

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 5 年度)

施設の名称	東大阪市立男女共同参画センター	指定期間	1	年度～	5	年度
		指定の方法	単体施設を指定管理			
施設所管課	人権文化部 多文化共生・男女共同参画課	連絡先	06-4309-3300			
設置目的	男女の性別に捉われないこと、一人ひとりの能力と個性が活かされ、責任をわからぬ、生き生きと暮らす事ができる男女共同参画社会の形成を促進する活動の拠点施設として設置。					
施設内容・業務内容等	ホール・ギャラリー・研修室等の貸館業務、施設管理業務及び事業企画運営業務					
指定管理者	一般財団法人 大阪府男女共同参画推進財団	連絡先	072-960-9201			
人員体制	正規職員	9	人	パート・アルバイト	3	人
				その他	0	人

2 管理運営状況等

年度	実績						今年度(予算)	次年度(見込)
	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度			
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	
供用(開館)日数	246	259	308	309	308			
指定管理委託料(千円)	79,970	80,410	79,584	79,624	未定			
利用状況指標	1 利用件数(件)	3,096	3,764	4,864	補足説明 ・新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 R2.3.1～R2.5.31 R3.4.25～R3.6.20 ・空調工事のため休館。 R3.3.22～R3.3.31			
	2 利用者数(人)	46,742	65,460	90,537				
	3				補足説明			

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が中間点以上、
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	S	施設の設置目的を理解し、協定書・仕様書に基づいた適切な運営が行われている。経営状況については、コスト意識を持ち安定した経営に努めている。危機管理においては、危機管理マニュアルの整備や定期的な防災訓練の実施などにより、利用者の安全の確保に努めている。
B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	S	適切な人材配置のもと、良好な管理運営が行われている。適切に備品が管理され、清掃も行き届いており、施設や設備等を快適に利用できる環境が整備されている。防犯面においても、防犯カメラの複数設置や、現金や金庫・鍵を適切に取扱いできており、対策が取られている。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	公の施設にふさわしい平等なサービス提供がされている。利用者の希望や状況に応じて適切なサービス提供がされている。職員研修を計画的に実施できているが、夜間の職員を含め、接遇の能力の向上のための研修など、研修内容や実施方法について工夫してもらいたい。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	講座やイベント開催時には、アンケートを実施しており、その結果を反映しながらよりよい事業が展開できるように努めている。毎年、利用者アンケート・来館者アンケートを実施しており、満足度は高いが、回収率が低い傾向にある。アンケート回収のための工夫を行い、結果を分析し、更なるサービス向上に努めてもらいたい。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	性別や年齢を問わず、幅広い方にイコラムを知ってもらえるように男女共同参画に関する多彩な事業を展開している。講座のターゲット層を考慮し、事業の開催日や時間帯を工夫しているが、利用者数が減少傾向にあることから、講座やイベントについて更なる工夫が必要である。創意工夫のある自主事業により、利用の促進を図っていただきたい。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	S	法令や各種規則等を遵守している。個人情報の取扱いや情報セキュリティについては、引き続き職員への周知徹底を求めていく。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) A	今後も更なる市民サービスの向上や管理経費の縮減のための取組みに期待したい。