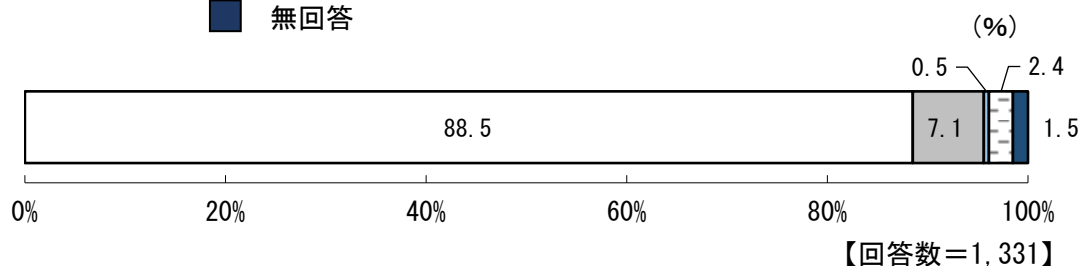


6. 識字について

問 26. あなたは、どの程度、新聞を読んだり、手紙を書いたりできますか。
(○は1つだけ可)

図 6-1 読み書きができる程度

- 不自由なく読んだり書いたりできる
- 「かな」と少しの「漢字」なら、読んだり書いたりできる
- 「かな」だけなら、読んだり書いたりできる
- まったく読んだり書いたりできない
- 無回答



読み書きができる程度をたずねた。「不自由なく読んだり書いたりできる」が 88.5%と 8 割を超えて最も高く、次いで「『かな』と少しの『漢字』なら、読んだり書いたりできる」が 7.1%、「まったく読んだり書いたりできない」が 2.4%の順となっている。(図 6-1)

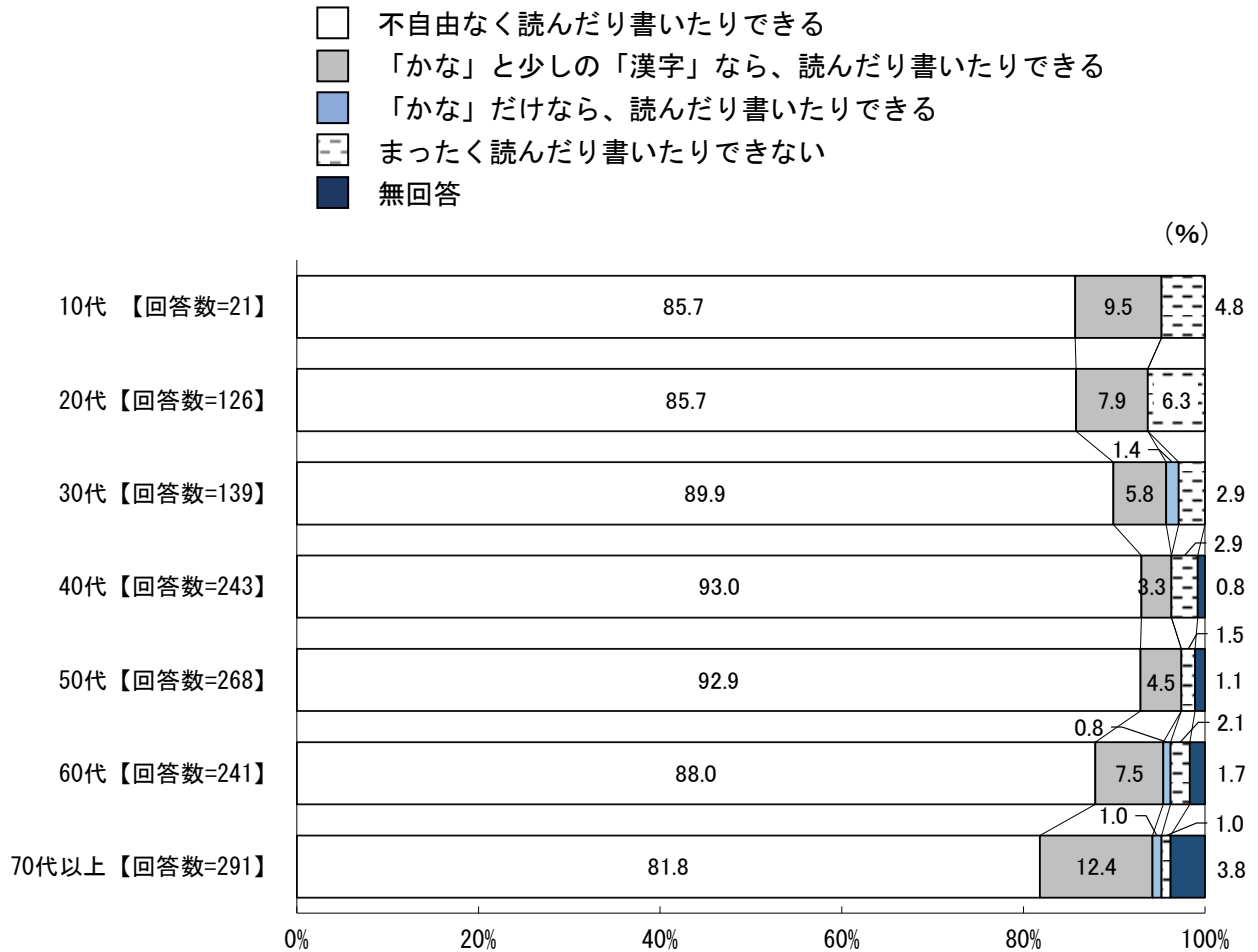
図 6-2 性別 読み書きができる程度

- 不自由なく読んだり書いたりできる
- 「かな」と少しの「漢字」なら、読んだり書いたりできる
- 「かな」だけなら、読んだり書いたりできる
- まったく読んだり書いたりできない
- 無回答



性別にみると、「不自由なく読んだり書いたりできる」は『女性』が『男性』より 7.0 ポイント上回っている。また、「『かな』と少しの『漢字』なら、読んだり書いたりできる」は『男性』が『女性』より 3.4 ポイント上回っている。(図 6-2)

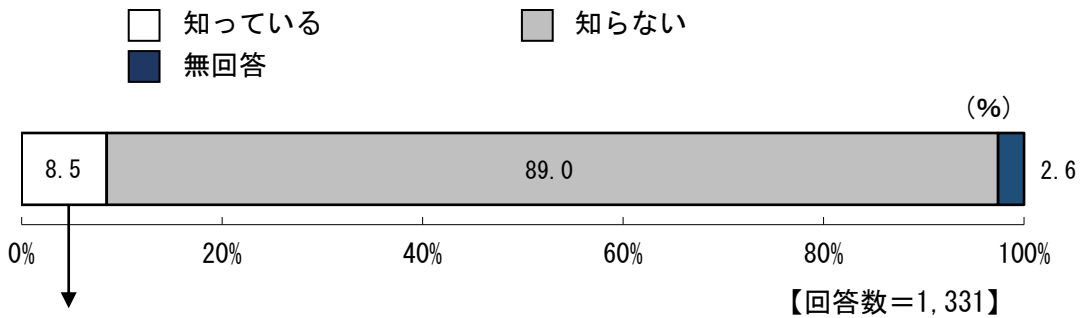
図 6-3 年代別 読み書きができる程度



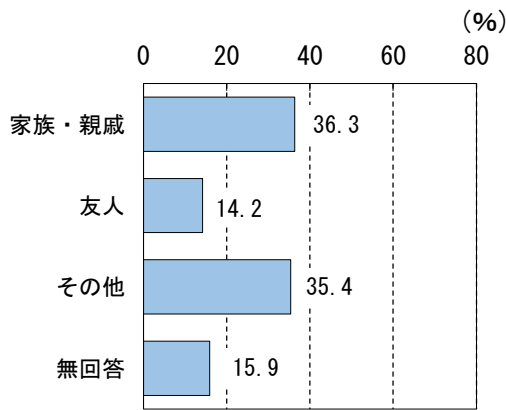
年代別にみると、「不自由なく読んだり書いたりできる」は『40代』と『50代』で9割を超えている。また、「『かな』と少しの『漢字』なら、読んだり書いたりできる」は『70代以上』で12.4%と最も高くなっている。(図 6-3)

問 27. あなたは、文字の読み書きに不自由されている方をご存知ですか。
 (○は1つだけ可)

図 6-4 読み書きに不自由されている方を知っているか

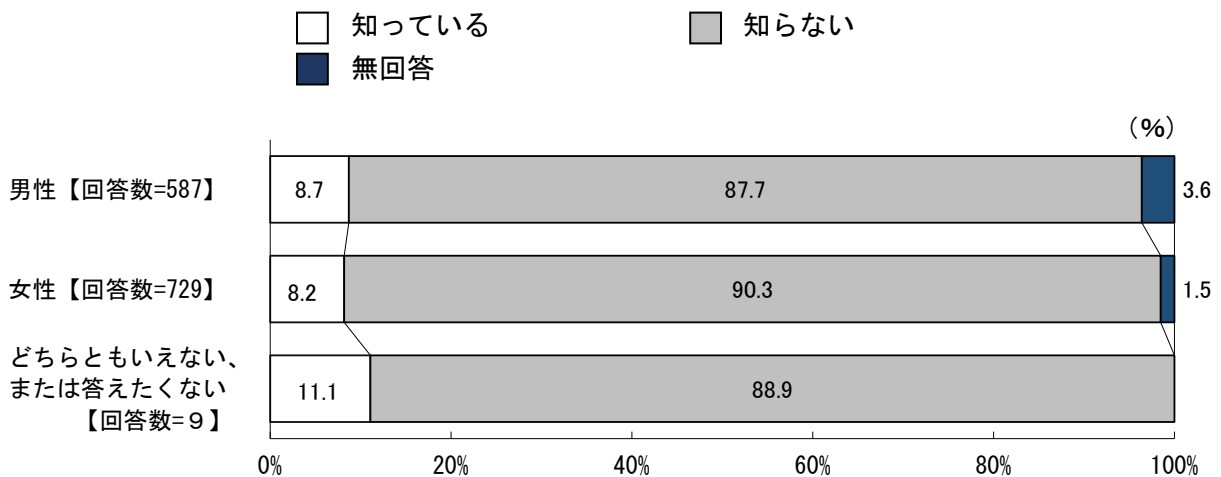


■ 読み書きに不自由されている方 (件数: 113 件)



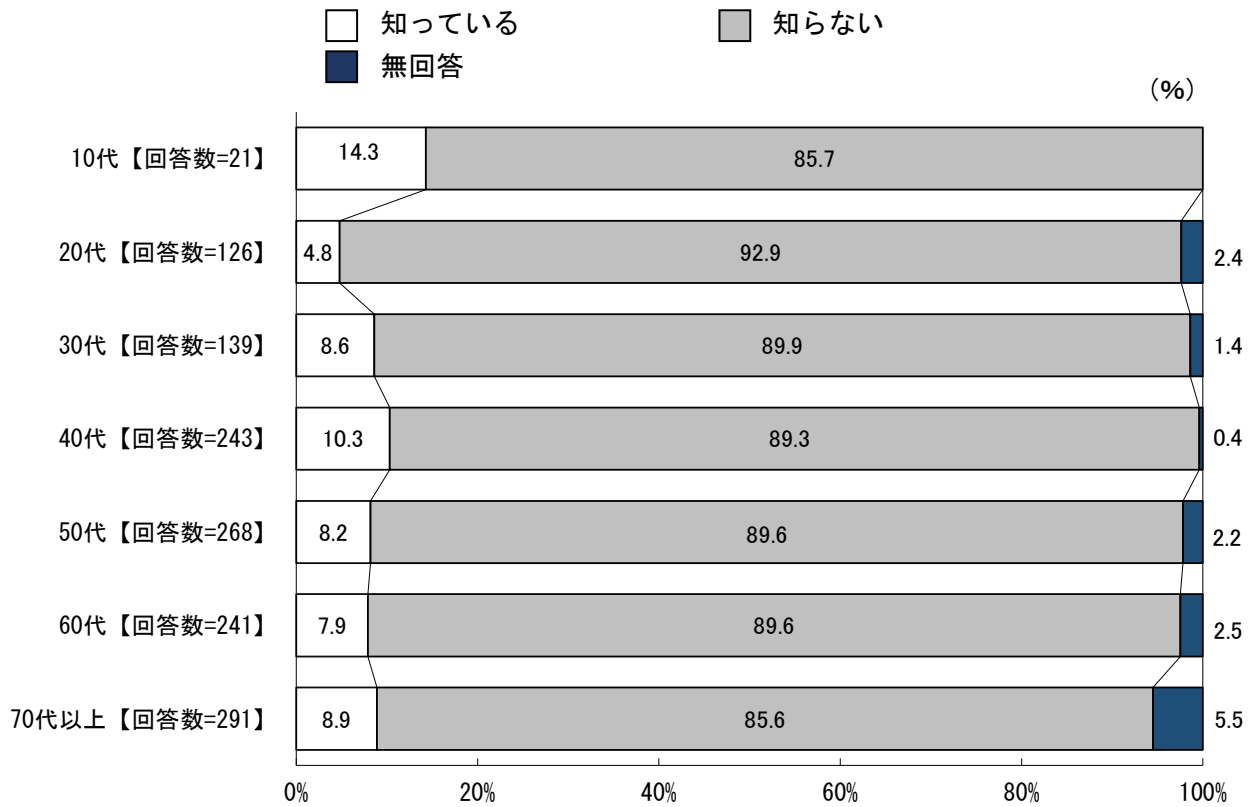
読み書きに不自由されている方を知っているかをたずねた。「知らない」が 89.0%、「知っている」が 8.5%となっている。また、「知っている」人を対象とした読み書きに不自由されている方は、「家族・親戚」が 36.3%、「その他」が 35.4%となっている。(図 6-4)

図 6-5 性別 読み書きに不自由されている方を知っているか



性別にみると、「知っている」は『男性』が『女性』より 0.5 ポイント上回っている。また、「知らない」は、『女性』が『男性』より 2.6 ポイント上回っている。(図 6-5)

図 6-6 年代別 読み書きに不自由されている方を知っているか

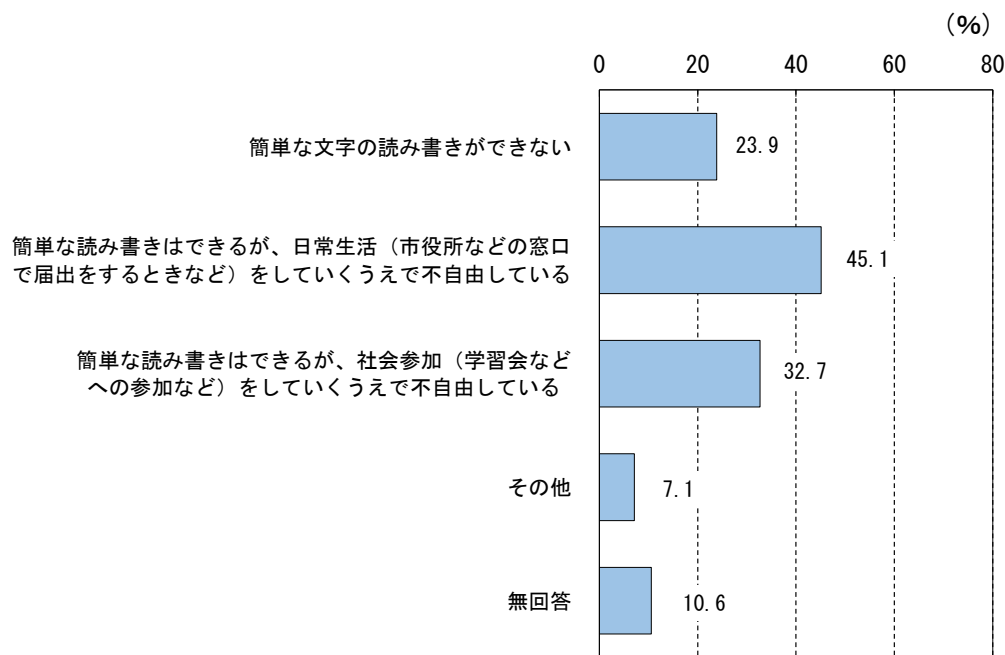


年代別にみると、「知っている」は『10代』で14.3%と最も高くなっている。また、「知らない」は『20代』で92.9%と9割を超えている。(図 6-6)

※問 27 で 「1. 知っている」 とお答えされた方におたずねします。

問 27-1 その方はどのような状態ですか。(〇はいくつでも可)

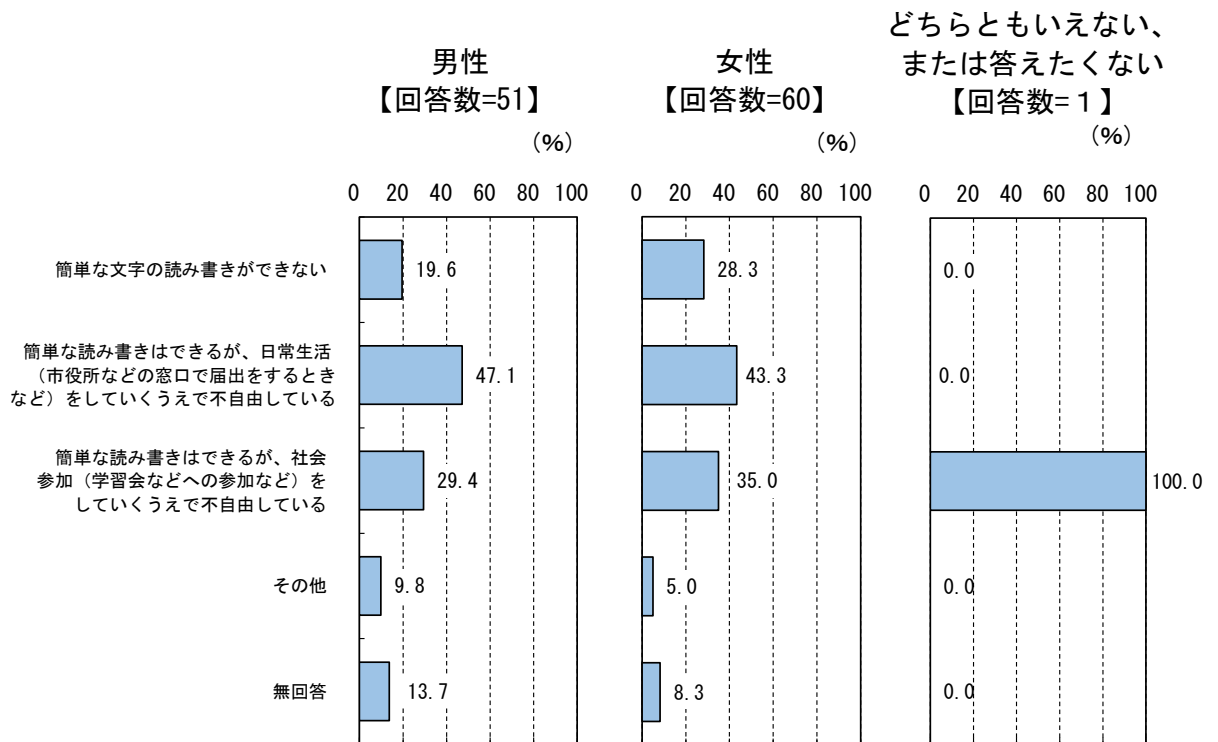
図 6-7 読み書きに不自由されている方の識字の程度



【回答数=113】

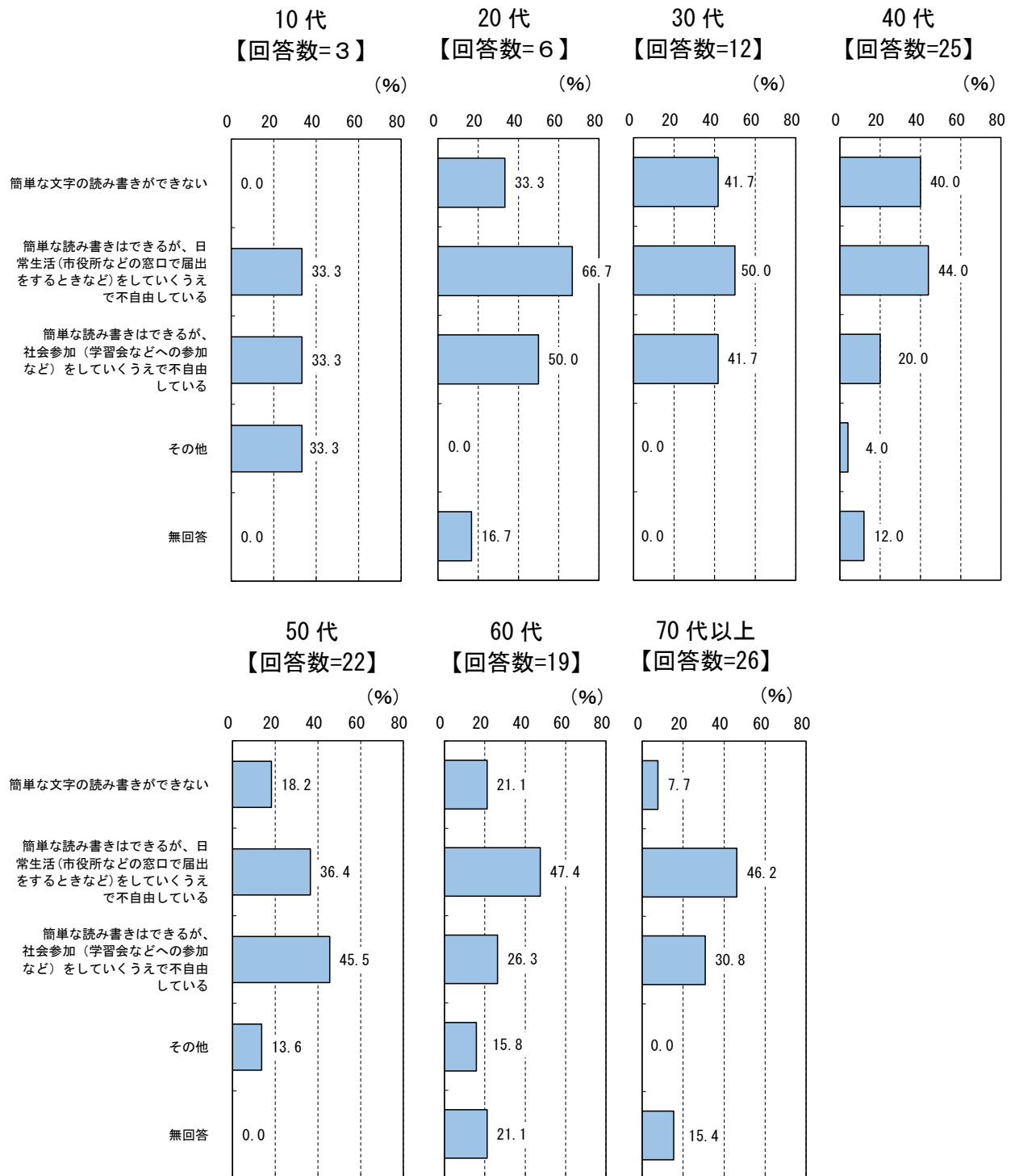
問 27 で「知っている」人を対象に、読み書きに不自由されている方の識字の程度をたずねた。「簡単な読み書きはできるが、日常生活（市役所などの窓口で届出をするときなど）をしていくうえで不自由している」が 45.1%と最も高く、次いで「簡単な読み書きはできるが、社会参加（学習会などへの参加など）をしていくうえで不自由している」が 32.7%、「簡単な文字の読み書きができない」が 23.9%の順となっている。（図 6-7）

図 6-8 性別 読み書きに不自由されている方の識字の程度



性別にみると、「簡単な文字の読み書きができない」は『女性』が『男性』より 8.7 ポイント上回っている。また、「簡単な読み書きはできるが、日常生活（市役所などの窓口で届出をするときなど）をしていくうえで不自由している」は、『男性』が『女性』より 3.8 ポイント上回っている。（図 6-8）

図 6-9 年代別 読み書きに不自由されている方の識字の程度

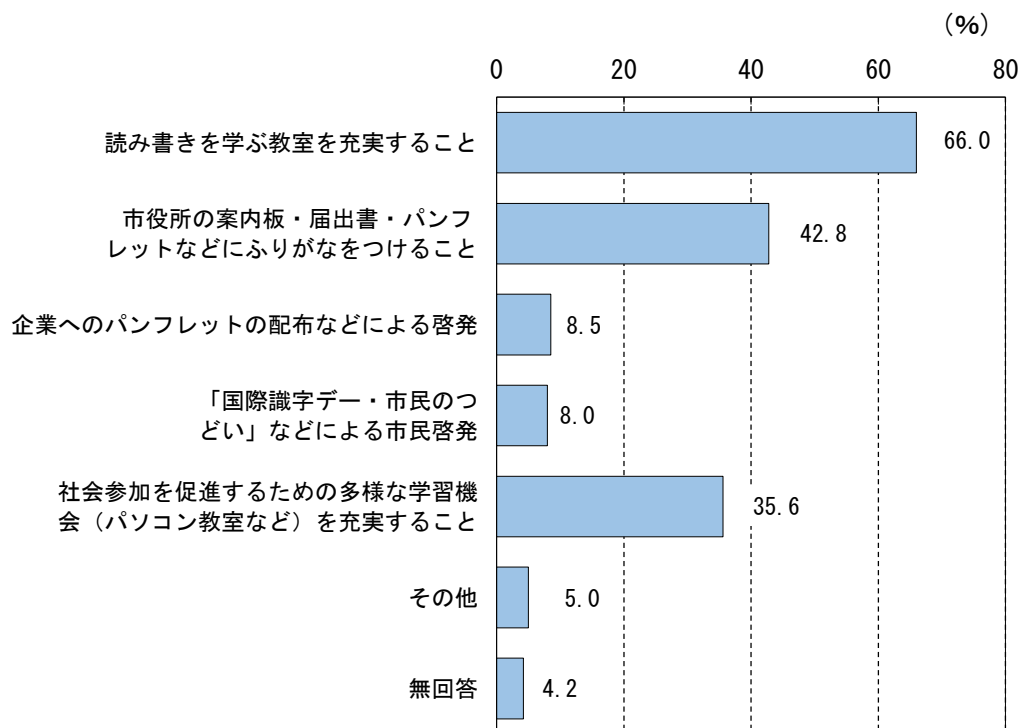


年代別にみると、「簡単な読み書きはできるが、日常生活（市役所などの窓口で届出をするときなど）をしていくうえで不自由している」は『20代』が66.7%と最も高くなっている。（図 6-9）

※すべての方におたずねします。

問 28. 読み書きに不自由されている方のために、今後、市として取り組むべきことはどのようなことだと思いますか。(〇はいくつでも可)

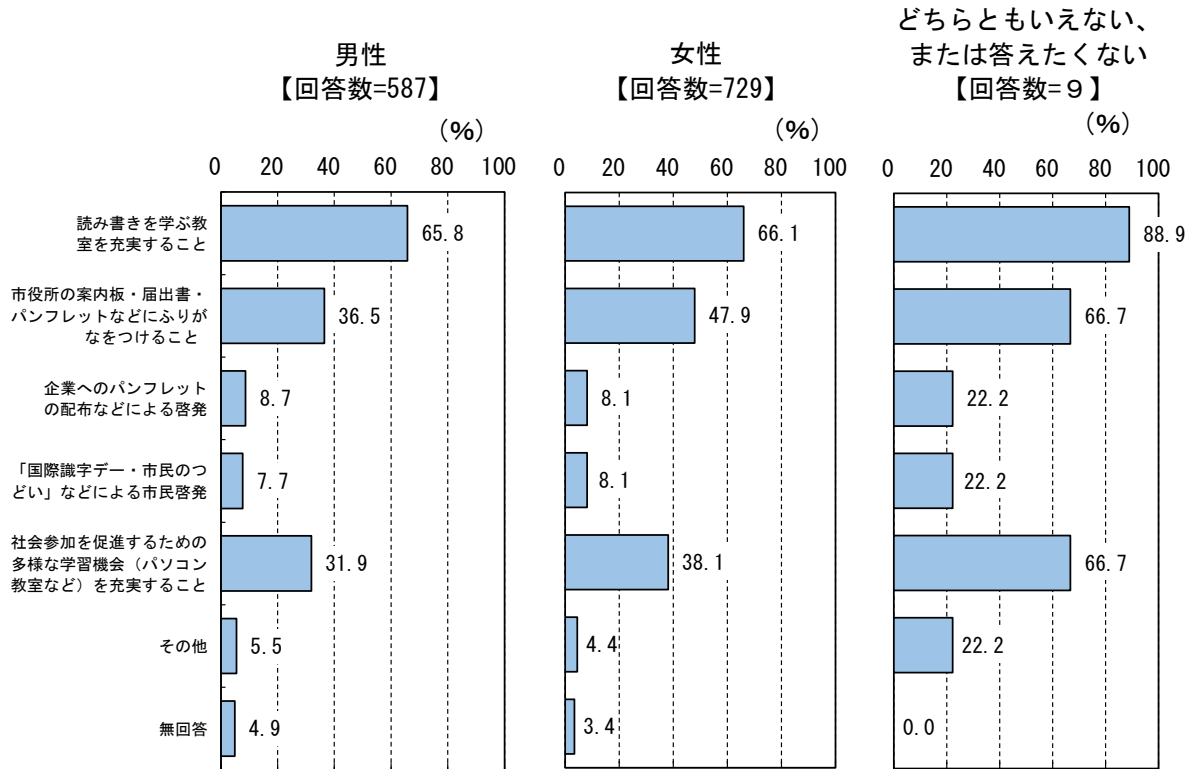
図 6-10 識字問題に対して、市が取り組むべきこと



【回答数=1,331】

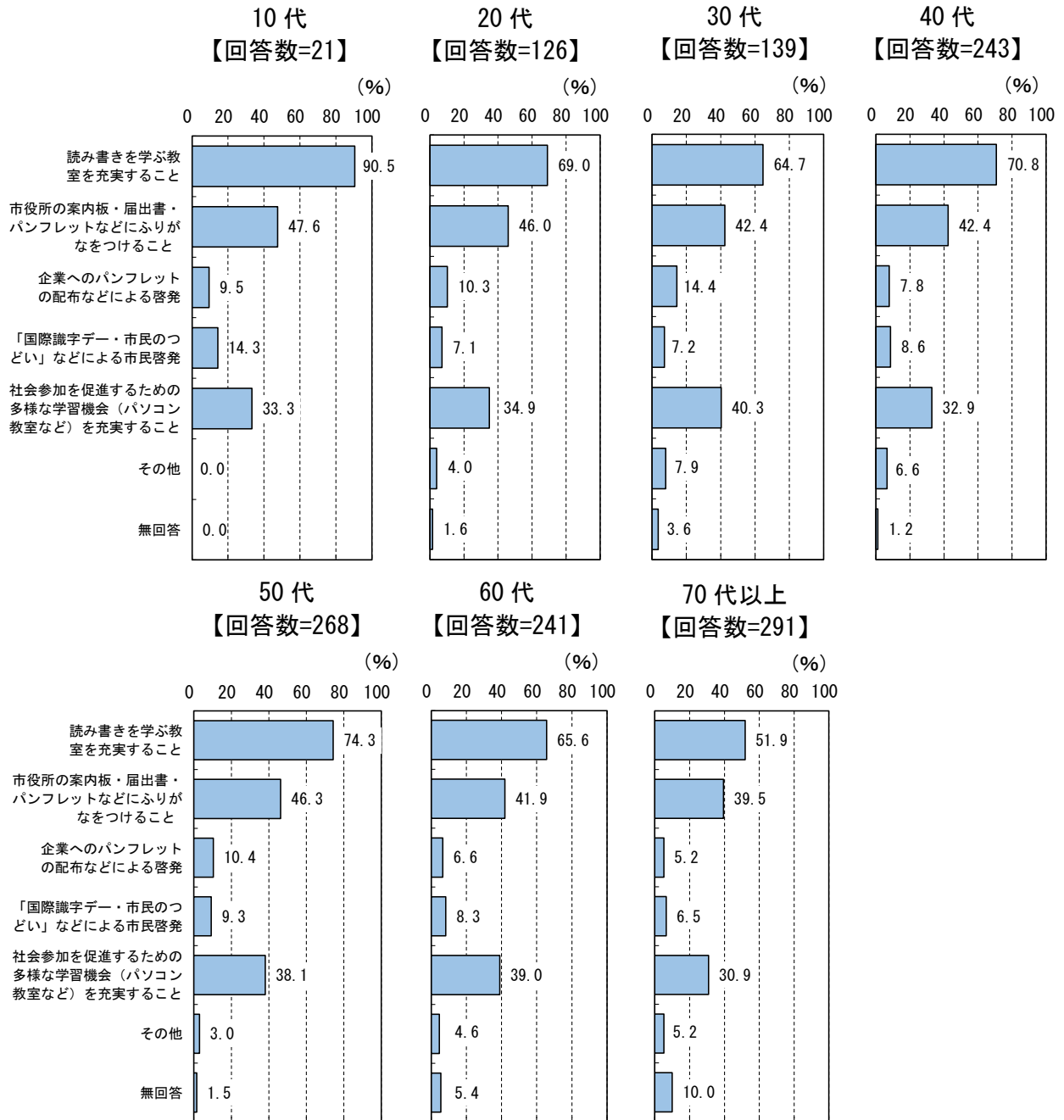
識字問題に対して、市が取り組むべきことをたずねた。「読み書きを学ぶ教室を充実すること」が 66.0%と最も高く、次いで「市役所の案内板・届出書・パンフレットなどにふりがなをつけること」が 42.8%、「社会参加を促進するための多様な学習機会（パソコン教室など）を充実すること」が 35.6%の順となっている。(図 6-10)

図 6-11 性別 識字問題に対して、市が取り組むべきこと



性別にみると、「読み書きを学ぶ教室を充実すること」は『男性』と『女性』はほぼ同率となっている。また、「市役所の案内板・届出書・パンフレットなどにふりがなをつけること」は『女性』が『男性』より 11.4 ポイント上回っている。(図 6-11)

図 6-12 年代別 識字問題に対して、市が取り組むべきこと

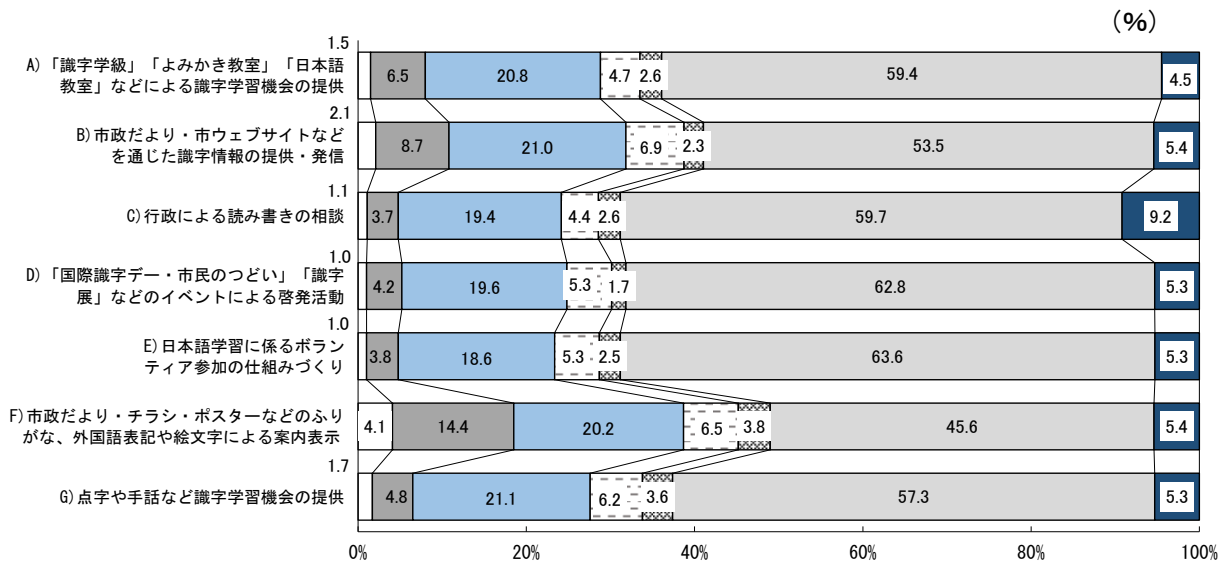
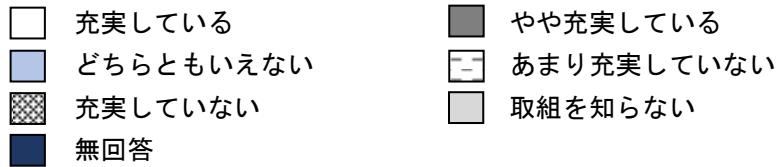


年代別にみると、「読み書きを学ぶ教室を充実すること」は『10代』で90.5%と約9割となっている。また、「市役所の案内板・届出書・パンフレットなどにふりがなをつけること」は、『10代』から『60代』で4割以上となっている。(図 6-12)

問 29. 東大阪市が実施している識字問題への取組は、どの程度充実していると思いますか。また、どの程度重要だと思えますか。(充実度、重要度の各項目それぞれに○は1つだけ可)

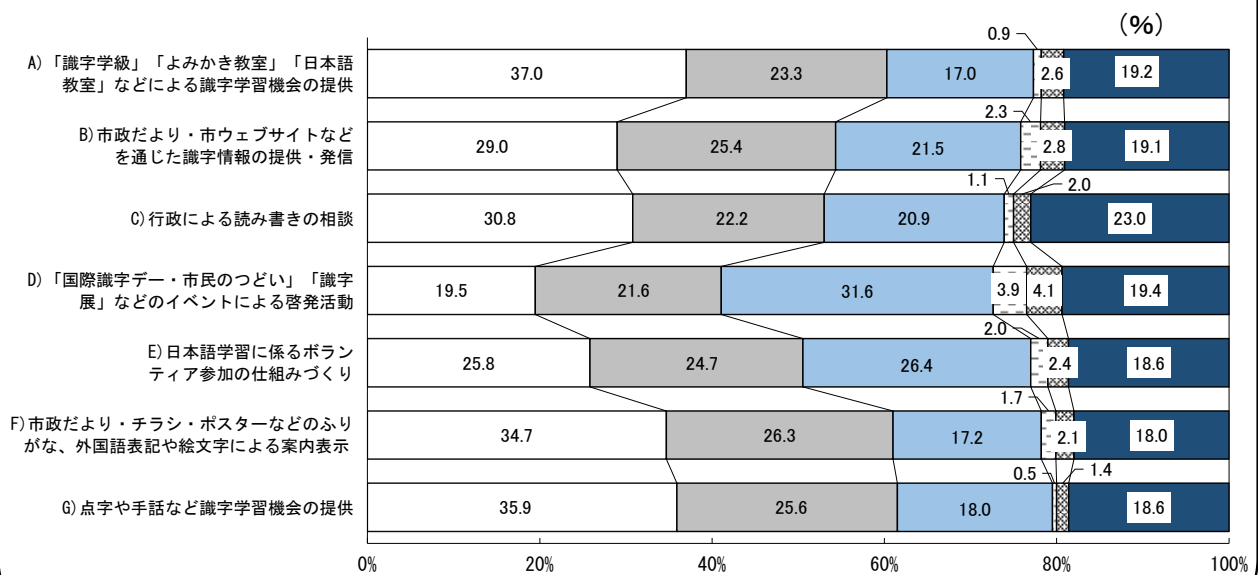
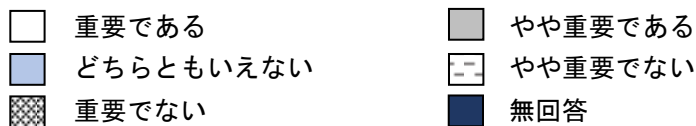
図 6-13 識字問題への取組の充実度・重要度

■ 充実度



【回答数=1,331】

■ 重要度



【回答数=1,331】

識字問題への取組の充実度・重要度をたずねた。

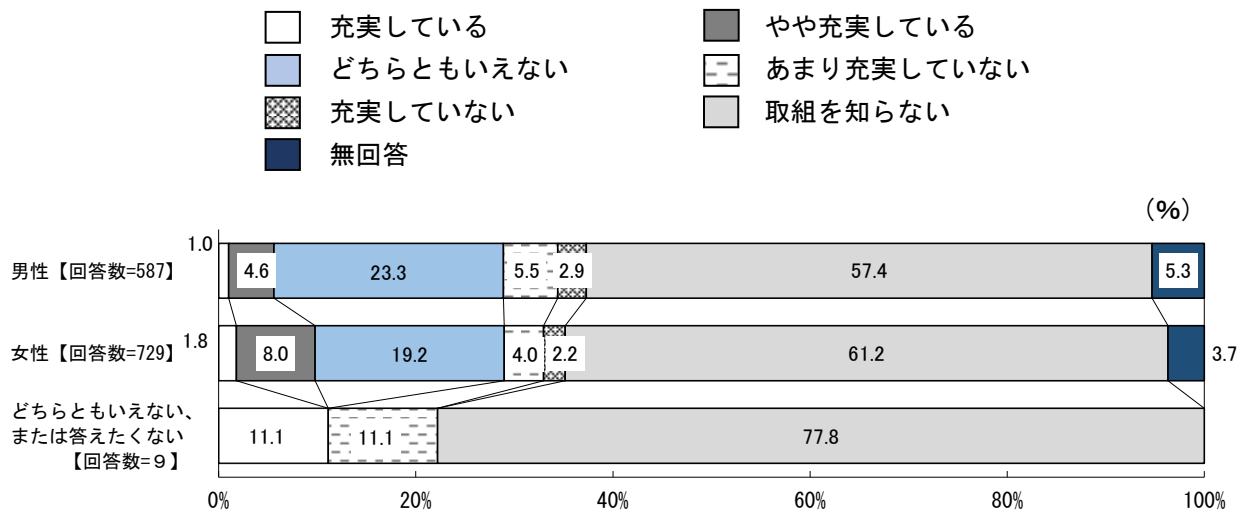
充実度についてみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は「市政だより・チラシ・ポスターなどのふりがな、外国語表記や絵文字による案内表示」が 18.5%と最も高く、次いで「市政だより・市ウェブサイトなどを通じた識字情報の提供・発信」が 10.8%、「『識字学級』『よみかき教室』『日本語教室』などによる識字学習機会の提供」が 8.0%の順となっている。

重要度についてみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は「点字や手話など識字学習機会の提供」が 61.5%と最も高く、次いで「市政だより・チラシ・ポスターなどのふりがな、外国語表記や絵文字による案内表示」が 61.0%、「『識字学級』『よみかき教室』『日本語教室』などによる識字学習機会の提供」が 60.3%の順となっている（図 6-13）

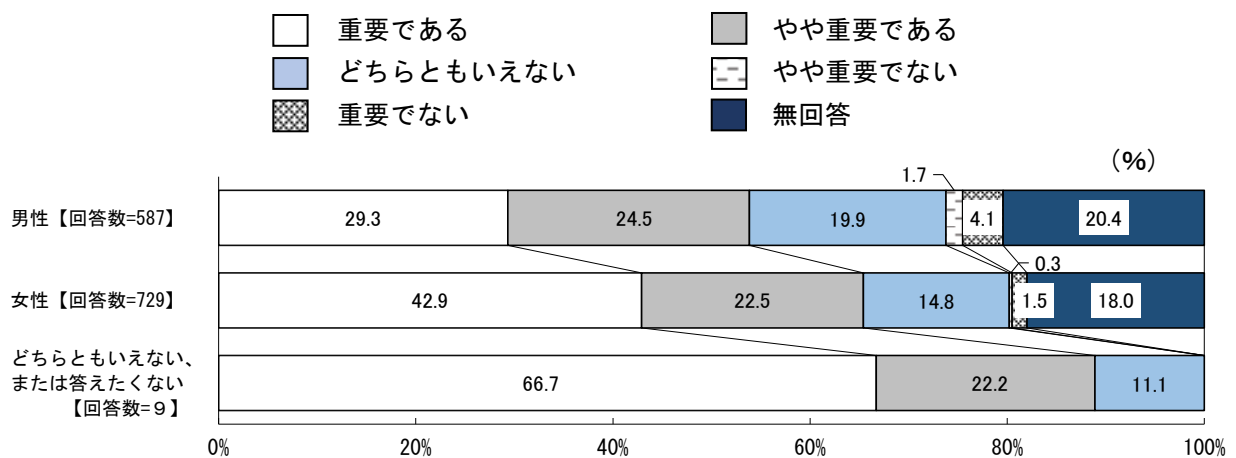
図 6-14 性別 識字問題への取組の充実度・重要度

A) 「識字学級」「よみかき教室」「日本語教室」などによる識字学習機会の提供

■ 充実度



■ 重要度



「識字学級」「よみかき教室」「日本語教室」などによる識字学習機会の提供の充実度・重要度をたずねた。

■充実度

性別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『女性』が『男性』より4.2ポイント上回っている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『男性』が『女性』より2.2ポイント上回っている。(図6-14)

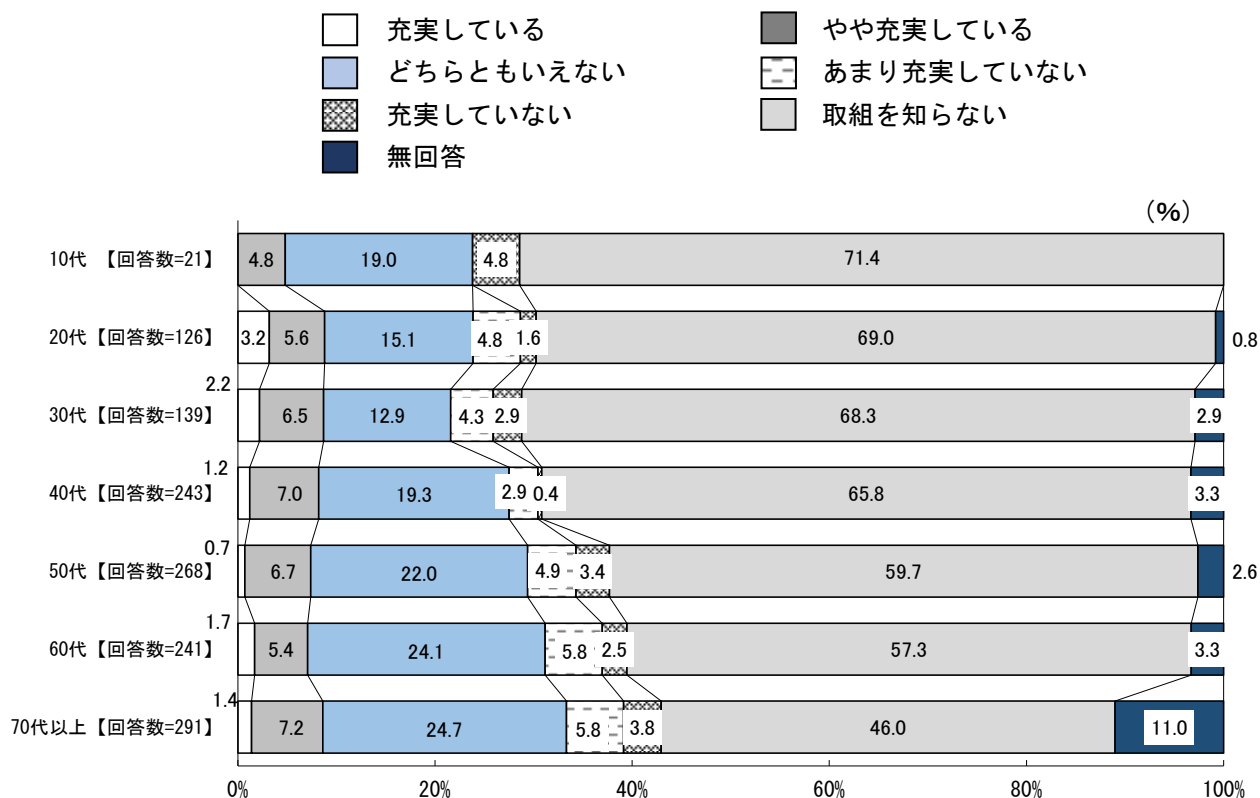
■重要度

性別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『女性』が『男性』を11.6ポイント上回っている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『男性』が『女性』より4.0ポイント上回っている。(図6-14)

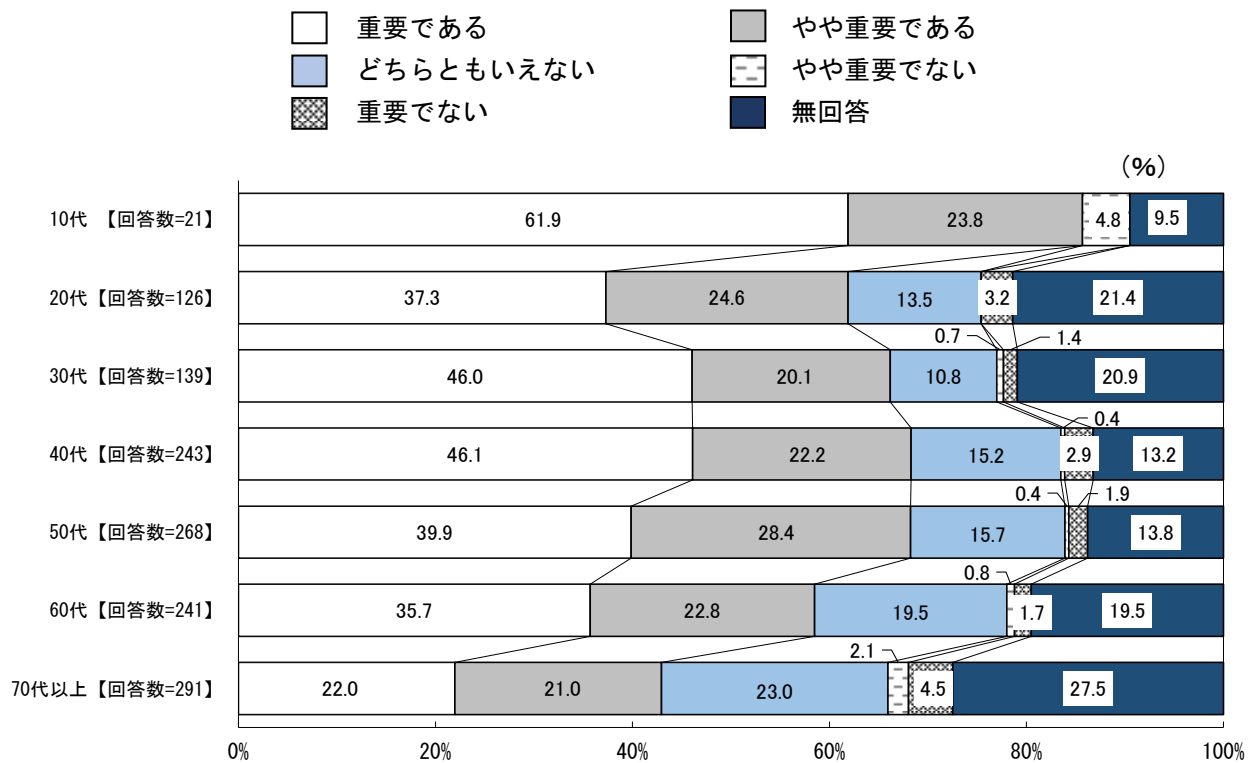
図6-15 年代別 識字問題への取組の充実度・重要度

A) 「識字学級」「よみかき教室」「日本語教室」などによる識字学習機会の提供

■充実度



■重要度



「識字学級」「よみかき教室」「日本語教室」などによる識字学習機会の提供の充実度・重要度をたずねた。

■充実度

年代別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『20代』と『30代』でほぼ同じとなっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『70代以上』が9.6%と最も高くなっている。(図6-15)

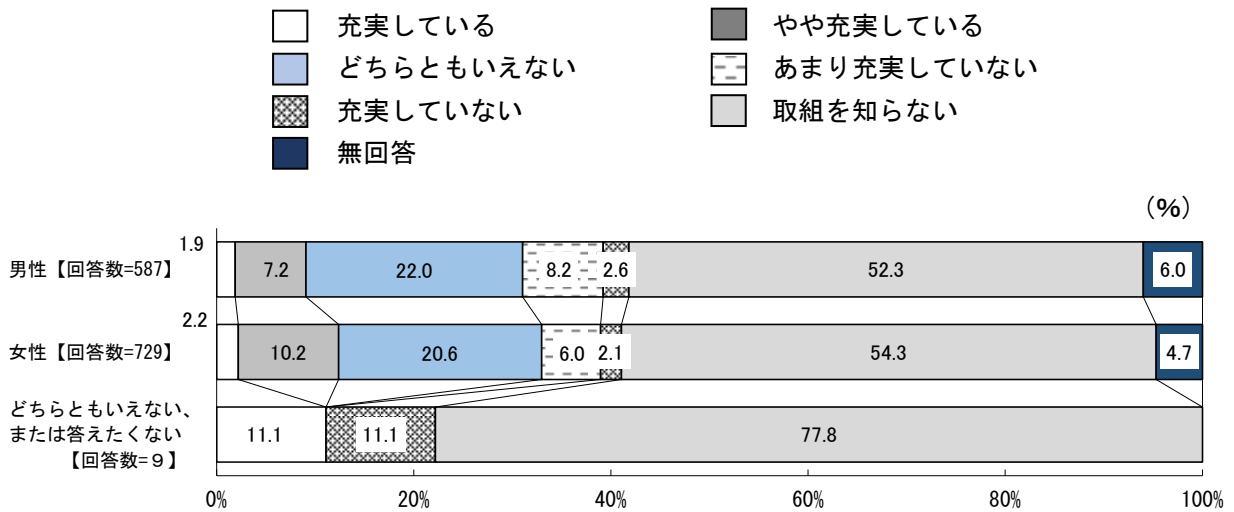
■重要度

年代別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『10代』が85.7%と最も高く、8割を超えている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『70代以上』が6.6%と最も高くなっている。(図6-15)

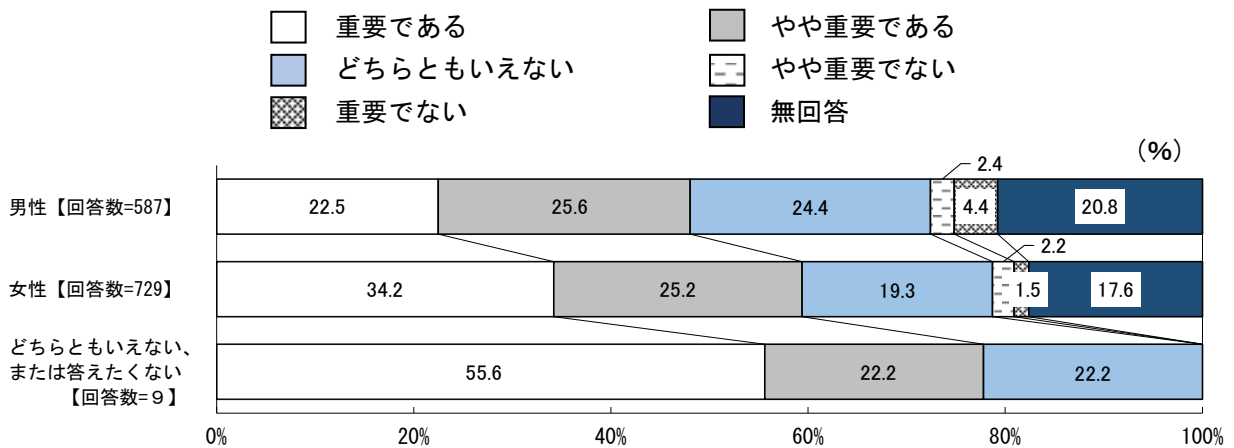
図 6-16 性別 識字問題への取組の充実度・重要度

B) 市政だより・市ウェブサイトなどを通じた識字情報の提供・発信

■ 充実度



■ 重要度



市政だより・市ウェブサイトなどを通じた識字情報の提供・発信の充実度・重要度をたずねた。

■ 充実度

性別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『女性』が『男性』より 3.3 ポイント上回っている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『男性』が『女性』より 2.7 ポイント上回っている。(図 6-16)

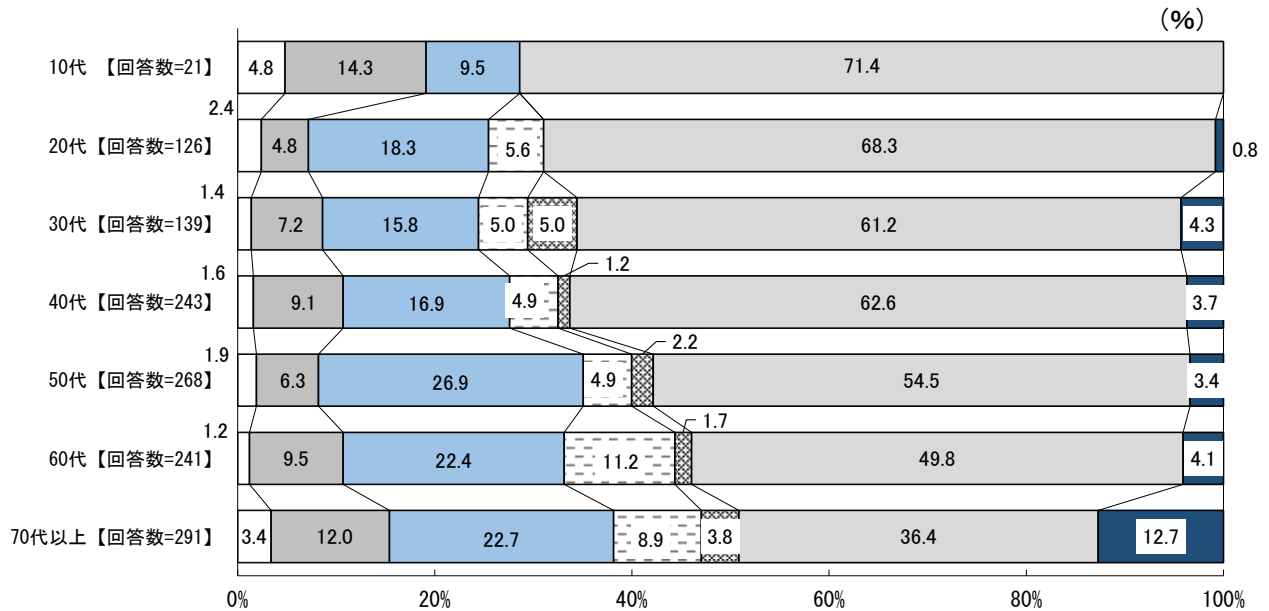
■ 重要度

性別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『女性』が『男性』より 11.3 ポイント上回っている。一方、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『男性』が『女性』より 3.1 ポイント上回っている。(図 6-16)

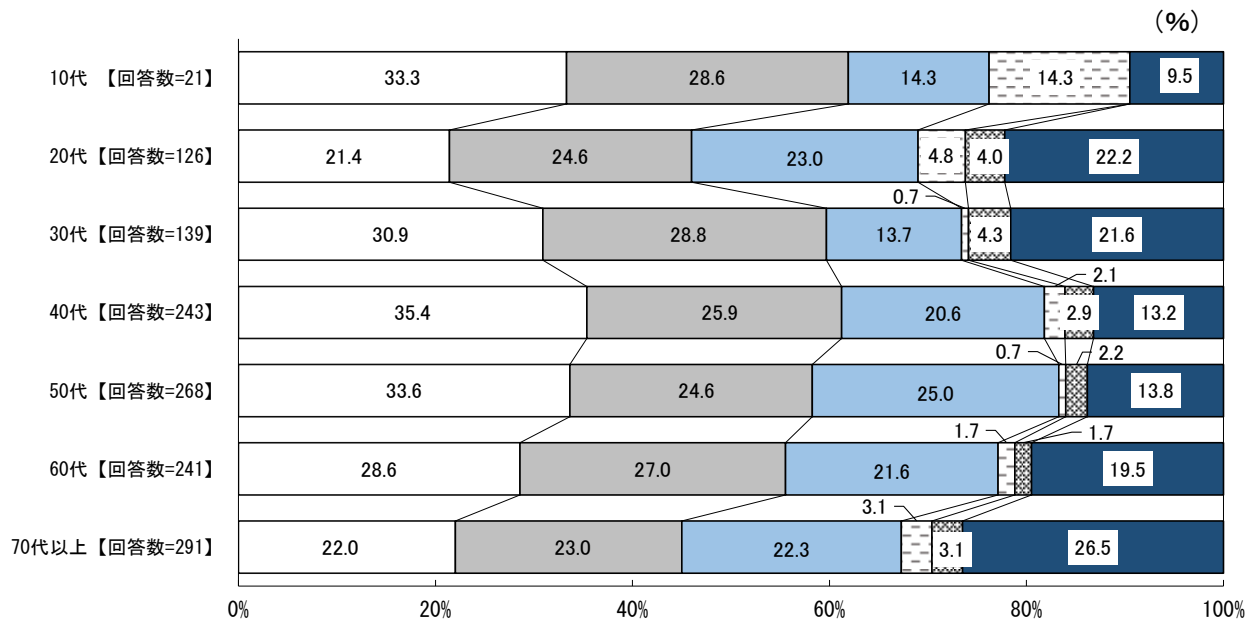
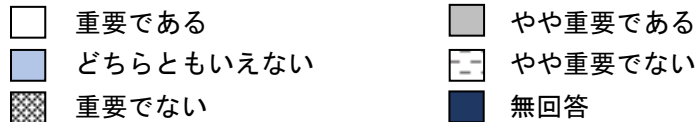
図 6-17 年代別 識字問題への取組の充実度・重要度

B) 市政だより・市ウェブサイトなどを通じた識字情報の提供・発信

■ 充実度



■ 重要度



市政だより・市ウェブサイトなどを通じた識字情報の提供・発信の充実度・重要度をたずねた。

■ 充実度

年代別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『10代』が19.1%と最も高くなっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『60代』が12.9%と最も高くなっている。(図6-17)

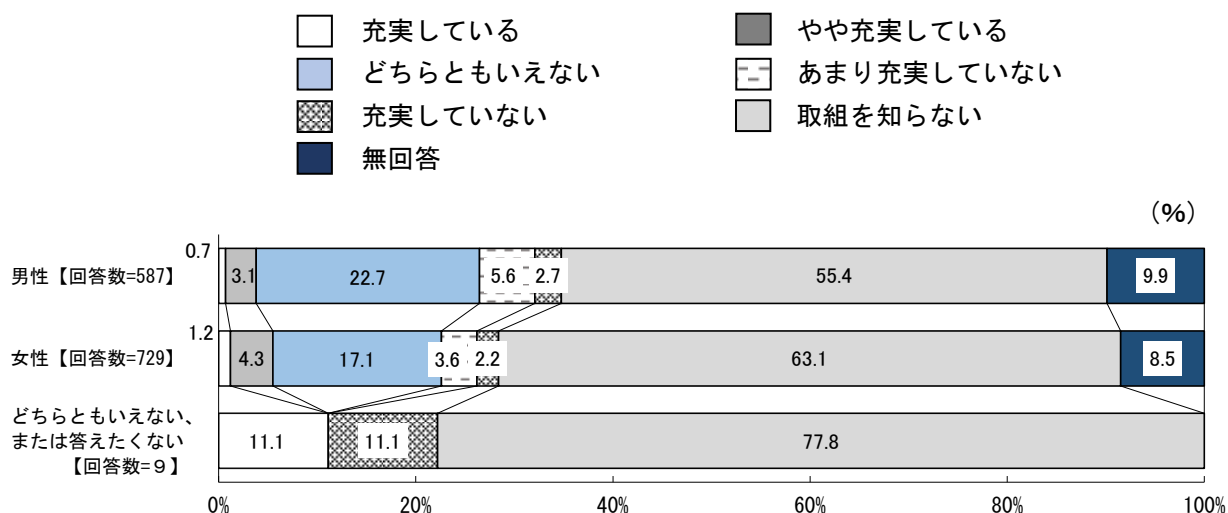
■ 重要度

年代別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『10代』と『40代』がほぼ同率となっている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『10代』が14.3%と最も高くなっている。(図6-17)

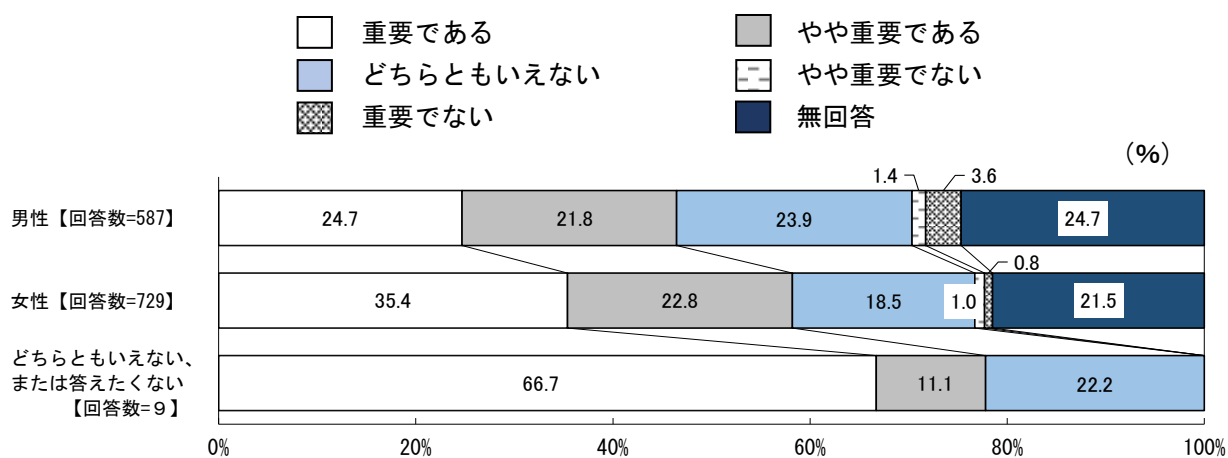
図6-18 性別 識字問題への取組の充実度・重要度

C) 行政による読み書きの相談

■ 充実度



■ 重要度



行政による読み書きの相談の充実度・重要度をたずねた。

■充実度

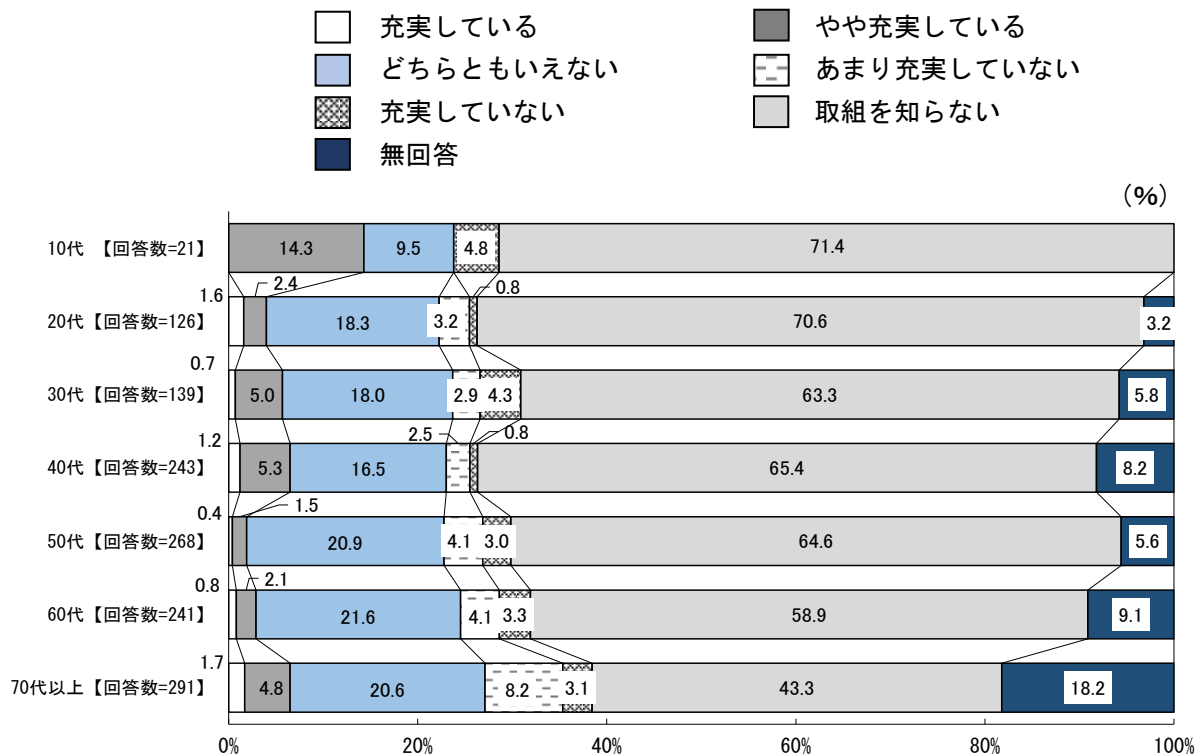
性別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『女性』が『男性』より1.7ポイント上回っている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『男性』が『女性』より2.5ポイント上回っている。(図6-18)

■重要度

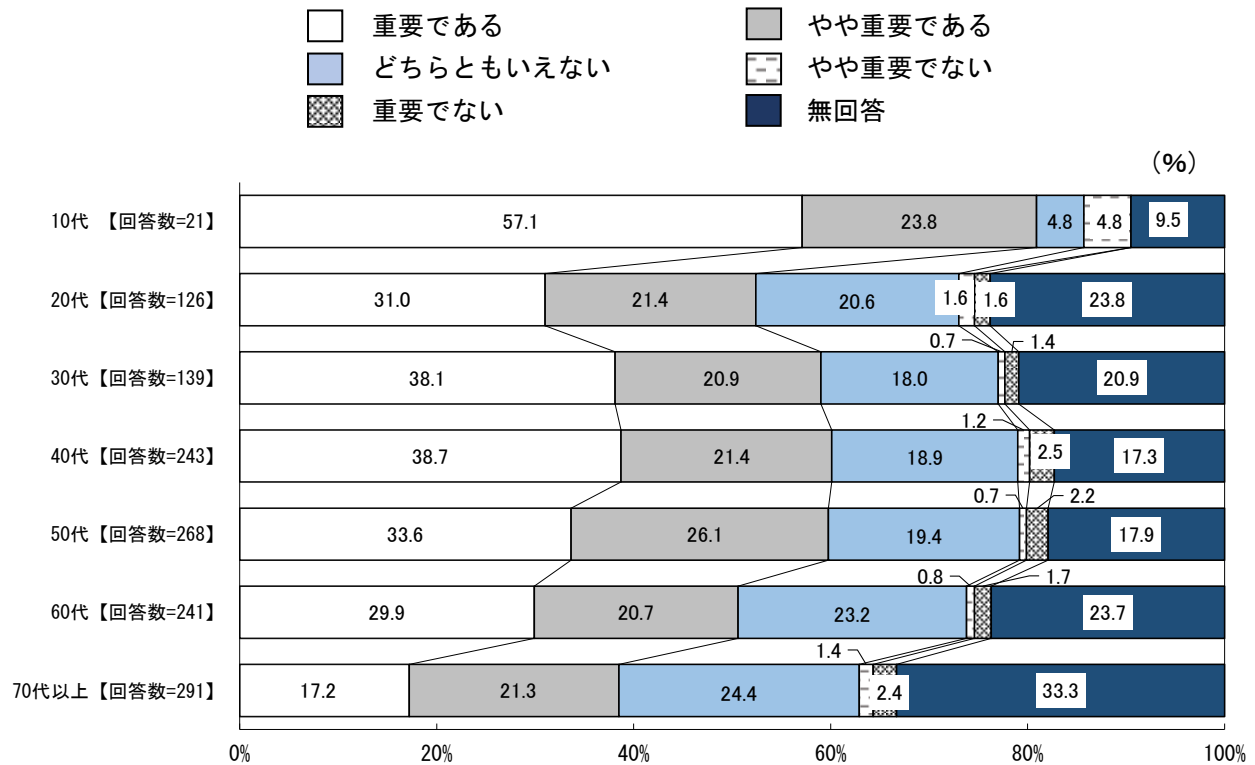
性別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『女性』が『男性』より11.7ポイント上回っている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『男性』が『女性』より3.2ポイント上回っている。(図6-18)

図6-19 年代別 識字問題への取組の充実度・重要度
C) 行政による読み書きの相談

■充実度



■重要度



行政による読み書きの相談の充実度・重要度についてたずねた。

■充実度

年代別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『10代』が14.3%と最も高くなっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『70代以上』が11.3%と最も高くなっている。(図6-19)

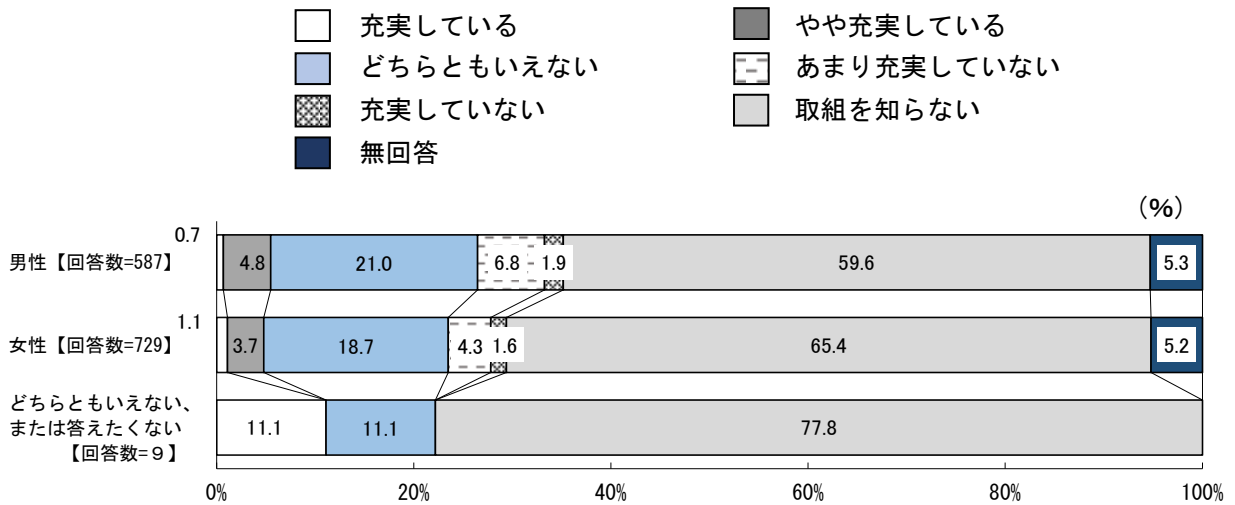
■重要度

年代別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『10代』が80.9%と最も高く、8割を超えている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『10代』が4.8%と最も高くなっている。(図6-19)

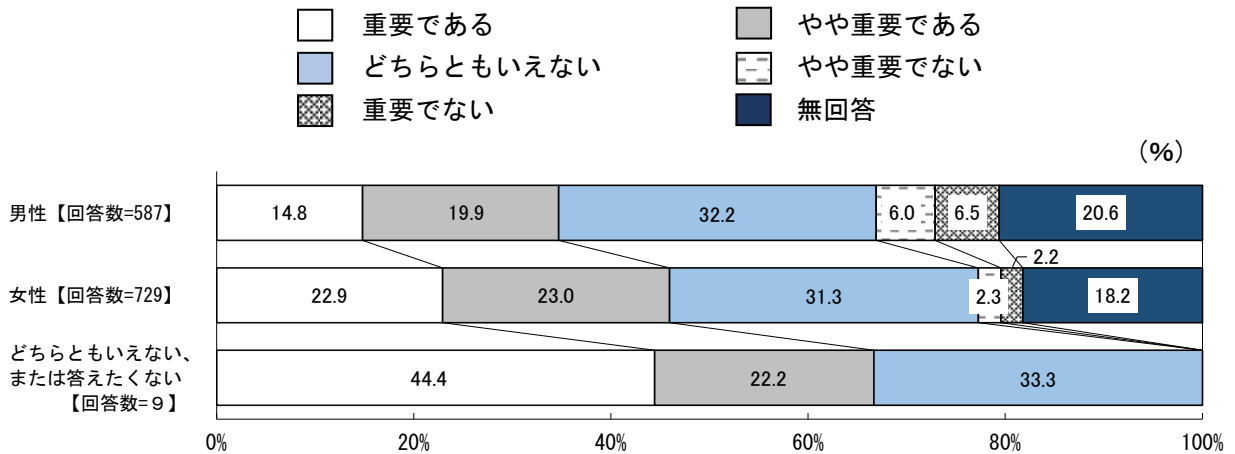
図 6-20 性別 識字問題への取組の充実度・重要度

D) 「国際識字デー・市民のつどい」「識字展」などのイベントによる啓発活動

■ 充実度



■ 重要度



「国際識字デー・市民のつどい」「識字展」などのイベントによる啓発活動の充実度・重要度についてたずねた。

■ 充実度

性別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『男性』が『女性』より 0.7 ポイント上回っている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『男性』が『女性』より 2.8 ポイント上回っている。(図 6-20)

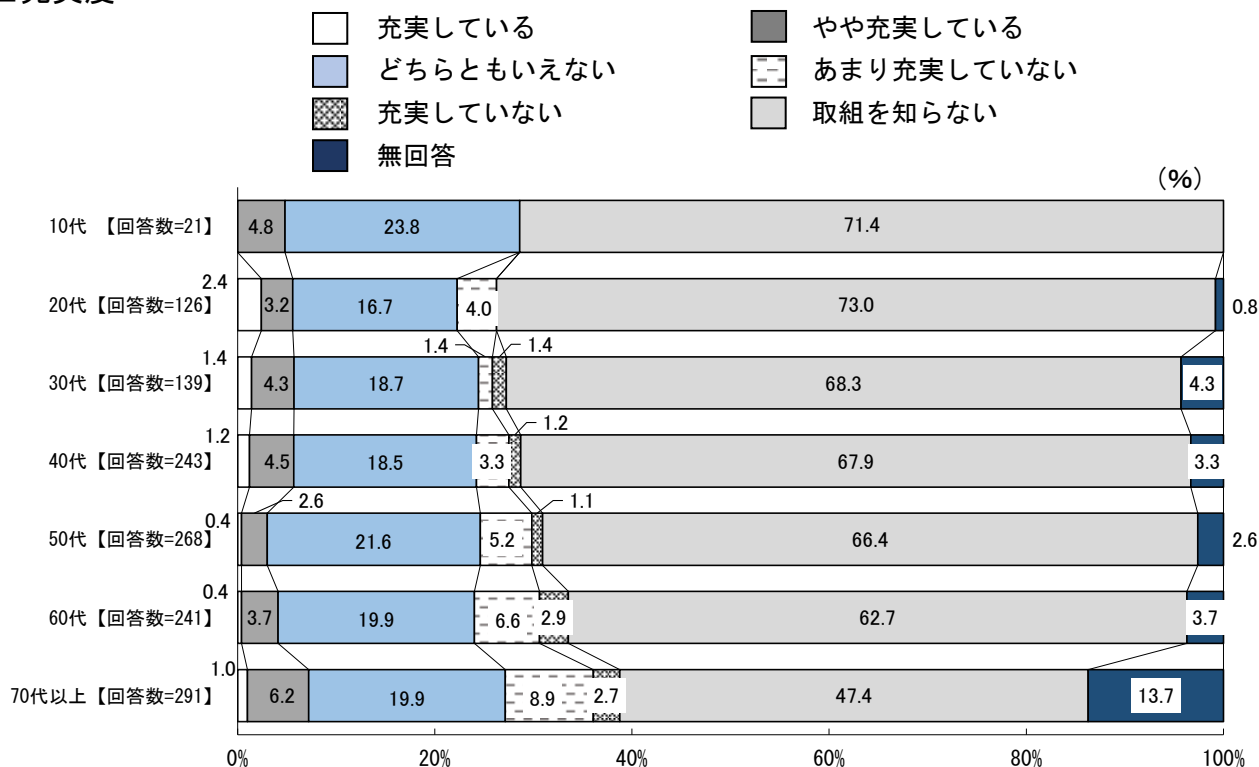
■ 重要度

性別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『女性』が『男性』より 11.2 ポイント上回っている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『男性』が『女性』より 8.0 ポイント上回っている。(図 6-20)

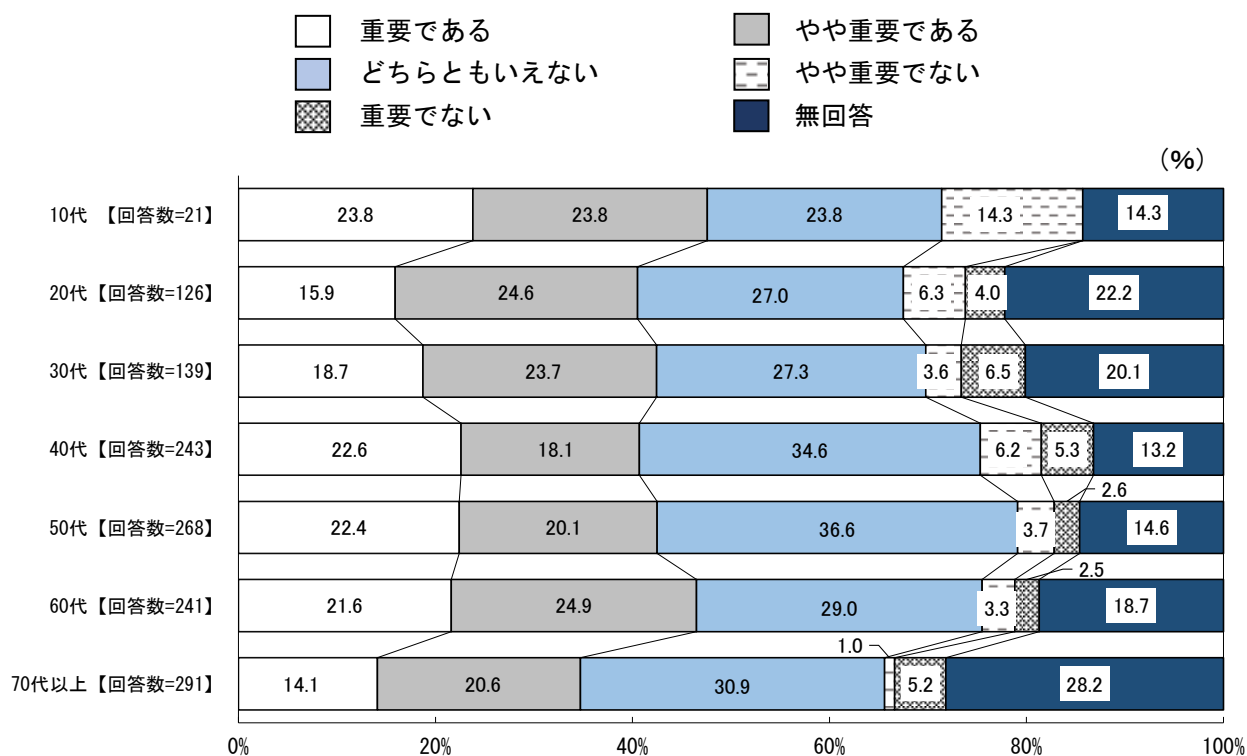
図 6-21 年代別 識字問題への取組の充実度・重要度

D) 「国際識字デー・市民のつどい」「識字展」などのイベントによる啓発活動

■ 充実度



■ 重要度



「国際識字デー・市民のつどい」「識字展」などのイベントによる啓発活動の充実度・重要度についてたずねた。

■ 充実度

年代別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『70代以上』が7.2%と最も高くなっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『20代』が『30代』より1.2ポイント上回っている。(図6-21)

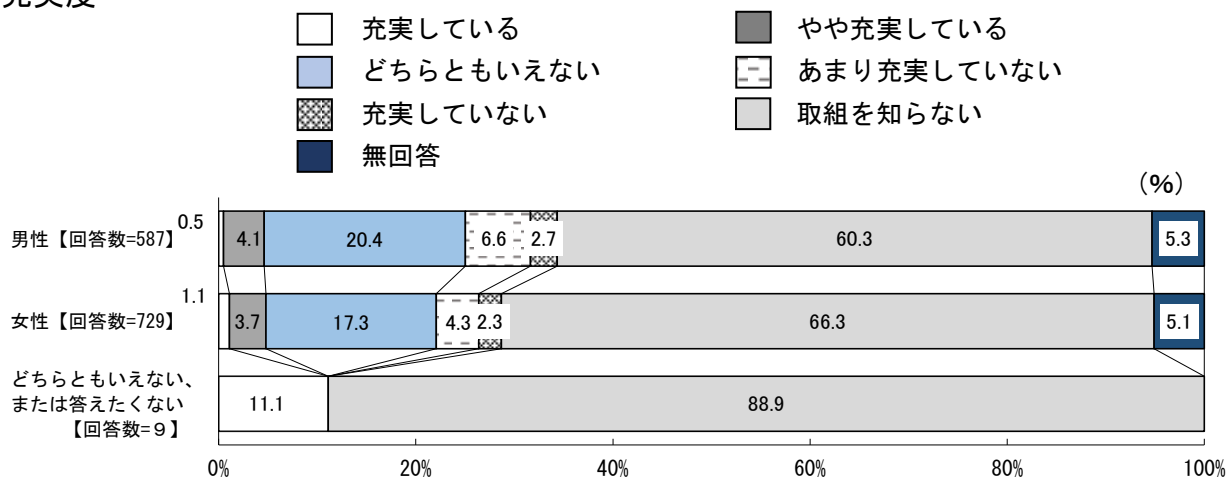
■ 重要度

年代別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『10代』が『70代以上』より12.9ポイント上回っている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『10代』が14.3%と最も高くなっている。(図6-21)

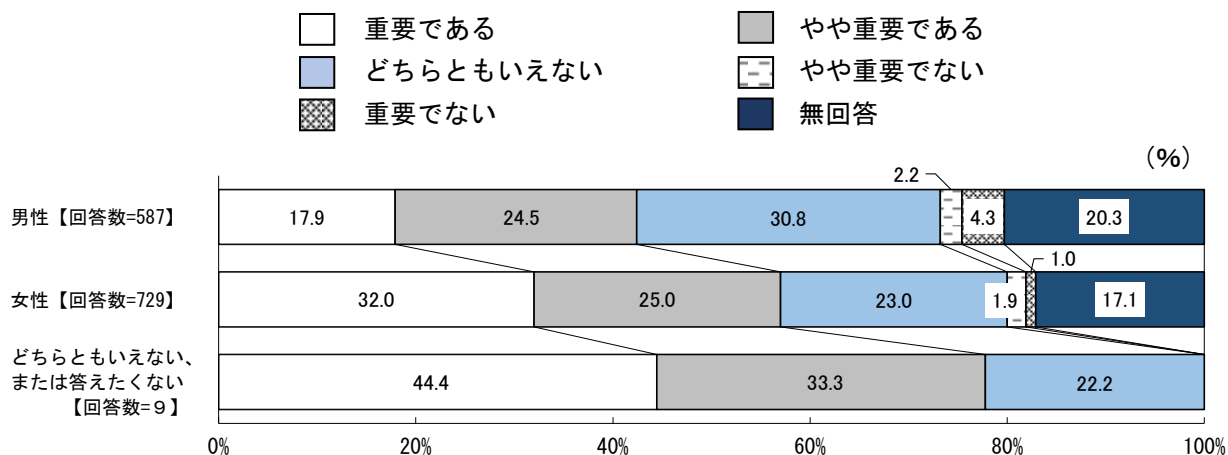
図6-22 性別 識字問題への取組の充実度・重要度

E) 日本語学習に係るボランティア参加の仕組みづくり

■ 充実度



■ 重要度



日本語学習に係るボランティア参加の仕組みづくりの充実度・重要度についてたずねた。

■ 充実度

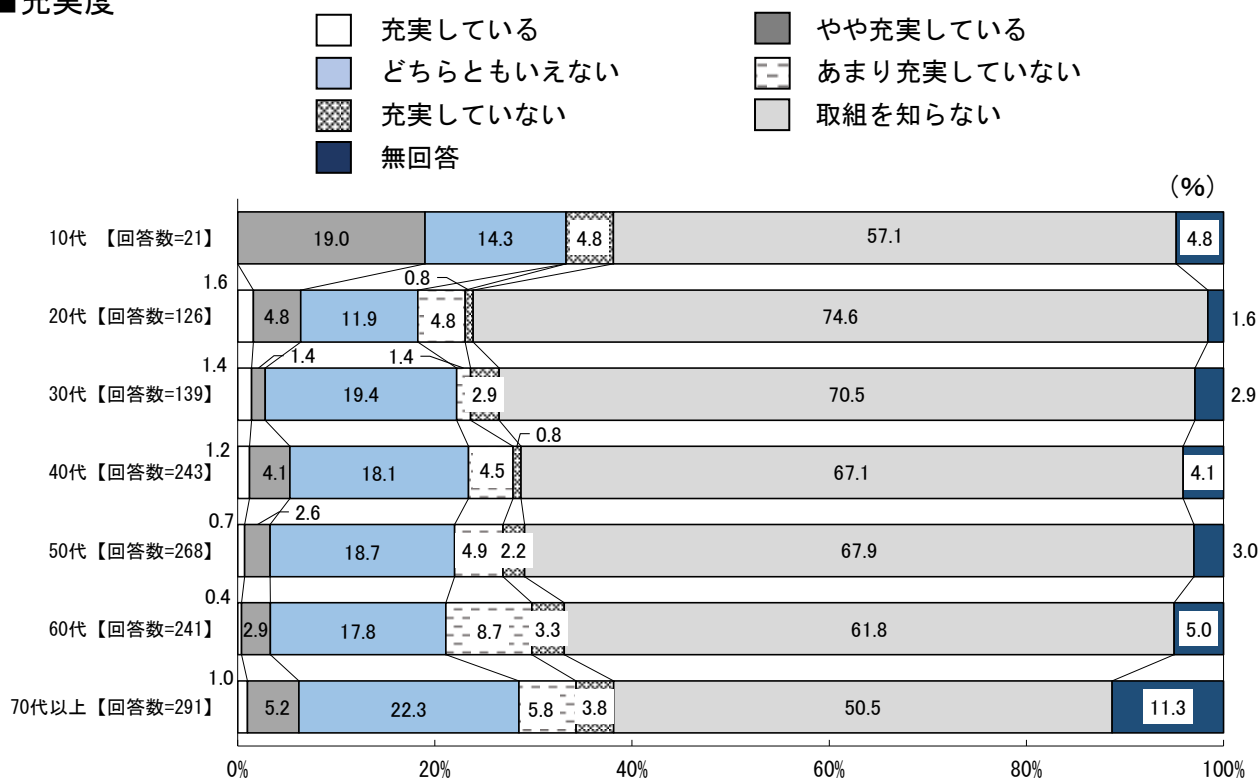
性別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『男性』と『女性』はほぼ同率となっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『男性』が『女性』より2.7ポイント上回っている。(図6-22)

■ 重要度

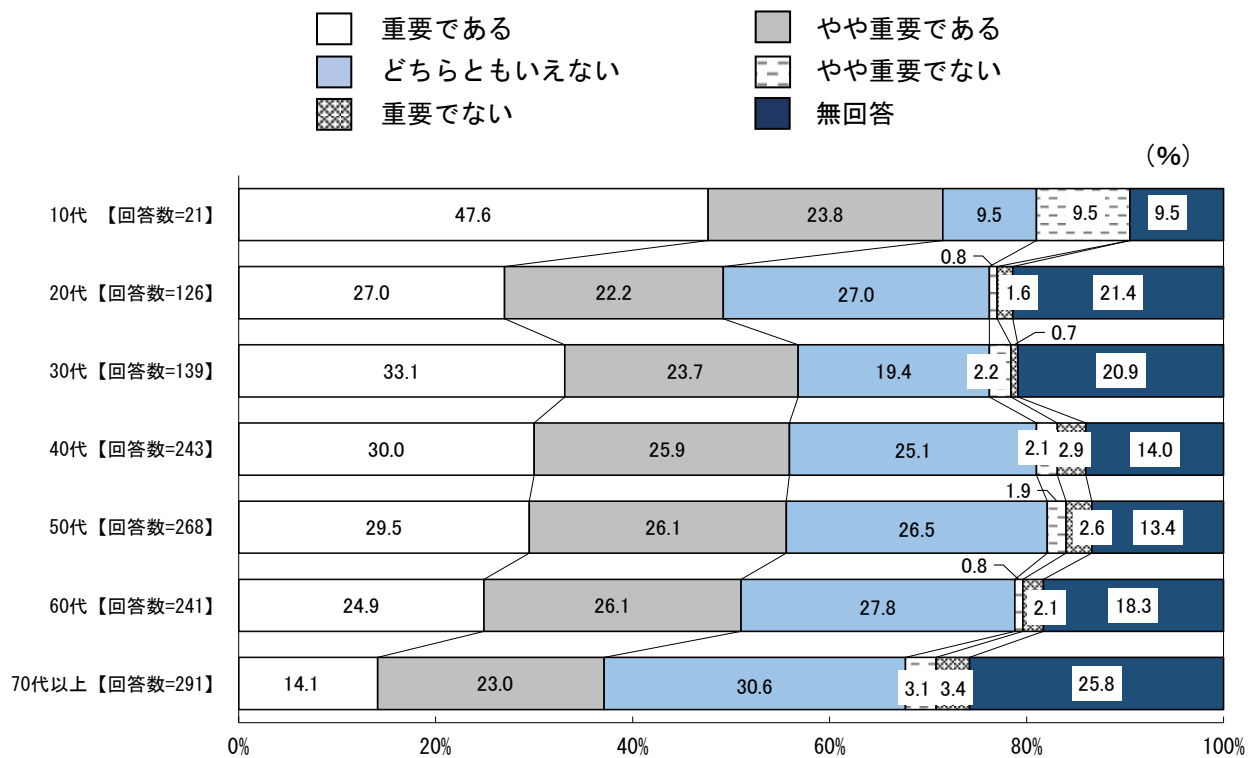
性別にみると、「重要である」と「やや重要である」合計は『女性』が『男性』より14.6ポイント上回っている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『男性』が『女性』より3.6ポイント上回っている。(図6-22)

図6-23 年代別 識字問題への取組の充実度・重要度
E) 日本語学習に係るボランティア参加の仕組みづくり

■ 充実度



■重要度



日本語学習に係るボランティア参加の仕組みづくりの充実度・重要度についてたずねた。

■充実度

年代別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『10代』が19.0%と最も高くなっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『60代』が12.0%と最も高くなっている。(図6-23)

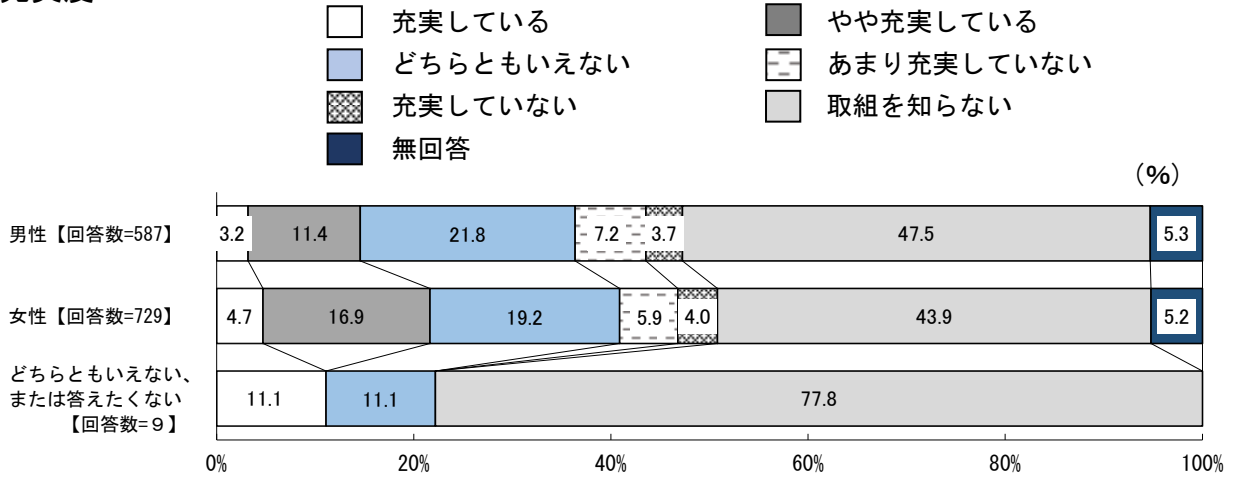
■重要度

年代別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『10代』が71.4%と7割を超えている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『10代』が最も高く、9.5%となっている。(図6-23)

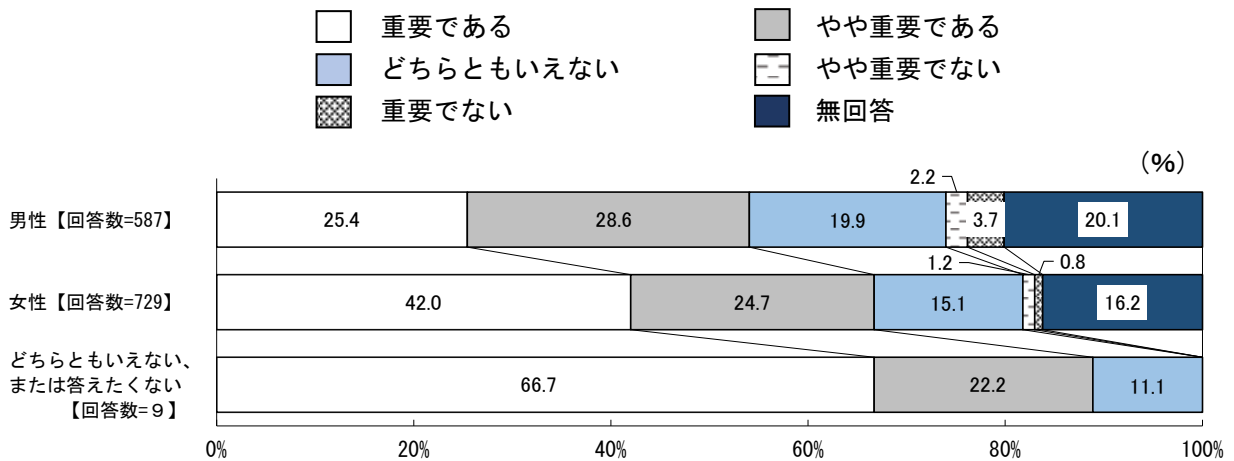
図 6-24 性別 識字問題への取組の充実度・重要度

F) 市政だより・チラシ・ポスターなどのふりがな、外国語表記や絵文字による案内表示

■ 充実度



■ 重要度



市政だより・チラシ・ポスターなどのふりがな、外国語表記や絵文字による案内表示の充実度・重要度についてたずねた。

■ 充実度

性別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『女性』が『男性』より 7.0 ポイント上回っている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『男性』が『女性』より 1.0 ポイント上回っている。(図 6-24)

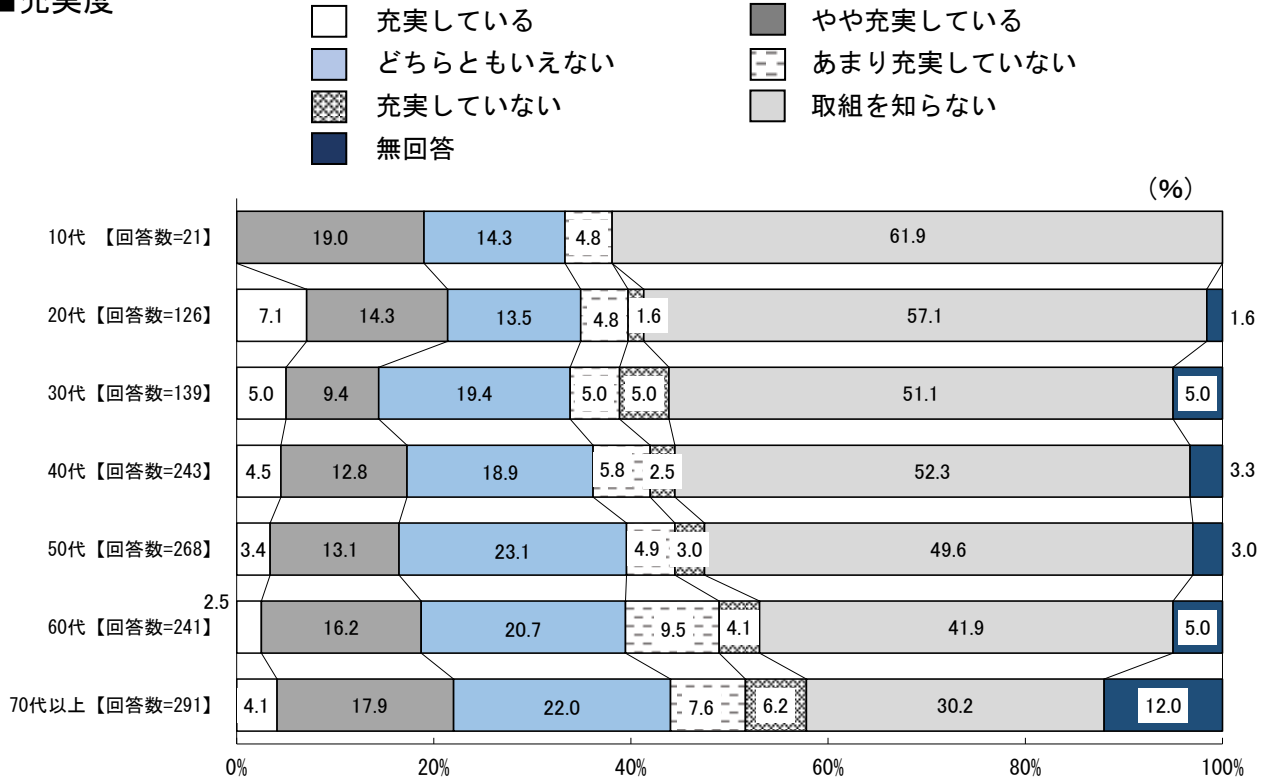
■ 重要度

性別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『女性』が『男性』より 12.7 ポイント上回っている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『男性』が『女性』より 3.9 ポイント上回っている。(図 6-24)

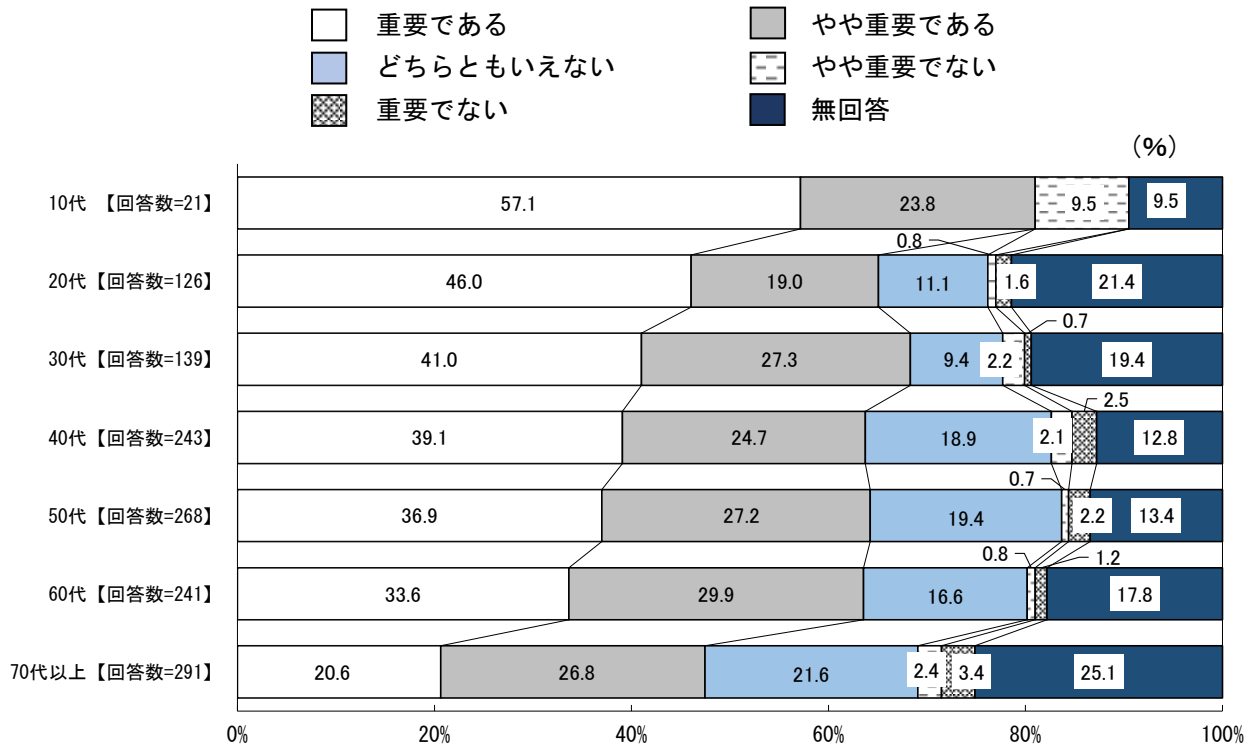
図 6-25 年代別 識字問題への取組の充実度・重要度

F) 市政だより・チラシ・ポスターなどのふりがな、外国語表記や絵文字による案内表示

■ 充実度



■ 重要度



市政だより・チラシ・ポスターなどのふりがな、外国語表記や絵文字による案内表示の充実度・重要度についてたずねた。

■ 充実度

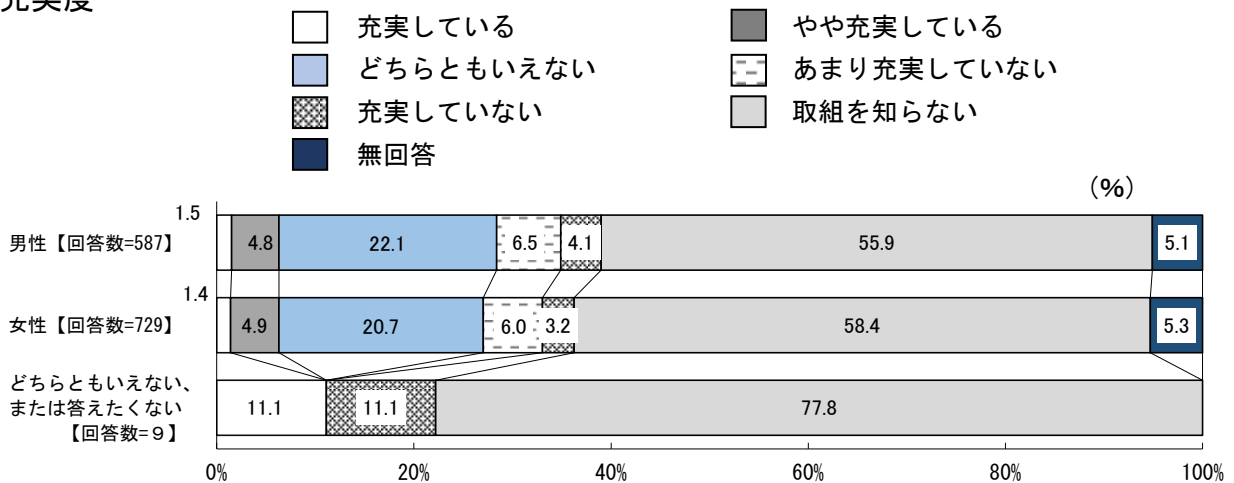
年代別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『70代以上』が22.0%と最も高くなっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『70代以上』が13.8%と最も高くなっている。(図6-25)

■ 重要度

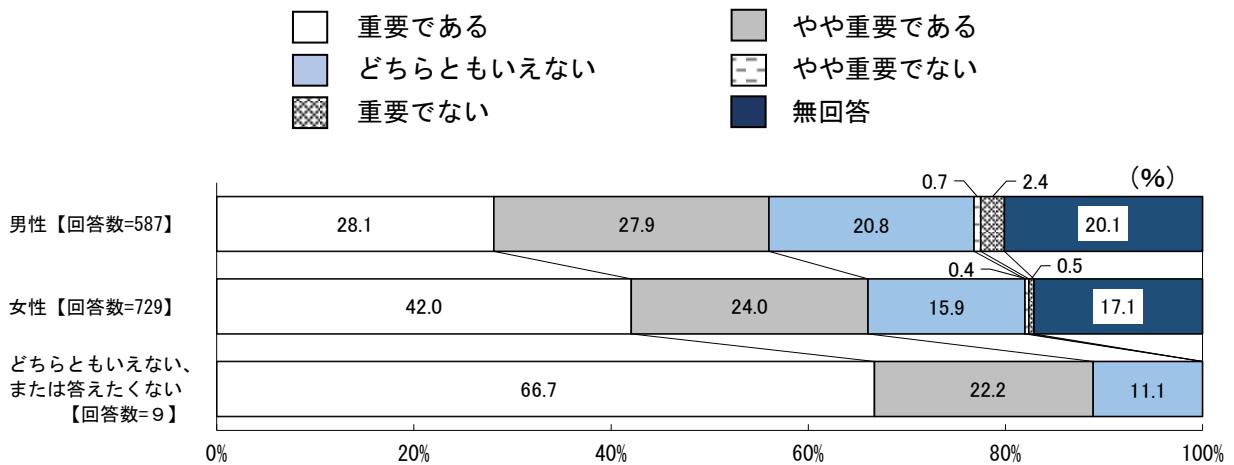
年代別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『10代』が80.9%と8割を超えている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『10代』が9.5%と最も高くなっている。(図6-25)

図6-26 性別 識字問題への取組の充実度・重要度
G) 点字や手話など識字学習機会の提供

■ 充実度



■ 重要度



点字や手話など識字学習機会の提供の充実度・重要度についてたずねた。

■ 充実度

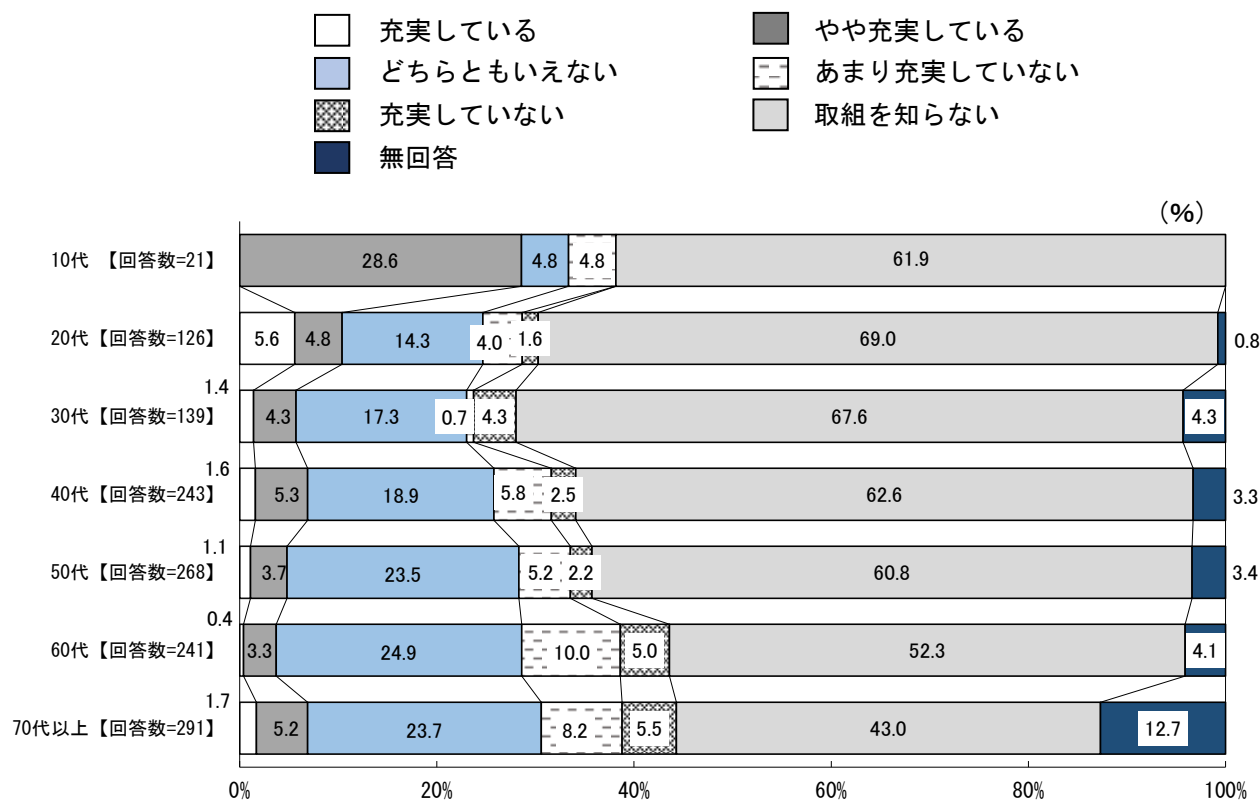
性別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『男性』と『女性』が同率となっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『男性』が『女性』より1.4ポイント上回っている。(図6-26)

■ 重要度

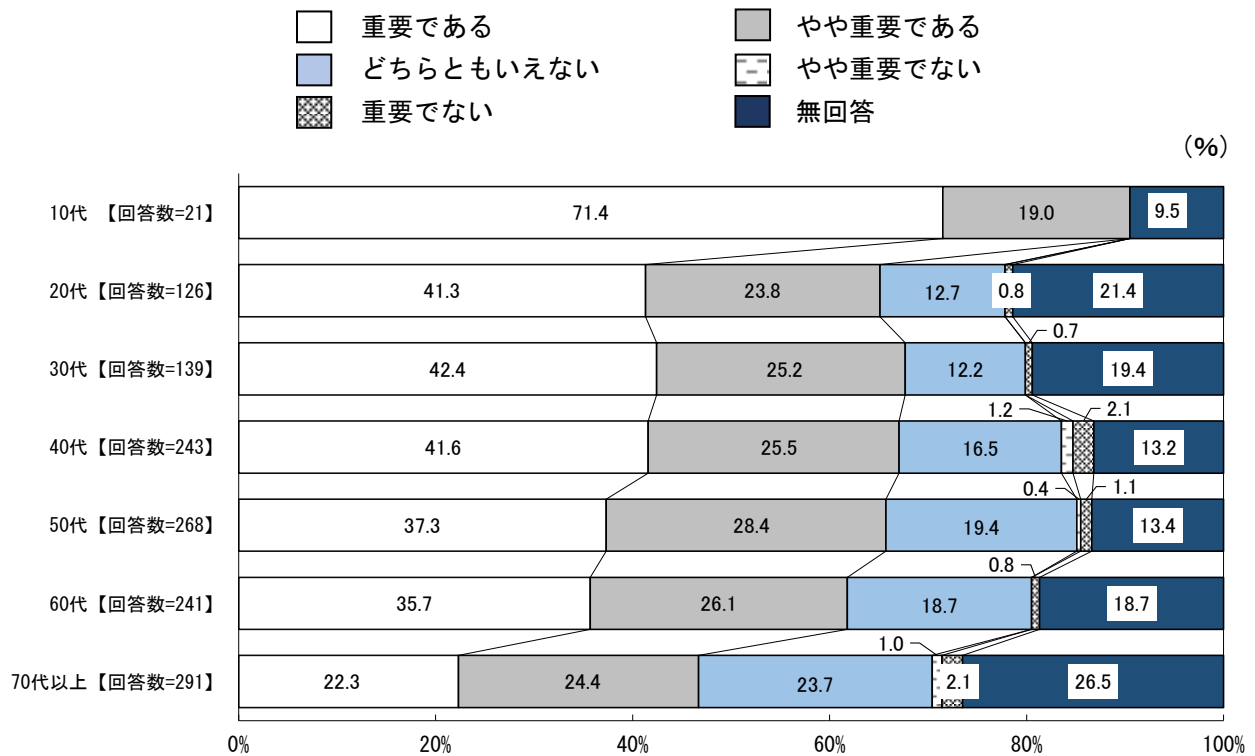
性別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『女性』が『男性』より10.0ポイント上回っている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『男性』が『女性』より2.2ポイント上回っている。(図6-26)

図6-27 年代別 識字問題への取組の充実度・重要度
G) 点字や手話など識字学習機会の提供

■ 充実度



■重要度



点字や手話など識字学習機会の提供の充実度・重要度についてたずねた。

■充実度

年代別にみると、「充実している」と「やや充実している」の合計は『10代』が28.6%と最も高くなっている。また、「あまり充実していない」と「充実していない」の合計は『60代』が15.0%と最も高くなっている。(図6-27)

■重要度

年代別にみると、「重要である」と「やや重要である」の合計は『10代』が90.4%と最も高く、9割を超えている。また、「重要でない」と「やや重要でない」の合計は『40代』が3.3%と最も高くなっている。(図6-27)