

令和6年度 東大阪市 LINE アンケート

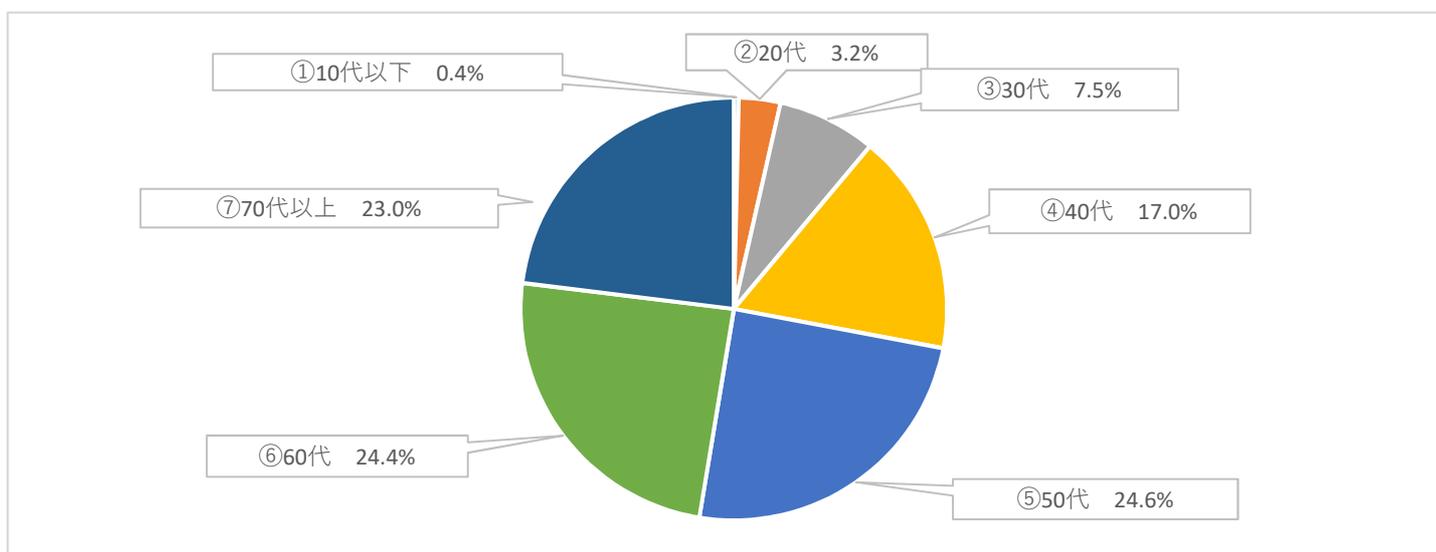
令和6年11月26日～12月3日に東大阪市 LINE 公式アカウントを活用して「シェアサイクル実証実験事業に関するアンケート」を実施しました。

目的

シェアサイクル実証実験事業の意見等の把握のためのアンケート。

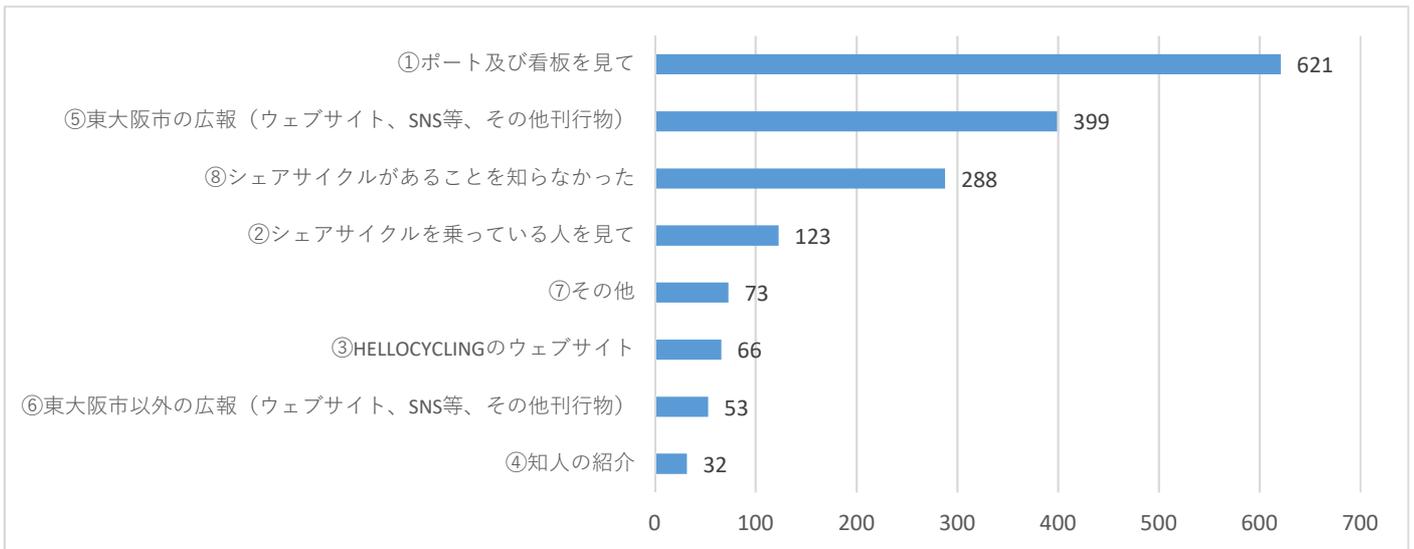
対象者	有効回答数
東大阪市 LINE 公式アカウントの友だち	1,333人

問1. あなたの年齢を教えてください。



さまざまな年齢の方にお答えいただくことができました。

問2. 東大阪市内にあるシェアサイクルを知ったきっかけを教えてください。(複数回答可)

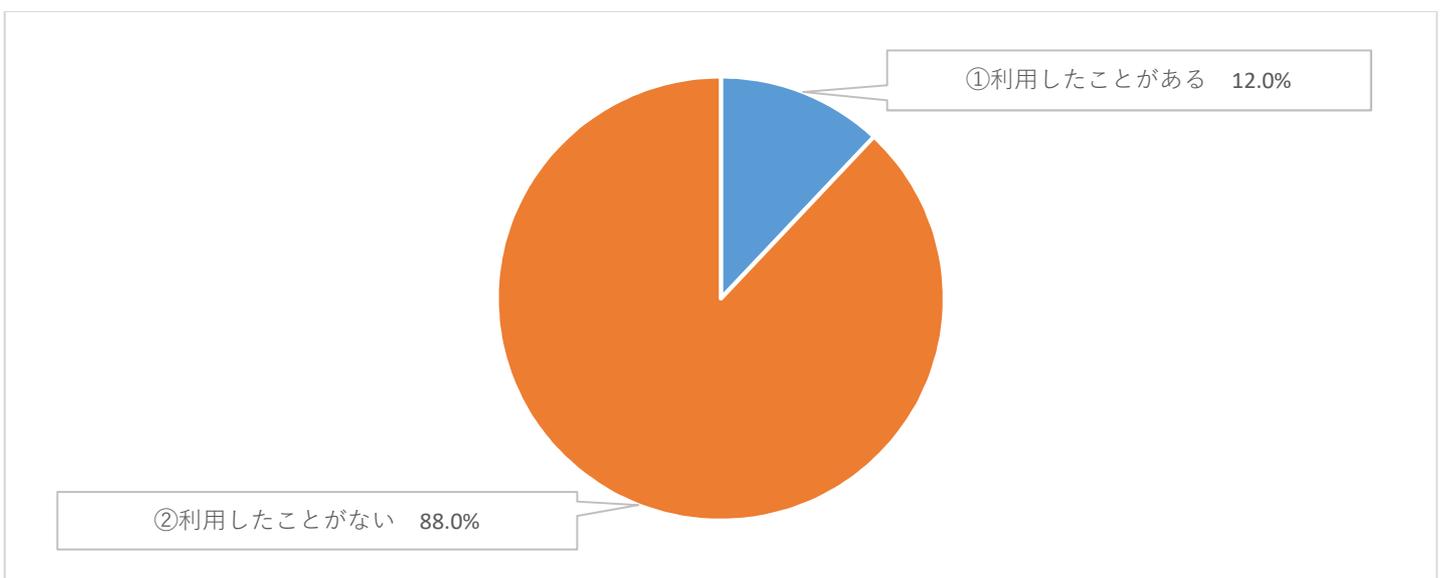


「ポート及び看板を見て」が621人(46.6%)と最も多く、次いで「東大阪市の広報」が399人(29.9%)となりました。

問3. 問2で「⑦その他」を回答の方へ、具体的な内容を教えてください。

「利用したい場所などで見かけて」や「インターネットの検索時にあることが分かった」等の回答がありました。

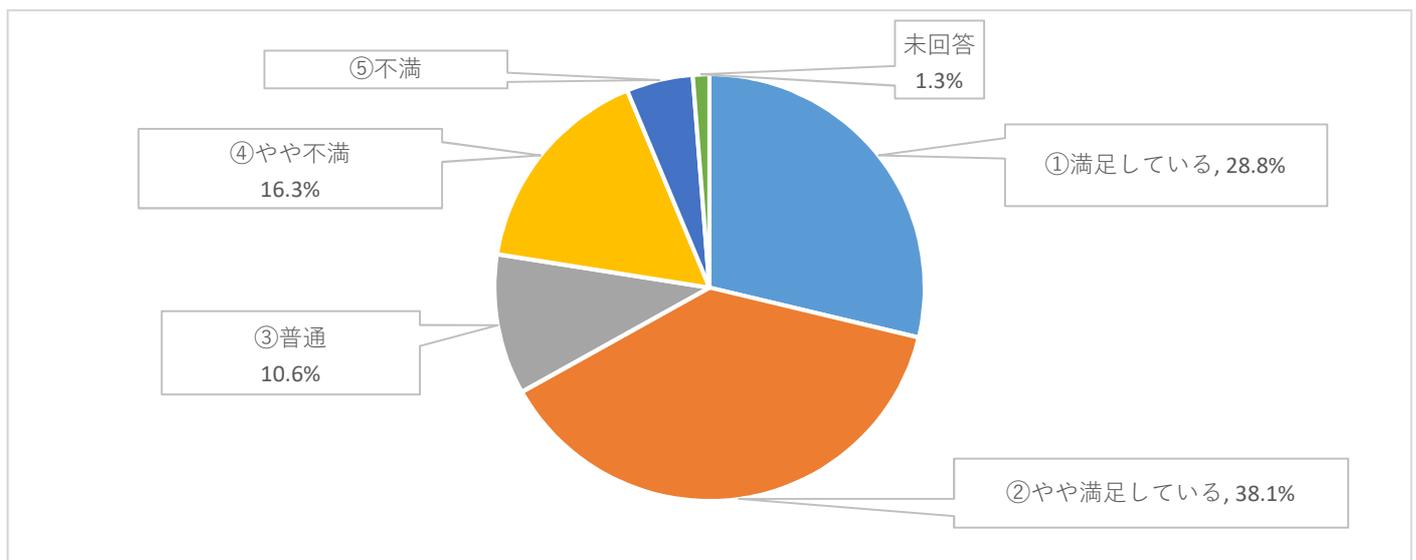
問4. 東大阪市内でシェアサイクルを利用したことはありますか。



12.0%が「利用したことがある」と回答がありました。

問5 問4で「①利用したことがある」を回答の方へ、シェアサイクルの満足度を教えてください。

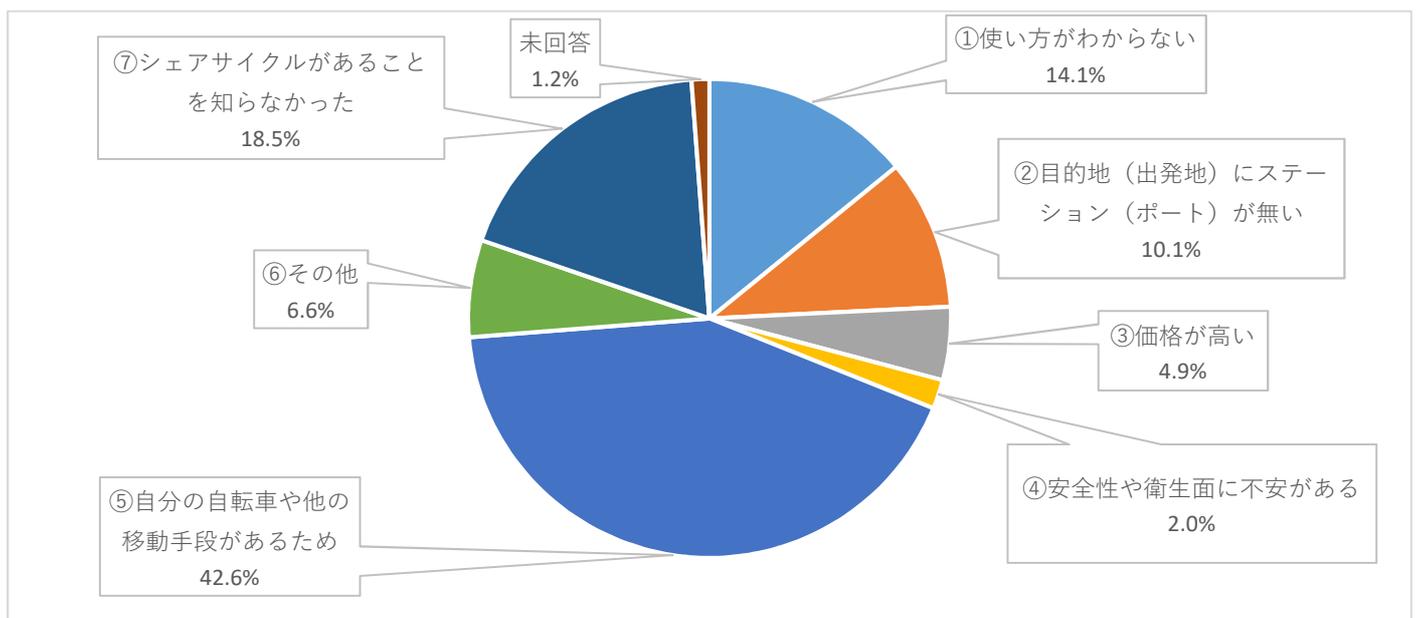
(n=160)



「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足している』は7割弱を占めており、利用した方の満足度が高いことが分かりました。

問6 問4で「②利用したことがない」を回答の方へ、シェアサイクルを利用したことがない理由を教えてください。

(n=1,173)



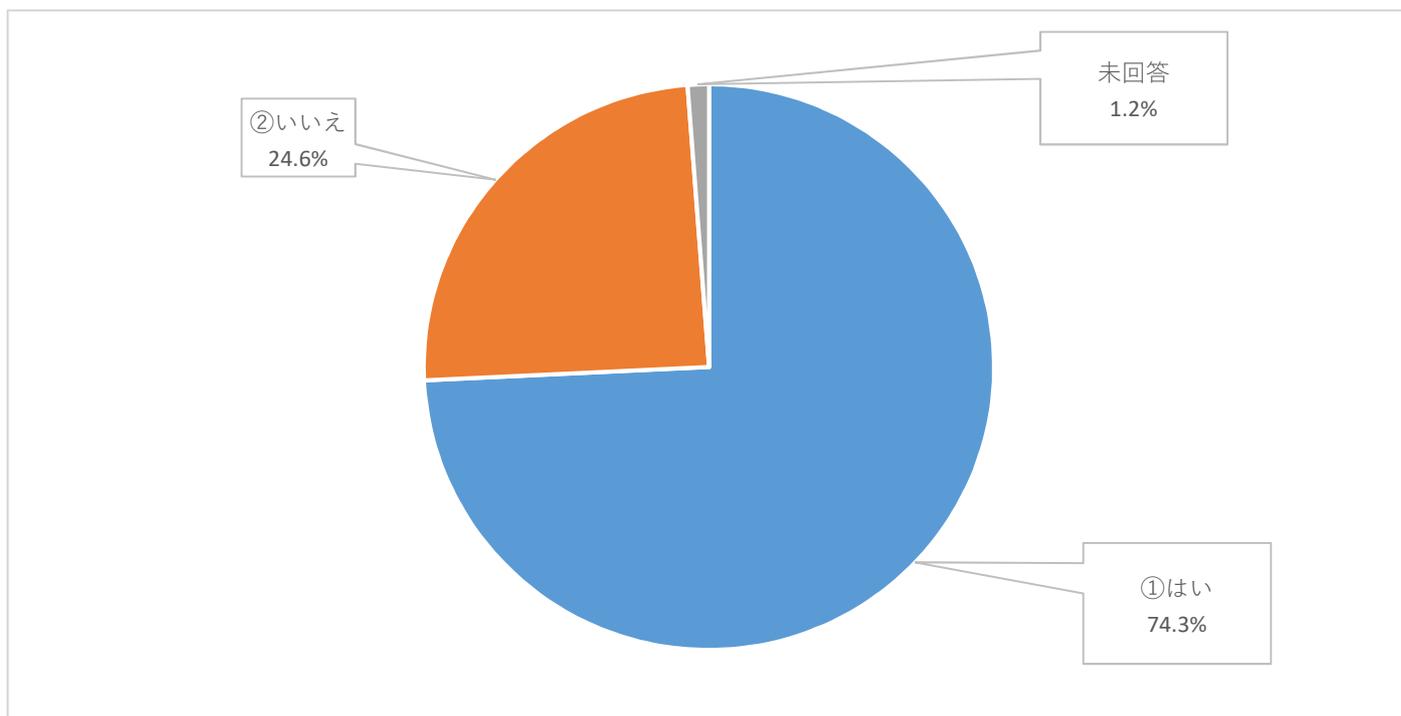
「自分の自転車や他の移動手段があるため」が42.6%(500人)と最も多く、「シェアサイクルがあることを知らなかった」が18.5%(217人)となりました。

問7 問6で「⑥その他」を回答の方へ、具体的な内容を教えてください。

「自転車に乗らない」や「自転車に乗れない」など様々な意見がありました。

問8 問6で「①使い方がわからない」を回答の方へ、利用に関する窓口などがあれば利用してみたいですか。

(n=167)



利用に関する窓口などを74.3%(124人)の方が望まれていることが分かりました。

※集計結果は、小数第2位を四捨五入しており、表記値と計算値との演算誤差が生じることがあるため、回答比率の合計が100%とならないことがあります。

※複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が100%を超える場合があります。

※図中の(n=)は有効回答数を示しています。