

## 東大阪市公式インスタグラム運用ポリシー

### I. 運用の目的

・「東大阪市公式インスタグラム(以下「当インスタグラム」という。)」は、東大阪市が運用し、市の魅力等の発信ツールとして活用するとともに、市民等と行政のコミュニケーションを促進することを目的として開設しました。

### II. 当インスタグラムアカウントと発信内容

ユーザー名	名前
higashiosakacity_official	東大阪市【公式】
東大阪市の魅力を発信。	
higashiosaka.fd.119	東大阪市消防局【公式】
・火災・災害などの予防啓発 ・消防局が主催または参加する訓練および行事、消防局が実施する訓練および事業などの広報 ・職員から市民へのメッセージおよび啓発	

・本市として公式に発信するアカウントは次のとおりです。

※なお、情報発信は原則、土・日曜日、祝日を除く平日の9時から17時30分までに行います。ただし、必要に応じてこの時間以外にも発信を行う場合があります。

### III. コメントに対する返信等

・当インスタグラムへいただいた「コメント」については、当方から返信コメントいたしませんのでご容赦ください。また、インスタグラムの返信機能による市へのご意見、ご要望に対しては、原則、市からは回答いたしませんので、あらかじめご了承ください。市へのご意見・ご要望につきましては、東大阪市ウェブサイトのお問合せフォームをご利用ください。

・市以外のアカウントに対する「フォロー」「ダイレクトメッセージ」など、および投稿に対する「いいね!」「コメント」などは、原則、行いませんので、あらかじめご了承ください。

### IV. コメントの削除

・以下の事項に該当するコメントについては、予告なく削除させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1)法令等に違反する内容
- (2)公序良俗に反する内容
- (3)誹謗中傷や他者の権利を侵害する内容
- (4)政治、宗教活動を目的とする内容
- (5)広告、宣伝、勧誘、営業活動など、商業目的の内容
- (6)虚偽の内容や噂など他者の不安を煽るような内容
- (7)人権・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
- (8)わいせつな表現などを含む内容
- (9)本人の許諾無く個人情報に特定・開示・漏洩するなどのプライバシーを侵害する内容
- (10)著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (11)当インスタグラムに関係ない内容
- (12)その他、本市が不適切と判断した内容、およびこれらの内容を含むウェブサイトへのリンク

## V. リポスの扱い

・東大阪市公式 Instagram のアカウントをフォローし、本市が指定するハッシュタグをつけた投稿について、リポストする場合があります。

・リポストする投稿は、以下の要件を満たすもの。

- (1) 本市の魅力発信に資するもの。
- (2) 人物が写っている場合は、その本人から写真の使用につき、使用許諾を得ているもの。使用許諾を得ているか不確かなものは、要件を満たしていないと見なします。
- (3) 上記の場合のほか、写真に第三者の知的財産権が含まれる場合、権利者から写真の使用につき、使用許諾を得ているもの。使用許諾を得ているか不確かなものは、要件を満たしていないと見なします。
- (4) 写真は、第三者著作権、肖像権、プライバシー権などを侵害していないもの。

※instagram の利用規約を遵守できないものや東大阪の信用を損なうもの、個人・企業・団体等の名誉を毀損するもの、プライバシーを侵害するものなどは、対象外とします。

※店舗は飲食店や雑貨店など、幅広く対象としますが、本市が不適切と判断した内容や公序良俗に反する業種、団体などに該当する場合はリポストしません。

※投稿者の許可を得ることなく、東大阪市の市政だより、広報番組、その他の媒体や Facebook などの SNS に写真を使用する場合があります。

## VI. 個人情報、著作権の扱い

・当インスタグラムにおいて本市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。

・原則として、当Instagramに掲載している情報(テキスト・画像等)の著作権は、本市または原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、当Instagramへのリンクや、Instagram上で「リポスト」の機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

## VII. 免責事項

- (1)当Instagramに本市が掲載する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、本市はいかなる責任も負いません。
- (2)ユーザーが当Instagramの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3)ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4)上記のほか、当Instagramに関連する事項に來い又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5)当Instagramは、予告なく内容の変更や運用方法の見直し、利用の中止などを行う場合があります。

## VIII. 運用

- ・この運用ポリシーは令和5年7月1日から適用します。