

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 6 年度)

施設の名称	東大阪市立児童文化スポーツセンター			指定期間	2	～	21	年度	
				指定の方法	複数施設を一括指定管理				
施設所管課	社会教育部 青少年教育課			連絡先	06-4309-3281				
設置目的	科学、文化及びスポーツを通じて人間性豊かな子どもの育成を図ることを目的とする。								
施設内容・業務内容等	施設の運営(常設展示室、プラネタリウム、スポーツホール等)、各種事業及び教室。								
指定管理者	東大阪花園活性化マネジメント共同体			連絡先	072-962-0211				
人員体制	正規職員	4	人	パート・アルバイト	24	人	その他	6	人

2 管理運営状況等

年度		実績			今年度(予算)	次年度(見込)
		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
管理形態		指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数		251	301	299	300	300
指定管理委託料(千円)		125,204	123,880	115,820	121,901	121,007
利用状況指標	1 入館者数(人)	131,408	231,389	349,667	補足説明 新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 R3.4.25~R3.6.20	
	2 人口100人当たり入館者数(人)	27	48	73		
	3				補足説明	

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が75%以上、
B=×がなく75%未満～50%以上あるいは×が1個で「得点」が75%以上、
C=×が2個以上あるいは×が1個で「得点」が75%未満
「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点		施設担当課のモニタリング	
		個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点	施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	S	施設の設置目的を十分に理解することはもとより、指定管理者として平等、かつ公平な施設運営を行い、「科学・文化・スポーツを通じて健全な子どもを育成する場、子どもたちが相互交流する事で成長する舞台」にするための運営を行っている。 「楽しく安全に利用していただく」という目標のもと、日常の安全点検はもちろん、災害等発生時の危機管理についても、十分な対策を行っている。 前年度は月次報告書等の提出に遅滞が見られていたが、それも改善され、期日内に提出されている。
B 管理・運営能力	人員・施設の管理、会計処理等(再委託業務を含む)が適正に実施され、快適に利用できる施設環境が整備されているか？	A	施設管理や運営に必要な人材を適材適所に配置し、経費の削減に努めるなど効率的な運営を行っている。 快適な利用環境を目指して、修繕・清掃・衛生管理・防犯対策に至るまで、きめ細かく対応している。 備品管理については不十分な点があるため、改善に努めていただきたい。
C サービス	平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	S	全ての利用者が楽しく安全に利用できるよう、窓口や電話対応などの接遇や案内表示等には細心の注意を払っている。
D 市民視点	市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	窓口等でいただいた利用者からの意見について、的確にかつ速やかに対応し、満足度の向上に努めている。 利用者アンケートの結果について、ホームページ等で公表することを検討していただきたい。
E 効果・効率性	施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	S	施設の管理や事業の企画において、日頃から職員間で話し合いを行い、改善や向上、経費の削減に取り組んでいる。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休館及び利用制限の影響もなく、プラネタリウム機器更新や積極的な広報活動も相まって、来館者数はコロナ禍前の水準を上回った。
F 法令等遵守	法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	B	関連条例・規則等の理解・遵守のため、朝礼・会議などで折に触れて意識向上を図っている。 情報公開の取組みについては不十分な点があるため、改善に努めていただきたい。
課題への対応 今後の取組		最終評価 (任意設定) A	現指定管理者による管理運営も5年目を迎え、総じて安定してきたように見受けられる。また、新たな取組みを企画・実行し、必要に応じて改善・修正等を行いながら継続することで、施設の魅力や利用者の満足度の向上が実現できているように見受けられる。本施設の業務は多岐にわたるが、今後も職員間でノウハウや情報の共有に努め、安定的な施設の管理運営に努めてほしい。