

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 6 年度)

施設の名称	東大阪市立市民ふれあいホール	指定期間	5	年度～	9	年度			
		指定の方法	複数施設を一括指定管理						
施設所管課	都市魅力産業スポーツ部 スポーツのまち推進室 市民スポーツ支援課	連絡先	06-4309-3282						
設置目的	市民文化の向上発展を図り、教育文化及びスポーツ活動に供するため。								
施設内容・業務内容等	施設管理、運営業務、空調機精密点検、エレベーター点検、調光設備点検、ピアノ保守点検、植栽業務、清掃業務、施設利用(スポーツホール、多目的ホール、会議室)及び用具の貸出し等。								
指定管理者	HOSグループ	連絡先	072-982-6563						
人員体制	正規職員	1	人	パート・アルバイト	5	人	その他	0	人

2 管理運営状況等

年度	実績						今年度(予算)		次年度(見込)	
	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 6 年度	令和 7 年度			
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理			
供用(開館)日数	272	307	308	306	307					
指定管理委託料(千円)	14,910	16,570	14,680	15,000	15,000					
利用状況	1 年間利用者数(人)	36,473	49,577	53,324	補足説明 新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 R3.4.25～R3.6.20					
	2 利用登録団体数(団体)	76	92	79						
	3 スポーツ教室参加者数(人)	5,490	5,952	4,751						

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が75%以上、
B=×がなく75%未満~50%以上あるいは×が1個で「得点」が75%以上、
C=×が2個以上あるいは×が1個で「得点」が75%未満

「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	施設の設置目的を十分に理解し、施設運営を行うことができている。施設利用に関する報告は滞りなく行うことができているが、報告の際の数字間違い等がないよう充分注意いただきたい。 令和5年度の事業収支が赤字であるため、原因を分析し、経費の縮減に努めていただきたい。 日常の安全点検や、災害等発生時の危機管理についても、普段よりガイドライン等を設けて十分な対策を行うことができている。
B 管理・運営能力 人員・施設の管理、会計処理等(再委託業務を含む)が適正に実施され、快適に利用できる施設環境が整備されているか？	S	仕様書や協定書、人員管理配置計画に基づき施設の管理運営に必要な人材を適材適所に配置し、運営を行っている。 修繕等についても日頃より市への報告・相談が行われている。 市民の声を聴きながら、快適な利用環境を目指して、修繕・清掃・衛生管理・防犯対策に至るまで、きめ細かく対応している。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	S	窓口や電話対応などの接遇などには細心の注意を払い、感染症対策等により休館する際は、あらかじめウェブサイトや掲示物等による利用者への周知を行っている。利用者が安心して継続して施設を利用できるようサービス向上を図ることができている。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	S	事務所の扉を開放する等気軽に利用者が職員に声をかけることができる空間を作っている。 施設見学、自主事業で行っている教室の体験を随時可能にするなどきめ細かい対応を行っている。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	令和5年度の事業収支が赤字になっているため、今まで以上にコスト管理意識を持ち、今後の施設運営を行っていただきたい。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	職員の条例や規則等の理解・遵守のため、説明や掲示をする等して周知に努めている。 事業計画書や事業報告書等については、ホームページ等での公開を検討していただきたい。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) S	市民が安心して施設を利用できるよう日頃の清掃や点検を積極的に行うことができている。 今後もご意見箱やアンケート等から市民の意見を聴き、改善できる点は市へ報告・協議を行い、改善に向けて動いていただきたい。