

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 4 年度)

施設の名称	東大阪市立荒本共同浴場	指定期間	2 年度～	6 年度
		指定の方法	単体施設を指定管理	
施設所管課	人権文化部 人権室 人権同和調整課	連絡先	06-4309-3157	
設置目的	住民の保健衛生及び生活環境の改善や向上を図り、また住民のコミュニティ機能を含んだ施設として設置されている。			
施設内容・業務内容等	共同浴場			
指定管理者	特定非営利活動法人 生きがい事業団 かどや	連絡先	06-6788-0348	
人員体制	正規職員	5 人	パート・アルバイト	4 人 その他 0 人

## 2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
管理形態	別団体による指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	327	327	327	327	327
指定管理委託料(千円)	38,938	37,688	38,229	40,527	39,230
利用状況指標	1 入浴者数(人)	52,472	45,053	42,597	補足説明
	2				補足説明
	3				補足説明

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
<b>A 行政視点</b> 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	<b>A</b>	施設の設置目的を理解し、指定管理者としての施設管理業務を適切に行い、市の要望に対しても速やかに対応している。 NPO法人向けの会計ソフトを導入し、毎月、会計士と会計処理をチェックするなど経営状況の管理を強化し、事業計画については適宜見直しを行いながら適正な組織運営に努めている。
<b>B 管理・運営能力</b> 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	<b>S</b>	計画的な修繕を積極的に行い、適正な施設整備が行われている。 利用者への非接触型の体温計、消毒液、空気清浄機の設置及び感染予防ポスターの掲示等により感染防止を図り、安心、安全に利用できる施設環境の整備に努めている。
<b>C サービス</b> 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	<b>A</b>	サービスの公平性が図られており、正確なサービスが提供されている。 高齢者の利用が多いことから、積極的な声掛け等により細やかなサービスの提供がなされている。
<b>D 市民視点</b> 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	<b>A</b>	アンケートから得た利用者の意見を踏まえ施設の適正管理に努めている。 利用者への施設に関する情報発信について、さらに高めてもらいたい。
<b>E 効果・効率性</b> 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	<b>S</b>	日常的に職員間の話し合いの場を持ち、改善を図りながら、事業計画に基づいた経費支出に努めている。
<b>F 法令等遵守</b> 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	<b>B</b>	関係法令を遵守し、業務を遂行しており、必要に応じ、職員への研修も実施されている。 情報公開の取組みについては、不十分な箇所が見受けられるため改善を求める。
<b>課題への対応 今後の取組</b>	<b>最終評価 (任意設定)  A</b>	施設管理において、利用者が安心・安全に利用できるよう取り組んでいることを評価する。 今後も感染防止や事故等の発生防止を考慮しながら利用者の安心・安全に配慮した管理運営に努めてもらいたい。