

消防局から



# 通報訓練のお願い



## 1 事前連絡

1

本当の火事や救急と間違えてしまう可能性がありますので、通報訓練を始める前に、通信指令室へ連絡をお願いします。  
その際、いつ、どこの場所から通報するのかをお伝え下さい。

通報訓練の事前連絡先：072-966-9665【通信指令室】



## 2 想定確認・イメージ

2

裏面の聴取内容にそって、「住所」や「氏名」、「何が燃えているか」などを質問形式でお聞きします。想定されている訓練内容を事前に確認しスムーズに受け答えできるように、準備をお願いします。  
また、想定を考えていない場合は、通報開始までに裏面を参照しながら内容を考えておきましょう。

※訓練をより効果的なものにするため、具体的なイメージをお願いします。  
「どこで、何が燃えているか」「従業員や居住されている方は何名か」など



## 3 119番通報

3

固定電話から119番通報し、初めに必ず「訓練です」とお伝え下さい。  
指令管制員から聴取される内容をよく聞いて、落ち着いてゆっくりと、はっきりお答え下さい。

訓練後には指令管制員から良かった点や改善点などを助言させていただきます。

その他、ご不明な点がございましたら、各消防署へご連絡下さい。

東大阪市消防局

東消防署 電話：072-983-0119

中消防署 電話：072-966-0119

西消防署 電話：06-6788-0119



# 通報訓練の流れ

## ① 訓練であることを伝える

東大阪119番です。  
火事ですか？救急ですか？

訓練です。火事です。

119番通報をすれば、  
まず初めに「訓練です。」  
と伝えて下さい。  
その後に通報訓練を開始し  
ます。

## ② 安全であることを伝える

あなたは安全な場所にいますか？  
ケガはありませんか？

安全です。  
ケガもありません。

通報している場所が危険な場  
合は、安全な場所から、再度、  
119番通報するなど、身の  
安全を最優先して下さい。

## ③ 住所や目標を伝える

住所を教えてください。  
近くに目標となる建物などは  
ありますか？

住所は〇〇〇です。  
〇〇小学校の北側  
です。

落ち着いて緊急車両が向かう  
住所を伝えて下さい。  
また、近くに目標となる建物  
などがあれば、あわせて伝え  
て下さい。

## ④ 何が燃えているかなど 状況を伝える

どこで何が燃えていますか？  
建物には何名の方がいますか？  
避難は開始していますか？

〇〇が燃えています。  
〇〇人がいて、避難  
を開始しています。

建物のどこで、何が燃えてい  
るか、また、何名の方がいる  
かなど、詳しい状況を教えて  
下さい。

注意：上記はあくまでも通報の一例です。その他、こちらから質問する内容に落ち着いてお答え下さい。