

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 6 年度)

施設の名称	東大阪市立稲葉市民広場 東大阪市立石切市民広場 東大阪市立池島市民広場				指定期間	5	年度～	9	年度
					指定の方法	複数施設を一括指定管理			
施設所管課	都市魅力産業スポーツ部 スポーツのまち推進室 市民スポーツ支援課				連絡先	06-4309-3282			
設置目的	市民の健康の増進と体位の向上を図るため。								
施設内容・業務内容等	施設管理、運営業務、清掃、環境衛生、植栽、駐輪場管理、施設利用及び用具の貸出し等。								
指定管理者	HOSグループ				連絡先	072-966-2533(稲葉市民広場) 072-981-7764(石切市民広場) 072-988-2666(池島市民広場)			
人員体制	正規職員	0	人	パート・アルバイト	12	人	その他	0	人

2 管理運営状況等

年度		実績			今年度(予算)	次年度(見込)
		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
管理形態		市の直営	市の直営	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数		359	359	360	359	359
指定管理委託料(千円)				13,654	13,175	13,175
利用状況	1 年間利用者数(人)	50,364	56,398	59,838	補足説明 新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 R3.4.25～R3.6.20	
	2 利用件数(件)	3,364	3,876	4,346		
	3				補足説明	

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が75%以上、
B=×がなく75%未満～50%以上あるいは×が1個で「得点」が75%以上、
C=×が2個以上あるいは×が1個で「得点」が75%未満

「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	施設の設置目的を十分に理解し、施設運営を行うことができています。 施設利用に関する報告は滞りなく行うことができていますが、報告の際の数字間違い等がないよう充分注意いただきたい。 令和5年度の事業収支が赤字であるため、原因を分析し、経費の縮減に努めていただきたい。 日常の安全点検や、災害等発生時の危機管理についても、普段よりガイドライン等を設けて十分な対策を行うことができています。
B 管理・運営能力 人員・施設の管理、会計処理等(再委託業務を含む)が適正に実施され、快適に利用できる施設環境が整備されているか？	S	仕様書や協定書、人員管理配置計画に基づき施設管理や運営に必要な人材を適材適所に配置し運営を行っている。 修繕等に関しても日頃より市への報告・相談が行われている。 市民の声を聴きながら、快適な利用環境を目指して、修繕・清掃・衛生管理・防犯対策に至るまで、きめ細かく対応している。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	窓口や電話対応などの接遇などには細心の注意を払い、台風等により休場する際はウェブサイト等による利用者への周知を行っており、利用者が安心して継続して施設を利用できるようサービス向上を図ることができています。 屋外施設であることから職員が事務所を離れていることもあるが、職員の携帯電話番号を施設内に貼り出す等して、利用者に不便がないよう配慮されている。 施設やサービスが利用しにくい方に配慮した取り組みも進めていただきたい。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	C	利用者アンケートが実施されていない。 市民や利用者の声を反映させ、より良い施設を目指すための手段として利用者アンケートを実施していただきたい。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	屋外施設という特性から天候に影響を受けやすい施設であるが、稼働率は約60%を維持している。 3市民広場を合算した事業収支は赤字となっていることから、経費の縮減はもちろんのこと、市民広場の特性を活かした事業に取組み、黒字化を目指してもらいたい。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	職員の条例や規則等の理解・遵守のため、説明や掲示をする等して周知に努めている。 事業計画書や事業報告書等については、ホームページ等での公開を検討していただきたい。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) A	市民が安心して施設を利用できるよう日頃の清掃や点検を積極的に行うことができています。 利用者に対するアンケートを実施できていないため、アンケートを実施し、より多くの利用者の声を聴いていただきたい。 今後も利用率の向上に向けて、気軽に参加できるような自主事業等を提案いただきたい。