

東大阪市高齢者の就労状況と  
今後の働く意欲に関するアンケート調査  
〔概要版〕

2021(令和3)年10月

東 大 阪 市

# 高齢者の就労状況と今後の働く意欲に関するアンケート調査

## 調査概要

### 1. 調査目的

東大阪市では、第3次総合計画に掲げる「多様な働き方と働く場の創出」の実現をめざし、社会参加促進とくに「働く意欲がある高齢者が活躍し続けられるよう、高齢者就労支援としてニーズに応じたマッチングの機会等を提供することができる環境の整備」を重点プロジェクトと位置づけています。

今回のアンケート調査は、本市の高齢者就労の実態・ニーズを把握することで、地域の特性を踏まえた本市の就労モデルの実施につなげていくための施策策定の資料とさせていただきます。

### 2. 調査概要

#### (1) 調査対象：

- ①対象者：東大阪市内在住の60歳以上79歳以下の高齢者
- ②対象者数：60歳以上79歳以下の男女高齢者3,000人

#### (2) 調査方法

調査票の郵送配布・郵送回収

#### (3) 調査期間

令和3年8月13日～8月31日

#### (4) 回収状況

- ①配布数：3,000件
- ②回収数：1,408件
- ③有効回収数：1,403件
- ④有効回収率：46.8%

## 調査結果

### I 回答者の属性にかかるとの設問

#### 【問1】 あなたの年齢を教えてください。

「70～74歳」の年齢層が454件で32.4%と最も多く、次いで「65～69歳」の年齢層が333件で23.7%、「60～64歳」の年齢層が323件で23.0%、「75～79歳」の年齢層が278件で19.8%の順になっています。

年齢 (N=1,403)

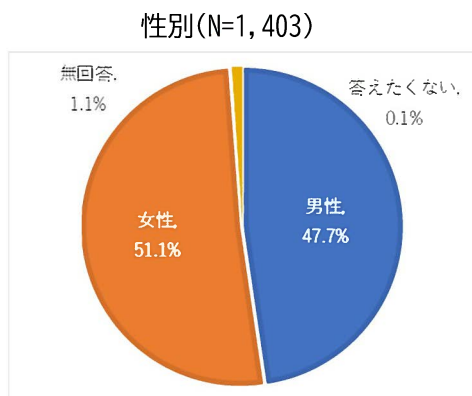


(N=1,403)

項目	件数	%
60～64歳	323	23.0%
65～69歳	333	23.7%
70～74歳	454	32.4%
75～79歳	278	19.8%
無回答	15	1.1%
合計	1,403	100.0%

**【問2】 あなたの性別を教えてください。**

男性が669件で47.7%、女性が717件で51.1%、「答えたくない」と回答した人が2件で0.1%と女性が男性よりも若干多くなっています。

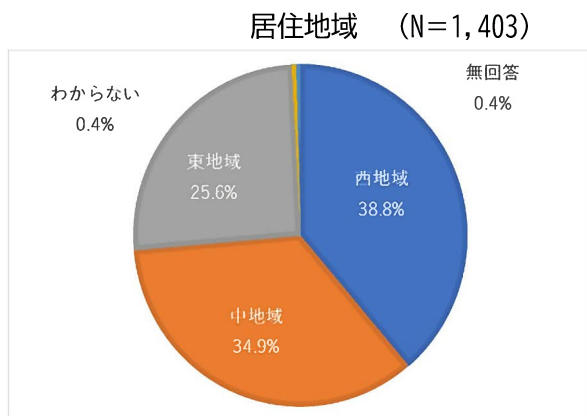


(N=1,403)

項目	件数	%
男性	669	47.7%
女性	717	51.1%
答えたくない	2	0.1%
無回答	15	1.1%
合計	1,403	100.0%

**【問3】 あなたの居住地はどこですか？**

西地域が544件で38.8%と最も多く、次いで中地域が489件で34.9%、東地域が359件で25.6%の順になっています。

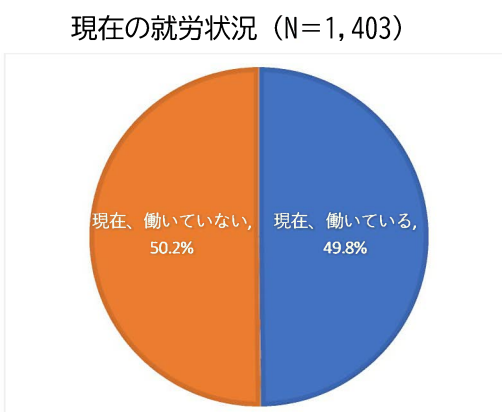


(N=1,403)

項目	件数	%
西地域	544	38.8%
中地域	489	34.9%
東地域	359	25.6%
わからない	6	0.4%
無回答	5	0.4%
合計	1,403	100.0%

**【問4】 あなたは現在、働いていますか？**

「現在、働いている」と回答した人が699件で49.8%、「現在、働いていない」と回答した人が704件で50.2%となっています。



(N=1,403)

項目	件数	%
現在、働いている	699	49.8%
現在、働いていない	704	50.2%
無回答	0	0.0%
合計	1,403	100.0%

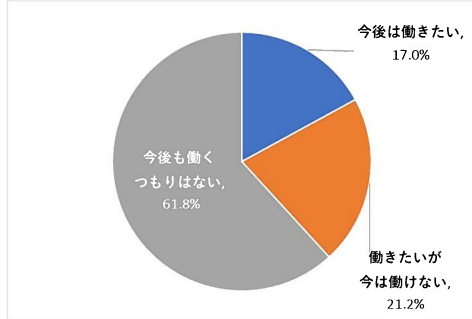
## 《「現在、働いていない」と回答した人について》

### 【問5】 今後は働きたいと思いますか？

現在、働いていないが、就労意向のある人はほぼ5人に1人となっています。「今後も働くつもりはない」と回答した人は435件で61.8%と最も多く、次いで「働きたいが今は働けない」と回答した人は149件で21.2%、「今後は働きたい」と回答した人は120件で17.0%となっています。

現在働いていない人の今後の就労意向(N=704)

(N=704)



項目	件数	%
今後は働きたい	120	17.0%
働きたいが今は働けない	149	21.2%
今後も働くつもりはない	435	61.8%
無回答	0	0.0%
合計	704	100.0%

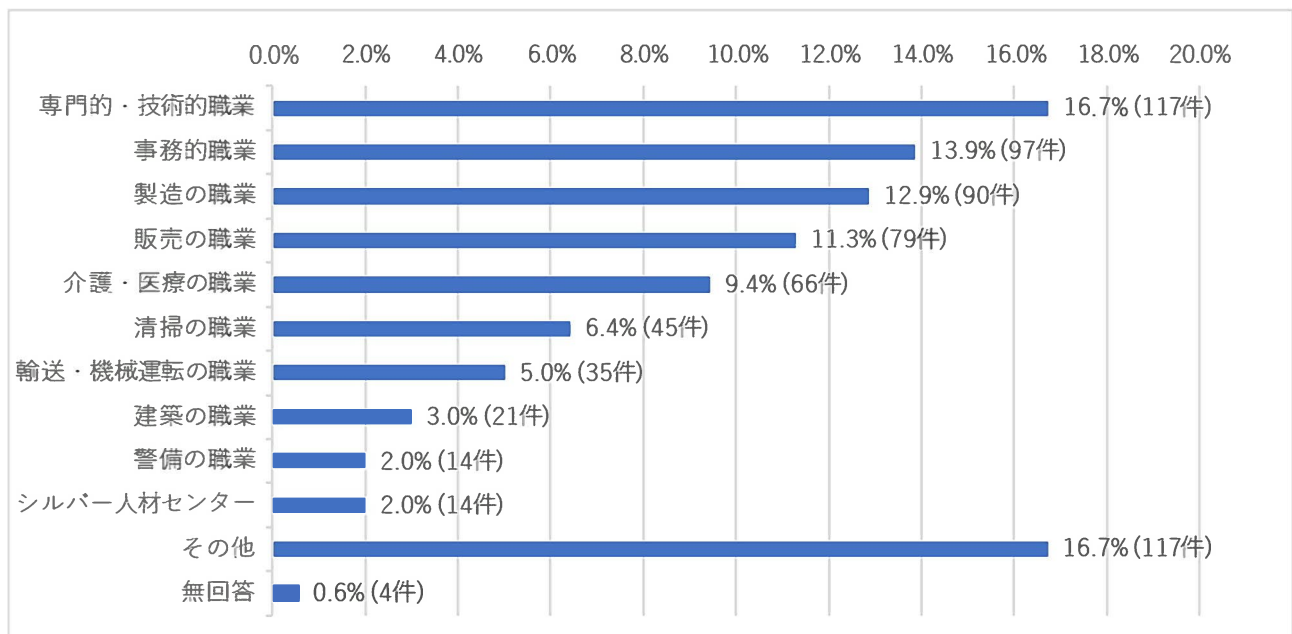
## Ⅱ 現在、働いていると回答した人に対する設問

### 【問6】 現在、働いている職種や仕事の内容は何ですか？

現在働いている職種や仕事の内容は、① 専門的・技術的職業 (117件・16.7%)、② 事務的職業 (97件・13.9%)、③ 製造の職業 (90件・12.9%)、④ 販売の職業 (79件・11.3%)、⑤ 介護・医療の職業 (66件・9.4%) の順となっています。

ただし「その他」が117件 (16.7%) も含まれ、職種や仕事の内容の細分化がみられます。

現在の職種 (N=699)

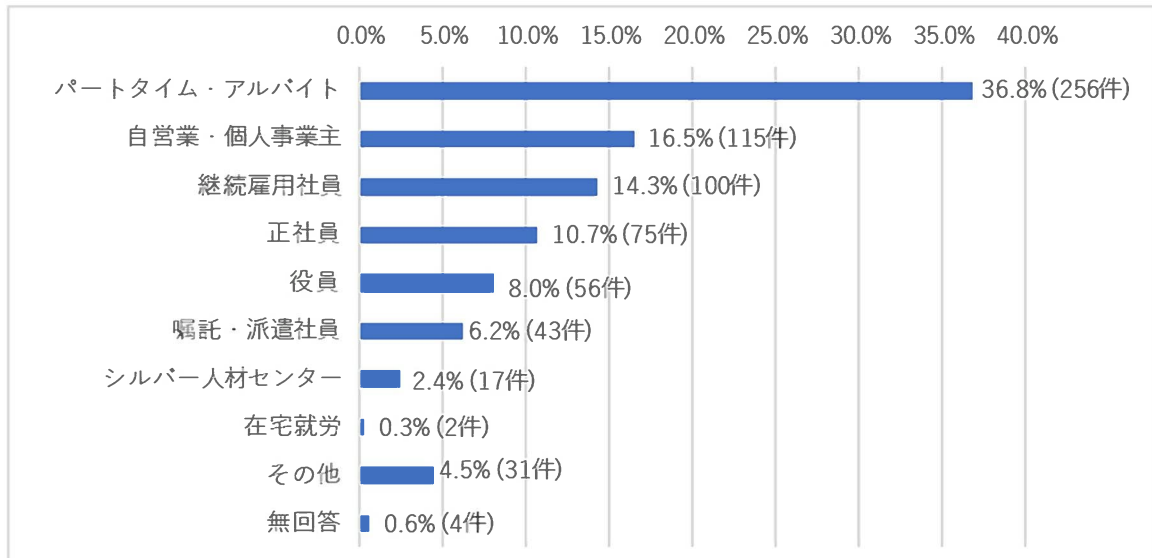


### 【問7】現在の就労形態は、次のうちどれですか？

現在の就労形態は、「パートタイム・アルバイト」と回答した人は3人に1人、また「自営業・個人事業主」と回答した人は「正社員」と回答した人よりも割合が高く表れています。

就労形態について、① パートタイム・アルバイト(256件・36.8%)、② 自営業・個人事業主(115件・16.5%)、③ 継続雇用社員(100件・14.3%)、④ 正社員(75件・10.7%)、⑤ 役員(56件・8.0%)の順となっています。

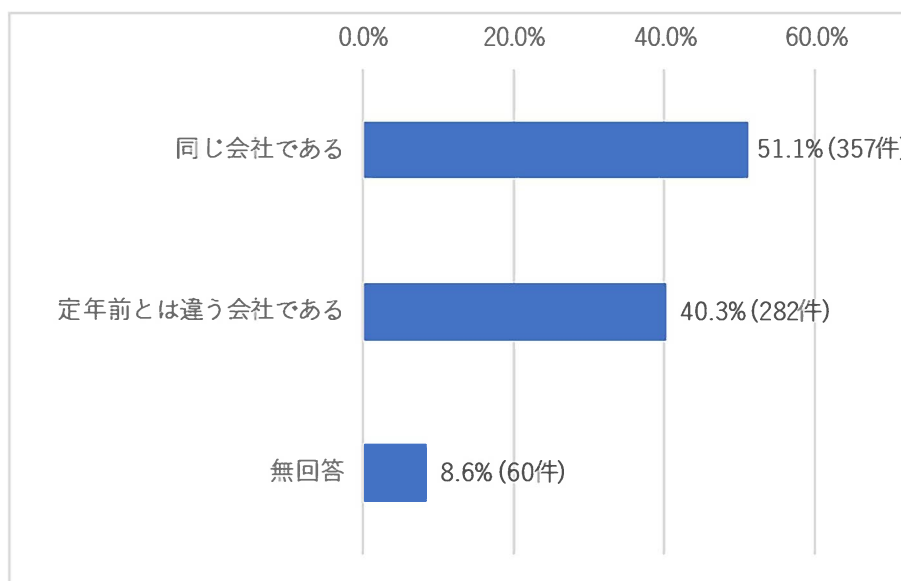
現在の就労形態(N=699)



### 【問8】現在働いている会社は、定年前に働いていた会社と同じですか？

現在働いている会社は、定年前と「同じ会社」と回答した人は357件で51.1%、「違う会社」と回答した人は282件で40.3%と、現在働いている会社は定年前に勤めていた会社と同じという回答が半数を占めています。

現在働いている会社と定年前に勤めていた会社の違い(N=699)

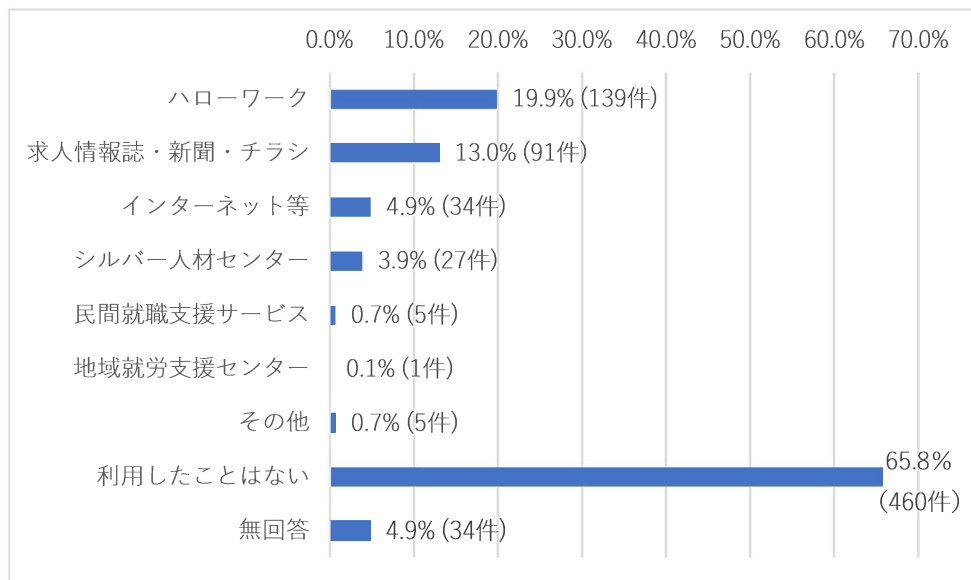


### 【問9】 過去10年以内に、就労関係機関・サービスを利用したことがありますか？

過去10年以内に就労関係機関・サービスを「利用したことはない」と回答した人（460件・65.8%）は6割以上を占めていますが、ほぼ3割はいずれかの就労関係機関・サービスを利用した経験があります。

利用した就労関係機関・サービスについて、① ハローワーク（139件・19.9%）、② 求人情報誌・新聞・チラシ（91件・13.0%）、③ インターネット等（34件・4.9%）、④ シルバー人材センター（27件・3.9%）、⑤ 民間就職支援サービス（5件・0.7%）の順となっています。

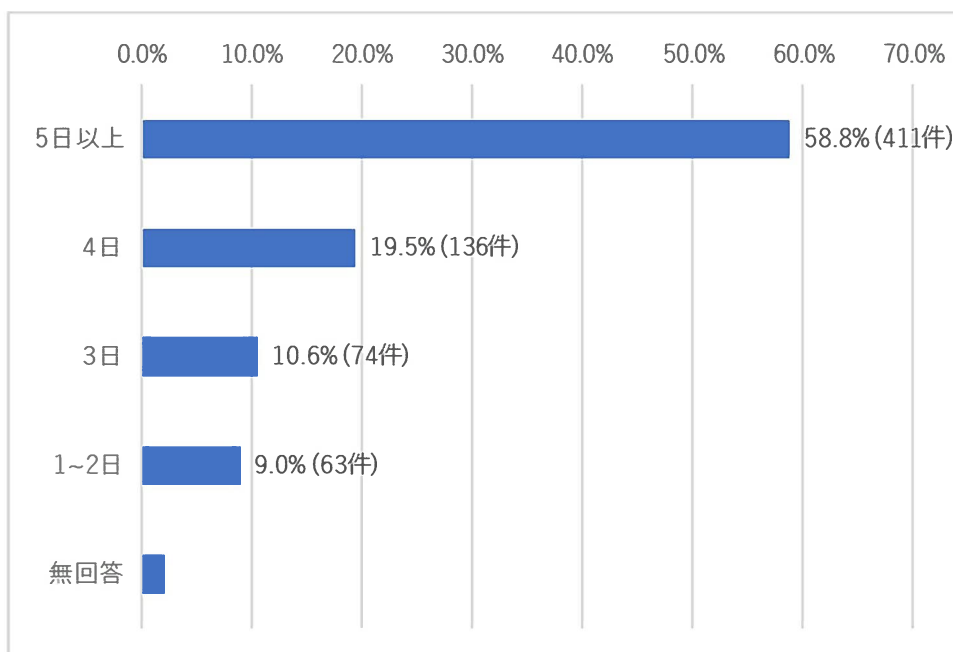
過去10年以内の就労関係機関・サービスの利用状況（N=699 複数回答）



### 【問10-1】 現在、1週間にどれくらいの日数、働いていますか？

1週間の労働日数は、「5日以上」と回答した人は411件で58.8%と最も多く、次いで「4日」と回答した人は136件で19.5%、「3日」と回答した人は74件で10.6%、「1~2日」と回答した人は63件で9.0%の順になっており、働いている人のほぼ8割が1週間のうち「4日以上」働いています。

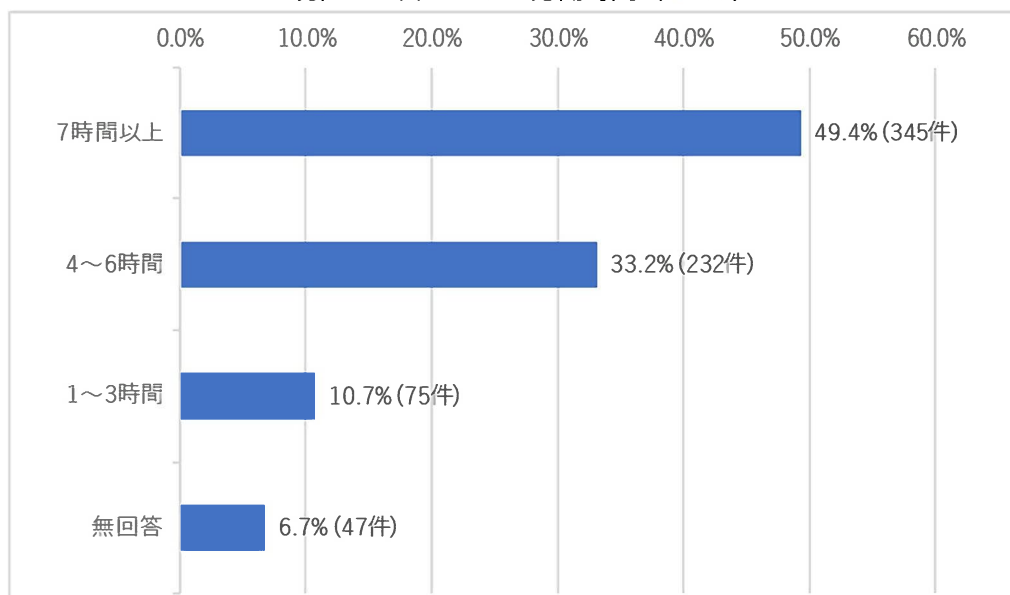
現在の1週間あたりの労働日数（N=699）



### 【問10-2】現在、1日にどれくらいの時間、働いていますか？

1日の労働時間は、「7時間以上」と回答した人は345件で49.4%と最も多く、次いで「4～6時間」と回答した人は232件で33.2%、「1～3時間」と回答した人は75件で10.7%と、働いている人のほぼ2人に1人は1日に「7時間以上」働いています。

現在の1日あたりの労働時間 (N=699)



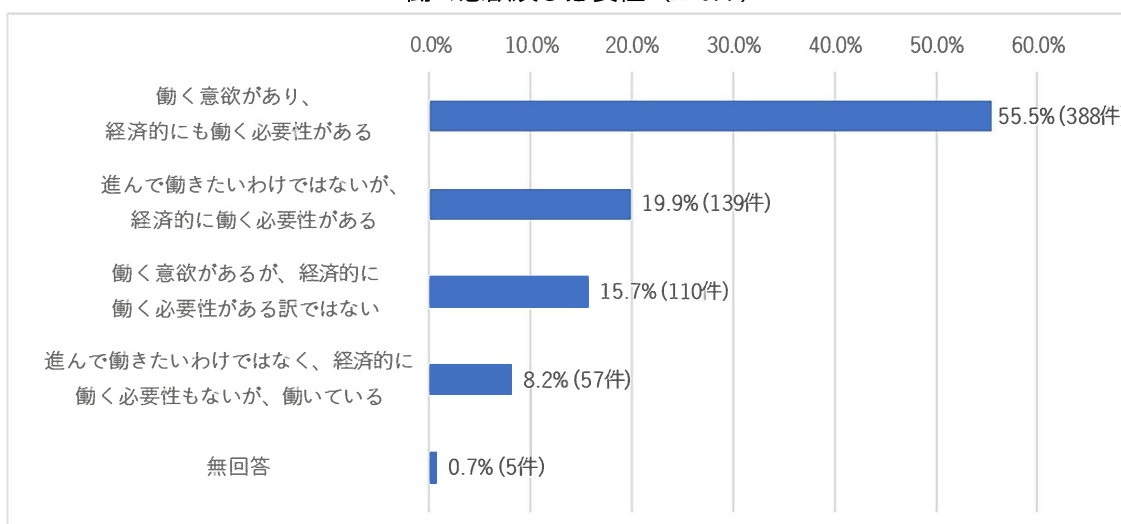
### 【問11】現在、働いていることに対して、どのように考えていますか？

現在、働いていることに対する考え方は、働く意欲の有無に関わらず75.4%の人が経済的に働く必要があるとしています。

「働く意欲があり、経済的にも働く必要がある」と回答した人は388件で55.5%と最も多く、次いで「進んで働きたいわけではないが、経済的に働く必要がある」と回答した人は139件で19.9%、「働く意欲があるが、経済的に働く必要があるわけではない」と回答した人は110件で15.7%、「進んで働きたいわけではなく、経済的に働く必要もないが、働いている」と回答した人は57件で8.2%の順になっています。

働く意欲の有無に関わらず「経済的に働く必要がある」と回答した人（「働く意欲があり、経済的にも働く必要がある」、「進んで働きたいわけではないが、経済的に働く必要がある」と回答した人の合計）は75.4%、「経済的にも働く必要がない」と回答した人（「働く意欲があるが、経済的に働く必要があるわけではない」、「進んで働きたいわけではなく、経済的に働く必要もないが、働いている」と回答した人の合計）は23.9%となっています。

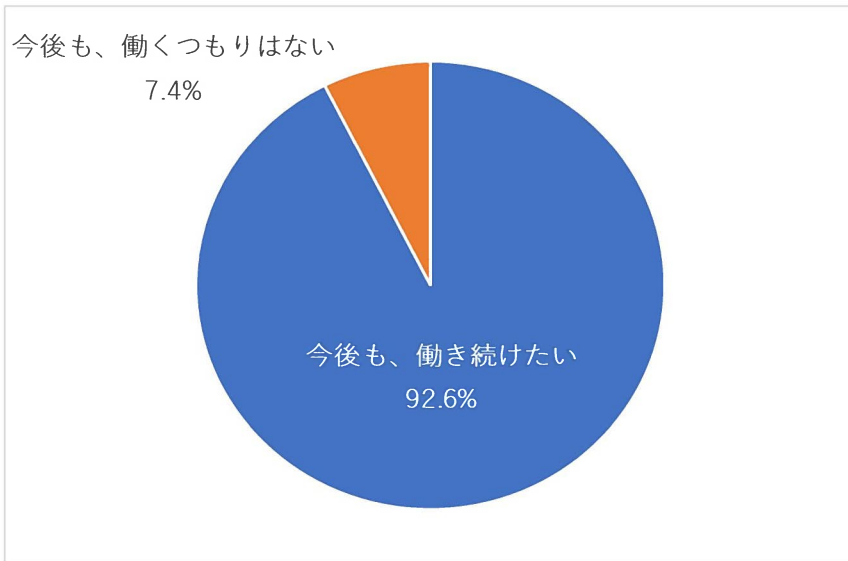
働く意欲及び必要性 (N=699)



### 【問12】 今後も、働きたいと考えますか？

現在働いている人の中で「今後も、働き続けたい」と回答した人は647件で92.6%、「今後は、働くつもりはない」と回答した人は52件で7.4%と、今後も就労意欲がある人がほとんどです。

今後の就労意向 (N=699)



(N=699)

項目	件数	%
今後も働き続けたい	647	92.6%
今後は働くつもりはない	52	7.4%
無回答	0	0.0%
合計	699	100.0%

### Ⅲ 今後は働きたい、今後も働き続けたいと回答した人に対する設問

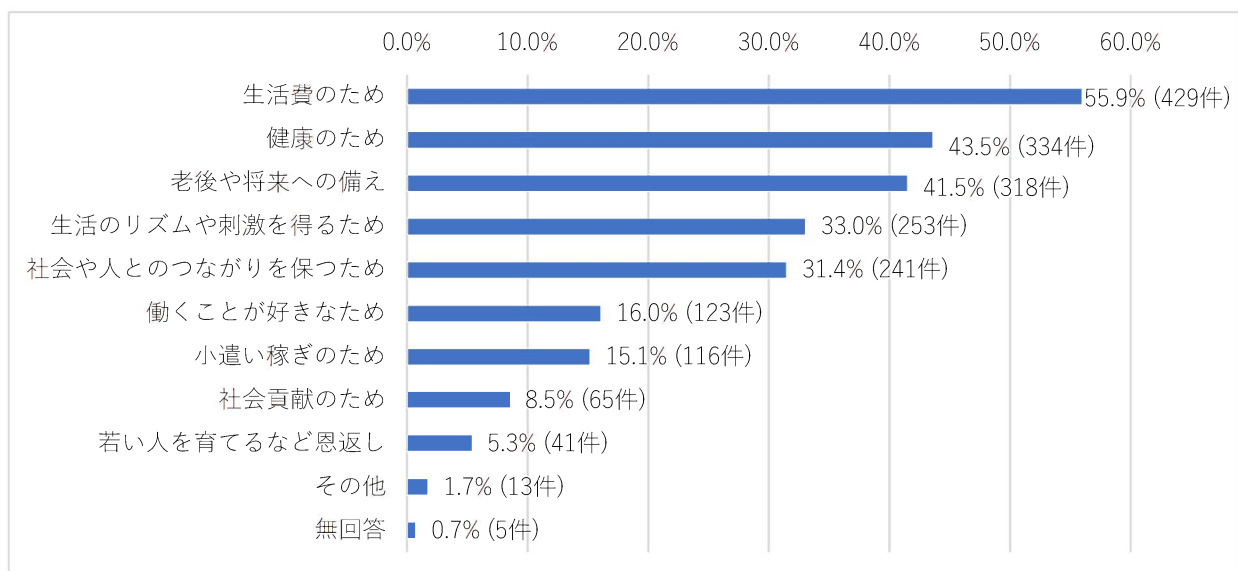
#### 【問13】 「今後は働きたい」「今後も働き続けたい」と思う理由は何ですか？

現在働いていないが「今後は働きたい」、現在働いており「今後も働き続けたい」と回答した理由は、経済的に働く必要性があることと、健康や社会の人とのつながりを保つなど生きがいを求めることという大きくは2つの理由のために働き続けたいとしています。

「今後は働きたい」、「今後も働き続けたい」と回答した人の理由は、① 生活費のため (429件・55.9%)、② 健康のため (334件・43.5%)、③ 老後や将来への備え (318件・41.5%)、④ 生活のリズムや刺激を得るため (253件・33.0%)、⑤ 社会や人とのつながりを保つため (241件・31.4%) の順となっています。

「生活費」のために働くという回答が多いものの、「健康」、「生活のリズムや刺激」、「社会や人とのつながり」という生きがいにもつながる理由で働き続けたいと回答している人もいます。

今後就労を希望する理由 (N=767 複数回答)



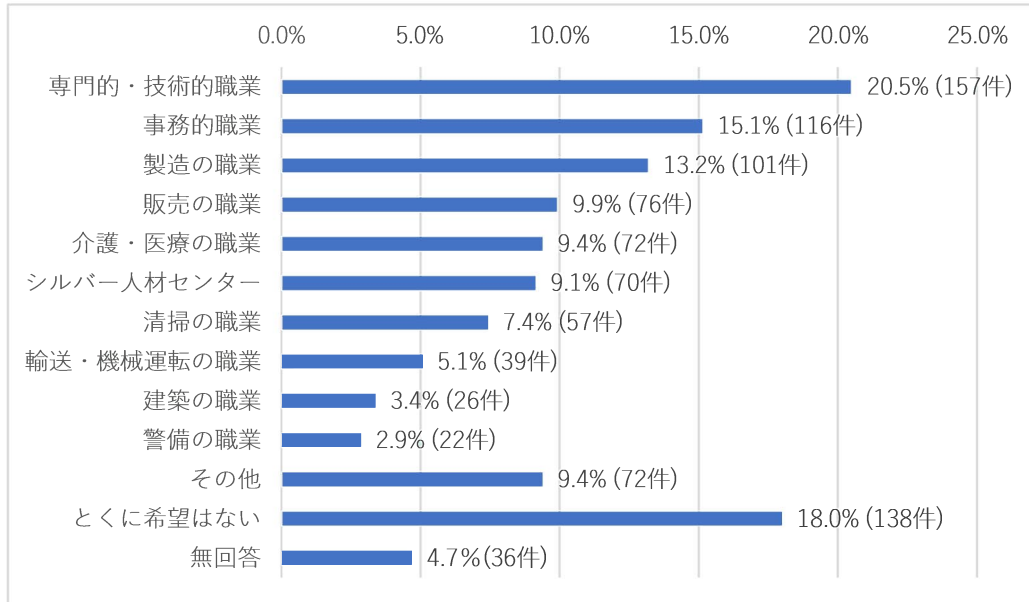


#### 【問14】 今後、どのような職種で働きたいですか？

現在働いていないが「今後は働きたい」、現在働いており「今後も働きたい」と回答した人の働きたい職種について、「特に希望はない」と回答した人は138件で18.0%とほぼ2割を占めていますが、8割近くは働きたい職種を示しています。

希望する職種は、① 専門的・技術的職業（157件・20.5%）、② 事務的職業（116件・15.1%）、③ 製造の職業（101件・13.2%）、④ 販売の職業（76件・9.9%）、⑤ 介護・医療の職業（72件・9.4%）の順となっています。

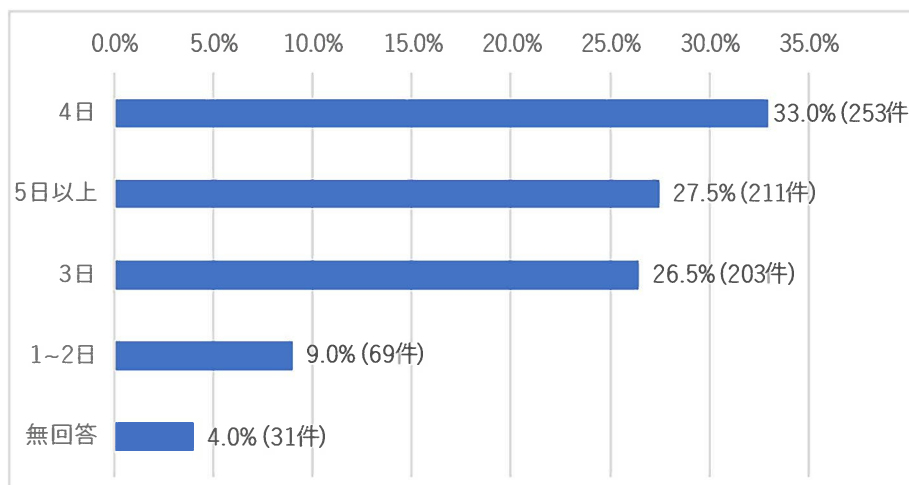
今後希望する職種（N=767 複数回答）



#### 【問15-1】 今後、働く日数はどれくらいを希望しますか？1週間に（日数）

今後、希望する1週間あたりの労働日数について、「4日」と回答した人は253件で33.0%と最も多く、次いで「5日以上」と回答した人は211件で27.5%、「3日」と回答した人は203件で26.5%、「1~2日」と回答した人は69件で9.0%となっています。

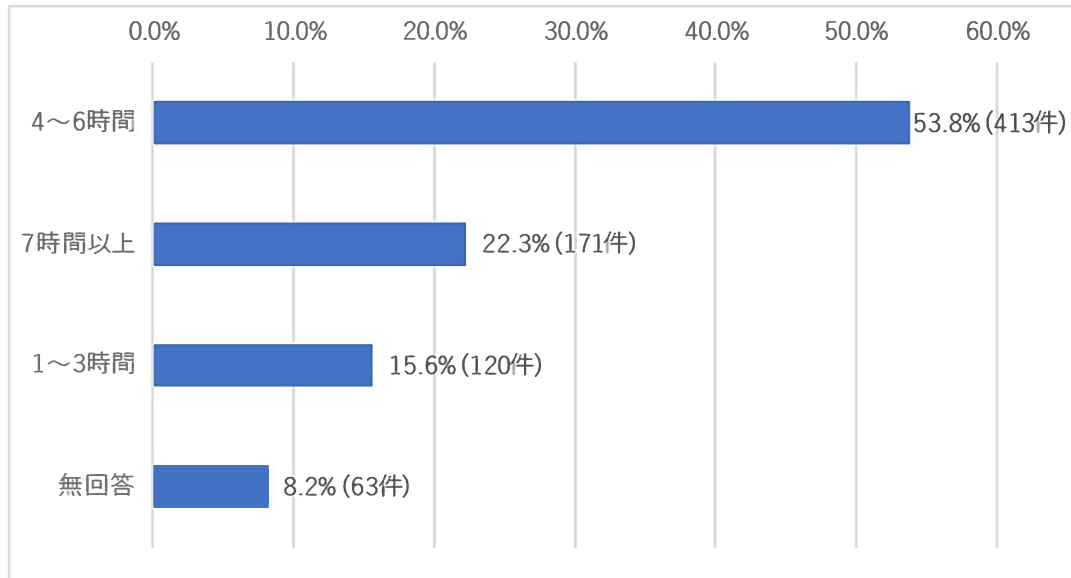
今後希望する1週間あたりの労働日数（N=767）



### 【問15-2】 今後、働く時間はどれくらいを希望しますか？ 1日に（時間）

希望する1日の労働時間は、「4～6時間」と回答した人は413件で53.8%と最も多く、次いで「7時間以上」と回答した人は171件で22.3%、「1～3時間」と回答した人は120件で15.6%となっています。

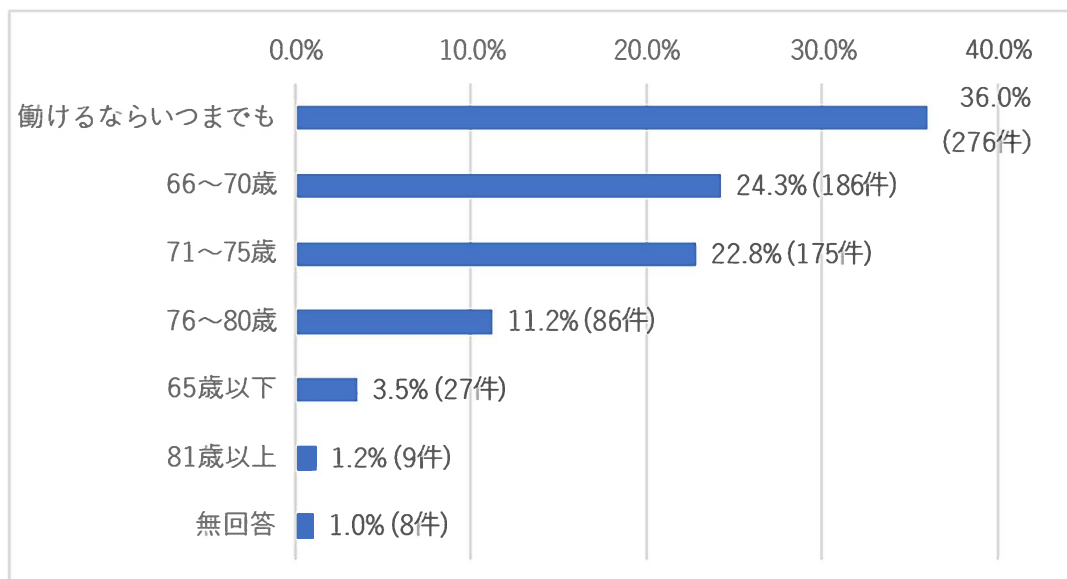
今後希望する1日あたりの労働時間（N=767）



### 【問16】 今後、何歳まで働きたいとお考えですか？

「働けるならいつまでも」働きたいと回答した人は276件で36.0%と最も多くなっています。次いで「66～70歳」まで働きたいと回答した人は186件で24.3%、「71～75歳」まで働きたいと回答した人は175件で22.8%、「76～80歳」まで働きたいと回答した人は86件で11.2%、「65歳以下」まで働きたいと回答した人は27件で3.5%、「81歳以上」まで働きたいと回答した人は9件で1.2%の順になっています。

「今後、何歳まで働くか」の意向（N=767）



## 【問17】仕事を選ぶときに重視することは何ですか？

仕事を選ぶときに重視することの順位は次のようになっています。(割合は、「とても重視する」と「やや重視する」の合計)

- ① 体力的にも精神的にも無理なく働けること(93.6%)
- ② 勤務先が自宅に近いこと(自宅への近接性) (87.5%)
- ③ 自分のやりたい仕事であること (84.6%)
- ④ 勤務日や勤務時間を選べること (84.0%)
- ⑤ 給料が良いこと(75.0%)
- ⑥ 働く環境が整っていること (バリアフリーなどの施設面) (73.8%)
- ⑦ 自分の経験・能力(技能や人脈など)を活かせる仕事であること(73.3%)
- ⑧ やりたい仕事というよりも評価され納得できる仕事であること (70.5%)
- ⑨ 経験したことがある業界・職務であること(63.4%)

### 《設問ごとにみると》

#### ① 体力的にも精神的にも無理なく働けること

「重視する」(「とても重視する」(73.7%)と「やや重視する」(19.9%)の合計割合)は93.6%、「重視しない」は1.2%と、「重視する」が92.4ポイント高くなっています。

#### ② 給料が良いこと

「重視する」(「とても重視する」(20.2%)と「やや重視する」(54.8%)の合計割合)は75.0%、「重視しない」は18.9%と、「重視する」が56.1ポイント高くなっています。

#### ③ 働く環境が整っていること(バリアフリーなどの施設面)

「重視する」(「とても重視する」(24.0%)、「やや重視する」(49.8%)の合計割合)は73.8%、「重視しない」は19.6%と、「重視する」が54.2ポイント高くなっています。

#### ④ 勤務日や勤務時間を選べること

「重視する」(「とても重視する」(42.8%)、「やや重視する」(41.2%)の合計割合)は84.0%、「重視しない」は10.2%と「重視する」が73.8ポイント高くなっています。

#### ⑤ 勤務先が自宅に近いこと

「重視する」(「とても重視する」(50.2%)、「やや重視する」(37.3%)の合計割合)は87.5%、「重視しない」は7.2%と、「重視する」が80.3ポイント高くなっています。

#### ⑥ 自分のやりたい仕事であること

「重視する」(「とても重視する」(43.7%)、「やや重視する」(40.9%)の合計割合)は84.6%、「重視しない」は9.1%と、「重視する」が75.5ポイント高くなっています。

#### ⑦ やりたい仕事というよりも評価され納得できる仕事であること

「重視する」(「とても重視する」(18.6%)、「やや重視する」(51.9%)の合計割合)は70.5%、「重視しない」は22.4%と、「重視する」が48.1ポイント高くなっています。

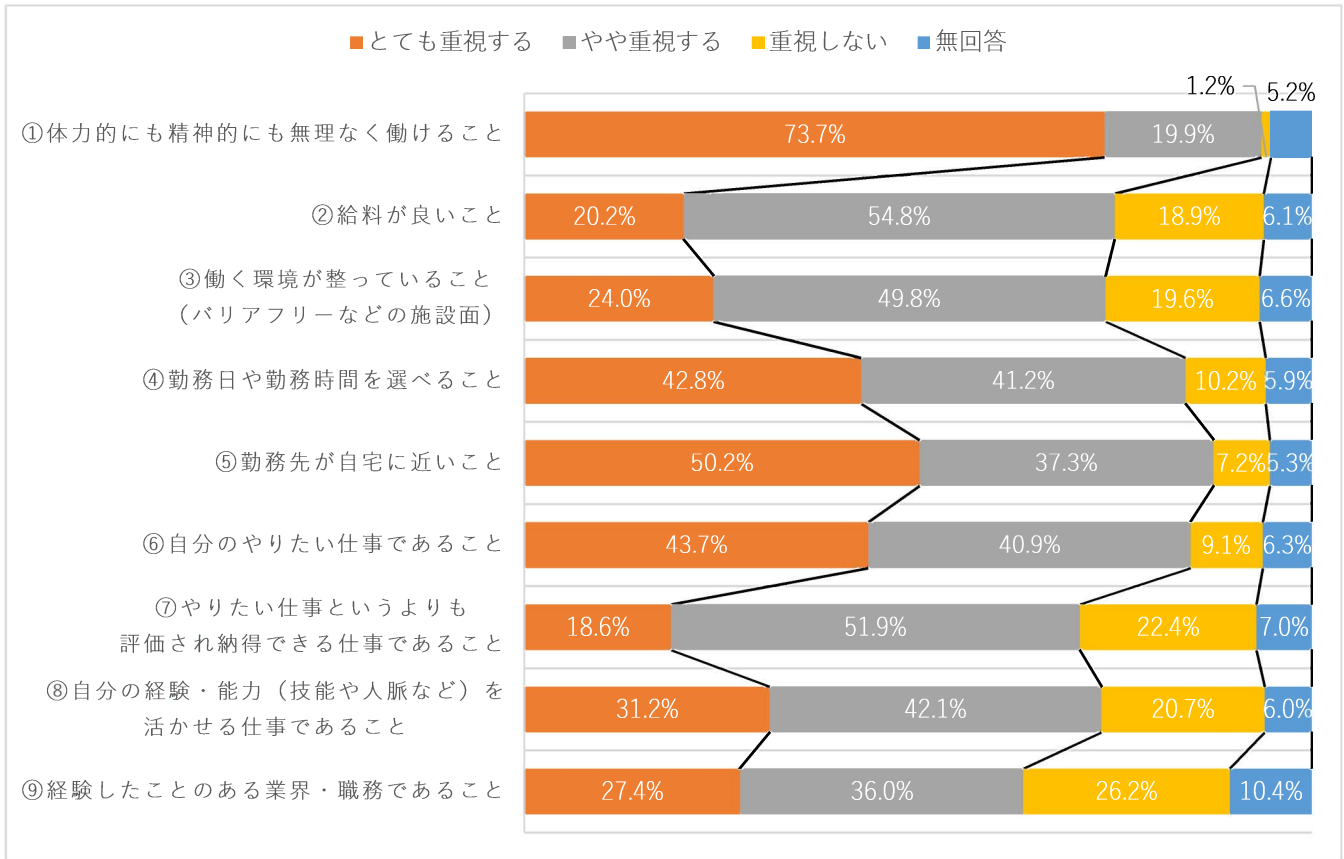
#### ⑧ 自分の経験・能力(技能や人脈など)を活かせる仕事であること

「重視する」(「とても重視する」(31.2%)、「やや重視する」(42.1%)の合計割合)は73.3%、「重視しない」は20.7%と、「重視する」が52.6ポイント高くなっています。

#### ⑨ 経験したことがある業界・職務であること

「重視する」(「とても重視する」(27.4%)、「やや重視する」(36.0%)の合計割合)は63.4%、「重視しない」は26.2%と、「重視する」が37.2ポイント高くなっています。

### 仕事を選ぶときに重視すること (N=767)

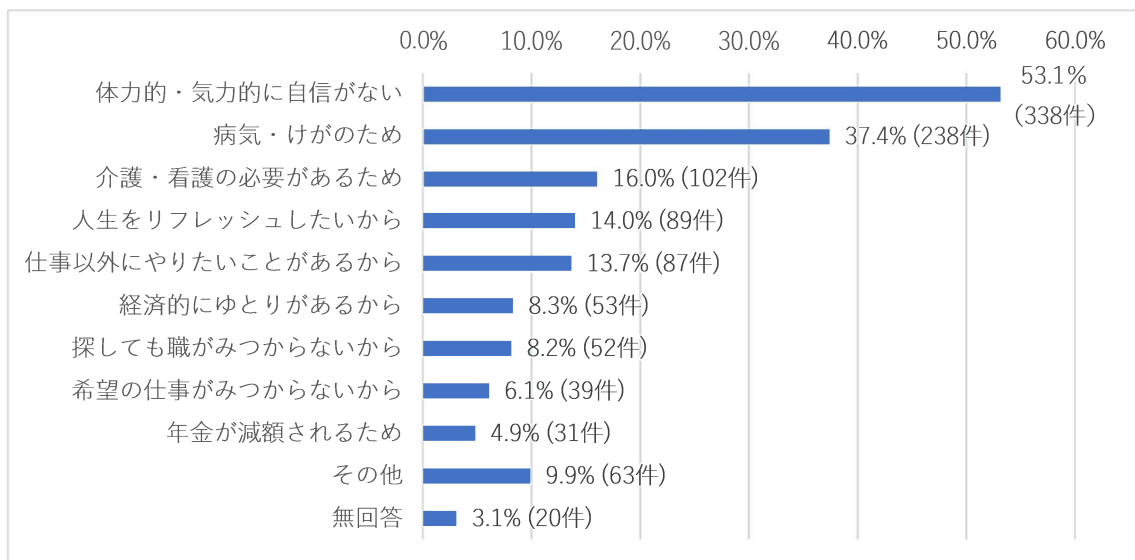


## IV 今は働けない、今後も働くつもりはないと回答した人に対する設問

### 【問18】「働きたいが今は働けない」「今後も働くつもりはない」理由は何ですか？

「今は働けない」、「今後も働くつもりはない」と回答した人の理由は、① 体力的・気力的に自信がない (338件・53.1%)、② 病気・けがのため (238件・37.4%)、③ 介護・看護の必要があるため (102件・16.0%)、④ 人生をリフレッシュしたいから (89件・14.0%)、⑤ 仕事以外にやりたいことがあるから (87件・13.7%) の順となっています。

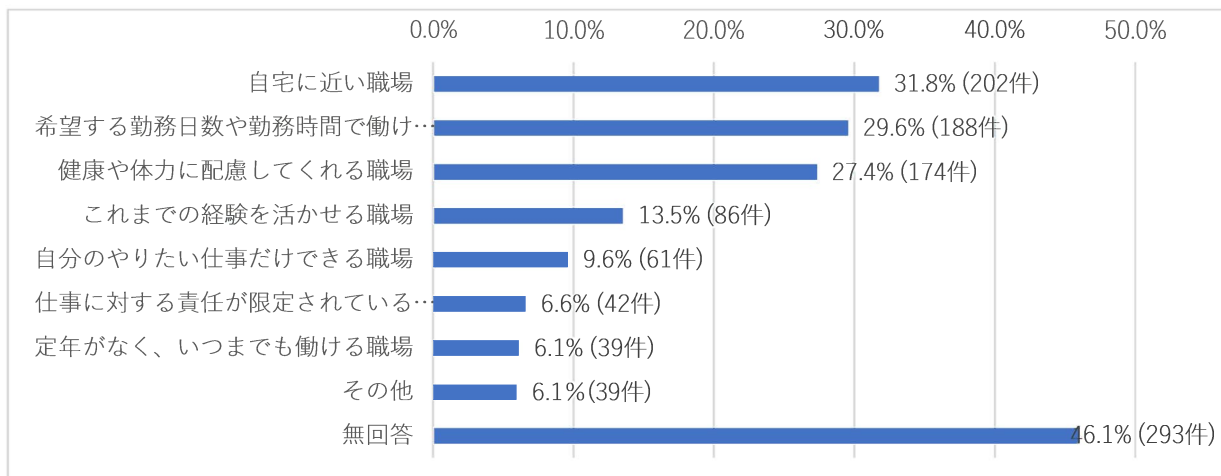
### 今後の就労意向がない理由 (N=636 複数回答)



### 【問19】どんな職場なら働くことができますか？

働くことができると思う職場は、① 自宅に近い職場（202件・31.8%）、② 希望する勤務日数や勤務時間で働ける職場（188件・29.6%）、③ 健康や体力に配慮してくれる職場（174件・27.4%）、④ これまでの経験を活かせる職場（86件・13.5%）、⑤ 自分のやりたい仕事だけでできる職場（61件・9.6%）の順となっています。

働くことができると思う職場（N=636 複数回答）

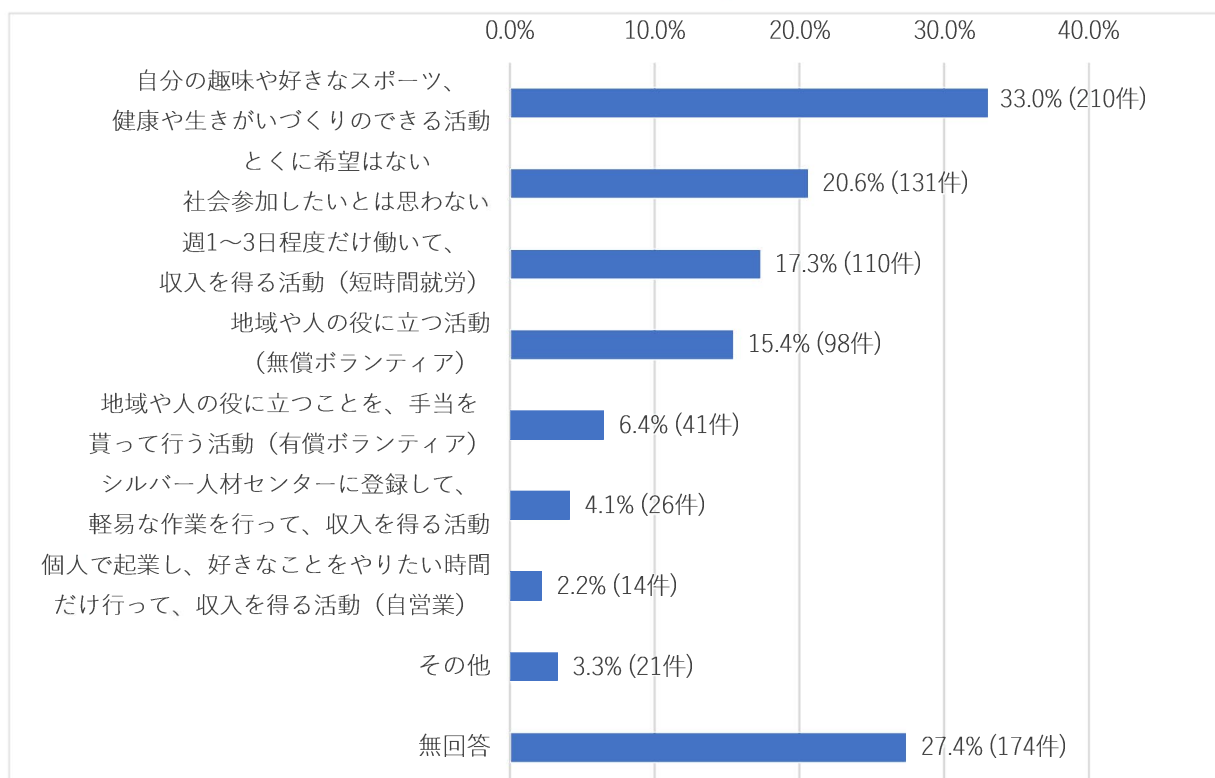


### 【問20】就労に限らず、社会参加にはさまざまな方法がありますが、あなたはどのような活動なら参加してもよいと思いますか？

社会参加について、「特に希望はない、社会参加したいとは思わない」と回答した人は131件で20.6%と2割を占めるものの、社会参加・活動の希望は半数以上を占めています。

社会参加・活動の希望については、① 自分の趣味や好きなスポーツ、健康や生きがいづくりのできる活動（210件・33.0%）、② 週1日～3日程度だけ働いて、収入を得る活動（短時間就労）（110件・17.3%）、③ 地域や人の役に立つ活動（無償ボランティア）（98件・15.4%）、④ 地域の人役に立つことを、手当を貰って行う活動（有償ボランティア）（41件・6.4%）、⑤ シルバー人材センターに登録して、軽易な作業を行って、収入を得る活動（26件・4.1%）の順となっています。

参加してもよいと思う社会活動（N=636 複数回答）

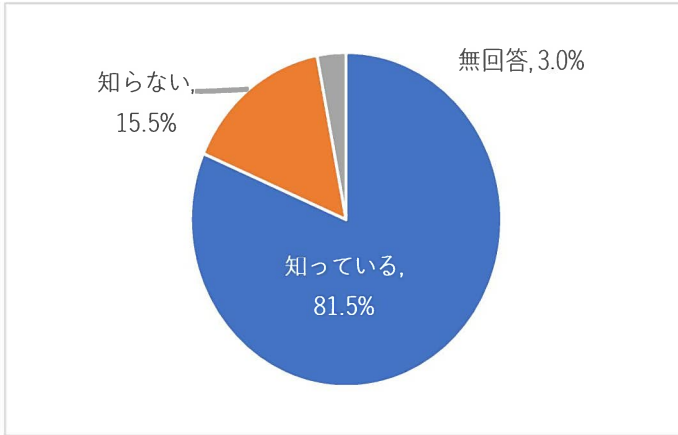


## V シルバー人材センターにかかる設問

### 【問21】あなたはシルバー人材センターを知っていますか？

「知っている」と回答した人が1,143件で81.5%、「知らない」と回答した人が218件で15.5%と、認知度は8割で高い割合となっています。

シルバー人材センターの認知度 (N=1,403)



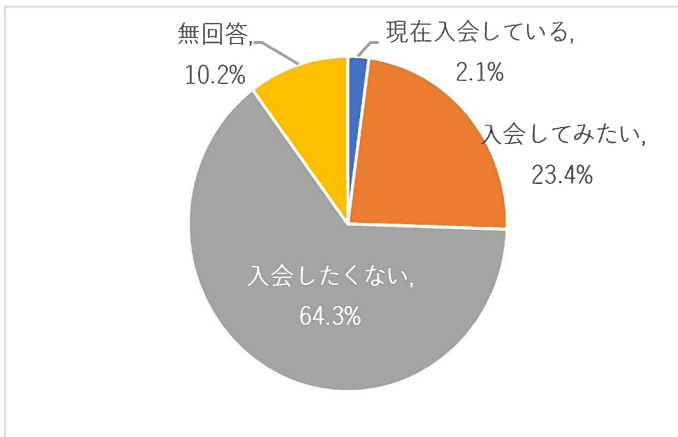
(N=1,403)

項目	件数	%
知っている	1,143	81.5%
知らない	218	15.5%
無回答	42	3.0%
合計	1,403	100.0%

### 【問22】シルバー人材センターに入会したいですか？

シルバー人材センターの入会希望は、ほぼ4人に1人となっています。「入会したくない」と回答した人は902件で64.3%と最も多く、次いで「入会してみたい」と回答した人は328件で23.4%、「現在入会している」と回答した人は30件で2.1%と回答しています。

シルバー人材センターへの入会意向 (N=1,403)



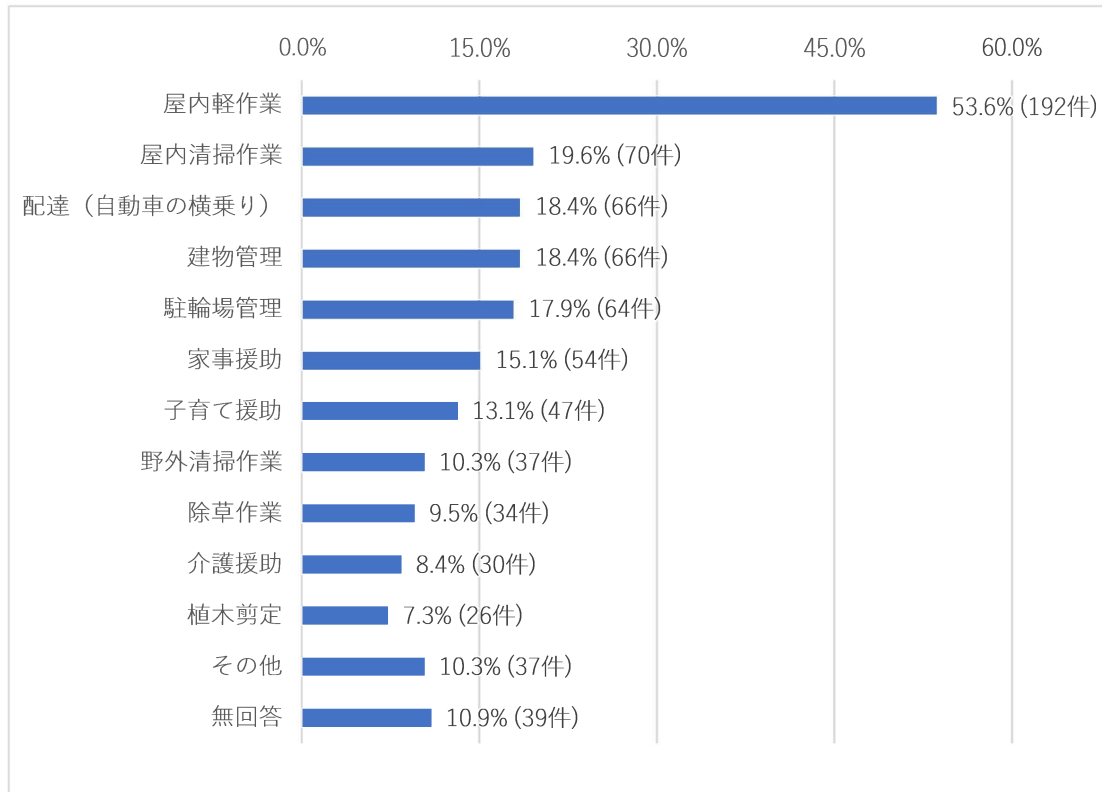
(N=1,403)

項目	件数	%
現在入会している	30	2.1%
入会してみたい	328	23.4%
入会したくない	902	64.3%
無回答	143	10.2%
合計	1,403	100.0%

### 【問23】シルバー人材センターでは、どのような業務で働きたいですか？

シルバー人材センターで希望する業務は、① 屋内軽作業(192件・53.6%)、② 屋内清掃作業(70件・19.6%)、③ 配達(自動車の横乗り)、建物管理(いずれも66件・18.4%)、⑤ 駐輪場管理(64件・17.9%)の順となっています。

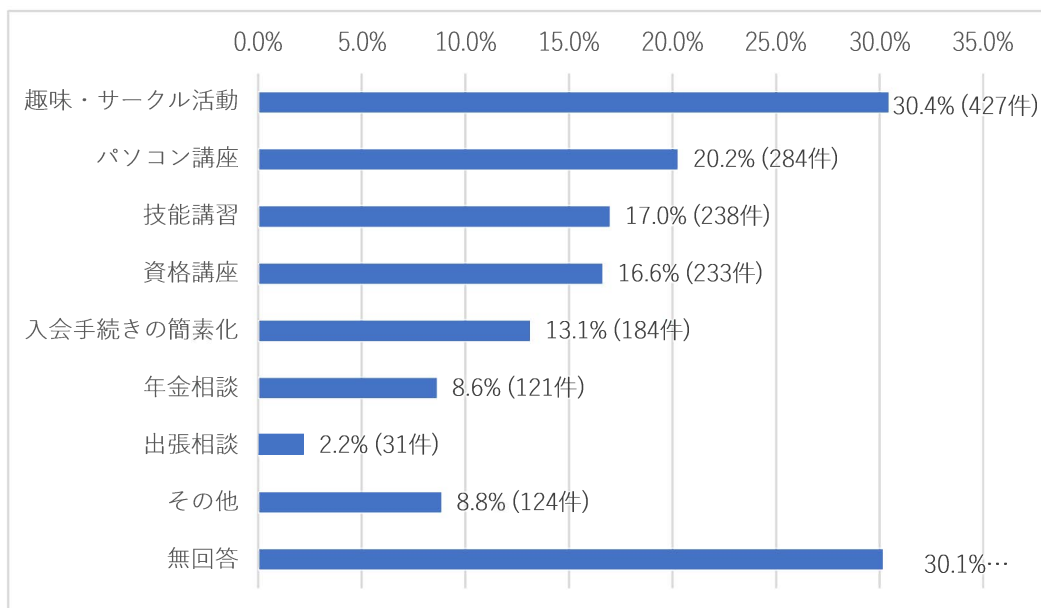
シルバー人材センターで働きたい業務 (N=358 複数回答)



### 【問24】どのようなサービスがあれば、シルバー人材センターに入会したいですか？また、すでに入会されている方はどのようなサービスを希望しますか？

シルバー人材センターに希望するサービスは、① 趣味・サークル活動(427件・30.4%)、② パソコン講座(284件・20.2%)、③ 技能講習(238件・17.0%)、④ 資格講座(233件・16.6%)、⑤ 入会手続きの簡素化(184件・13.1%)の順となっています。

シルバー人材センターに希望するサービス (N=1,403 複数回答)



## 自由記述の記載内容と分類

自由記述には400件余りの記載があり、下記のとおり、「1. 働くことと生きがい」「2. 高齢者生活と働き方」「3. 高齢者を活かす」「4. シルバー人材センターについて」「5. シルバー人材センターの職種」「6. ボランティア活動」「7. その他(これまでの分類に該当しない)」に7分類し、また年齢別・性別で整理しています。

表 1.自由記述における分類別年齢・性別の件数

コメントの分類	60～64歳			65～69歳			70～74歳			75～80歳			年齢不明			合計
	男性	女性	不明	男性	女性	不明	男性	女性	不明	男性	女性	不明	男性	女性	不明	
1. 働くことと生きがい	2	5	0	1	6	0	3	6	0	3	2	0	0	0	0	28
2. 高齢者の生活と働き方	11	23	0	8	27	1	17	35	0	14	21	0	0	0	1	158
3. 高齢者を活かす	4	1	0	8	5	0	6	2	0	1	0	0	0	0	1	28
4. シルバー人材センターについて	8	8	0	5	5	0	9	5	0	7	2	0	0	1	1	51
5. シルバー人材センターの職種	11	3	0	9	6	1	8	10	0	1	2	0	0	0	0	51
6. ボランティア活動	1	2	0	1	1	0	1	0	0	2	7	0	0	0	0	15
7. その他	6	7	0	12	3	0	12	10	0	10	11	0	0	0	0	71
(小計)	43	49	0	44	53	2	56	68	0	38	45	0	0	1	3	402
(合計)	92			99			124			83			4			402



東大阪市高齢者の就労状況と  
今後の働く意欲に関するアンケート調査 概要版

2021(令和3)年10月

---

発行・編集 東大阪市 都市魅力産業スポーツ部 労働雇用政策室  
〒577-8521 東大阪市荒本北一丁目1番1号  
TEL:06-4309-3178 FAX:06-4309-3846