

東大阪市公式 Instagram 運用ポリシー

1. 運用の指針

本ポリシーは、東大阪市市長公室広報広聴室広報課が市民の皆様へ市政に関する正確な情報を発信し、適切にソーシャルメディアを運用するための指針です。

2. アカウントと発信内容

アカウント名	東大阪市
アカウント ID	higashiosakacity_official
URL	https://www.instagram.com/higashiosakacity_official/
内容	東大阪市の魅力など
運用時間	原則として 8 時～20 時とする。 ただし、災害・緊急時等はこの限りではありません。

3. コメント・ダイレクトメッセージ等

当アカウントは、情報発信に特化しているため、コメントやダイレクトメッセージ等に寄せられたご意見やご要望に対し、個別の回答は原則として行いません。

東大阪市へのご意見・ご要望につきましては、東大阪市ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

4. フォロー、シェア・リポスト、いいね機能等

当アカウントから東大阪市以外のアカウント及び投稿に対する「フォロー」「リポスト」「いいね」は、原則行いませんので、あらかじめご了承ください。ただし、当アカウントをフォローし、東大阪市が指定するハッシュタグをつけた投稿についてはリポストする場合があります。

リポストする投稿は以下の要件を満たすものとします。

- (1) 東大阪市の魅力発信に資するもの。
- (2) 人物が写っている場合は、その本人から写真の使用につき、使用許諾を得ているもの。使用許諾を得ているか不確かなものは、要件を満たしていないと見なします。
- (3) (1)(2)のほか、写真に第三者の知的財産権が含まれる場合、権利者から写真の使用につき、使用許諾を得ているもの。使用許諾を得ているか不確かなものは、要件を満たしていないと見なします。
- (4) 写真は、第三者著作権、肖像権、プライバシー権などを侵害していないもの。
- (5) Instagram の利用規約を遵守できないものや東大阪市の信用を損なうもの、個人・企業・団体等の名誉を毀損するもの、プライバシーを侵害するものなどは、対象外とします。

- (6) 店舗は飲食店や雑貨店など、幅広く対象としますが、東大阪市が不適切と判断した内容や公序良俗に反する業種・団体などに該当する場合は対象外とします。
- (7) 投稿者の許可を得ることなく、東大阪市政だよりや広報番組、その他のソーシャルメディアに写真を使用する場合があります。

5. コメント等への対応

以下の事項に該当するコメントについては、予告なく削除させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法令等に違反する内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 誹謗中傷や他者の権利を侵害する内容
- (4) 政治、宗教活動を目的とする内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動など、商業目的の内容
- (6) 虚偽の内容や噂など他者の不安を煽るような内容
- (7) 人権・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
- (8) わいせつな表現などを含む内容
- (9) 本人の許諾無く個人情報を特定・開示・漏洩するなどのプライバシーを侵害する内容
- (10) 著作権、商標権、肖像権など東大阪市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (11) 当アカウントに関係ない内容
- (12) その他、東大阪市が不適切と判断した内容、およびこれらの内容を含むウェブサイトへのリンク

6. 個人情報、著作権の扱い

- 当アカウントにおいて東大阪市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。
- 原則として、当アカウントに掲載している情報(テキスト・画像等)の著作権は、東大阪市または原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、当アカウントへのリンクや、Instagram上で「リポスト」の機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

7. 免責事項

- 当アカウントに東大阪市が掲載する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。また、東大阪市のすべての情報を発信しているわけではありません。
- ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

- ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 上記の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 当アカウントは、予告なく内容の変更や運用方法の見直し、利用の停止などを行う場合があります。

8. 運用

この運用ポリシーは令和 8 年 4 月 1 日から適用します。