

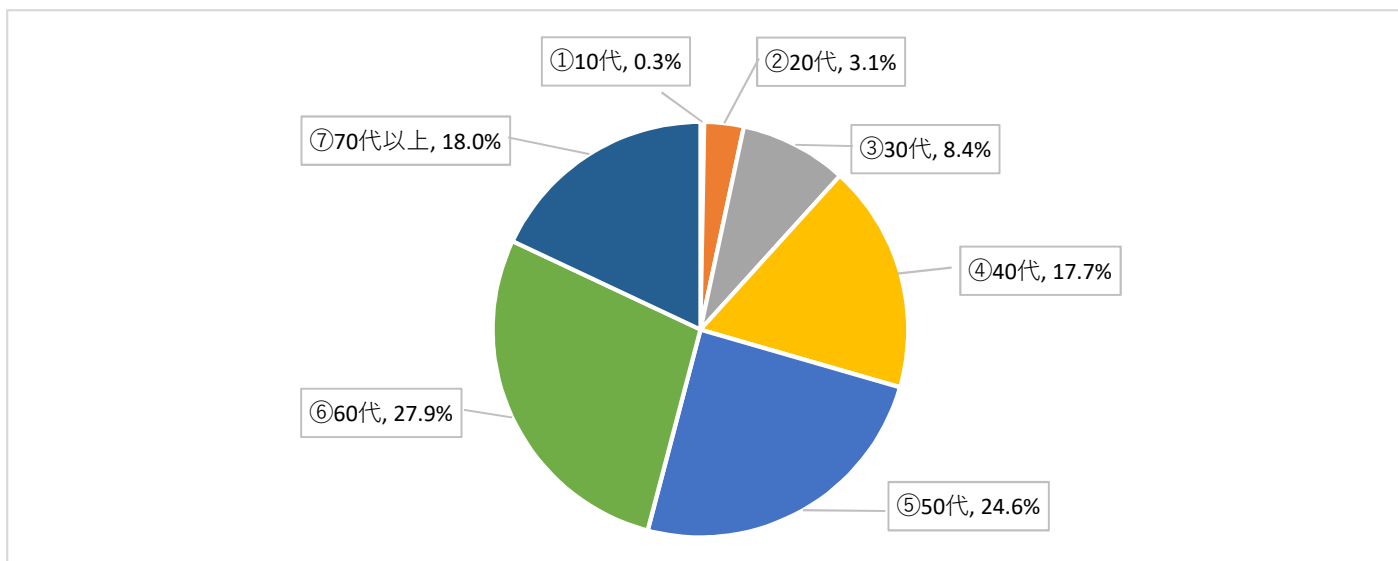
令和 6 年度 東大阪市 LINE アンケート

令和 6 年 4 月 23 日～4 月 30 日に東大阪市 LINE 公式アカウントを活用して「東大阪市の新博物館に関するアンケート」を実施しました。

目的 新博物館整備に対する市民の皆さまのご意見を把握するためのアンケート。

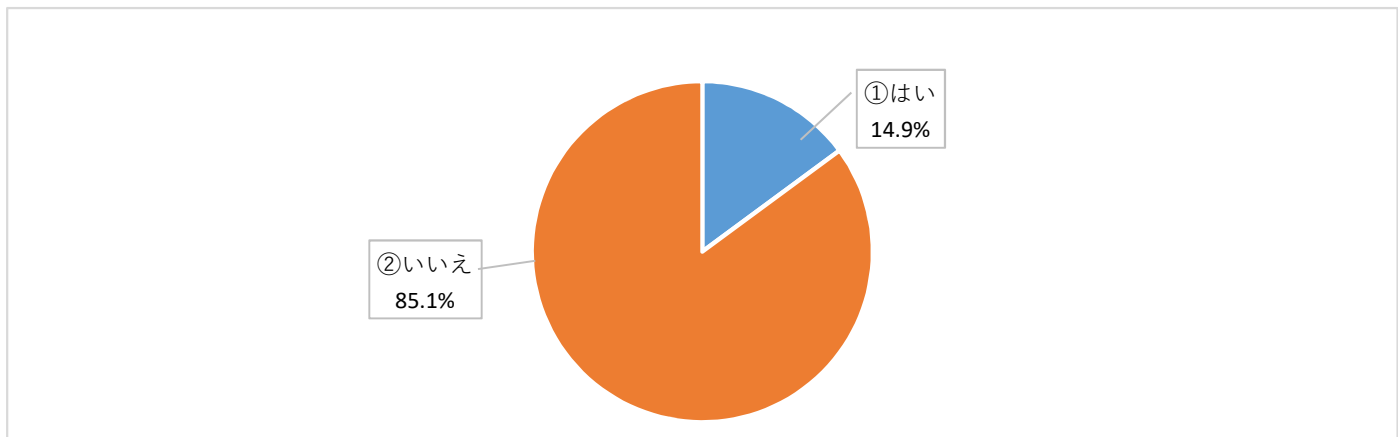
対象者	有効回答数
・東大阪市 LINE 公式アカウントの友だち	1,995 人

問 1. 年齢



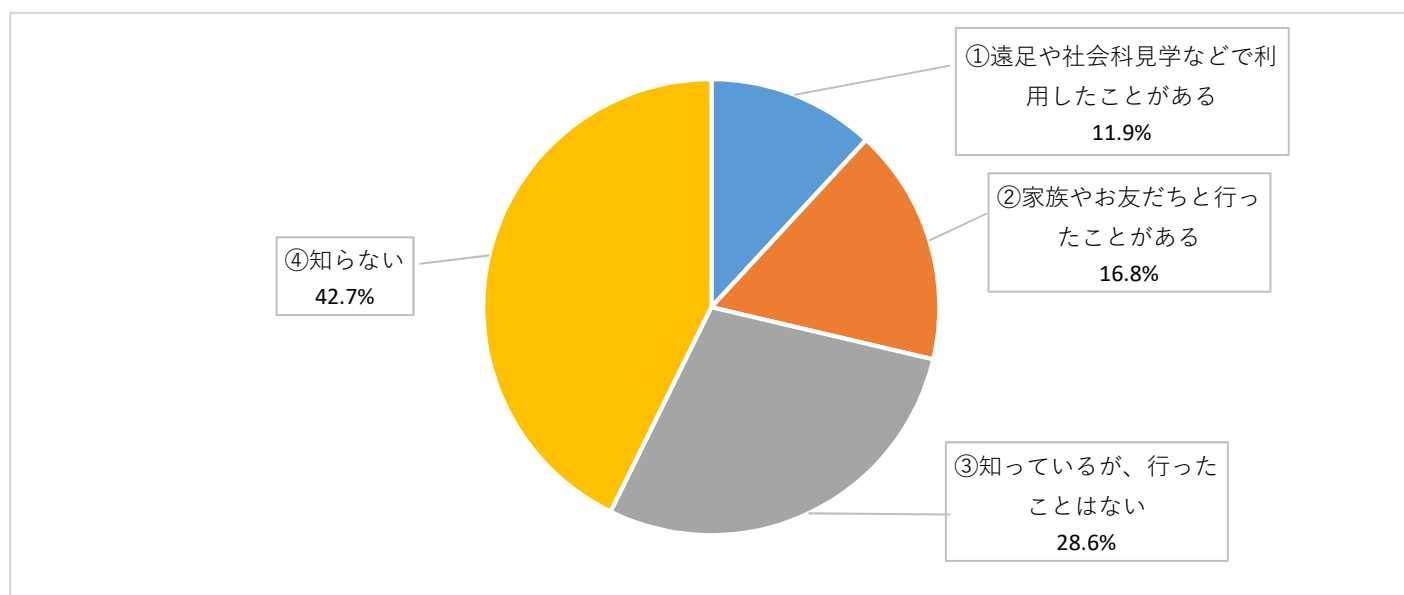
さまざまな年齢の方にお答えいただくことができました。

問 2 あなたに未就学児・小学生のお子様はいらっしゃいますか。



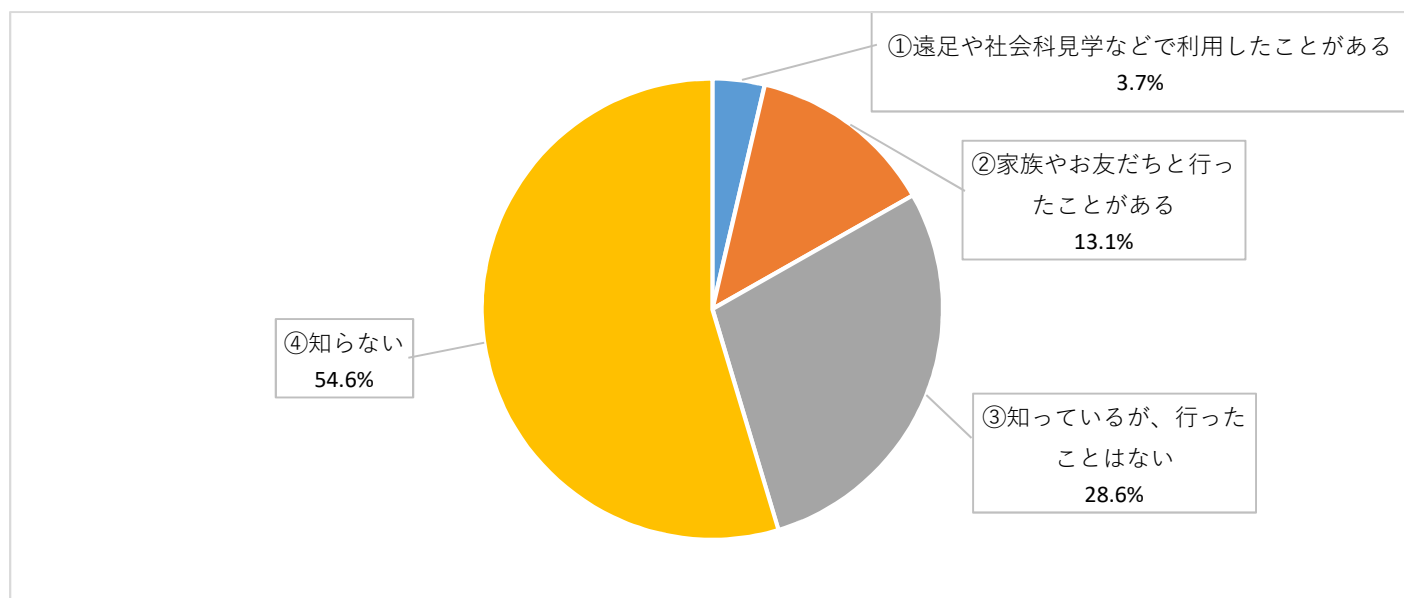
未就学児・小学生のお子様をお持ちの回答者の割合は、「はい」が 14.9%、「いいえ」が 85.1%でした。

問 3 あなたは東大阪市立郷土博物館(上四条町)を知っていますか？



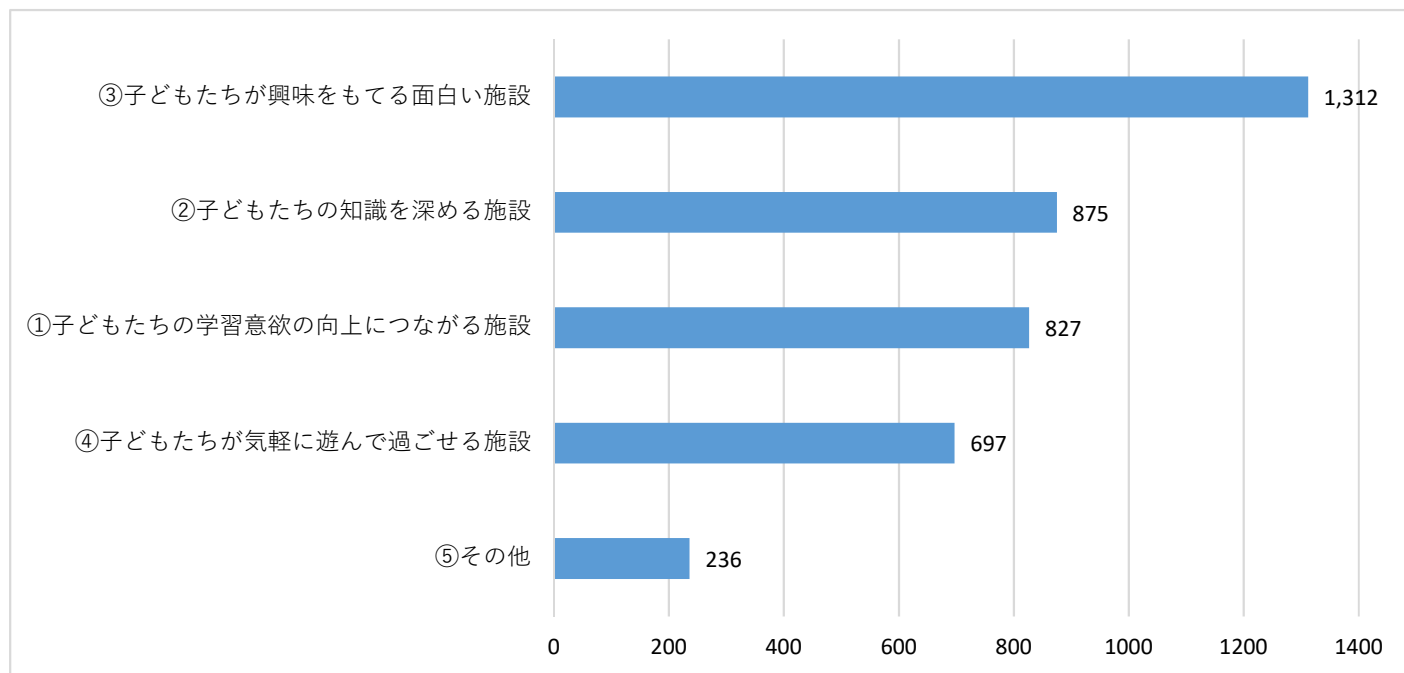
既存施設である東大阪市立郷土博物館の認知度について、「④知らない」と答えた方が、42.7%に対して、「③知っているが、行ったことはない」と答えた方が 28.6%、「①遠足や社会科見学などで利用したことがある」「②家族やお友だちと行ったことがある」を合計した割合は 28.7%でした。

問 4 あなたは東大阪市立埋蔵文化財センター(南四条町)を知っていますか？



既存施設である東大阪市立埋蔵文化財センターの認知度について、「④知らない」と答えた方が、54.6%に対して、「③知っているが、行ったことはない」と答えた方が 28.6%、「①遠足や社会科見学などで利用したことがある」「②家族やお友だちと行ったことがある」を合計した割合は16.8%でした。郷土博物館と比べ、認知度・来訪機会ともに少ないことが分かりました。

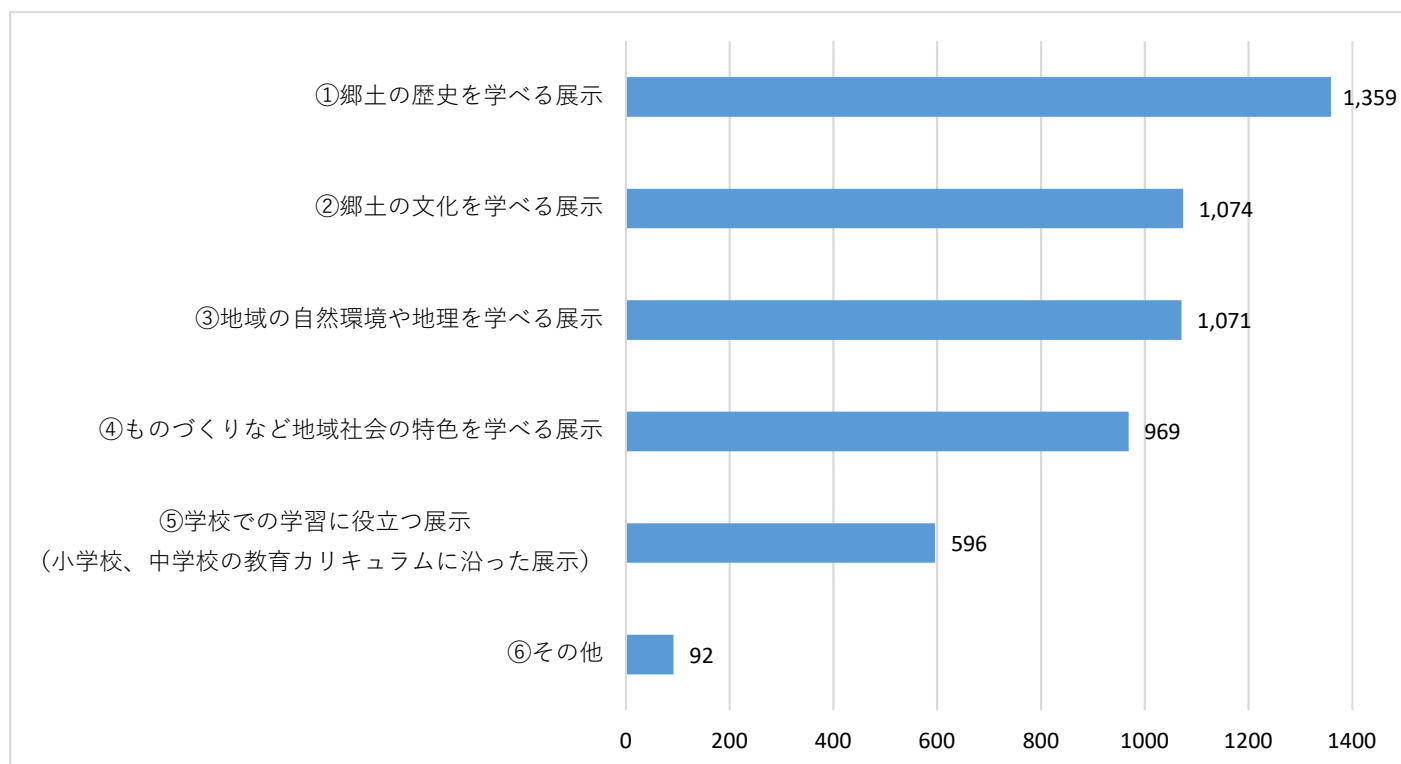
問 5・6 新しい博物館に期待する役割を教えてください。(複数回答可)



新しい博物館に期待する役割として子どもたちへの施策を中心に調査したところ、「④子どもたちが興味をもてる面白い施設」と回答した方が 1,312 人と最も多く、つづいて「②子どもたちの知識を深める施設」が 875 人、「①子どもたちの学習意欲の向上につながる施設」が 827 人となりました。

また、「その他」のご意見として、「大人シニアから子どもまで幅広い年代を対象に気軽に学べる・楽しめる施設」というご意見を多くいただいたほか、「東大阪一帯がテーマとなる施設」「障害がある方にも配慮した展示解説や設備を持つ施設」「地域活性化、防災など幅広いテーマにかかわるイベントの開催」「不要・いらない」という意見を複数いただきました。

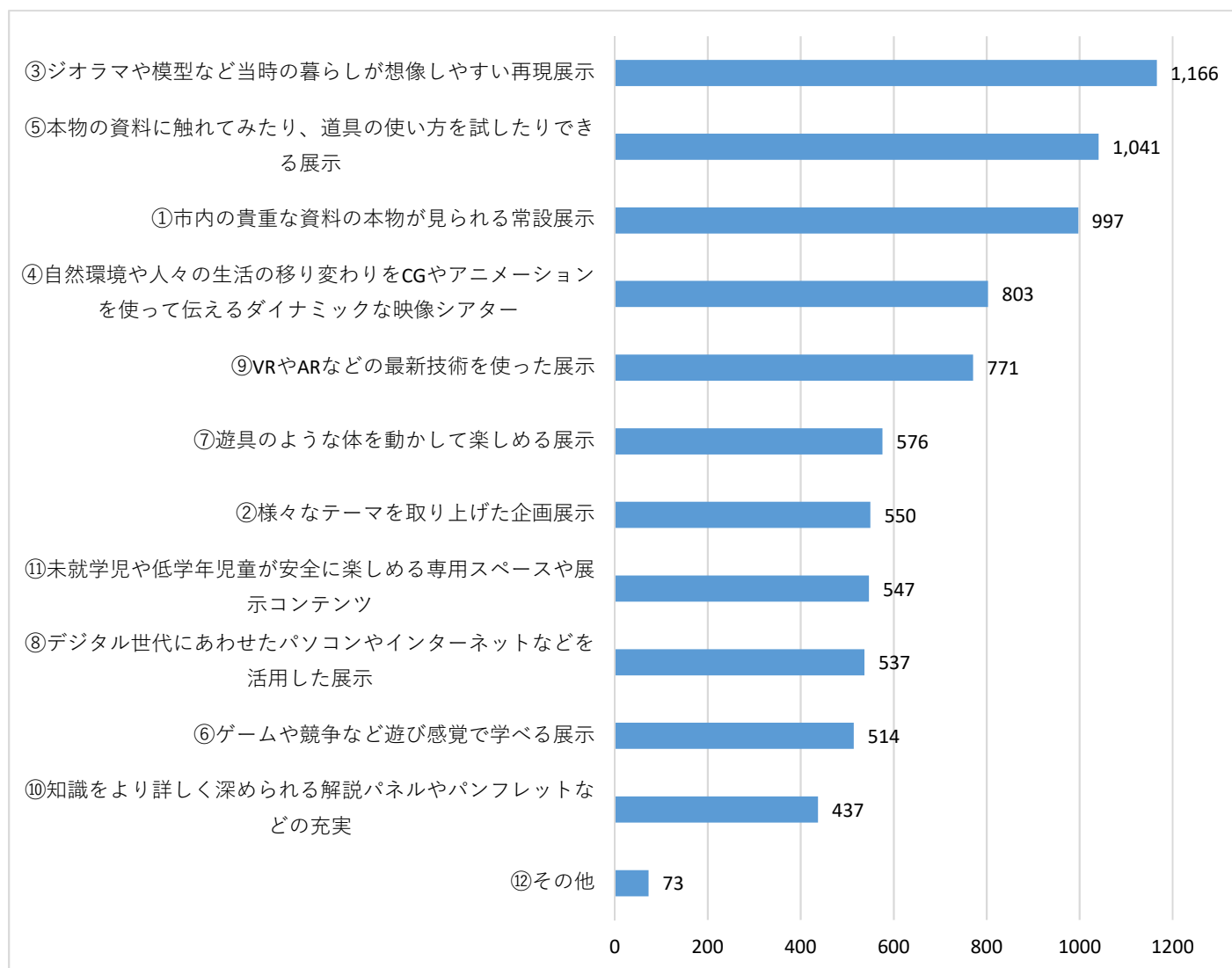
問 7・8 新しい博物館で充実してほしい展示はどのようなものですか？(複数回答可)



新しい博物館で充実してほしい展示を調査したところ、「①郷土の歴史を学べる展示」と回答した方が1,359人と最も多く、つづいて「②郷土の文化を学べる展示」が1,074人、「③地域の自然環境や地理を学べる展示」が1,071人となりました。

また、「その他」のご意見として、「東大阪の地域のなりたちや暮らし・産業の変化がわかる展示」「体験型の事業(土器・勾玉づくりやレプリカ・実物大再現の活用など)」というご意見を多くいただいたほか、「地域の商店や企業とのコラボ企画」「リモートで学べるカリキュラム」「歴史文化に限らないテーマの展示(動物・昆虫の展示や美術展示など)」という意見を複数いただきました。

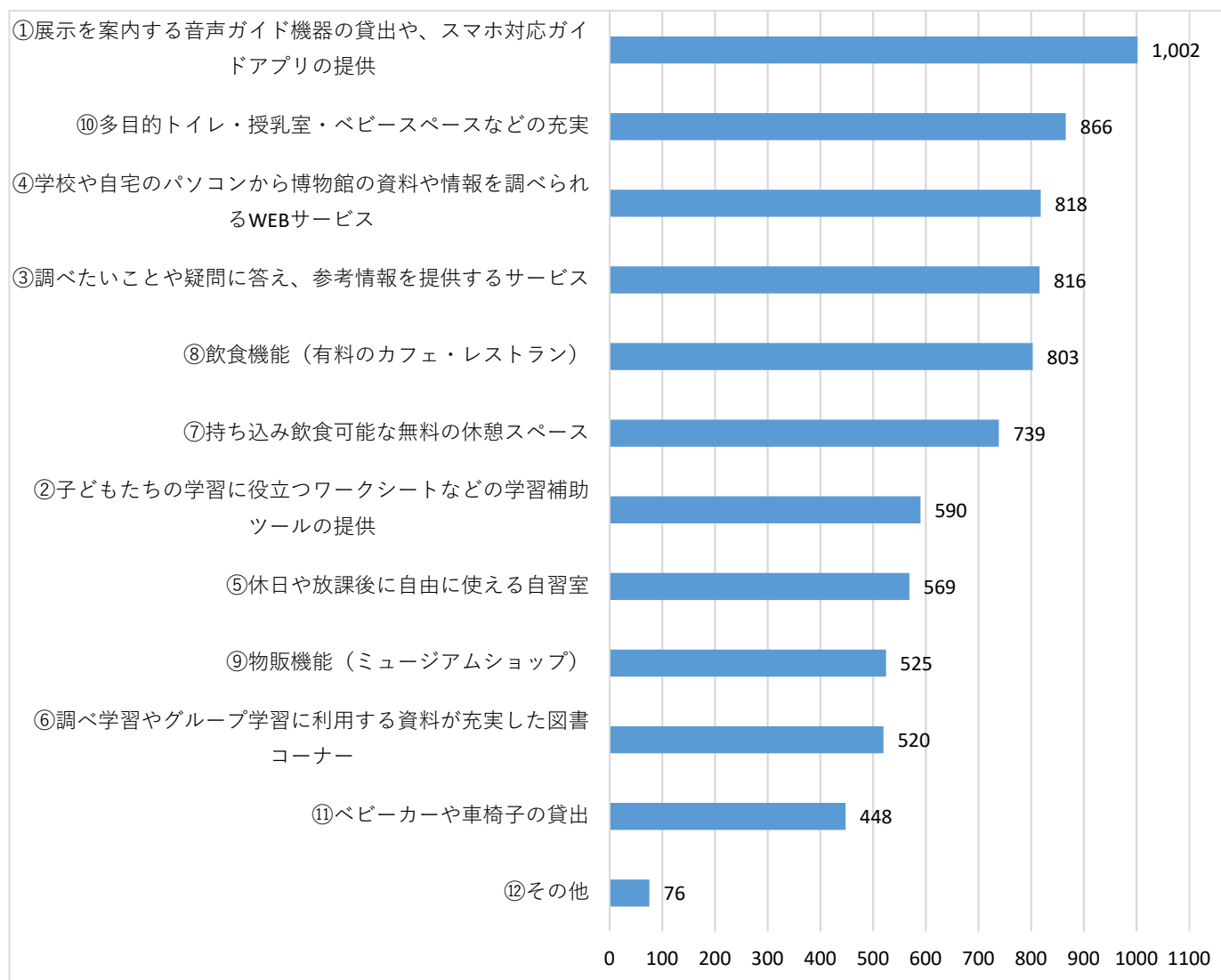
問 9・10 新しい博物館にあると魅力的だと思う展示はありますか？(複数回答可)



新しい博物館にあると魅力的だと思う展示を調査したところ、「③ジオラマや模型など当時の暮らしが想像しやすい展示」と回答の方が1,166人と最も多く、つづいて「⑤本物の資料に触れてみたり、道具の使い方を試したりできる展示」が1,041人、「①市内の貴重な資料の本物が見られる展示」が997人となりました。

また、「その他」のご意見として、「市内外の人もわかりやすい地域の地理や歴史探訪を助けるような展示」「固定的でなく、新しい企画や世の中の流れに合わせた展示」「研究書籍の蔵書が閲覧できる機能」「お弁当を食べたり体験活動ができる屋外広場」などのご意見を複数いただきました。

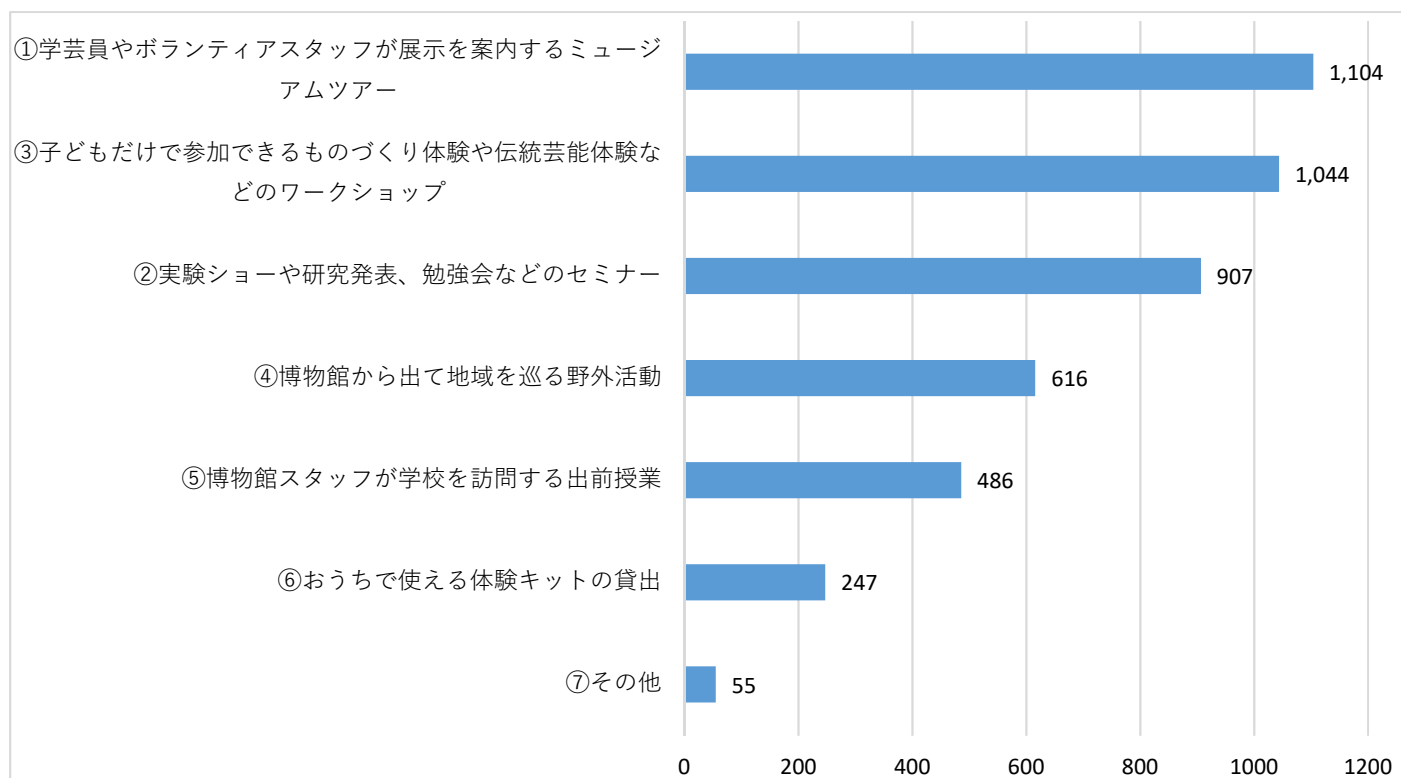
問 11・12 新しい博物館に備えてほしい機能やサービスはありますか？(複数回答可)



新しい博物館に備えてほしい機能やサービスを調査したところ、「①展示を案内する音声ガイド機器の貸出や、スマホ対応ガイドアプリの提供」と回答した方が 1,002 人と最も多く、つづいて「⑩多目的トイレ・授乳室・ベビースペースなどの充実」が866 人、「④学校や自宅のパソコンから博物館の資料や情報を調べられる WEB サービス」が818 人となりました。

また、「その他」のご意見として、「紙媒体での解説ツールの充実」「駐車場の設置」「障害や特別な配慮が必要な方でも鑑賞しやすい展示や使いやすい設備、手話通訳(アクセシビリティへの配慮)」「特別な配慮が必要な方などを対象にした貸切見学デーの実施」「話し合いや学習発表の練習など声を出して利用できるコミュニケーションスペース」などのご意見を複数いただきました。

問 13・14 新しい博物館で実施してほしい活動はありますか？(複数回答可)



新しい博物館で実施してほしい活動を調査したところ、「①学芸員やボランティアスタッフが展示を案内するミュージアムツアー」と回答した方が1,104人と最も多く、つづいて「③子どもだけで参加できるモノづくり体験や伝統芸能体験などのワークショップ」が1,044人、「②実験ショーや研究発表、勉強会などのセミナー」が907人となりました。

また、「その他」のご意見として、「専門家を招聘した講演会や古文書講座」「地域市民の研究会の活躍の場としての連携展示やイベント」「地域の」「耳が不自由な方でも利用しやすいタブレット貸出での解説」「ものづくり体験だけでなく、地域産業を知る出張ツアーやアイデア開発イベント」「文化資料の複写サービス」「博物館を拠点とした生駒山系のガイドルート開発」などのご意見を複数いただきました。

問 15 普段、休日にでかける際は、何を意識して、行き先を決めていますか？

自由なご意見を教えてください。(自由記述)

休日のお出かけ先を選ぶポイントについて、皆様の回答のなかから多くいただいたご意見・ポイントをご紹介します。

- ・アクセス性がよい(公共交通機関が利用できる、駐車場があるなど)
- ・無料または手ごろな金額でお金をかけずに楽しめる
- ・混雑せずにゆっくりくつろげる
- ・天候を気にせず行動できる
- ・大人から子どもまで家族全員で楽しめる、老若男女が利用できる
- ・子ども連れで気軽に遊びにいけ、楽しみながら体験や社会性を高められる
- ・清潔で、トイレやベビールーム、休憩スペースなどの設備が整っている
- ・バリアフリーが充実していて高齢者/障害がある方/子ども連れにも使いやすい
- ・買い物や食事がまとまって楽しめる
- ・地域の特産物を購入したり、美味しいものが味わえる
- ・歴史が感じられる史跡・寺社仏閣や、知的好奇心が広がる、知識を深められる文化的な場所
- ・関心を持ったイベントや企画が行われている
- ・ワークショップやモノづくりなどそこでしかできない体験がある
- ・日常では体験できないことや新しい発見のあるところ
- ・新しくできた施設やお店など話題性のある場所
- ・景色の良いところや自然と触れ合える場所
- ・散歩や運動をしたり、体を動かすことができる
- ・自然やイベントなど季節ならではの楽しみ方ができる
- ・犬の散歩やペット可で利用できる施設がある

**問 16 新しい博物館で実施してほしいことや、こんな博物館なら見学対象としての価値が高まる
といったアイデアなど、自由なご意見を教えてください。(自由記述)**

新しい博物館に関するご意見やアイデアを多くいただきました。皆様からいただいた回答を抜粋して紹介します。

- ・何度も足を運ぶためにも色々な企画展(寺社仏閣など)や巡回展を充実させてほしい。
- ・他の博物館とコラボレーション企画などで、他地域の文化を学ぶ事ができる特設場があれば、飽きが来なくて面白いと思います。
- ・埋蔵文化財センターの勾玉づくりや火おこしなどの体験は思い出になったのでぜひ残してほしい。
- ・夏休み等に子ども向けの無料または低価格で参加できるイベントがあればいいなと思います。
- ・定期的にイベントを行う。AIやVRの利用なども面白いと思います。
- ・兵庫県の植村直己冒険館で実施されているような、宿泊体験のできる企画や施設があるとよいかなと思います。
- ・東大阪市といえば町工場や多くの技術者がレベルの高い精度の高いものづくりというイメージ。少しでも未来への技術の伝承ができる環境を子供達に用意ができることを望みます。
- ・東大阪の工場から出た端材を自由に使ってなにかを作るブース。子どもたちの柔軟なアイデアで新製品のヒントになるかも。
- ・郷土史だけを展示の中心に据えるのではなく、地学、地理学など科学的な展示を増やして欲しい。地場産業の歴史を取り上げることは大切だが、東大阪市＝町工場 的なステレオタイプなものは止めて欲しい。
- ・小さな子供からでもわかるような、360 度の VR 体験出来るようなアニメーションでわかりやすいアトラクション的な空間で学べる場所
- ・四季折々の樹木や草花のある入場無料のキレイな庭が併設された博物館
- ・人を集めないと意味がないので、週ごとの販売店や催し物
- ・そもそも博物館の存在を知らなかったのので、東大阪市のラインや SNS などですういった施設やイベントの情報を定期的に流していただけると興味を持ちやすいかと。
- ・東大阪だけでなく多方面からも来てもらえる施設にするための工夫をするべき。東大阪はいい町ですがウェルカムのもてなしが多方面から見たら全くと言っていいほど足りない。
- ・博物館というところちょっと敷居が高く感じるので誰でも気軽に利用できるように入りやすさを前面に出してほしい
- ・小学校に通う子供さんなら、さらに小さな弟妹がいる場合もあり、家族、親子みんなで参加できる体験型施設であると良い。
- ・高齢者、子供たちにやさしい施設であって欲しいです。
- ・駅や学校から乗れる送迎シャトルバスの整備
- ・抽象的だが、東大阪市内が好きで誇りに持てるような博物館になればよい。
- ・博物館と言う名ではそんなにいきたいという感覚にならないのもっと興味をそえられるような建物名にしたらどうか

※集計結果は、小数第 2 位を四捨五入しており、表記値と計算値との演算誤差が生じることがあるため、回答比率の合計が100%とならないことがあります。

※複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が100%を越える場合があります。