

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 5 年度)

施設の名称	東大阪市立総合体育館 東大阪市立東体育館	指定期間	30	年度～	4	年度	
		指定の方法	複数施設を一括指定管理				
施設所管課	都市魅力産業スポーツ部 スポーツのまち推進室 市民スポーツ支援課	連絡先	06-4309-3282				
設置目的	市民のスポーツ・レクリエーションその他公共的利用に供するため。						
施設内容・業務内容等	施設管理、運營業務、清掃、警備、環境衛生、植栽、電気設備保守業務、消防設備点検、冷却塔点検、駐輪場管理、施設利用(競技場、貸室)及び用具の貸出し等。						
指定管理者	HOSグループ	連絡先	06-6726-1995(総合体育館) 072-982-1381(東体育館)				
人員体制	正規職員	5	人	パート・アルバイト	63	人	
				その他	15	人	

## 2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	総合:261 東:252	総合:284 東:272	総合:316 東:307	総合:317 東:308	総合:316 東:307
指定管理委託料(千円)	216,600	216,442	236,196	254,600	249,635
利用状況	1 年間利用者数(人)	総合:131,908 東:45,538	総合:180,508 東:70,359	総合:255,824 東:86,458	補足説明 新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 R2.3.2～R2.5.31 R3.4.25～R3.6.20
	2 利用登録団体数(団体)	総合:1,637 東:226	総合:2,137 東:216	総合:2,828 東:227	
	3 スポーツ教室参加者数(人)	総合:1,729 東:1,164	総合:2,582 東:1,797	総合:2,693 東:2,431	

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
<b>A 行政視点</b> 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	公共施設の設置目的を十分に理解し、指定管理者として平等かつ公平な施設運営を行うことができています。また、様々なジャンルの自主事業を市民が参加しやすい料金設定で行うことによって、市民に対してスポーツ、レクリエーション活動に興味を持ってもらい、体育館の利用の向上と健康増進を図ることができています。 日常の安全点検や、災害等発生時の危機管理についても、普段よりガイドライン等を設けて十分な対策を行うことができています。消火器やAEDなど使用期限のあるものは十分注意し、こまめに確認をしてほしい。
<b>B 管理・運営能力</b> 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	S	施設管理や運営に必要な人材を適材適所に配置し運営を行うことができています。日頃より市民の声を聴きながら、清掃時間外でも見回りなどにより衛生管理など逐一対応されており、快適な利用環境を目指して、修繕・清掃・衛生管理・防犯対策に至るまで、きめ細かく対応している。
<b>C サービス</b> 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	公共施設の設置目的を十分に理解し、指定管理者として平等、かつ公平な施設運営を行っている。窓口や電話対応などの接遇などには最新の注意を払い、自然災害や工事・修繕等により休業する際などの案内などは、ウェブサイト等による利用者への周知や代替案の提供を行うなど、利用者が安心して利用できるようサービス向上を図ることができています。外国語の案内や日本語教室など、今後施設の利用者の多様化に向けて動くことができています。
<b>D 市民視点</b> 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	S	日頃より利用者の声が反映されるようご意見箱を設置したり、年に数回利用者に対するアンケートを行ったりと、市民の声が反映されるような仕組みを考えてくれており、また結果については市と共有もできています。
<b>E 効果・効率性</b> 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	S	日常の利用以外にも、その施設の特徴を生かした自主事業や、生活環境によりスポーツから遠ざかった市民でも参加しやすいような教室等、健康な体力づくりを目指して日々様々な取り組みが行っている。昨今、光熱水費をはじめとした物価の高騰が著しいが、節電や再委託の業者なども連携を図り、管理経費の縮減に尽力している。
<b>F 法令等遵守</b> 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	関連条例・規則等の理解・遵守のため、朝礼・会議・研修などの折に触れて意識向上を図っている。事業計画書や事業報告書について、積極的に情報を公開してもらいたい。
<b>課題への対応 今後の取組</b>	最終評価 (任意設定)  S	日頃より利用率向上に向けて様々な企画をしており、市民の声も積極的に取り入れている様子が窺える。そのおかげで令和4年度は新型コロナウイルス感染症の流行等で不安定な中、利用率もかなり回復したと思われる。今後は、更に様々な層に目を向けた取り組みを行ってもらうと同時に、広報活動も含め事業計画などの情報公開を積極的に行っていただきたい。