

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 4 年度)

施設の名称	東大阪市立勤労市民センター	指定期間	2	年度～	6	年度			
		指定の方法	単体施設を指定管理						
施設所管課	都市魅力産業スポーツ部 労働雇用政策室	連絡先	06-4309-3178						
設置目的	勤労者の福祉の増進及び教養文化の向上並びに労働組合の民主的な発展を図り、併せて市民福祉の増進に資すること。								
施設内容・業務内容等	構造等:鉄筋コンクリート 一部鉄骨造 地上4階地下1階 延べ床面積2,198.21㎡ 施設内容:ホール、小会議室、中会議室、大会議室、講習室、多目的室、視聴覚室								
指定管理者	公益財団法人 東大阪市産業創造勤労者支援機構	連絡先	06-6721-6000						
人員体制	正規職員	0	人	パート・アルバイト	4	人	その他	7	人

2 管理運営状況等

年度	実績						今年度(予算)	次年度(見込)
	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	
供用(開館)日数	283	254	238	308	309			
指定管理委託料(千円)	33,812	31,898	31,986	31,871	未定			
利用状況	1 年間利用者数(人)	85,213	16,826	15,942	新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館。 補足説明 R2.3.3～R2.5.31 R3.4.25～R3.6.20			
	2 年間利用件数(件)	2,977	1,370	1,444				
	3					補足説明		

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
 「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書や仕様書等の要求水準は満たしています。 ・団体の運営状況は健全であり、安全対策も十分に図られています。 ・利用者の安全確保のため、地域のネットワークとの連携強化に努めてほしい。
B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	S	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置は適切に行われており、施設の管理運営も良好に行われています。 ・施設清掃や衛生管理も適切に行われており、快適に利用できる環境を整えています。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	S	<ul style="list-style-type: none"> ・特定の利用者への優遇や不当な利用制限がなく、平等な利用の確保が図られています。 ・利用者に対して丁寧な対応を心がけていると思われます。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・市民から寄せられた苦情や要望については市に報告されています。 ・より多くの利用者の声を収集し、公表やサービスへ反映をする方法について検討をお願いします。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用状況は回復傾向にありますが、利用率の向上により努めていただきたい。 ・経営努力により収支の改善は見受けられますが、収支の黒字化に向けて引き続き取り組んでいただくようお願いします。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	S	<ul style="list-style-type: none"> ・法令や規則は順守されています。 ・情報公開、個人情報保護や情報セキュリティに関する規定が整備され、職員に周知されています。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) S	今後とも、サービスの向上に努め、利用率の向上を図るとともに、経営改善に努め、事業収支の改善を図ってください。