

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 6 年度)

施設の名称	東大阪市立男女共同参画センター				指定期間	1	年度～	5	年度
					指定の方法	単体施設を指定管理			
施設所管課	人権文化部 多文化共生・男女共同参画課				連絡先	04-4309-3300			
設置目的	男女の性別に捉われることなく、一人ひとりの能力と個性が生かされ、責任をわかちあい、生き生きと暮らす事ができる男女共同参画社会の形成を促進する活動の拠点施設として設置。								
施設内容・業務内容等	ホール・ギャラリー・研修室等の貸館業務、施設管理業務及び事業企画運営業務								
指定管理者	一般財団法人大阪府男女共同参画推進財団				連絡先	072-960-9201			
人員体制	正規職員	10	人	パート・アルバイト	3	人	その他	1	人

2 管理運営状況等

年度		実績			今年度(予算)	次年度(見込)
		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
管理形態		指定管理	指定管理	指定管理	別団体による指定管理	別団体による指定管理
供用(開館)日数		259	308	309	307	309
指定管理委託料(千円)		80,410	79,584	79,122	80,000	80,000
利用状況指標	1 利用件数(件)	3,764	4,864	4,770	補足説明 新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 R3.4.25～R3.6.20	
	2 利用者数(人)	65,460	90,537	92,068		
	3				補足説明	

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が75%以上、
B=×がなく75%未満～50%以上あるいは×が1個で「得点」が75%以上、
C=×が2個以上あるいは×が1個で「得点」が75%未満
「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	S	施設の設置目的を理解し、協定書・仕様書に基づいた適切な運営が行われている。 経営状況については、コスト意識を持ち、経営状況の分析や課題に向けた取り組みがなされており、安定した経営に努めている。 危機管理においては、危機管理マニュアルの整備や定期的な防災訓練の実施など、利用者の安全の確保に努めている。
B 管理・運営能力 人員・施設の管理、会計処理等(再委託業務を含む)が適正に実施され、快適に利用できる施設環境が整備されているか？	S	適切な人材配置のもと、良好な管理運営が行われており、清掃や設備についても積極的に修繕を行うなど、来館者が気持ちよく利用できる施設となっている。 防犯面においては、防犯カメラの複数設置、金庫や鍵などの適切な管理、現金の適切な取り扱いなど、ハード面、ソフト面ともに対策が取られている。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	S	職員の挨拶や言葉遣い、服装等について問題はない。 様々な利用者に沿ったサービスを提供できる環境も整っており、気持ちよく利用していただける施設となっている。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	講座やイベント開催時にはアンケートを実施しており、その結果を検証・反映しながらよりよい事業が展開できるよう努めており、利用者の意見の分析も行われているが、その後の方策については改善の余地があるものとする。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	性別や年齢を問わず、幅広い方にイコーラムを知ってもらえるように男女共同参画に関する多彩な事業を展開している。 事業の開催日や時間帯についても、講座のターゲット層を考慮し、より多くの方が参加できるよう講座によって変更しているが、利用者数が微増に留まっていた。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	S	労働管理や個人情報の取り扱いについて法律遵守し、問題ない。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) S	利用者に対して安心・安全な環境・サービスを提供することができていた。利用者アンケートなどで市民の方の意見を聞き、取り入れようとする姿勢についても評価したい。