

히가시오사카시

다문화공생정보플라자

재류하는 외국인에게 재류관련수속, 고용, 복지, 출산·육아·

자녀교육등의 생활 전반에 걸친 적절한 정보와 상담장소를

빠르게 안내할 수 있도록

정보제공과 상담을 다국어로 알려드립니다.

11개 언어
대응!

히가시오사카시 다문화공생정보플라자

◆이용시간 월요일~금요일 9시~17시30분

◆장소 히가시오사카시아라모토키타1-1-1
히가시오사카시청본청사16층

◆E-mail bunkoku.plaza@city.higashiosaka.lg.jp

◆TEL 06-4309-3311 FAX 06-4309-3823



곤란하지 않으십니까?



- 시청에 신청 절차를 하러 가야하는데 일본어를 모른다.
- 시청에서 온 안내문을 읽을 수 없다.
- 일본어 교실을 가고 싶지만 어디에 있는지 알 수가 없다.
- 결혼할때 필요한 절차는?
- 비자 갱신 신청에는 어떤 서류가 필요한지?



이럴 때는 「다문화공생정보플라자」에
상담해 주십시오.

시청직원과의 대화를 통역해 드립니다. 신청절차 등 일본어를 몰라서 불안할 때
시청 본청사 16층에 있는 다문화공생정보플라자를 방문해 주십시오.

그리고 트리오폰(삼자통화전화)를 이용하여 전화로 통역이 가능하므로
다문화공생정보플라자로 전화해 주십시오.

스태프대응



- ◆언어 : 영어, 한국어 · 조선어, 중국어, 일본어
- ◆일시 : 월~금 9시~17시30분
(요일에 따라 대응하지 못 하는 언어가 있습니다)
- ◆언어 : 베트남어
- ◆일시 : 매주 화 · 금 10시~17시30분

다언어번역기대응



- ◆언어 : 타갈로그어, 인도네시아어, 태국어
포르투갈어, 네팔어, 스페인어
- ◆일시 : 월~금 9시~17시30분