項 (1) 児童生徒用端末設定 「別調達予定の次期児童生徒用端末(Chromebook) 33,448台を新教育ICT環境に参加させること。詳細については、協議のうえ決定する。」とございますが、仕様書P6に「Chromebookはアクセスポイントにのみ接続出来る様に設定している。」となっておりますが、具体的にどのような作業が必要になりますでしょうか。また、作業は各校での現地作業と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書P.6の「Chromebookはアクセスポイントにのみ接続出来る様に設定している。」の記載は、現行の高等学校における環境についてです。 「別調達予定の次期児童生徒用端末(Chromebook) 33,448台を新教育ICT環境に参加させること。」については、一例として、アクセスポイントへ接続し、インターネットへ抜けるために必要な諸設定・作業を想定しています。</p>
62	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 23項 (2) 既設の電子黒板等の設定① 「既設の電子黒板等を小中学校内LAN更新後のネットワークに参加させ、別調達の児童生徒用端末(Chromebook)からの無線投影ができるよう設定すること。」とございますが、設定後のテスト用Chromebookを各校1台～2台借用する事は可能でしょうか。また、各校、既設の電子黒板は何台くらいございますでしょうか。</p>	<p>テスト用Chromebookの貸与は可能ですが、台数等の詳細については協議のうえ決定します。 また既設の電子黒板配備台数について、以下のとおりです。 小学校：各校7～34台 計765台 中学校：各校4～28台 計375台</p>
63	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 23項 (3) 中学校PC教室用教職員及び生徒用端末の継続利用 継続利用するPCに関しては、機器及びOS及びアプリもそのままご使用されますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
64	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 24項 9.7 教職員用端末の環境構築</p> <p>③ライセンスについては、受託者負担のもと調達すること。とございますが、各種ライセンスについて確認お願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JUST PDF 最新版は、標準版orPro版どちらでしょうか。 ・Fuji Xerox DocuWorksは、アカデミック版or通常版どちらでしょうか。通常版の場合、Ver9.1orVer10どちらでしょうか。 ・LoiloScope2は、販売終了しており後継がございません。いかがいたしましょうか。 ・Sound it! 8 Basicは、MAC版となります。Win版Sound it! 9 Basicでよろしいでしょうか。また、インストールメディアは何枚必要でしょうか。 ・Let's Try! 1 及び Let's Try! 2は、貴市より提供いただく認識でよろしいでしょうか。 ・Dreamは、貴市より提供いただく認識でよろしいでしょうか。 	<p>・JUST PDF 標準版を想定しています。</p> <p>・Fuji Xerox DocuWorks アカデミック版となります。</p> <p>・LoiloScope2 代替のアプリケーションをご提案 いただきたいと思います。</p> <p>・Sound it! 8 Basic Win版Sound it! 9 Basicで問題 ございません。インストールメ ディア枚数は5枚程度でよいと考 えていますが、保守の提案内容に 応じて6枚以上ご用意いただい ても構いません。</p> <p>・Let's Try! 1 及び Let's Try! 2 お見込みのとおりです。</p> <p>・Dream お見込みのとおりです。</p>
65	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 28頁 9.7 教職員用端末の環境構築</p> <p>教職員用端末の設定について、マスター作成し展開を想定しております。 上記の場合、作成する基本のマスター数は幼稚園・こども園、小学校、中学校、高校、共通で「教職員等用」、「共用端末用」、「図書室用端末用」の3種類想定でよろしいでしょうか。個別アプリに関しては、現地でインストールする想定よろしいでしょうか。</p>	<p>協議のうえ決定します。</p>
66	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 29項 9.9.3-㉔の脆弱性のあるアプリケーションを検知する機能を有すること。</p> <p>要件について、エンドポイントセキュリティの要件として記載されていますが、提案する他の製品（例えば、端末管理/MDM製品等）が脆弱性管理機能を有する場合は、エンドポイントセキュリティ製品に当該機能が無い場合でも許容されますでしょうか？</p>	<p>許容します。 仕様項目適合確認表（様式第11号）内の左記に該当する仕様項目には、代替案として回答してください。</p>
67	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 37項 9.12 本運用前運用保守（5）端末導入研修 研修時間について</p> <p>研修を開催する時間帯に指定はございますでしょうか？また、研修1回あたりの研修時間の想定はございますでしょうか？</p>	<p>協議のうえ決定しますが、時間帯については平日の15時～17時を想定しています。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
68	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 37項 9.12 本運用前運用保守 (5) 端末導入研修 研修回数について</p> <p>最低中学校区ごとに1回程度は実施すること(現地研修であると望ましい)とありますが、教育センターでの集合研修やWebでの開催は可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
69	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 38から42項 リモートによる運用保守</p> <p>運用保守および障害対応をするにあたり、外部からのリモート接続環境が可能なシステムを利用して対象となる機器に接続することは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
70	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 41項 (4) ソフトウェアのバージョンアップ・Windowsアップデート</p> <p>マスター展開の場合、マスターの年次更新等は必要でしょうか。(年1回想定)</p>	<p>マスター展開によるソフトウェアのバージョンアップおよびWindowsアップデートは考えておりません。</p>
71	<p>学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 1項 7.1 アセスメント調査項目について</p> <p>該当する調査において、機器スペック上、情報の取得ができない・不可と判断される場合がございます。その際には調査範囲外としてよろしいでしょうか。</p>	<p>事前に調査範囲外となる理由をご説明いただき、本市が了承した場合は調査範囲外で問題ありません。</p> <p>なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2, FW, PoE, APのみとします。</p>
72	<p>学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 3項 7.2 ③ アセスメント調査環境の構築</p> <p>③J:COM東大阪局設置のOLTを含むネットワーク機器を監視対象とする旨を記載いただいておりますが、通信業者所有の機材の場合情報の取得、監視が不可となる場合がございます。その際には本調査を調査対象範囲外として除外することは可能でしょうか。</p>	<p>事前に調査範囲外となる理由をご説明いただき、本市が了承した場合は調査範囲外で問題ありません。</p> <p>なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2, FW, PoE, APのみとします。</p>
73	<p>学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 3項 7.2 ⑤ 各種追加設定作業費について</p> <p>保守事業者による追加設定が発生した場合、追加設定にかかわる費用は受託者負担となりますでしょうか。</p>	<p>協議のうえ決定します。</p> <p>なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2, FW, PoE, APのみとします。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
74	<p>学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 4項 7. 3 ⑥ 無線調査について</p> <p>実施日、実施時間帯は別途貴市と協議との記載をいただいておりますが、土日、夜間帯での作業は可能となる余地はございますでしょうか。</p>	<p>協議のうえ決定します。 なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2, FW, PoE, APのみとします。</p>
75	<p>学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 4項 7. 3 ⑥ 無線調査について</p> <p>調査対象は2.4GHz帯、5GHz帯のどちらを想定されておりますでしょうか。</p>	<p>5GHz帯を前提としております。 但し、調査場所の関係で2.4GHz帯の方が安定しているケースにおいてはこの限りではありません。</p>
76	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 32項 9. 9. 4 統合セキュリティ対策 (3)通信例路の暗号化 ③ ZTNA接続時に端末健全性確認機能(ポスチャー)を行い、以下の観点を用いて脆弱な端末からの接続を制限できること。 ・古いOSの利用状況 ・アンチマルウェア製品の利用状況 ・クライアントファイアウォールの利用状況 ・ディスク暗号化状況 ・システムパスワードの複雑性</p> <p>この“システムパスワード複雑性”の対象は、OSのログオンパスワードや端末ロック時のパスワードを含むものと理解してよいでしょうか？ また本要件はZTNA接続時のセキュリティリスクの軽減を目的とするため、基本的に別製品や外部ポリシーツールに依存することなく、SSEの機能で実装する認識で問題ないでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
77	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 26項 9. 9. 2 ユーザー認証の整備 ④ ID管理機能、認証機能、シングルサインオン機能、Windowsサインイン認証機能、証明書管理機能、セキュアブラウザ機能を統合的に提供できることが望ましい。</p> <p>望ましいとされるのは統合的に提供できる部分であり、記載されている機能については全て提供する必要があるという認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
78	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 26項 9. 9. 4 統合セキュリティ対策 (1) SSE (Security Service Edge) ①</p> <p>ここに記載の「VPN機能」とは、⑤に記載のあるVPNaaS(従来のグローバルIP公開型ではない仕組み)を指しているという理解でよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
79	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 26項 9. 9. 4 統合セキュリティ対策 (1) SSE (Security Service Edge) ⑤</p> <p>「宛先に応じてVPNaaSとZTNAが、自動的に制御することは可能である。」と捉えて問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ございません。</p>
80	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 26項 9. 9. 4 統合セキュリティ対策 (1) SSE (Security Service Edge) ⑧</p> <p>“VPN接続のプロファイルを複数作成できること。”とありますが、プロファイル配布ではなく、クラウド側制御で実現させる構成で問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ございません。</p>
81	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 26項 9. 9. 4 統合セキュリティ対策 (1) SSE (Security Service Edge) ⑬</p> <p>明示的プロキシの利用を想定した運用方法についてご教示ください。既存環境からの移行期間に利用する用途でしょうか、それとも移行後も常時利用想定しているのでしょうか。また、プロキシ専用装置との併用提案でも可能でしょうか。</p>	<p>透過型プロキシ及び明示的プロキシに対応することで、どのような状況でも安全に通信を管理することを想定しています。移行、実運用等での利用タイミングについては、契約後、協議のうえ決定します。プロキシ専用装置との併用提案の場合は、仕様項目適合確認表(様式第11号)内の左記に該当する仕様項目に、代替案として回答してください。</p>
82	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業公募型プロポーザル実施要領 5. 参加の手続き (4)プレゼンテーション</p> <p><質問> プレゼンテーションをわかりやすく実施する目的で、事前に提出済の提案書の内容を 改変せず、A4縦版をA4横版に変更する、または資料の一部を強調するなどの加工を 実施するなど軽微な変更は提案者の裁量として許可いただけますでしょうか。</p>	<p>許可いたします。</p>
83	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13.7 セキュリティ運用管理 (3) セキュリティログの管理</p> <p><質問> セキュリティログの保存期間に指定はありますか。</p>	<p>ログの種類にもよりますが、最低でも1年以上の保存を想定しております。 費用対効果もありますが、より長期間であることが望ましいと考えております。 尚、操作履歴については5年程度の保存が望ましいと考えております。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
84	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13.7 セキュリティ運用管理 (2) セキュリティパッチの管理</p> <p><質問> ④事前検証について、作業対象は教職員用端末の想定でよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
85	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13.7 セキュリティ運用管理 (2) セキュリティパッチの管理</p> <p><質問> ④事前検証について、検証環境は貴市にてご準備いただける想定でよろしいでしょうか。 もしくは本業務内で検証環境の導入も必要とのご認識でしょうか。ご教示ください。</p>	<p>本業内で検証環境の導入も必要です。</p>
86	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13.7 セキュリティ運用管理 (4) ソフトウェアのバージョンアップ・Windowsアップデート</p> <p><質問> ①事前検証について、検証環境は貴市にてご準備いただける想定でよいでしょうか。 もしくは本業務内で検証環境の導入が必要とのご認識でしょうか。ご教示ください。</p>	<p>本業内で検証環境の導入も必要です。</p>
87	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 8 現行教育ICT環境 ⑦</p> <p><質問> ⑦既存環境でM365 A1ライセンスおよびA3ライセンスを付与しているアカウントについて、ADサーバから自動連携されている想定でよろしいでしょうか。 もしくはEntra ID上に手動で作成されているものでしょうか。</p>	<p>Entra ID上に手動で作成していません。</p>
88	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.6.5 仮想サーバ環境構築作業 ①</p> <p><質問> ----- 本庁舎サーバ室にパブリッククラウド型出退勤システム（アマノTimePro-VG）の勤怠データ及びAI型教材（COMPASS Qubena）の児童生徒データをプライベートクラウド型統合型校務支援システム（両備システムズ RYOBI-校支援）へ受け渡すための中継サーバは最低限設置することを考慮したうえで構築すること -----</p> <p>こちらの仕様について、出退勤システムと統合型校務支援システムの中継サーバにおいてデータを受け渡す際の受け渡し方法（プロトコルなど）と、中継サーバ上に必要な容量についてご教示願います。</p>	<p>出退勤システムからはWebDAVによるデータ取得を行っております。校務支援システムとは、SMBによるデータのやり取りを行っております。中継サーバ上に必要なユーザ領域の容量は、30GB程度以上が望ましいです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
89	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 8 現行教育ICT環境 (1) 小学校内ICT環境について ア⑤</p> <p><質問> 各校独自に導入されているプリンターの型番、台数をご教示ください。</p>	<p>図書閲覧誓約書(様式第10号)受付後、電子メールにて送付する参考図書掲載のリンクにアクセスしていただくとご確認いただけます。</p>
90	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.6.5 仮想サーバ環境構築作業 ②</p> <p><質問> アマノ TimePro-VGと両備システムズ RYOBI-校支援の通信仕様、要件を確認したく、使用する通信ポート番号、通信マトリクス、その他制限事項をご教示ください。</p>	<p>9.6.5 ①に対するご質問として回答します。 通信プロトコルについては、No.33の回答のとおりです。 それぞれの標準ポートを使用しています。 WebDAV : 443 (TCP) (https) SMB : 445 (TCP)</p>
91	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 別紙2 教職員・児童生徒数等一覧</p> <p><質問> 市立東大阪医療センター院内学級の教職員数、在籍者数ほかをご教示ください。</p>	<p>市立東大阪医療センター院内学級の人数は、流動的であるため、【別紙2】に提示していません。 また、市内小中学校から市立東大阪医療センター院内学級へ転入する児童生徒が院内学級にて児童生徒用端末を利用することを想定しています。</p>
92	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13.2 機器及びソフトウェア等保守 (6) 既設機器の運用保守</p> <p><質問> 既設機器の運用保守は対象機器の保守受付窓口対応をし、交換等の現地対応が必要な場合は現保守契約業者が対応する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>現地対応が必要な場合も本事業の受託者が対応します。</p>
93	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業公募型プロポーザル実施要領 5 参加の手続き (3) 参加表明等、図書閲覧誓約書及び企画提案書等の提出 エ 提出書類 (イ) 企画提案書等 ⑥認証を照明する写し</p> <p><質問> クラウドサービスとしてMicrosoft 365 A3は指定となっております。ご指定されたクラウドサービスもISO27017またはISMAP認証を証明する写しが必要でしょうか。</p>	<p>Microsoft 365 A3は不要です。</p>
94	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 別紙6 教職員用端末配備台数</p> <p><質問> 市立東大阪医療センター院内学級の教職員等用端末数(台)ほかをご教示ください。</p>	<p>市立東大阪医療センター院内学級の教職員等用端末は不要です。ただし、小中学校の教職員用端末が市立東大阪医療センター院内学級に設置するアクセスポイントへ接続できる環境は必要です。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
95	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.2.10 教職員用端末 (1)仕様・スペック ⑪</p> <p><質問> ⑪インターフェースは外付けではなく、全てパソコン本体に内蔵されているとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
96	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9 本事業の要求仕様</p> <p><質問> 本仕様書及び仕様項目適合確認表(様式第11号)を熟読のうえ、全体の構成について提案すること。なお、「望ましい」と記載された各項目については必須要件ではないが当該項目を満たさない場合には、積極的に代替案を提示すること。とありますが、「代替案」とは「記載されている当該項目と同等またはそれ以上の機能」という認識でよいでしょうか。</p>	<p>「記載されている当該項目と同等または同等以下でも運用上問題ないと判断できる機能」を指します。</p>
97	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.2 別調達の各機器の仕様等 9.2.8ストレージ</p> <p><質問> 「クラウドストレージ提案の場合」と記載がある要件については、オンプレミスのストレージサーバを提案する場合は各項目の記載内容は必須要件ではないものの同等またはそれ以上の機能を要望されているという認識でよいでしょうか。</p>	<p>「クラウドストレージ提案の場合」と記載がある要件は、クラウドストレージのみの要件ではありますが、オンプレミスのストレージサーバの提案においても、要件内容の解釈次第で同等またはそれ以上の機能を搭載した機器を調達できることが望ましいと考えています。</p>
98	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 8 現行教育ICT環境 (7)本庁舎内ICT環境について④ 9.2 別調達の各機器の仕様等 9.2.8 ストレージ</p> <p><質問> 「同仕様書P7 8 現行教育ICT環境(7)④」に「統合ストレージの使用容量は、約20TB」と記載があります。「9.2.8 ストレージ」においては運用保守業務期間中の将来のデータ容量の増加を勘案し提案する必要があるという認識で良いでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
99	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.2 別調達の各機器の仕様等 9.2.6 NAS・NAS用バックアップHDD・NAS用UPS（無停電電源装置） 9.2.8 ストレージ</p> <p><質問> 9.2.6 NAS・NAS用バックアップHDD・NAS用UPS（無停電電源装置）において、 ① 小中学校及び教育センターの総使用容量（約77.2TB）かつ設置拠点内最大使用容量（約1,700GB）を加味し、現行機器同等以上であること。とありますが、新ICT環境でのストレージの総容量は集約する、しないに関わらず「8 現行教育ICT環境（7）④」に「現行の統合ストレージの仕様容量は約20TB」に約77.2TBを加えた約97.2TB以上を準備する認識で正しいでしょうか。</p>	<p>約97.2TBに加え、将来のデータ容量の増加を勘案した容量を準備する必要があります。</p>
100	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.12 本運用前運用保守 9.12 (2) ヘルプデスク</p> <p><質問> ①仮運用中に想定される各拠点からの問い合わせに対応すること。 令和8年2月初めからデータ移行予定であるが、仮運用である2月中旬からのヘルプデスク開始とし、具体的な日時は契約後に貴市と協議の上決定するとの認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
101	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.1 ヘルプデスク</p> <p><質問> ⑤ 児童生徒用端末、電子黒板等の問い合わせについて、設置するヘルプデスクにおける対応の参考とするため、現行iPad 7世代および大型提示装置の各保守業者へエスカレーションの月件数は何件程度と想定されていますでしょうか。 またR8年度より児童生徒用端末がChromebookに変更してからも本対応は継続となる認識でよいでしょうか。あわせてご教示ください。</p>	<p>・児童生徒用端末 平時は300件/月程度、繁忙期は500件/月程度を想定しています。</p> <p>・電子黒板 電子黒板本体に関する問い合わせは3件/月程度、投影用等の周辺機器を含む場合10件/月程度を想定しています。</p> <p>また、R8年度以降の対応についてはお見込みのとおりです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
102	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.1 ヘルプデスク</p> <p><質問> 仕様書P.38 ヘルプデスク②にネットワーク不具合、教職員用端末等の月件数は100件程度と記載がございますが、大まかで結構ですので、</p> <p>①問合せ方法（コール・メール）別の月件数内訳 ②問合せカテゴリ別（操作方法・故障対応など）の月件数内訳</p> <p>以上について大まかで結構なのでご教示いただけませんか しょうか</p>	<p>内訳は大まかに以下のとおりです。</p> <p>①電話 90件/月程度（主に学校） メール 10件/月程度（主に市教委）</p> <p>②操作方法・設定に関する問い合わせ 10件/月程度 障害対応 85件/月程度 その他 5件程度</p>
103	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.1 ヘルプデスク</p> <p><質問> 9.13.1 ヘルプデスク ヘルプデスクの電話番号は現在貴市で使用している電話番号を引き継ぐ形でしょうか。それとも弊社で新規に電話回線を新設する（費用を見込む）必要はありますでしょうか。ご教示願います。</p>	<p>御社で新規に電話回線を新設する（費用を見込む）必要はありません。</p>
104	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.1 ヘルプデスク</p> <p><質問> ヘルプデスクで使用するメールアドレスは現在のヘルプデスクで使用しているメールアドレスを引き継ぐ等の指定はありますでしょうか。</p>	<p>引き継ぐ必要はありません。</p>
105	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.10 教職員等アカウントの管理作業</p> <p><質問> 現在のユーザーID忘れやパスワード再発行、ロック解除など学校現場で即時回復が必要な事象の問い合わせ件数をご教示ください。また、現在は、貴市にて電話対応していらっしゃいますでしょうか。あわせてご教示ください。</p>	<p>約30件/月です。 本市職員で電話対応しています。</p>
106	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.11 年度更新作業 (1) 教職員等アカウント移動</p> <p><質問> 人事異動情報について新年度の4月1日までの確実な更新にあたり、だいたい何日前に内示情報をどのような形式で弊社に提供いただけるのかご教示ください。</p>	<p>御社指定のフォーマット（Excel）を3月28日～30日に提供します。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
107	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.17 定期報告</p> <p><質問> ヘルプデスク対応状況等の定期的な報告にあたり、報告が必須である事項があればご教示ください。</p>	<p>必須事項は特にありませんが、最終的に協議のうえ報告事項を決定します。</p>
108	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.12 本運用前運用保守 (2) ⑤ 9.13 運用保守 9.13.1 ヘルプデスク⑧</p> <p><質問> 必要に応じて、リモート操作による支援、問題解決等の対応ができると望ましい。と記載がございますが、ヘルプデスクでリモート操作する場合のリモートツールの要件がございましたらご教示ください。</p>	<p>教職員用端末の画面をリモートで確認しながら、操作ができるような一般的なリモートツールの要件であれば、問題ありません。</p>
109	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.1 ヘルプデスク ⑪</p> <p><質問> 教職員用端末に差し込むUSBデバイスにかかる申請に対する設定対応ができると望ましい。と記載がございますが、ヘルプデスク側でデバイス制御に関する申請を受け付けし、管理ツール等（IntuneやEDR等）で制御設定まで実施できることが望ましい、という認識でよいでしょうか。</p>	<p>現時点では、ご提示のフローを想定しています。</p>
110	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.11 年度更新作業</p> <p><質問> 教職員等アカウント異動について、この「等」には児童・生徒様のアカウントに関しては含まないという認識で相違ないでしょうか。また、更新対象となる教職員の情報はどのようなファイル形式で提供されるのか併せてご教示ください。</p>	<p>「等」には児童・生徒様のアカウントに関しては含みません。また、ファイル形式については、No.106をご参照ください。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
111	<p>東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13 運用保守 9.13.13 小学校電子黒板一式保守業務</p> <p><質問> 9.13.1 ヘルプデスクの⑤では、電子黒板等の問い合わせについて「本市契約の各保守業者へエスカレーションする対応ができると望ましい」との記述がございます。 一方で、9.13.13 小学校電子黒板一式保守業務の①では、「65型電子黒板（CBS-LCE65H5CL）（766台）、書画カメラ（みエルモンL-12iD）（728台）をはじめとした付随する周辺機器（電子黒板や周辺機器を更新した場合も含む）についても安定稼働するよう保守できると望ましい」との記述されております。 電子黒板等について貴市の既存保守業務へのエスカレーションで足りるのか、それとも本業務の受託者が電子黒板の保守業務を実施するのか、いずれの認識が正しいでしょうか。ご教示願います。</p>	<p>本業務の受託者が電子黒板の保守業務を実施することを指します。</p>
112	<p>■学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 6 成果物</p> <p><質問> 監視システム構成図については特段の指定がございませんので、弊社指定の様式にて納品を想定しておりますがその認識で問題ないでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。 なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2, FW, PoE, APのみとします。</p>
113	<p>■学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 7.2. アセスメント調査環境の構築 7.2. ③</p> <p><質問> 本業務を弊社で遂行するにあたり、J:COM東大阪局様及び監視・調査・分析対象とするNW機器の既存運用保守業者様に該当機器の設定変更の協力を貴市経由でお願いできる認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。 なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2, FW, PoE, APのみとします。</p>
114	<p>■学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 7.2. アセスメント調査環境の構築 7.2. ③</p> <p><質問> 本業務を弊社で遂行するにあたり、J:COM東大阪局様及び監視・調査・分析対象とするNW機器の設定変更に関する費用負担は貴市または監視・調査・分析対象とするNW機器の既存運用保守業者様でお願いできる認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。 なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2, FW, PoE, APのみとします。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
115	<p>■学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 7.2.アセスメント調査環境の構築 7.2.③</p> <p><質問> 本業務を弊社で遂行するにあたり、対象機器全台の監視・調査を行い、分析については収集した情報のうち、適正な通信速度の障壁と推察される箇所を重点的に実施するという認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。 なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2,FW,PoE,APのみとします。</p>
116	<p>■学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 7.2.アセスメント調査環境の構築 7.2.③</p> <p><質問> 本業務の対象機器にプロキシサーバーが含まれておりませんが、本業務に関連する貴市のプロキシサーバーを監視対象に含めることは可能でしょうか。もし可能な場合は該当機器の台数と設置場所をご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>学習系ネットワーク内にプロキシサーバーはありません。 なお、J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2,FW,PoE,APのみとします。</p>
117	<p>■学習系ネットワークアセスメント調査・分析業務委託事業仕様書 7.2.アセスメント調査環境の構築 7.2.③</p> <p><質問> 本業務の対象機器はすべて貴市本庁舎または教育センターのいずれか1拠点からPing疎通及びSNMP疎通を取ることが可能であると認識してよいでしょうか。 例えばローカルブレイクアウト回線を使用しているなどの理由により別拠点にも測定機器を置かなければ疎通できない対象機器がある場合は当該機器の設置場所と台数についてご教示ください。</p>	<p>J:COM局舎OLT、学校ONUについて、関係者との協議が整わず、Ping疎通及びSNMP疎通不可と公示後に決定したことから、本事業の対象機器は学校設置のL2,FW,PoE,APのみとします。 また、Ping疎通、SNMP疎通が可能ながアセスメントの前提と考えるので、アセスメント実施までに確認を取り必要に応じてFW等の設定変更を実施する方向で対応します。</p>
118	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.2.10 教職員用端末 (1)仕様・スペック ⑥ディスプレイ</p> <p><質問> PCは持ち出して利用することを想定されており、15.6型でPCでは持ち出しが不便と考えます。ご提案するパソコンは13.3型のモバイルノートPCでよろしいでしょうか。</p>	<p>13.3型以上のディスプレイを想定しており、持ち出しの利便性も考慮して教員用端末をご提案いただきたいと思います。</p>
119	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.2.10 教職員用端末 (1)仕様・スペック 重量</p> <p><質問> 重さの指定がなく、パソコン1.1kg以内でよいでしょうか。</p>	<p>重さの指定はありませんが、持ち出しの利便性も考慮して教員用端末をご提案いただきたいと思います。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
120	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13.2 ヘルプデスク 38ページ (1) 受付対応時間</p> <p><質問> 原則平日の午前8時30分から午後5時とする。日曜日、土曜日、国民の祝日に関する法律「昭和23年法律第178号」に規定する休日、受託者側が定める夏期休業期間及び12月29日から翌年の1月3日までの日は除く。ただし、ネットワーク障害等緊急を要する場合については、この限りではない。とありますが、ネットワーク障害等緊急は受付のみ時間外を対応し、保守対応は契約時間内の対応でよろしいでしょうか。</p>	<p>ネットワーク障害の緊急性及び影響範囲にもよるため、一律契約時間内での対応とは限りません。</p>
121	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.4 統合セキュリティ対策 (7) ログ機能 アログ取得①</p> <p><質問> サスペンド(スリープモードと解釈しております)の記録は不可ですが、以下ログは取得可能です。電源ON/電源OFF/ログオン/ログオフ/休止/復帰/ロック/ロック解除/セーフモードログオンのログ端末放置時間を把握されたい意図かと存じますが、ディスプレイをの電源やハードディスクの電源を切れない設定やスリープ/システムスタンバイや休止状態へ移行しない設定を行うことで代替可能と解釈してよいでしょうか。</p>	<p>端末の放置時間を把握する意図はなく、電源のオン/オフと同等の記録として考えております。サスペンド(スリープ)はイベントログに記録されるため記録可能なものと考えております。スリープ/システムスタンバイへの移行を抑止することは電源管理に影響を及ぼすため考えておりません。(省電力の観点からも抑止すべきでないと考えております。)</p>
122	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.4 統合セキュリティ対策 (7) ログ機能 アログ取得⑧</p> <p><質問> ご提案の製品は、印刷ログで直接取得が可能なのが、ドキュメント名(ファイル名)、プリンター名、印刷枚数になります。また、ファイルの閲覧ログ(ファイルパスが確認できます)、アクティブなアプリケーションの稼働ログも取得しております(通常印刷ログの前にアプリケーション稼働のログがあがります、アプリケーション名、ウィンドウタイトルのログが取得可能です)このようなログで代替可能と解釈してよいでしょうか。</p>	<p>印刷ログで全て確認できることが望ましいですが、複数のログを組み合わることで同等の確認が可能であれば代替可能と解釈していただいて問題ございません。但し、今回代替手段として提案いただいている内容ですと、ページ数が記録されていないと思われます。(枚数とページ数は同じ意味ではないと考えます。)</p>
123	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.4 統合セキュリティ対策 (7) ログ機能 ア ログ取得⑨</p> <p>下記ブラウザに依存しますが、一般的なブラウザ対応している条件を満たしているかと解釈してよいでしょうか。</p> <p><記> Google Chrome / Microsoft Edge / Mozilla Firefox / Mozilla Firefox ESR / Internet Explorer (https、httpともに取得可能) ※Web ブラウザや Web サービスの仕様変更により、一部のログが取得されなくなる場合があります。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
124	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.4 統合セキュリティ対策 (7) ログ機能 アログ取得⑫ <質問> ファイルの移動のログ取得は可能（移動元、移動先のパスも取得可能）ですが、ファイル/フォルダのアクセス監査に関しては記録が出来かねます。またOSの機能としてファイル/フォルダのアクセス監査（成功、失敗）については、Windowsのイベントログ（セキュリティログ）でも取得可能なものと存じます。機密情報の情報漏洩を懸念されているかと存じますが、移動/作成/上書き/削除/名前の変更ログで代替可能と解釈してよいでしょうか。</p>	<p>アクセス監査ログに関しては情報漏洩に至らない不正アクセスを検出する手段として必要と考えております。 ログ管理のシステムで一元的に管理されていることが望ましいですが、Windowsのイベントログを活用して収集される方式でも良いと考えます。 移動/作成/上書き/削除/名前の変更のログで代替可能というよりもイベントログを活用した方法を提案いただきたいです。</p>
125	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.5 端末管理・MDM (1) 資産管理機能① <質問> ソフトウェアのインストールの数は把握でき、データをCSVで出力が可能です。CSV出力したデータを活用し、EXCELにてライセンスの保有数などを入力してのライセンス管理でもよろしいでしょうか。</p>	<p>問題ございません。</p>
126	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.5 端末管理・MDM (1) 資産管理機能③ <質問> 複数項目、数値の範囲を指定しての検索は不可です。表示項目を設定して、台帳画面で一括で資産情報を確認いただく必要がございます。 なお、検索タブで複数キーワードでのAND検索であれば可能です。また、資産情報はCSV出力すること可能なため、CSV出力し、EXCELなどで複数項目、数値の範囲を指定しての検索も可能かと存じます。このような提案で代替可能と解釈してよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
127	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.5 端末管理・MDM (1) 資産管理機能④ <質問> OR, NOT検索は不可で、検索条件を保存する機能もございませんが 検索タブで複数キーワードでの(AND)検索は可能な製品になります。また資産情報はCSV出力が可能なため、出力し、EXCELなどで複数項目、数値の範囲を指定しての検索も可能かと存じます。このような提案で代替可能と解釈してよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
128	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.5 端末管理・MDM (1) 配信機能 ⑥ <質問> 暗号化の方法/保護の状態とは具体的にどのような状態を指しておりますでしょうか。暗号化の設定有無、回復キーの取得が行えれば問題ございませんでしょうか。</p>	<p>暗号化の方法とは、暗号化方式（AES-128、AES-256）及び暗号化範囲（ドライブ全体、使用済みの領域のみ）を指します。保護の状態とは、ドライブが暗号化されているかどうかを指します。回復キーについては、お見込みのとおりです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
129	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.5 端末管理・MDM (4) セキュリティアップデート機能② <質問> 次の通り解釈してよいでしょうか。</p> <p>●OSアップデート Microsoft社が最新のOSを公開してからMOTEXが動作確認や対応バージョンをリリースしたら、未適用デバイスに対して管理コンソールでインストール設定を行うことでアップデートが可能ですがご想定と相違ございませんでしょうか。</p> <p>●アプリケーションのアップデート 全てのアプリケーションにおいてアップデート強制(100%成功)する機能はありません。アップデートもしくはアップデート用のパラメーターがあるファイルであれば、実行(権限はsystem/ログオンしているユーザーの権限/管理者権限が選択できます)によりアップデートが完了される想定ですが、そうでないファイルの場合、実行のみではアップデート処理が完了しません。ご想定と相違ないでしょうか。 ※ファイル配信の実行はダブルクリック1回分の操作に相当する動作となります。 そのため、想定している挙動になるか、必ず動作検証は行っていただくことを推奨しております。</p>	<p>●OSアップデート、●アプリケーションのアップデートともに相違ございません。</p>
130	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.5 端末管理・MDM (6) リモートワイブ機能 <質問> リモートワイブは初期化ではなく、BitLocker で暗号化されたシステムドライブに対して、遠隔で暗号化キーを削除し、起動できない状態にすることが可能です。回復キーの入力でデータを復元できます。こちらの機能で要件満たせると解釈してよいでしょうか。</p>	<p>暗号化消去のみでも要件を満たします。</p>
131	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.5 端末管理・MDM (6) リモート操作機能② <質問> 複数クライアントを対象とした1管理者(オペレーター)の同時接続数に上限はございません。 複数台接続する場合、接続する数分のライセンスが必要となります。(5台以上でもライセンスを保有していれば可能) ただし、サポート対象(不具合などが生じた場合のサポート有無)となるのは1管理者(オペレーター)に対し同時接続「2台」までとなっております。このような製品で代替可能と解釈してよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
132	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.9.5 端末管理・MDM (1) 配信機能 ③ <質問> 一台当たりの帯域制御は可能です。 ダウンロードの期間は設定ができませんが、配信のタイミングを指定することが可能ですので、ある程度の帯域制限は可能な製品になりますが、代替可能と解釈してよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業にかかる質問書に対する回答

No.	質問	回答
133	<p>■東大阪市教育ICT環境更新・運用保守業務委託事業仕様書 9.13.1 ヘルプデスク ④</p> <p><質問> 教職員用端末に差し込むUSBデバイスにかかる申請に対する設定対応ができると望ましいとありますが、想定されるUSBデバイスにかかる申請件数（月）をご教示ください。</p>	<p>USBデバイスにかかる申請件数については、システム導入当初に現在各校で保有しているUSBデバイスの設定対応を行っていただき、当初の登録以降は想定となりますが、月あたり数十件ほどとなる見込みです。</p>