

モニタリングシート(基盤施設)

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 6 年度)

施設の名称	花園中央公園及び有料公園施設 (多目的球技広場・野球場)				指定期間	5	年度～	21	年度	
					指定の方法	複数施設を一括指定管理				
施設所管課	土木部 公園課				連絡先	06-4309-3228				
設置目的	市民にスポーツ・レクリエーションや憩いの場を供することで、公共の福祉の増進に資するため。									
施設内容・業務内容等	有料公園施設及び特定公園の維持管理に関する業務 特定公園における行為及び利用の禁止又は制限に関することの管理に関する業務 有料公園施設の使用の許可及び使用の許可の取り消しに関する業務 有料公園施設の使用料及び特定公園の使用料の減免及び還付に関する業務 その他市長が認める業務									
指定管理者	東大阪花園活性化マネジメント共同体				連絡先	072-960-3426				
人員体制	正規職員	2	人	パート・アルバイト	12	人	その他	1	人	

2 管理運営状況等

年度			実績						今年度(予算)		次年度(見込)	
			令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度					
管理形態			別団体による指定管理		指定管理		指定管理		指定管理			
供用(開館)日数			365		365		366		365			
指定管理委託料(千円)					76,600		76,600		76,600			
利用 状況 指標	1	多目的球技広場 利用者(人)			個人利用 2,719 大会使用 41,098		補足 説明					
	2	野球場利用者(人)			一般利用 14,537 大会使用 28,187		補足 説明					
	3	公園利用者(人) (上記除く)			催事利用 489,145		補足 説明					

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が75%以上、
B=×がなく75%未満～50%以上あるいは×が1個で「得点」が75%以上、
C=×が2個以上あるいは×が1個で「得点」が75%未満
「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

施設担当課のモニタリング		
モニタリングの観点	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	B	日々の運営自体に大きな不備はないが、園内の除草及び有料公園施設の芝生管理においては、仕様書で要求される管理水準に満たない状況が見受けられた。 次年度以降、除草方針を明確にするなど改善に取り組んでもらいたい。
B 管理・運営能力 人員・施設の管理、会計処理等(再委託業務を含む)が適正に実施され、快適に利用できる施設環境が整備されているか？	B	園内の除草状況及び有料公園施設の芝生管理について、前年度より著しく管理水準が低下した。除草に関する苦情も増加し、快適に施設を利用出来る環境が維持されたとは言い難い。再委託先とも連携し、除草方針や芝生管理の具体的な対応策などを示して改善に取り組んでもらいたい。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	B	自主事業を実施する際に自主事業承諾申請書を事前に提出することになっている。しかし、自主事業の内容については事前に市へ報告があったものの、承諾申請書の提出が事後になったことがあった。申請漏れが起きないよう業務改善に努めてもらいたい。 また、有料公園施設の利用開放の手順について一部不備が見られた。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	B	WEBで随時利用者アンケートを実施しており、利用者の声を把握する環境を整えている。これにより得た市民の声を日常の管理・運営に活かすだけでなく、新たな自主事業の取り組みなどへも反映してもらいたい。 例年になく除草に対する市への苦情・要望が多かった。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	自主事業によるイベントが開催され、公園の活性化に寄与していた。計画的に自主事業を実施し、その収益を管理経費に充てるなど市民サービスの向上に努めてもらいたい。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	法令遵守、条例、規則について、理解しながら作業できていた。また、不明な部分は市に問い合わせをしながら作業を実施していた。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) B	施設の管理に関して一部不備があったものの改善に向けた姿勢が見られた。アンケート結果などの市民の声を基にした改善方策や利用者目線に立った自主事業の積極的な展開など、公園全体のさらなる活性化を目指して、公園の利活用やサービス向上に努めてもらいたい。市との情報共有はもちろん、他施設や再委託先との連携を密にし、発展的な施設管理・運営に期待する。