

東大阪市行財政改革プラン2025（素案）のパブリックコメントで寄せられた意見の概要と本市の考え方

項目 番号	項目名	意見 件数	意見の概要	本市の考え方
1202	福祉部窓口業務等の 民間委託の拡充	1	福祉部の窓口は、障害者等問題を抱えた市民が相談に伺い、適切な助言、行政手続きを執って頂く必要のある部署です。ある意味、総合的な相談に乗って頂ける職員の方が窓口業務を担って頂く必要があります。障害・高齢福祉等の福祉施策はきめ細かく多様である為、業務に精通した正規の職員を配置して頂く必要があります。	ご指摘のとおり、福祉部の窓口には様々な状況を抱えた市民の方からご相談をいただいておりますので、適切な対応ができる体制を整える必要があると認識しております。また、福祉部窓口での相談業務については、基本的には職員にて現状対応しているところです。当該項目にて民間委託を進めてまいりました高齢福祉部門は、主には手続き申請受付と内部事務処理となっておりますが、受付時にご相談をいただいた場合には、委託事業者から市役所職員に適切に引き継ぐことで対応しているところです。障害福祉部門は、基本的に職員で窓口業務等の対応をしております。今後民間委託を拡充する際にも同様に、市民の方からのご相談に適切に対応できる体制を確保しつつ進めてまいります。
本編 P3	2 東大阪市の現状	1	今後、人口減少、生産人口の減少による経済の衰退、市税収入の減少、高齢者人口の増加による社会保障関係経費の増加による財政収支の悪化と、東大阪市では悲観的な将来予測となっているが、明石市では包括的総合的に子育て・教育への支援を実施した成果からか、2012年から2022年の人口は増加しており、内訳でも年少人口と生産人口が大幅に増えて、市税収入も増えている。 東大阪市でも今後子育て関係施策の拡充を検討してくれているが、明石市のようにもっと包括的総合的に子育て・教育への支援を実施し、悲観的な将来予測から希望ある未来へと転換してほしい。	人口の推移にてお示ししています推計値ですが、市独自での長期推計が困難ですので、国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別将来推計人口」から数値を取っておりますので、決して、本市において悲観的な将来予測をしている訳ではございません。本市においては令和4年度から転入超過が見られ、令和6年度についても同様の見込みでありますので、この流れを止めることが無いよう、本市が第3次総合計画の3つの重点施策の1つに掲げています「若者・子育て世代に選ばれるまちづくり」を推進してまいります。
本編 P8	②民間活力の活用	1	今後も民間活力の積極的な推進が謳われているが、現状の業務委託について仕様書どおり正確な履行がされているのか、仕様書そのものに問題はないのか、委託先で働いている人や利用市民の声にも真摯に耳を傾けることも行って、全面的な見直しを行うことをお願いしたい。	業務委託しているものは、市の責任において実施すべきものですので、効果的な発注と正確な履行確認は必須であると認識しています。また、ご指摘の内容につきましては、資料編・項目番号1105「業務委託発注仕様等の見直し（ガイドラインの策定）」にてお示ししていますように、人口減少と最低賃金の上昇が進む中で、より効率的な業務委託の発注をするため、ICTの活用を前提とした合理化、類似業務の包括的発注等、また、業務委託効果をさらに高めるための履行確認手法を検討する予定としております。
本編 P8	②民間活力の活用	1	現在、新博物館の建設を進めて行く段階だが、整備基本計画では「行政による直営方式のほか、民間活力導入によるPFI方式や指定管理者制度を含め、効率的かつ、専門性、事業安定性を保った運営が可能な最適手法を検討する」となっている。令和7年度当初予算ではPFI導入可能性調査及びアドバイザー業務委託料で約1億6千万円が計上されており、民活導入優先となっているように感じる。博物館は営利に流されることなく、細切れではない安定的継続的な運営が求められると思うので、運営も学芸員も市直営にしてほしい。	ご意見に対する現時点での状況を回答いたします。学芸業務は、市職員が担う予定で検討を進めています。新博物館の整備・運営方式は、民間活力導入可能性調査等の結果を踏まえ、最適な担い手を決定してまいります。
1303	休日急病診療所運営 のあり方の検討	1	あり方の検討のスタンスは分かりませんが、仮に建替えなども含む検討の場合、関係者などに聞きますと、小児科の受診者は、市立東大阪医療センターへの入院となるケースも少なくないことから、現在の場所か別の場所だとしても、引き続き市立東大阪医療センターに近接する場所が望ましいと考えます。また、現在の診療科は、内科、小児科、歯科ですが、耳鼻咽喉科の要望も強いと聞いています。ご検討をよろしくお願いします。	診療科の追加については、本プランの検討の対象としておりませんが現状の施設は老朽化していますので、今後施設をどうするのかについては検討が必要であると考えています。

※頂いたご意見により計画を変更した箇所はございません。頂いた貴重なご意見につきましては、今後の施策等への参考とさせていただきます。