

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 4 年度)

施設の名称	東大阪市立長瀬共同浴場	指定期間	2 年度～ 6 年度
		指定の方法	単体施設を指定管理
施設所管課	人権文化部 人権室 人権同和調整課	連絡先	06-4309-3157
設置目的	住民の保健衛生及び生活環境の改善や向上を図り、また住民のコミュニティ機能を含んだ施設として設置されている。		
施設内容・業務内容等	共同浴場		
指定管理者	特定非営利活動法人 わかば会	連絡先	090-9610-1911
人員体制	正規職員 5 人	パート・アルバイト 2 人	その他 0 人

2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
管理形態	別団体による指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	303	309	276	306	306
指定管理委託料(千円)	29,788	31,533	31,216	31,550	31,682
利用状況指標	1 入浴者数(人)	32,195	36,356	27,915	補足説明 改修工事及びボイラー故障により営業の一部休止、全面休止を行った。 〈一部休止期間〉 R3.10.4からR3.12.12まで 〈全面休止期間〉 R3.12.14からR4.1.20まで
	2				補足説明
	3				補足説明

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	B	施設の設置目的を理解し、指定管理者としての施設管理業務を適切に行い、市の要望に対しても速やかに対応している。 事故発生時の賠償責任保険の加入を求める。
B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	老朽化した施設・設備のため日常的に点検を行い、利用の支障となる施設の修繕については、速やかに対処し、適切な施設整備が行われている。 消毒液、空気清浄機の設置及び感染予防ポスターの掲示等により感染防止を図り、安心・安全に利用できる環境の整備に努めている。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	サービスの公平性が図られており、正確なサービスが提供されている。 車いすの設置、外国人利用者に対しての浴場の入浴時のマナー啓発ポスターの掲示等により平等な利用の確保が図られている。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	利用者からの意見、苦情等については、記録し、職員間の検証のうえ、以降の管理・運営に生かすよう努めている。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	S	光熱水費の抑制のため、ボイラーの稼働時間の見直しを行っており、経費削減に努力が見られる。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	B	関係法令を遵守し、業務を遂行しており、必要に応じ、職員への研修も実施されている。 情報公開の取組みについては、不十分な箇所が見受けられるため改善を求める。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) A	施設・設備が老朽化するなか、施設補修について、迅速な対応が図られていることを評価したい。 施設管理については、今後も設備の故障等について適切な対応を図るとともに、感染予防対策等、利用者の安心・安全を最優先した管理運営を引続きお願いしたい。