

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 6 年度)

施設の名称	東大阪市花園ラグビー場				指定期間	2	年度～	21	年度
					指定の方法	複数施設を一括指定管理			
施設所管課	都市魅力産業スポーツ部 スポーツのまち推進室 花園・スポーツビジネス戦略課				連絡先	06-4309-3019			
設置目的	ラグビーフットボールその他のスポーツ、レクリエーション等の活動の振興を図り、市民の交流の促進及び心身の健全な発達に資するため。								
施設内容・業務内容等	(1)ラグビー場の運営に関すること (2)使用案内業務 (3)ラグビー場の維持管理に関する業務 (4)広告看板等掲載募集業務 (5)自動販売機設置募集業務 (6)市による調査への協力								
指定管理者	東大阪花園活性化マネジメント共同体				連絡先	072-961-3668			
人員体制	正規職員	5	人	パート・アルバイト	8	人	その他	0	人

2 管理運営状況等

年度		実績			今年度(予算)	次年度(見込)
		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
管理形態		指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数		365	365	366	365	365
指定管理委託料(千円)		116,425	116,260	110,407	121,565	109,126
利用状況	1 年間利用者数(人)	224,806	422,706	534,510	補足説明 新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 R3.4.25～R3.6.20	
	2 自主事業参加者数(人)	6,223	8,614	9,984	補足説明	
	3				補足説明	

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が75%以上、
B=×がなく75%未満～50%以上あるいは×が1個で「得点」が75%以上、
C=×が2個以上あるいは×が1個で「得点」が75%未満

「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点		施設担当課のモニタリング	
		個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点	施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	B	日々の運営自体に大きな不備はないが、主に夏場の芝生管理において、仕様書で要求される管理水準に満たない状況が見受けられた。また、開館延長をする際に、事前に市への届け出がなされていないことがあった。手続き関係については遺漏のないよう行うことを求める。
B 管理・運営能力	人員・施設の管理、会計処理等(再委託業務を含む)が適正に実施され、快適に利用できる施設環境が整備されているか？	B	芝の管理において、管理水準を満たす再委託業務となっていなかったため、適切な再委託業務管理を求める。また、衛生管理マニュアルの作成がされているが、ラグビー場では食品販売を行うことがあるので、食品衛生面での内容について適切に盛り込むか、食品衛生に関するマニュアルを別途作成することを求める。
C サービス	平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	自主事業の実施にあたっては、より多くの市民が参加できるように、一定の広報期間も含めて計画的な進行管理を行い、事前に市の承認を受けてから実施することを求める。
D 市民視点	市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	S	多様なレクリエーション等の教室を実施し、ラグビーユーザーのみでなく様々な施設利用者を呼び込んでいる。またクレーム対応、記録、報告においても適切迅速に対応している。
E 効果・効率性	施設の効果を最大限発揮しようとするともに、管理経費の縮減が図られているか？	B	地域特性に応じた事業やイベント等を企画し、地域活性化への寄与を求める。
F 法令等遵守	法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	事業計画書や事業報告書等について、館内掲示やホームページ等の閲覧しやすい方法により、情報公開することを求める。
課題への対応 今後の取組		最終評価 (任意設定) B	一部認識の相違により、手続きに不備があったが、その他業務全体としては大きな問題は見受けられない。ただし、芝生管理に関しては現在は改善傾向がみられるものの、販わいの創出と維持管理は表裏一体であり、常に適切な状態での維持管理を求める。また販わい創出においてはイベントの数を増やすだけでなく、主催者と協働し、PR方法や広報戦略を駆使し、施設のクオリティを担保したうえで更なる販わいの創出に努めてほしい。