

### Ⅲ 質問と単純集計結果



### Ⅲ 質問と単純集計結果

#### 1. 市民活動についておたずねします。

問7. 市民活動の活性化を目的に、東大阪市では様々な講座開催を企画しています。以下で、興味があるものはありますか。(〇はいくつでも可)

	回答数	%
1 効果的な広報(SNS・チラシなど)の方法を学ぶ講座	157	11.8
2 資金調達(クラウドファンディングなど)に関する講座	133	10.0
3 人集めのノウハウを学ぶ講座	76	5.7
4 オンラインを利用したイベント企画となる講座	99	7.4
5 ウェブ会議(Zoom会議など)入門講座	73	5.5
6 団体の会計事務に係る講座	35	2.6
7 NPOの立ち上げや運営に関する講座	66	5.0
8 市民活動を始めに当たっての基礎知識を学ぶ講座	143	10.7
9 その他	25	1.9
10 受けない講座はない	803	60.3
無回答	65	4.9
全体	1,331	100.0

問8. 市民主体によって作成されているコミュニティ誌「ふれあい東大阪」は年に3回発行され、各戸へ配布されています。あなたは、「ふれあい東大阪」をどれくらいの頻度で閲読されていますか。(〇は1つだけ可)

	回答数	%
1 発行される度に必ず読む	208	15.6
2 目につけば読むことが多い	358	26.9
3 過去に読んだことがある	225	16.9
4 知っているが、読んだことはない	195	14.7
5 知らない	328	24.6
6 無回答	17	1.3
全体	1,331	100.0

問9. コミュニティ誌「ふれあい東大阪」について、発行スタイルとしてどのような形が望ましいと思いますか。(〇はいくつでも可)

	回答数	%
1 各戸へ配布する	616	46.3
2 生活に身近な場所に配架する	280	21.0
3 メールマガジン配信	98	7.4
4 SNSでの配信	153	11.5
5 スマートフォンの専用アプリ	131	9.8
6 定期購読式	34	2.6
7 その他	15	1.1
8 特になし	305	22.9
無回答	21	1.6
全体	1,331	100.0

問 10. 東大阪市では、毎年5月第2日曜日（母の日）に「東大阪市民ふれあい祭り」がふれあい通り会場（布施駅～八戸ノ里駅間道路）・花園中央公園会場で開催され、市民祭りとして定着しています。しかし、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響で令和2年・3年の2年間は開催が出来ませんでした。あなたはこれからの「東大阪市民ふれあい祭り」について、何を希望されますか？（○はいくつでも可）

	回答数	%
1 バザー・フリーマーケットの出店	484	36.4
2 飲食店ブースの出店	490	36.8
3 パレードの実施	197	14.8
4 ステージでの催し	193	14.5
5 前夜祭の花火大会・音頭ステージの開催	477	35.8
6 有名演者の出演	232	17.4
7 小さな子どもが楽しめる企画	469	35.2
8 感染症対策への配慮	464	34.9
9 環境に配慮した取組	345	25.9
10 歩行者天国の実施	346	26.0
11 その他	20	1.5
12 特になし	229	17.2
無回答	21	1.6
全体	1,331	100.0

## 2. 東大阪市の様々な環境分野の満足度についておたずねします。

問 11. 「東大阪市環境基本計画」を知っていますか。（○は1つだけ可）

	回答数	%
1 計画を知っており、読んだことがある	65	4.9
2 計画があることは知っているが、読んだことはない	270	20.3
3 知らない	978	73.5
無回答	18	1.4
全体	1,331	100.0

問 12. 東大阪市では、地球環境の保全の中の特に地球温暖化対策について、昨年5月に「2050年温室効果ガス排出実質ゼロ（ゼロカーボンシティ）」を表明しましたが、あなたは、「2050年温室効果ガス排出実質ゼロ」について知っていますか。（○は1つだけ可）

	回答数	%
1 内容を知っており、東大阪市が表明したことも知っている	62	4.7
2 内容を知っているが、東大阪市が表明したことは知らない	519	39.0
3 知らない	731	54.9
無回答	19	1.4
全体	1,331	100.0

問 13. 地球温暖化対策として、東大阪市の省エネルギーの取組や太陽光などの再生可能エネルギーの導入の取組が年々進んでいると感じますか。（○は1つだけ可）

	回答数	%
1 そう感じる	32	2.4
2 どちらかといえばそう感じる	144	10.8
3 どちらかといえばそう感じない	272	20.4
4 そう感じない	374	28.1
5 わからない	491	36.9
無回答	18	1.4
全体	1,331	100.0

問 14. 身近な生活環境として、東大阪市の空気や水がきれいに保たれていると感じますか。  
(○は1つだけ可)

	回答数	%
1 そう感じる	80	6.0
2 どちらかといえばそう感じる	433	32.5
3 どちらかといえばそう感じない	292	21.9
4 そう感じない	280	21.0
5 わからない	234	17.6
無回答	12	0.9
全体	1,331	100.0

問 15. 身近な都市環境として、快適に過ごせる魅力あるまちだと感じますか。  
(○は1つだけ可)

	回答数	%
1 そう感じる	111	8.3
2 どちらかといえばそう感じる	522	39.2
3 どちらかといえばそう感じない	290	21.8
4 そう感じない	207	15.6
5 わからない	193	14.5
無回答	8	0.6
全体	1,331	100.0

### 3. 東大阪市第3次総合計画についておたずねします。

問 16. 第3次総合計画の成果指標について、あなたはどのように思いますか。  
(○はそれぞれ1つだけ可)

A) 東大阪市にずっと住み続けたいですか。

	回答数	%
1 とてもそう思う	120	9.0
2 そう思う	331	24.9
3 まあそう思う	389	29.2
4 どちらともいえない	269	20.2
5 あまりそう思わない	106	8.0
6 そう思わない	44	3.3
7 まったくそう思わない	27	2.0
8 わからない・意見なし	37	2.8
無回答	8	0.6
全体	1,331	100.0

B) 危機や災害に強く安心して暮らせるまちであると思いますか。

	回答数	%
1 とてもそう思う	57	4.3
2 そう思う	207	15.6
3 まあそう思う	370	27.8
4 どちらともいえない	377	28.3
5 あまりそう思わない	146	11.0
6 そう思わない	66	5.0
7 まったくそう思わない	28	2.1
8 わからない・意見なし	67	5.0
無回答	13	1.0
全体	1,331	100.0

C) 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまちづくりが進められていると感じますか。

	回答数	%
1 とてもそう思う	34	2.6
2 そう思う	126	9.5
3 まあそう思う	361	27.1
4 どちらともいえない	329	24.7
5 あまりそう思わない	203	15.3
6 そう思わない	68	5.1
7 まったくそう思わない	32	2.4
8 わからない・意見なし	165	12.4
無回答	13	1.0
全体	1,331	100.0

D) 住宅・住環境に対し満足していますか。

	回答数	%
1 とてもそう思う	43	3.2
2 そう思う	194	14.6
3 まあそう思う	414	31.1
4 どちらともいえない	283	21.3
5 あまりそう思わない	202	15.2
6 そう思わない	94	7.1
7 まったくそう思わない	54	4.1
8 わからない・意見なし	30	2.3
無回答	17	1.3
全体	1,331	100.0

E) 外国人住民と日本人住民がともに暮らしやすいまちだと思いますか。

	回答数	%
1 とてもそう思う	23	1.7
2 そう思う	101	7.6
3 まあそう思う	303	22.8
4 どちらともいえない	391	29.4
5 あまりそう思わない	160	12.0
6 そう思わない	95	7.1
7 まったくそう思わない	45	3.4
8 わからない・意見なし	200	15.0
無回答	13	1.0
全体	1,331	100.0

F) 人権尊重のまちづくりが進められていると感じますか。

	回答数	%
1 とてもそう思う	24	1.8
2 そう思う	92	6.9
3 まあそう思う	245	18.4
4 どちらともいえない	424	31.9
5 あまりそう思わない	178	13.4
6 そう思わない	71	5.3
7 まったくそう思わない	43	3.2
8 わからない・意見なし	244	18.3
無回答	10	0.8
全体	1,331	100.0

G) 効率的な市政運営が行われていると感じますか。

	回答数	%
1 とてもそう思う	16	1.2
2 そう思う	68	5.1
3 まあそう思う	223	16.8
4 どちらともいえない	397	29.8
5 あまりそう思わない	228	17.1
6 そう思わない	92	6.9
7 まったくそう思わない	67	5.0
8 わからない・意見なし	230	17.3
無回答	10	0.8
全体	1,331	100.0

#### 4. タバコ、受動喫煙対策についておたずねします。

問 17. タバコを吸いますか。(○は1つだけ可)

	回答数	%
1 吸っている	218	16.4
2 以前吸っていたがやめた	275	20.7
3 吸っていない	833	62.6
無回答	5	0.4
全体	1,331	100.0

問 18. 受動喫煙防止対策として望むことについてお聞かせください。(○はいくつでも可)

	回答数	%
1 禁煙希望者へのサポート	314	23.6
2 受動喫煙についての啓発・周知	523	39.3
3 学校での防煙教育の充実	452	34.0
4 屋外分煙所の設置	704	52.9
5 特になし	181	13.6
無回答	16	1.2
全体	1,331	100.0

問 19. 駅周辺などに屋外分煙所を設置することについてどう思いますか。(○は1つだけ可)

	回答数	%
1 設置が必要	467	35.1
2 どちらかと言えば設置が必要	421	31.6
3 どちらかと言えば設置は不要	150	11.3
4 設置は不要	196	14.7
5 わからない	84	6.3
無回答	13	1.0
全体	1,331	100.0

問 20. 屋外分煙所を設置することで良くなると思うことは何ですか。(○はいくつでも可)

	回答数	%
1 受動喫煙を防ぐことができる	528	39.7
2 歩きタバコが減る	719	54.0
3 ポイ捨てが減る	746	56.0
4 喫煙者が気を遣わずに喫煙できる	467	35.1
5 特になし	145	10.9
無回答	20	1.5
全体	1,331	100.0

問 21. 屋外分煙所を設置することで気になることは何ですか。(○はいくつでも可)

	回答数	%
1 設置・維持管理のための経費がかかる	530	39.8
2 時間を問わず、不特定多数が集まる	634	47.6
3 景観が損なわれる	243	18.3
4 煙が気になる	525	39.4
5 特になし	228	17.1
無回答	11	0.8
全体	1,331	100.0

## 5. 東大阪市の木造住宅の耐震改修などについておたずねします。

問 22. 昭和 56 年 5 月以前に建てられた木造住宅は地震が発生した際の危険性が高い、いわゆる旧耐震基準の建物であるということをご存じですか。(○は 1 つだけ可)

	回答数	%
1 知っている	765	57.5
2 知らない	543	40.8
無回答	23	1.7
全体	1,331	100.0

問 23. 東大阪市では、昭和 56 年 5 月以前に建てられた木造住宅に対して、耐震改修などに伴う補助金制度が設けられていることをご存じですか。(○は 1 つだけ可)

	回答数	%
1 知っている	317	23.8
2 知らない	986	74.1
無回答	28	2.1
全体	1,331	100.0

問 23-1. 問 23 で 「1. 知っている」 とお答えされた方におたずねします。耐震改修などに伴う補助金制度に関する情報をどのようにして知りましたか。(○はいくつでも可)

	回答数	%
1 市政だより	255	80.4
2 市ウェブサイト	25	7.9
3 東大阪市からのダイレクトメール	6	1.9
4 知人などから聞いて	47	14.8
5 その他	18	5.7
無回答	7	2.2
全体	317	100.0

問 24. 東大阪市の耐震に関する施策について、今後どのような取組が必要と思いますか。(○はいくつでも可)

	回答数	%
1 SNS(Facebook、Twitterなど)を活用した周知・啓発	312	23.4
2 本庁舎以外(リージョンセンターなど)での耐震セミナーなどの講習会の実施	158	11.9
3 相談窓口の充実	557	41.8
4 屋根瓦・外壁・天井などの落下防止などに関する支援	552	41.5
5 家具の転倒防止などに関する支援	336	25.2
6 耐震改修補助金制度における補助金の増額	487	36.6
7 耐震改修補助金制度における補助条件の緩和	417	31.3
8 耐震改修補助金制度における手続の簡素化	576	43.3
9 その他	21	1.6
10 特になし	127	9.5
無回答	41	3.1
全体	1,331	100.0

問 25. 耐震改修に伴う工事費用のうち自己負担がどの程度であれば工事を行いたいと思いますか。  
 (例：工事費用の総額が 300 万円だった場合) (○は 1 つだけ可)

	回答数	%
1 200万円	99	7.4
2 150万円	160	12.0
3 100万円	296	22.2
4 その他	141	10.6
5 わからない	589	44.3
無回答	46	3.5
全体	1,331	100.0

## 6. 識字についておたずねします。

問 26. あなたは、どの程度、新聞を読んだり、手紙を書いたりできますか。(○は 1 つだけ可)

	回答数	%
1 不自由なく読んだり書いたりできる	1,178	88.5
2 「かな」と少しの「漢字」なら、読んだり書いたりできる	94	7.1
3 「かな」だけなら、読んだり書いたりできる	7	0.5
4 まったく読んだり書いたりできない	32	2.4
無回答	20	1.5
全体	1,331	100.0

問 27. あなたは、文字の読み書きに不自由されている方をご存知ですか。(○は 1 つだけ可)

	回答数	%
1 知っている	113	8.5
2 知らない	1,184	89.0
無回答	34	2.6
全体	1,331	100.0

・(「1. 知っている」と回答された方対象) それはどなたですか。(○はいくつでも可)

	回答数	%
1 家族・親戚	41	36.3
2 友人	16	14.2
3 その他	40	35.4
無回答	18	15.9
全体	113	100.0

問 27-1. 問 27 で 「1. 知っている」 とお答えされた方におたずねします。  
 その方はどのような状態ですか。(○はいくつでも可)

	回答数	%
1 簡単な文字の読み書きができない	27	23.9
2 簡単な読み書きはできるが、日常生活(市役所などの窓口で届出をするときなど)をしていくうえで不自由している	51	45.1
3 簡単な読み書きはできるが、社会参加(学習会などへの参加など)をしていくうえで不自由している	37	32.7
4 その他	8	7.1
無回答	12	10.6
全体	113	100.0

問 28. 読み書きに不自由されている方のために、今後、市として取り組むべきことはどのようなことだと思えますか。(〇はいくつでも可)

	回答数	%
1 読み書きを学ぶ教室を充実すること	878	66.0
2 市役所の案内板・届出書・パンフレットなどにふりがなをつけること	570	42.8
3 企業へのパンフレットの配布などによる啓発	113	8.5
4 「国際識字デー・市民のつどい」などによる市民啓発	107	8.0
5 社会参加を促進するための多様な学習機会(パソコン教室など)を充実すること	474	35.6
6 その他	66	5.0
無回答	56	4.2
全体	1,331	100.0

問 29. 東大阪市が実施している識字問題への取組は、どの程度充実していると思えますか。  
また、どの程度重要だと思えますか。(充実度、重要度の各項目それぞれに〇は1つだけ可)

A) 「識字学級」「よみかき教室」「日本語教室」などによる識字学習機会の提供  
・充実度

	回答数	%
1 充実している	20	1.5
2 やや充実している	86	6.5
3 どちらともいえない	277	20.8
4 あまり充実していない	63	4.7
5 充実していない	34	2.6
6 取組を知らない	791	59.4
無回答	60	4.5
全体	1,331	100.0

・重要度

	回答数	%
1 重要である	493	37.0
2 やや重要である	310	23.3
3 どちらともいえない	226	17.0
4 やや重要でない	12	0.9
5 重要でない	35	2.6
無回答	255	19.2
全体	1,331	100.0

B) 市政だより・市ウェブサイトなどを通じた識字情報の提供・発信

・充実度

	回答数	%
1 充実している	28	2.1
2 やや充実している	116	8.7
3 どちらともいえない	280	21.0
4 あまり充実していない	92	6.9
5 充実していない	31	2.3
6 取組を知らない	712	53.5
無回答	72	5.4
全体	1,331	100.0

・重要度

	回答数	%
1 重要である	386	29.0
2 やや重要である	338	25.4
3 どちらともいえない	286	21.5
4 やや重要でない	30	2.3
5 重要でない	37	2.8
無回答	254	19.1
全体	1,331	100.0

C) 行政による読み書きの相談

・充実度

	回答数	%
1 充実している	14	1.1
2 やや充実している	49	3.7
3 どちらともいえない	258	19.4
4 あまり充実していない	59	4.4
5 充実していない	35	2.6
6 取組を知らない	794	59.7
無回答	122	9.2
全体	1,331	100.0

・重要度

	回答数	%
1 重要である	410	30.8
2 やや重要である	295	22.2
3 どちらともいえない	278	20.9
4 やや重要でない	15	1.1
5 重要でない	27	2.0
無回答	306	23.0
全体	1,331	100.0

D) 「国際識字デー・市民のつどい」「識字展」などのイベントによる啓発活動

・充実度

	回答数	%
1 充実している	13	1.0
2 やや充実している	56	4.2
3 どちらともいえない	261	19.6
4 あまり充実していない	71	5.3
5 充実していない	23	1.7
6 取組を知らない	836	62.8
無回答	71	5.3
全体	1,331	100.0

・重要度

	回答数	%
1 重要である	259	19.5
2 やや重要である	287	21.6
3 どちらともいえない	420	31.6
4 やや重要でない	52	3.9
5 重要でない	55	4.1
無回答	258	19.4
全体	1,331	100.0

E) 日本語学習に係るボランティア参加の仕組みづくり

・充実度

	回答数	%
1 充実している	13	1.0
2 やや充実している	51	3.8
3 どちらともいえない	247	18.6
4 あまり充実していない	70	5.3
5 充実していない	33	2.5
6 取組を知らない	847	63.6
無回答	70	5.3
全体	1,331	100.0

・重要度

	回答数	%
1 重要である	343	25.8
2 やや重要である	329	24.7
3 どちらともいえない	352	26.4
4 やや重要でない	27	2.0
5 重要でない	32	2.4
無回答	248	18.6
全体	1,331	100.0

F) 市政だより・チラシ・ポスターなどのふりがな、外国語表記や絵文字による案内表示  
・充実度

	回答数	%
1 充実している	54	4.1
2 やや充実している	192	14.4
3 どちらともいえない	269	20.2
4 あまり充実していない	86	6.5
5 充実していない	51	3.8
6 取組を知らない	607	45.6
無回答	72	5.4
全体	1,331	100.0

・重要度

	回答数	%
1 重要である	462	34.7
2 やや重要である	350	26.3
3 どちらともいえない	229	17.2
4 やや重要でない	22	1.7
5 重要でない	28	2.1
無回答	240	18.0
全体	1,331	100.0

G) 点字や手話など識字学習機会の提供

・充実度

	回答数	%
1 充実している	22	1.7
2 やや充実している	64	4.8
3 どちらともいえない	281	21.1
4 あまり充実していない	83	6.2
5 充実していない	48	3.6
6 取組を知らない	762	57.3
無回答	71	5.3
全体	1,331	100.0

・重要度

	回答数	%
1 重要である	478	35.9
2 やや重要である	341	25.6
3 どちらともいえない	240	18.0
4 やや重要でない	7	0.5
5 重要でない	18	1.4
無回答	247	18.6
全体	1,331	100.0