

<b>第4回 東大阪市個人情報保護審議会会議録</b>	
議題	1 第1回部会報告について（報告） 2 前回報告の個人情報漏えい事案にかかる補足説明について（報告） 3 個人情報取扱事務の委託契約にかかるチェック体制について
日時	令和7年2月5日（水）10時00分～11時40分
開催場所	市役所1階多目的ホール
出席者	石田会長、西村副会長、上崎委員、田口委員、津田委員、西尾委員、宮谷委員、森脇委員、吉村委員
欠席者	-
事務局	市長公室 広報広聴室 中山室長 市政情報相談課 沖之島課長、花本総括主幹、井谷主任
決定事項	報告事項及びその他について了承する。
議事	<p><b>【開会】</b></p> <p>1 第1回部会報告について（報告）            （事務局より）昨年8月に本審議会に設置された部会が開催され、システム標準化に伴う「住民基本台帳に係る全項目評価書（案）」の第三者点検を実施。評価書の記載事項について説明及び質疑を行う。部会員からの質疑に対して、担当課より回答し、10月16日に評価書を確定したことを報告。            （委員意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム標準化で指定されている海外のクラウド利用はリスクが高いのでは。</li> </ul> <p>2 前回報告の個人情報漏えい事案に係る補足説明について（報告）            （事務局より）前回7月の審議会の際に担当課より報告のあった、委託事業者における個人情報の漏えい事案について、事務局より補足の報告を行う。昨年の10月4日付で、事業者のウェブサイト最終報告書が公開され、ランサムウェア被害の直接的な原因は、委託事業者が社内ルールを逸脱して、契約外の基幹系ネットワークにデータが保管していたことによると説明。委託契約条項の不備が漏えいの原因ではなかったが、市は個人情報取扱事務の委託において、管理監督をする立場として、委託事務内容に応じた個人情報保護の安全管理措置が実施されているかのチェックを行っていくと説明する。            （委員意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の事案は再委託がないと聞いているが、再委託の場合に再委託先を委託契約で縛ることはできないのか。</li> <li>・今回の事案で、委託事業者はプライバシーマーク停止処分になっている。</li> </ul>

その際、委託契約先を変えることはできないのか。委託業者選定時はプライバシーマーク取得が条件であるが、有事的な備えとして、プライバシーマークが無くなった場合を想定しておくべき。

### 3 個人情報取扱事務の委託契約に係るチェック体制について

(事務局より) 令和6年9月に市議会より当該委託契約書に廃棄や削除という条項の文言を事務局である市政情報相談課がチェックしていないことへの指摘があり、委託契約前に、事務局が特記仕様書通りかをチェックすべきとの提案があったため、委託契約のチェック体制についてあらためて検討。事務局としては、契約途中や契約後、各特記仕様書に定めた条項等の履行状況が当該事務内容に照らし合わせて確認することが可能で、各特記仕様書に定めた条項等の履行状況のチェックを行えば、次の契約に必要な条項の必要性がわかるため、次回の契約内容に反映もできると説明する。具体的には2月に来年度の委託契約への注意喚起の通知で「個人情報取扱事務にかかる特記仕様書の履行確認ポイント」という参考書類を添付し、必要な条項を個別に検討させる。また、令和7年5月頃に令和6年度の委託契約について、個人情報の廃棄等にかかる項目等に絞って照会を行い、懸念事項等があればヒアリング等を実施する。委託事務の履行管理を進め、担当課が自ら、個人情報保護にかかるリスク想定させていくよう促す。また、保有個人情報取扱事務届の届出時に、事務担当課に契約書を添付させ、個人情報取扱いについての特記事項にかかる内容のうち、廃棄等に関する条項についての確認を事務局が行う。

(委員意見)

- ・総務委員会で提案されたように、契約前のチェックも必要なのは。
- ・年間の委託契約数が多いので、過去の審議会で行っていた委託チェックリストの活用ではどうか。
- ・契約書を作っても、運営されていなければ意味がないので、実施状況のモニタリングは必要。
- ・不定期に抜き打ち検査する旨、条項で定め、監査できる人材を養成すべき。
- ・個人情報の廃棄の際には、立ち合いが必要。それに職員が必要であっても市民の個人情報保護のためのコストをかけるべき。

(事務局より)「保有個人情報取扱事務届」は、1月末時点で、目的外利用・提供が6件、委託が160件。個人情報保護法第75条で規定する個人情報ファイルは1月末時点で161件と報告する。