

HANAZONO EXPO運営事業に関する質問回答書

	区分	質問内容	回答
1	HANAZONO EXPO 仕様書p1 3 履行期間	当イベントの開催時間について、11/2 と、11/3～11/4は何時から何時の想定でしょうか？日没以降も開催可能でしょうか？	現時点では前年同様に想定しております。 開催前日：10：00～14：30（メディア） 14：30以降（市関係者等） 開催日：10：00～16：00 日没以降の開催については、内容次第で開催する場合がありますのでご提案いただく事は可能です。（昨年の初日は一部17：00まで開催）
2	HANAZONO EXPO 仕様書p,2 6 業務の詳細（2）	「委託者が契約に先行して企画・調整している大阪・関西万博プロデューサーと連携したプログラム」について、どのプロデューサーの方と調整されていますか？ プロデューサーとのプログラムは提案する必要があるのか？ そのプログラムの費用は事業予算でみておく必要があるのでしょうか？	現在調整中の内容については、お答えできません。 プロデューサーとのプログラム提案については、必須要件ではありませんが、提案する場合は、事業費用にお含めください。
3	HANAZONO EXPO 仕様書p,4 6 業務の詳細(4)②	業務の目的に記載のある「image」というコンセプトとは別の統一コンセプトを設定する必要がありますか？	こちらで示す「統一コンセプト」とは広報を行う上でのコンセプトです。HANAZONO EXPOの令和5年度のコンセプト「Image」を踏まえ、ご検討ください。
4	HANAZONO EXPO 仕様書p,4 6 業務の詳細(4)②	ロゴについては、既に認知を取っている既存のもの（SDGs GEAR）を踏襲する判断もあると思いますが新しく提案する必要がありますか？	既存ののロゴを踏襲していくことを想定しておりますが、新たなロゴの提案を妨げるものではありません。

HANAZONO EXPO運営事業に関する質問回答書

	区分	質問内容	回答
5	HANAZONO EXPO 仕様書p,4 6業務の 詳細(4)③	SNSについては、twitter、instagram、Facebookなど主要SNSをすべて開設する必要がありますか？また、開設必須なSNSがあれば教えていただきたい。	全て開設する必要はありません。それぞれのSNSが持つ特徴をふまえ、効果的なツールを選択していただいて結構です。
6	HANAZONO EXPO 仕様書p,4 6業務の 詳細(4)③	アカウントの開設は、いつから開設を想定していますか？こちらで全体の広報計画の中でプランニングする形でしょうか？	広報計画にてプランニングしてください。
7	HANAZONO EXPO 仕様書p,4 6業務の 詳細(4)③	昨年度より東大阪市企画課公式のtwitterが稼働しているが、twitterの場合、このアカウントとは別のアカウントを立ち上げる必要がありますか？また、引き続き利用することは可能なのでしょうか？	企画課公式Twitterの活用は可能です。また、新たなアカウントの活用を妨げるものではありません。
8	HANAZONO EXPO 仕様書p,4 6業務の 詳細(4)③	昨年のHPやSNSのアクセスレポートの開示は可能か？HPのサーバー契約や戦略的な 広報計画立案にも関係するため、アクセス数やリファラー等々の数値を教えてください。その他、昨年のアクセス関係の数字で開示できるものがあれば、ご教示頂きたい。	特設サイトの閲覧数（広告誘因なし）は140,367件です。また、参考レベルですが、10月25日から11月25日のHANAZONO EXPOに関連するツイート件数は1,288件です。
9	HANAZONO EXPO 仕様書p,5 6業務の 詳細(5)⑦	イベント来場目標者数が10万人とされているが、運営・警備スタッフについても10万人来場を想定した配置が必要でしょうか？	お見込みのとおり、10万人来場を想定した配置が必要です。

HANAZONO EXPO運営事業に関する質問回答書

	区分	質問内容	回答
10	HANAZONO EXPO 仕様書p,5 6業務の 詳細(5)⑦	花園中央公園内には5つ駐車場がありますが、警備員の配置、誘導スタッフの配置は必要でしょうか？	基本的に必要と考えていますが、有効な手法がございましたら提案していただく事を妨げるものではありません。
11	HANAZONO EXPO 仕様書p,5 6業務の 詳細(5)⑦	警備計画を作成するにあたり、ボランティアを警備要員として利用することは可能でしょうか？	警備要員については、事故等のトラブルの発生リスクが高く、責任の所在を明確にする必要があることからボランティア要員の配置は不可とします。ただし、運営要員については、配置場所によってはボランティアの活用は可能です。ちなみに、昨年度は、運営部分に対し、約200人の市職員を配置いたしました。
12	HANAZONO EXPO 仕様書p,5 6業務の 詳細(5)⑩	会場で発生したごみについて、ゴミ処理費用は事業費でみておく必要はありますか？	事業費に見込んでおく必要があります。前年のごみ総重量は1,606kgになります。ただし、HANAZONO EXPO運営事業委託仕様書6(5)に示しているようにごみの排出抑制に努め、リユース食器の活用などの企画・実施をお願いします。
13	HANAZONO EXPO 仕様書 その他	前年度の実施内容を元にアップデートした内容での実施が想定されるが、前年度の実施内容（報告書など）を共有いただく、または詳細の展開は可能か否か（キャッシュレスなども含む）	受託事業者が決定した際は、昨年度の実施報告書を共有させていただきます。

HANAZONO EXPO運営事業に関する質問回答書

	区分	質問内容	回答
14	HANAZONO EXPO 仕様書 その他	前年度の内容を引き続き行うカテゴリーや詳細、検討しているところなどについて、情報展開は可能か否か	HANAZONO EXPO運営事業委託仕様書 6.(2)に記載しているとおり、必ず実施するプログラムとして提示しているものについては、今年度も引き続き実施することになります。
15	HANAZONO EXPO 仕様書 参考資料	お手洗いの詳細が昨年よりも具体的ですが、トラブルなどがあったのでしょうか？また、その他昨年実施した際に発生したイレギュラーや本年度の懸念事項などあればご教授ください。	【参考資料2】花園中央公園各施設使用可能トイレ数、【参考資料3】花園中央公園使用可能トイレ配置については、前年度のプロポーザルの際に質問がありましたので、今回公募にあたりあらかじめ参考資料として提示させていただきました。 前回の開催により生じた課題につきましては、市のほうでひとつずつ整理しているところであり、既に一部仕様書に反映いたしました。
16	HANAZONO EXPO 仕様書 別表 公園 内施設使用可能日時 一覧	花園ラグビー場第1グラウンド内について、サッカー・ラグビーのコート外の部分については使用可能でしょうか？ また昨年実施した落合さんのプログラムコンテンツのような規模であれば、芝生内も使用は可能でしょうか？	花園ラグビー場コンコースについては両日使用可能です。その他通路等については、受託後、他イベント主催者との調整により可否が決定するものと考えております。また、第1グラウンド芝生内の使用については、そのプログラム内容によって、芝生への負担・影響が変わるものと考えますので、受託決定後、施設管理者との調整により可否が決定するものと考えます。

HANAZONO EXPO運営事業に関する質問回答書

	区分	質問内容	回答
17	HANAZONO EXPO 仕様書 別表 公園 内施設使用可能日時 一覧	<p>設営・撤去の時間について、公園内各エリア（多目的芝生広場、花園ラグビー場等）は何日から搬入設営が可能でしょうか？</p> <p>撤去搬出については、いつまでに完了させる必要がありますか？</p>	<p>メインエントランス及び多目的芝生広場については、別表 公園内施設使用可能日時一覧のとおりです。</p> <p><施設ごとの搬入・搬出時間></p> <p>①花園ラグビー場：11月1日から搬入可能。11月4日中の搬出。搬入出時間、原則、9：00～17：00。</p> <p>②ドリーム2 1：11月1日から搬入可能。11月4日中の搬出。搬入出時間、原則、9：30～17：00。</p> <p>③市民美術センター：10月31日から搬入可能。11月5日中に搬出。（11月4日も可能）搬入出時間、原則9：00～17：00</p> <p>※①～③については、開催期間中については、双方協議の上、決定となります。</p>
18	HANAZONO EXPO 仕様書 別表 公園 内施設使用可能日時 一覧	<p>資材の搬出入経路を教えてください。</p> <p>トラックの大きさの制限はありますか？</p>	<p>搬出入経路は、受託後双方協議の上、決定となります。トラックの大きさの制限はありません。</p>
19	HANAZONO EXPO 仕様書 別表 公園 内施設使用可能日時 一覧	<p>記載されている各エリア（多目的芝生広場、花園ラグビー場等）以外の公園内の部分を使用することは可能でしょうか？</p>	<p>ご提案可能です。ただし、プログラム内容によって、受託後、施設管理者と調整の上、決定となりますので必ずしも使用できるとは限りません。</p>
20	HANAZONO EXPO 仕様書 別表 公園 内施設使用可能日時 一覧	<p>今回使用可能な各エリアの電源設備について、容量と環境を教えてください。</p>	<p>各屋内施設の既存電源は使用可能です。昨年度はそれ以外に、屋外の多目的芝生広場や噴水広場等に、発電機（60KVA 13台、45KVA 1台、25KVA 4台）を設置いたしました。</p>

HANAZONO EXPO運営事業に関する質問回答書

	区分	質問内容	回答
21	小中学生キャッシュレスチャレンジ事業仕様書	キャッシュレス実施店舗（またはブース）は会場内の実施対象を網羅する必要があるか否か（実施エリアとそうではないエリアの棲み分けは可能であるか）	実施対象ブースすべてを網羅する必要はございません。小中学生がHANAZONO EXPOを存分に楽しめるようなるべく、多くのブースで活用できる手法を検討してください。
22	小中学生キャッシュレスチャレンジ事業仕様書	キャッシュレスチャレンジ事業の仕様書については、昨年の実施ベースで作成されているという認識で相違ないか	お見込のとおりです。前年度ベースを基本に、昨年度の課題を踏まえ一部修正しています。