

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 4 年度)

施設の名称	東大阪市民美術センター	指定期間	2	年度～	21	年度	
		指定の方法	複数施設を一括指定管理				
施設所管課	人権文化部 文化室 文化のまち推進課	連絡先	06-4309-3155				
設置目的	美術その他芸術の振興を図り、市民文化の向上及び発展に寄与することを目的として、本市に市民美術センターを設置する。						
施設内容・業務内容等	第1展示室195.3㎡、第2展示室127.6㎡、第3展示室97.3㎡、会議室61.9㎡、和室45.5㎡、茶室25.2㎡、特別室143.9㎡ 特別展示・文化芸術普及事業等に関する業務、施設・設備の維持管理に関する業務、施設の使用許可・使用許可の取り消しに関する業務など						
指定管理者	東大阪花園活性化マネジメント共同体	連絡先	072-964-1313				
人員体制	正規職員	4	人	パート・アルバイト	10	人	
				その他	0	人	

## 2 管理運営状況等

年度	実績					今年度(予算)	次年度(見込)
	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度		
管理形態	別団体による指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	286	262	263	308	308		
指定管理委託料(千円)	68,239	68,710	64,760	66,754	66,319		
利用状況指標	1 入館者数(人)	75,027	17,585	26,076	補足 説明 新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 R2.3.1～R2.5.22 R3.4.25～R3.6.20	補足 説明	
	2 施設利用件数(件)	849	638	895			
	3						

※ 令和2年10月1日より東大阪花園活性化マネジメント共同体が指定管理者となる。

(令和2年4月1日から令和2年9月30日までは公益財団法人東大阪市文化振興協会が指定管理者)

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点		施設担当課のモニタリング	
		個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点	施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	設置目的を理解し、協定書に基づき適切な管理運営ができています。また、マニュアル整備や、防災訓練等も実施されており、周辺地域との関係も円滑であることから、災害時等に市民の安全の確保が図られるものと評価する。一方、協定書に基づき提出が求められる事項について、昨年度に続き、書類不備及び遅滞がある等、対応に一部不十分な点が見られた。
B 管理・運営能力	人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	人員体制、施設・設備の管理、清掃、防犯対策、会計管理については適正に実施されている。一方、昨年度に続き、再委託管理における書類不備及び遅滞がある等、対応に一部不十分な点が見られた。
C サービス	平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	平等な施設利用が確保され、マニュアル整備や職員の研修受講を通じてサービス向上が図られている。また、ウェブサイトで施設の利用案内や予約状況がわかるようにするなど利便性を心がけている。今後も利用者の属性に関わらず、誰もが利用しやすい環境づくりを引き続き検討してもらいたい。
D 市民視点	市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	事業アンケートを検証する中で、市民の声は一定反映できるような管理運営は構築されており、今後の課題や他館の取り組みを参考にしようとする姿勢もうかがわれる。今後は、アンケート結果を公開するなど、市民美術センターの事業内容の「見える化」を進めることが求められる。
E 効果・効率性	施設の効果を最大限発揮しようとするともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	市内の魅力発信など多様な分野の事業展開を心がけている。施設稼働率や来館者数については、従来の目標には届いていないが、各事業におけるターゲットを明確にしたうえでワークショップを開催するなど、アンケートからも新規の利用者が増えていることがうかがえる。今後は目標を達成できるよう工夫をしてもらいたい。
F 法令等遵守	法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	S	法令等を理解・遵守しており、研修も定期的実施していることを評価する。
課題への対応 今後の取組		最終評価 (任意設定)  A	上記に記載したとおり課題については、改善できるように指導していく。