

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 4 年度)

施設の名称	東大阪市花園ラグビー場	指定期間	2	年度～	21	年度			
		指定の方法	複数施設を一括指定管理						
施設所管課	都市魅力産業スポーツ部 スポーツのまち推進室 花園・スポーツビジネス戦略課	連絡先	06-4309-3019						
設置目的	ラグビーフットボールその他のスポーツ、レクリエーション等の活動の振興を図り、市民の交流の促進及び心身の健全な発達に資するため。								
施設内容・業務内容等	(1)ラグビー場の運営に関すること (2)使用案内業務 (3)ラグビー場の維持管理に関する業務 (4)広告看板等掲載募集業務 (5)自動販売機設置募集業務 (6)市による調査への協力								
指定管理者	東大阪花園活性化マネジメント共同体	連絡先	072-961-3668						
人員体制	正規職員	6	人	パート・アルバイト	6	人	その他	0	人

2 管理運営状況等

年度	実績					今年度(予算)	次年度(見込)
	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
管理形態	市の直営	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	366	320	308	365	366		
指定管理委託料(千円)		58,055	116,425	116,260	114,147		
利用状況	1 年間利用者数(人)	359,606	55,519	224,806	新型コロナウイルス感染症 補足説明 の影響により臨時休館。 R2.4.7～R2.5.21 R3.4.25～R3.6.20	補足説明	
	2 自主事業参加者数(人)		3,878	6,223			
	3						

※ 令和2年10月1日より指定管理者制度を導入。
(令和2年9月30日までは市の直営)

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
 「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点		施設担当課のモニタリング	
		個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点	施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	S	指定管理開始1年目に比べ、計画どおり運営できるようになってきている。
B 管理・運営能力	人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	管理・運営面では特に問題はない。 再委託先から確実に完了報告を受けてほしい。
C サービス	平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	通常サービスはできているが、外国人、障害者、高齢者などに対するサービスをより心がけてほしい。
D 市民視点	市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	アンケートを実施し、多種多様な自主事業も開催しているため、昨年からの改善し、管理・運営できている。
E 効果・効率性	施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	基本的なことは問題ないが、地域との連携を図ってほしい。
F 法令等遵守	法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	情報公開制度について、社内で研修・共有するとともに、事業計画書や事業報告書について、市民が閲覧しやすい手法を検討してほしい。
課題への対応 今後の取組		最終評価 (任意設定) A	市民視点に立った施設運営の取組みに改善が見られる。今後は業務仕様書記載事項の丁寧な履行に努め、情報公開制度について社内で研修・共有し、情報公開の手法について検討してほしい。加えて、コロナ感染対策に留意しつつ、より施設稼働日数の増加やイベントの開催を求めたい。