操作マニュアル(手数料・郵送料等をオンライン決済で支払う)

このマニュアルでは、以下の操作方法について説明します。 ①電子申請システムのマイページにログインして手数料を支払う手続きを確認する。 ②対象の手続きの手数料をオンライン決済で支払う。

①電子申請システムのマイページにログインして手数料を支払う手続きを確認する。		
1	電子申請システムから、お支払いいただく金 額を通知するメールが送信されます。	手続き名:【テスト手続き】証明書交付手続き見本 申込番号:64141385 お手続きに必要な手数料が確定しました。 所定の方法にてお支払いください。 ====================================
2	電子申請システムのトップページへアクセス し、画面右上の「ログイン」をクリックしてくだ さい。 電子申請システム URL <u>https://lgpos.task-</u> <u>asp.net/cu/272272/ea/residents/p</u> <u>ortal/home</u>	
3	利用者 ID(メールアドレス)とパスワードを入 力して「ログイン」をクリックしてください。	利用者ID (メールアドレス) 必須 testXXXX@・・・・ パスワード 必須 ・・・・・ ログイン パスワードを忘れた方はこちら 利用者の新規登録はこちら

4	ログインに成功すると画面右上に利用者の名 前が表示されるので、名前の部分をクリックし てください。	(東大阪市電子申請システム) たっと便利に。
5	マイページが表示されるので、画面をスクロー ルして「申請履歴一覧・検索」をクリックしてく ださい。	もっと簡単に。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
		 お知らせ ● 重要なお知らせ > ● あなたへのお知らせ > ● 申請状況のお知らせ ★続 114件 > 利用者メニュー ③ 申請履歴・委任状の確認 あなたがこれまでに申請した手続き、委任状の内容を確認することができます。
6	申請履歴の一覧が表示されます。 申込番号から検索する、または申請履歴一覧 から目的の申込番号を探して選んでくださ い。 手数料の支払をしていただく手続きには「手 数料をお支払いください」と表示されていま す	申読福号から検索 申読履歴一覧 本人の申請 該当件数 213 件 印込番号: 64141385 2023年4月26日 15時08分 手数料をお支払いください 「テスト手続き】証明書交付手続き

②対象の手続きの手数料をオンライン決済で支払う。		
※オンライン決済でご利用いただける決済手段は、クレジットカード決済(VISA、Mastercard、JCB、		
AME>	<、Diners)、ID 決済(PayPay、LINEPay)です	o
1	申請履歴の一覧から、手数料を支払う手続き	申込番号:91028515
	を選択してクリックしてください。	2023年10月23日 13時49分
		手数料をお支払いください
		【テスト手続き】証明書交付手続き
2	支払額等が表示されるので、「手数料を支払	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・<
	う」をクリックしてください。	
		由請状況
		● 手数料をお支払いください
		手数料
		支払額・384円
		利用可能な支払方法:クレジットカー
		ド、PayPay、LINE Pay
		手数料を支払う
3	次済手段が表示されよりので、布望9るもの た)調切してくざまい	■ 支払方法の選択
	を選択してくたさい。	
		支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了
		支払方法の選択
		クレジットカード
		PayPay >
		LINE Pay

1-1 クレージットカード決済			
	」 ぶ表示されます 両面を下し	支払方法の選択 手数料の支払 手	手数料の支払完了
テ政府の計画画加	クレジットカード米三生の	工 #5401=+200	
	シレン ノーハー 1 田 5 寺 0 キオ	于奴科許袖	
	→ 9 ₀	+++ +=	
		文仏祖	
		384円	
		and the state of the	
		手数料評細	
		項目名	料金
		R4年度交付手数料テスト用	300円
		郵送料テスト用	84円
クレジットカードの	「カード番号」、「有効期	クロジットカード信把の1	+
限」、「セキュリティニ	コード」を入力して、「手数		
料を支払う」をクリッ	っしてください。	クレジットカード情報を入力し、	「手数料を支払
		う」 ボタンをクリックしてくたさ 使用できるクレジットカードはM	aster, VISA,
		JCB、AMEX、DINERSです。	
		カード番号 💩 🛪	
		カード番号(ハイフンなし)	
		有効期限 🛛 🖉	
		月年	
		選択してください ▼ 選択し	してください 🔻
		セキュリティコード 💩	
		セキュリティコードとは、クレシ	ジットカード裏面
		の署名部の上に記載されている3	桁の数字です。
		- 一部のクレンットカートにつきま ットカード表面のカード番号上部	こしては、クレン Bに4桁の数字で
		記載されている場合もあります。	
		۱	
		手物料を支払う	3

4-2	PayPay	
		支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了
	「スクロールして「手数料を支払う」をクリック	千物料詳細
	すると注音事項が表示されますので「OK」を	
		支払額
	※「ヘビ」を押して支払に進むと DovDov で	384円
		エ #5 m =+ 6m
		于奴科詳細
	方法を選択できないように設定されていま	項目名料金
		R4年度交付手数料テスト用 300円
	アノリ側のエノーなとで又払いに大敗した場合は該当時間になった。	郵送料テスト用 84円
	ロは該当时间の付らいたたいてから 円 反又	
	払い手続さをしてくたさい。	PayPayでの支払について
		「手数料を支払う」ボタンをクリックすると外
		部サイトへ移動しますので、そのまま手続きを
		進めてください。 ファートフォンのDavDavアプリを使用する。ま
		たはブラウザからPayPayのサイトにログインし
		て行ってください。
		お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面が
		表示された時点で、子奴科のあ又払いが正式に 完了となります。
		手数料を支払う >
		PayPayの支払い画面に遷移します。
		PayPayの残高があることを確認してくだ
		さい。
		法を変更することはできません。よろし
		いですか?
		OK キャンセル

4-2	PayPay	支払い金額(総込)
	スマートフォンの場合、PayPay のアプリへ遷	·m
	移しますので、「支払う」をクリックして支払を	
	完了させてください。	PayPay 残高 ◎ >
		PayPayポイントを使う O pt
	パソコンの場合は、PayPayのWebサイトへ	
	遷移します。アカウント情報を入力してログイ	東大阪西電十甲語
	ンするか、画面に表示される QR コードをスマ	支払う
	ートフォンの PayPay アプリで読み取って支	
	払を完了させてください。	
4-3	LINE Pay	
	手数料の詳細画面が表示されます。画面を下	支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了
	にスクロールして「手数料を支払う」をクリック	手数料詳細
	すると注意事項が表示されますので「OK」を	
	押してください。	支払額
		384円
	※「OK」を押して支払に進むと、PayPay で	手数料詳細
	は5分間、LINEPay では 20 分間、他の決済	項目名 料金
	方法を選択できないように設定されていま	R4年度交付手数料テスト用 300円
	す。	郵送料テスト用 84円
	アプリ側のエラーなどで支払いに失敗した場	
	合は該当時間お待ちいただいてから再度支	LINE Payでの支払について
	払い手続きをしてください。	「手数料を支払う」ボタンをクリックすると外
		部サイトへ移動しますので、そのまま手続きを
		進めてくたさい。 スマートフォンのLINEアプリを使用する、また
		はブラウザからLINEのサイトにログインして行
		ってくたさい。 お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面が
		表示された時点で、手数料のお支払いが正式に ニスとなります
		JLJ C & J & Y &
		手数料を支払う
		LINE Payの支払い画面に遷移します。
		LINE Payの残高かめることを確認してくたさい。 この先しばらくの間(約20分間)は支払方法を変更
		することはできません。よろしいですか?
		OK キャンセル

4-3	LINE Pay スマートフォンの場合、LINE Pay のアプリへ 遷移しますので、「PAY NOW」をクリックして 支払を完了させてください。	LINE Pay 東大阪市電子申請システム
	パソコンの場合は、LINE Pay の Web サイト へ遷移します。アカウント情報を入力してログ インするか、画面に表示される QR コードをス マートフォンのアプリで読み取って支払を完了 させてください。	ホシミュレーションでは決済手段選択および実際の決済処理は行 いません。下記ボタンをタップしてテストを行ってください。 PAY NOW © LINE Pay
5	支払処理が完了すると右のような画面が表示 されます。 申請履歴の画面にもどるか、画面を閉じて処 理を終了してください。	手数料の支払 支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了 支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了 支払完了 手続き名: 【テスト手続き】証明書交付手続き 申込番号: 64141385 手数料のお支払を受付けました。手続きの完了までもうしばらくお待ちください。 お問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、このページを印刷してください。 お問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、このページを印刷してください。 お問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、このページを印刷してください。