指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 6 年度)

施設の名称	東大阪市立野外活動センター 「自由の森なるかわ」	指定期間	4	年度～	13	年度			
		指定の方法	単体施設を指定管理						
施設所管課	社会教育部 社会教育センター	連絡先	06-6789-4100						
設置目的	自然の中で野外活動を通じて、市民の自然保護意識の醸成及び青少年の健全育成を図るとともに、市民が充実した余暇を過ごすことができるようにするため。								
施設内容・業務内容等	野外活動に係る指導、相談、指導者の養成及び研修。自然環境に係る学習の機会を提供。野外活動の普及及び奨励。施設の維持管理、使用の許可及び使用の許可の取り消し、入場の制限等。								
指定管理者	株式会社Recamp	連絡先	03-6897-0760						
人員体制	正規職員	3	人	パート・アルバイト	3	人	その他	0	人

2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)	
	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	
管理形態	別団体による指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	
供用(開館)日数	267	167	324	324	322	
指定管理委託料(千円)	43,973	42,000	40,000	42,560	40,000	
利用状況	1	年間利用者数(人)	6,347	2,758	5,806	補足説明 ・R3年度までは立ち寄り者(ハイカー)も利用人数に含む。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休所。 R3.4.25～R3.6.20 ・整備工事により休所。 R4.10.1～R5.3.31
	2					補足説明
	3					補足説明

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が75%以上、
 B=×がなく75%未満~50%以上あるいは×が1個で「得点」が75%以上、
 C=×が2個以上あるいは×が1個で「得点」が75%未満

「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	「自然の中での野外活動を通じて、市民の自然保護意識の醸成及び青少年の健全育成を図るとともに、市民が充実した余暇を過ごすことができるようにする」という野外活動センターの設置目的のため、市民のニーズに合致したプランの販売や会議室を無料開放してワークショップを行うなど、今後も事業の継続性が期待できる。また、市民の安全を確保するため、老朽化した施設を速やかに使用中止にする等、十分な対策を講じている点も評価できる。
B 管理・運営能力 人員・施設の管理、会計処理等(再委託業務を含む)が適正に実施され、快適に利用できる施設環境が整備されているか？	S	管理委託料や人的資源を効率よく使って事業を進めていると評価する。また、老朽化した施設の修理について、優先順位をつけて計画的に修繕を進めており、利用客が快適に施設を利用できるよう環境整備を行っている点も評価する。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	S	グループ会社の予約サイト(なっぷ)からインターネットで予約できるようにしており、平等な利用の確保につながっている。職員に対し、計画的な研修を実施するとともに、職員のレベルアップに努め、サービスの向上を図っている。また、ユニバーサルデザインを用い、施設にマッチした分かりやすい案内表示への改善などを行っている点も評価できる。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	利用者アンケートやホームページに寄せられた利用者からの意見を分析し、職員間で共通の問題意識を持つのみならず、駐車場から宿泊施設までの荷運び用一輪車を導入するなどサービス改善方策が講じられている。市民サービス拡充の観点から、当初の事業計画になかったことについても、様々な取り組みを行ってほしい。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	市内事業者と連絡を密にすることにより、この施設が持つ魅力を活かせるよう努めている点は評価する。しかし、立地上難しいところもあると思うが、地域住民との連携などを模索し、更なる活性化を図ってほしい。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	B	労務管理や個人情報の取扱いについては、法令順守しており、問題はない。しかし、情報公開については、今後も積極的に取り組む必要がある。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) A	令和5年度からリニューアルオープンしたばかりだが、利用者に対し安心・安全な環境・ニーズに合致したサービスを提供している点を評価したい。利用者ニーズに対応した施設の改善やプランの提供等、利用者視点での運営を、今後も継続していただきたい。