

分野	相談窓口名称		電話番号等	受付時間	事業内容
高齢者	東大阪市 福祉事務所 高齢・障害福 祉係	東	072-988-6617	月～金 9時～17時30分	高齢福祉サービス、介護 保険サービスに関する 申請・相談等。
		中	072-960-9275		
		西	06-6784-7981		
	地域包括支援 センター ※市内に全22 箇所設置)		地域包括ケア 推進課へ 06-4309-3013 月～金 9時～17時30分	各センターへ お問合せくだ さい	介護保険制度や権利擁 護等の高齢者に関する 総合的な相談窓口。
	高齢者虐待相談 ダイヤル (東大阪市)		070-1239-3778	平日17時30分 ～翌9時 土・日・祝日の 全日	夜間休日における高齢 者虐待の相談通報窓口。

保健・障害福祉

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
----	--------	-------	------	------

保健・障害福祉

犯罪被害者	認定NPO法人 大阪被害者支援アド ボカシーセンター	06-6774-6365	月～金（祝日、 8/12～8/17、 12/28～1/4を 除く） 10時～16時	犯罪被害者への様々な 相談と支援。
	犯罪被害者弁護 ライン （大阪弁護士会）	06-6364-6251	火 15時～18時	犯罪被害者やその家族等 に対し、悩みの解決や被害 回復を支援。必要に応じ て面接。
	被害者ホットライン （大阪地方検察庁）	06-4796-2250	月～金 9時～17時	犯罪被害者や遺族等の 方々からの刑事手続きに 関する相談等。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
犯罪被害者	犯罪被害者等 電話相談 (全国被害者支援 ネットワーク)	0570-783-554	7時30分～22時 (年末年始は除く)	犯罪被害者への相談受付 と情報提供。被害者支援 センターの開設時間内は、 お住まいのエリアの被害 者支援センターにつながる。
	犯罪被害者支援 ダイヤル (法テラス)	0120-079714	月～金 9時～21時 土 9時～17時	犯罪被害者への支援情報の 提供、弁護士費用等の 援助制度の案内等。 犯罪被害者支援の経験や 理解のある弁護士の紹介
	性犯罪被害110番 (大阪府警)	①0120-548-110 ②#8103(性犯罪 被害相談電話全国 共通ダイヤル)	24時間	性犯罪被害相談専用電話。 ②にダイヤルすると、発信 場所を管轄する都道府県 警察の性犯罪被害相談電 話につながります。 他府県から大阪府警察へ 相談したい場合は①へお 電話下さい。

自殺防止

			中。22時 (3時間)	方々の電話相談。
--	--	--	----------------	----------

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
----	--------	-------	------	------

遺族支援

消費生活	東大阪市立 消費生活センター	消費生活相談 相談専用電話 番号 072-965-0102	月～金 9時30分～16時	商品やサービスに関する 消費者からの相談。

みんなの相談室 (東大阪市立男女 共同参画センター ・イコラーム)	メール相談 e-soudan@nifty.com	3日以内(10時～ 22時の間に返信) (年末年始を除く) 回答に時間を要する 場合は、一旦、受 付メールを送信。	悩みや困りごとを、 メールでお聞きます。
---	--	---	--

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
その他	イコーラム みんなの相談室 (東大阪市立男女 共同参画センター ・イコーラム)	面接相談 072-960-9205 ※要予約	予約電話受付時間 火曜日～日曜日 10時～16時 (休館日は除く)	対象：すべての方 DV・子育て・ひきこもり 不登校など日々の生活 の中での様々な悩みを 傾聴し専門相談員が解 決に向けて一緒に考え ます。 *相談員は、男 性、女性どちらでも可
	外国語での相 談(英語、中国 語、韓国・朝鮮 語、ベトナム語 など)	072-960-9205 ※要予約	予約電話受付時間 火曜日～日曜日 10時～16時 (休館日は除く)	悩みや困りごとを、外国 語でお聞きします。日本 語が話せない方の予約 は、市役所の多文化共生 情報プラザにお問い合わせ してください。 TEL 06-4309-3311 火曜日～金曜日 市役所が開いている日の 10時～16時

人權

※土曜日・日曜日・祝日、年末年始は受付をしていない窓口があります。
又、掲載内容については今後変更となる場合があります。
詳しくは各相談窓口にお問合せください。

※相談が多く、つながりにくい窓口もあります。
ご了承くださいませようお願い申し上げます。

所管保健センター／福祉事務所	ア		川中	中	新家中町	西	長田	西	マ	
	旭町	東	川俣	西	新家東町	西	長田中	西	松原	中
	足代	西	川俣本町	西	新家西町	西	長田東	西	松原南	中
	足代新町	西	神田町	東	新鴻池町	中	長田西	西	ミ	
	足代南	西	キ		新庄	中	南莊町	東	御厨	西
	足代北	西	岸田堂南町	西	新庄東	中	二		御厨米町	西
	荒川	西	岸田堂北町	西	新庄西	中	西石切町	東	御厨中	西
	荒本	西	岸田堂西	西	新庄南	中	西岩田	中	御厨西ノ町	西
	荒本新町	西	衣摺	西	新町	東	西上小阪	西	御厨東	西
	荒本西	西	北三石切町	東	ス		西鴻池町	西	御厨南	西
	荒本北	西	北鴻池町	中	末広町	東	西堤	西	三島	中
	イ		客坊町	東	角田	西	西堤学園町	西	西水走	中
	池島町	東	喜芳川町	東	セ		西堤楠町	西	南上小阪	中
	池之端町	東	ク		善根寺町	東	西堤西	西	南鴻池町	中
	出雲井町	東	日下町	東	タ		西堤本通東	西	南四条町	東
	出雲井本町	東	楠根	西	太平寺	西	西堤本通西	西	寶輪	中
	稲田上町	西	ケ		高井田	西	又		御幸町	東
	稲田新町	西	源氏ヶ丘	西	高井田中	西	額田町	東	モ	
	稲田本町	西	コ		高井田本通	西	布市町	東	元町	東
	稲田三島町	西	鴻池徳庵町	中	高井田元町	西	ハ		森河内東	西
	稲葉	中	鴻池本町	中	高井田西	西	箱殿町	東	森河内西	西
	今米	中	鴻池元町	中	鷹殿町	東	花園東町	ヤ		
	岩田町	中	鴻池町	中	宝町	東	花園西町	中	山手町	東
	ウ		小阪	西	立花町	東	花園本町	中	弥生町	東
	瓜生堂	中	小阪本町	西	五串町東	中	ヒ		ヨ	
	エ		五条町	東	玉串町西	中	東石切町	東	横小路町	東
	永和	西	寿町	西	玉串元町	中	東上小阪	西	横沼町	西
	オ		古賀輪	中	チ		東鴻池町	中	横枕	中
	近江堂	西	小若江	西	長栄寺	西	東豊浦町	東	横枕西	中
	大蓮東	西	サ		長堂	西	東	東	横枕南	中
	大蓮南	西	桜町	東	テ		菱江	中	吉田	中
	大蓮北	西	三ノ瀬	西	寺前町	西	菱屋東1、2	中	吉田下島	中
カ		シ		ト		菱屋東3	西	吉田本町	中	
柏田東町	西	新喜多	西	徳庵本町	西	菱屋西	西	吉原	中	
柏田本町	西	四条町	東	友井	西	瓢箪山町	東	吉松	西	
柏田西	西	七軒家	西	豊浦町	東	フ		ロ		
金岡	西	澁川町	西	鳥居町	東	藤戸新田	西	六万寺町	東	
金物町	西	島之内	中	ナ		ホ		ワ		
加納	中	下小阪	西	中石切町	東	宝持	西	若江東町	中	
上石切町	東	下六万寺町	西	中鴻池町	中	本庄	中	若江南町	中	
上小阪	西	俊徳町	西	中小阪	西	本庄中	中	若江北町	中	
上四条町	東	昭和町	東	中新開	中	本庄東	中	若江西新町	中	
上六万寺町	東	新池島町	東	中野	中	本庄西	中	若江本町	中	
川田	東	新上小阪	西	中野南	中	本町	東	若草町	東	
河内町	東	新家	西	長瀬町	西					

悩みの相談先一覧

このリーフレットは、市民の皆さまが利用できる
相談窓口を、悩みの分野ごとにまとめて一覧にしたものです。
ひとりで悩まず、それぞれの専門家に相談して、
解決策を考えていききっかけに
ご利用いただければと思います。

令和7年4月発行 第12版
編集・発行 東大阪市保健所健康づくり課
〒578-0941 東大阪市岩田町4丁目3番22-300号
電話 072-960-3802
FAX 072-970-5821

掲載している「悩み」の分野一覧

<表>

高齢者	犯罪被害者	その他	表紙
保健・福祉	自殺防止	人権	
保健・福祉	終活 遺族支援 消費生活	町名別一覧	案内
犯罪被害者	その他		

＜裏＞

女性・DV	子ども青少年	しごと労働	多重債務法律
女性・DV	子ども青少年	しごと労働	多重債務法律
男性	ひきこもり		
ひとり親家庭	納付・納税	生活相談	
依存症			
医療			

大阪府のウェブサイトでも様々な
「悩みの相談窓口一覧」をご覧ください

厚生労働省のウェブサイトでは「SNS相談」
LINE・チャット等による相談先をご覧ください



分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
女性・DV（配偶者等からの暴力）相談	イコーラム みんなの相談室 （東大阪市立男女 共同参画センター ・イコーラム）	女性相談員による電話相談 072-960-9206	火～日 10時～16時 （休館日を除く）	対象：すべての方 女性相談員がさまざまな悩みや困りごとの相談に応じます。
	大阪府女性相談センター	電話・面接相談 06-6949-6022 06-6946-7890 FAX（相談専用） 06-6940-0075	平日 9時～20時 土・日 9時～17時 （祝日・年末年始は除く） ※日曜日が祝日の場合は日曜日は開庁。振替の月曜日が休み。	配偶者・恋人からの暴力、女性からのあらゆる相談（ストーカー被害、夫婦間や家庭内トラブル、人間関係など）に関する電話・面接相談
		夜間・祝日DV 電話相談 06-6946-7890 FAX（相談専用） 06-6940-0075	上欄以外の時間	DV相談のみ。
	女性の悩み 電話相談 面接相談 （大阪府立男女共同参画・青少年センター）	電話相談 06-6937-7800 面接相談 予約電話 06-6910-8588	火～金 16時～20時 土・日 10時～16時 予約受付時間 火～金 13時30分～21時 （18時～18時45分除く） 土・日 9時30分～18時 （13時～13時45分除く）	女性からの電話相談を女性相談員が対応。 女性からの相談に専門の心理カウンセラーが対応。
	東大阪市配偶者暴力相談支援センター	専用ダイヤル 06-4309-3191	月～金 9時～17時30分 （祝日・年末年始は除く）	配偶者等からの暴力（DV）に関する専門相談。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
女性・DV	DV相談専用電話 （大阪府東大阪子ども家庭センター）	06-6721-2077	月～金 9時～17時45分 （祝日・年末年始は除く）	配偶者等からの暴力に関する電話・面接相談。
男	イコーラム みんなの相談室 （東大阪市立男女共同参画センター・イコーラム）	男性相談員による電話相談 072-966-5002	第1土 13時～17時 第3水 19時～21時	対象：すべての方 男性相談員が仕事や家庭等に関するさまざまな悩みの相談に応じます。
	おおさか男性の性被害相談 （大阪被害者支援アドボカシーセンター）	06-4303-4011	毎月2回 16時30分～20時 （開設日は大阪被害者支援アドボカシーセンターホームページにて告知します）	性犯罪・性暴力の被害を受けた男性やそのご家族が安心してご相談していただける電話相談。
ひとり親家庭	ひとり親家庭の自立相談 東大阪市福祉事務所 子育て支援係 および子ども家庭課	東 072-988-6619	月～金 9時～17時30分	母子家庭の母や父子家庭の父、寡婦の方に対する生活や子育て、養育費などの相談と情報提供及び支援。
		中 072-960-9274		
		西 06-6784-7982		
		本庁 06-4309-3194		
依存症	依存症専門相談 （大阪府こころの健康総合センター）	予約電話 06-6691-2818	月～金 9時～17時45分 （祝日・年末年始は除く） 第2土・第4土 9時～17時30分	ご本人・ご家族からのアルコール・薬物・ギャンブル等依存症に関する電話・来所（予約制）での相談。
医療	医療相談窓口 （東大阪市保健所 地域健康企画課）	072-960-3801	月～金 10時～12時、 12時45分～16時	医療に関する相談。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
子ども	ヤングケアラーに関する相談窓口 （東大阪市子ども見守り相談センター子ども相談課）	06-4309-3197	月～金 9時～17時30分 （祝日・年末年始は除く）	ヤングケアラー（本来大人が担うような家族のケアなどを日常的に行っている子ども）についての相談に応じます。
	児童相談所虐待対応ダイヤル「189」	189（通話料無料）	24時間365日	虐待に関する通告・相談に対応します。
	子ども見守り相談センター	06-4309-3197	月～金 9時～17時30分 （祝日・年末年始は除く）	概ね18歳未満の子どもとその家族および妊産婦を対象に、子どものすこやかな成長・発達・子育て等、子どもに関わる悩みの相談に応じます。 子ども虐待に関する通告、相談等にも応じます。
	子育て相談ダイヤル（東大阪市）	0800-300-7920 （通話料無料）	24時間365日	子育ての悩み・18歳未満の子どもに関する相談、子どもからの相談に応じます。
少年	いじめ・悩み110番（子ども専用） （東大阪市）	06-6732-0110	月～金 9時～17時30分 （祝日・年末年始は除く）	いじめ等、子どもが抱える悩みに関する電話相談。
	子どもの悩み相談〈保護者・市民専用〉 （東大阪市）	06-6720-7867		子どもの教育や養育等に関する悩みへの電話相談。
	すこやかテレホン （東大阪市青少年補導センター）	06-6721-9174	火～土 10時～16時	青少年に関する相談 メールアドレス： hodou.9174@gmail.com
	子ども専用 子どもの悩み相談 フリーダイヤル （大阪府）	0120-7285-25	24時間365日	子どもからの相談。 24時間365日。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
子ども・青少年	こどものための相談窓口（そうだんまどぐち）	06-4309-3197	月～金 9時～17時30分 （土日祝・年末年始は除く）	18歳までのこどものどんなお話もききます。
	すこやかホットライン〈子ども専用〉 （大阪府教育センター）	06-6607-7361	月～金 9時30分～17時30分	児童/生徒、保護者からの学校生活に関わる相談。
	さわやかホットライン〈保護者専用〉 （大阪府教育センター）	06-6607-7362	（祝日・年末年始は除く）	
	わかばちダイヤル（若者専用電話相談） （大阪府こころの健康総合センター）	06-6607-8814	水 9時30分～17時	40歳未満の方対象の電話相談。
納付・納税	くるみ東大阪	06-6727-0535	月～金 9時～17時30分 （祝日・年末年始は除く）	ひきこもり状態にある方及びその家族等を対象とした相談。
	納付相談（東大阪市保険料課）	06-4309-3168	月～金 9時～17時30分	国民健康保険料及び後期高齢者医療保険料の納付等の相談。
	納税相談（東大阪市納税課）	06-4309-3148		市税（固定資産税・都市計画税、市府民税・森林環境税、軽自動車税等）の納付等の相談。
	納付相談（東大阪市水道サービスセンター）	06-4307-6201		水道料金等の支払いについての相談。
	納付に係る免除相談（東大阪市国民年金課）	06-4309-3165	月～金 9時～17時30分	国民年金相談員が国民年金保険料の免除や学生納付特例の相談に応じる。
	納付相談（東大阪市子育て支援室施設給付課）	06-4309-3195		保育料の納付等の相談

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
しごと・労働相談	就活ファクトリー 東大阪	06-4306-5360	月～金 9時～17時30分	就職活動に関する支援（※就労先の紹介や斡旋は行っていない）。
	労働相談 （ユトリート東大阪）	06-6721-6000	火・金・土 9時～17時	解雇、賃金未払いに関するトラブル等の相談（※就労先の紹介や斡旋は行っていない）。
	就労支援センター	意岐部 06-6784-5811	9時～12時 12時45分～16時 ※要予約（受付曜日については各センターに直接お問合せください）	働く意欲がありながら就労が困難な方への就労相談（※就労先の紹介や斡旋は行っていない）。
		永和 06-6727-1920		
	就活ファクトリー 東大阪	布施 06-4306-5475	月～金 9時～17時30分 ※要予約	同上
	大阪労働局総合労働相談コーナー	0120-939-009 （大阪府外及び携帯電話、IP電話等からはご利用になれません） 06-7660-0072	月・水・木・金 9時～17時 火 9時～18時	解雇、賃金、いじめ・嫌がらせ等、労働問題に関する相談。
	東大阪総合労働相談コーナー	06-7655-6431	月～金 9時～17時	解雇、賃金、いじめ・嫌がらせ等、労働問題に関する相談。
	中河内地域若者サポートステーション	06-6787-2008	月～金 10時～16時 （要予約）	15歳～49歳までの就職活動に関する相談等。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
しごと・労働相談	労働相談（東大阪市労働雇用政策室）	06-4309-3179	月～水・金 9時～12時 12時45分～17時30分 （祝日・年末年始は除く）	解雇、賃金未払いに関するトラブル等の相談（※就労先の紹介や斡旋は行っていない）。
	社会保険労務士相談 （東大阪市市政情報相談課）	06-4309-3104	市役所本庁舎1階相談室 第2木曜日 13時～15時30分 （当日先着10人）	年金、健康保険、労災保険、雇用保険の手続きや労働トラブルに関する相談など。
	大阪府労働環境課 （労働相談センター）	労働相談 06-6946-2600	日常相談：月～金 9時～12時15分 13時～18時 夜間相談：毎週木 20時まで	労働者・使用者からの職場での悩みや困りごとに関する相談。
			第1水、第1・2・3・4火 14時～17時 要予約 祝日は除く	使用者・人事労務担当者及び労働者からのメンタルヘルス専門相談。
生活相談	東大阪市福祉事務所保護課	東 072-988-6616 中 072-960-9271 西 06-6784-7696	月～金 9時～17時30分	緊急小口生活資金貸付、生活保護に関する相談・申請等。
	生活さいけん相談室（東大阪市生活支援課）	06-4309-3182	月～金 9時～17時30分	生活困窮者やひきこもりの方について自立の支援に関する相談、就労支援、債務等の相談や家計相談など。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
多重債務・法律	イコーラム みんなの相談室 （東大阪市立男女共同参画センター・イコーラム）	弁護士相談 072-960-9205 ※要予約	予約受付時間 火曜日～日曜日 10時～16時 （休館日は除く）	生活の中で起こるさまざまなトラブルや法律上の問題について相談に応じます。 相談実施日は弁護士と日程調整上、決定 ※弁護士は、男性、女性どちらも可
	弁護士相談 （東大阪市市政情報相談課）	06-4309-3104	市役所本庁舎1階相談室 月・水・金曜日 13時～16時 第2火曜日 17時30分～20時 第4土曜日 9時～11時30分 巡回法律相談いずれも 13時～16時 日下リジョンセンター（奇数月第2火曜日） 四条リジョンセンター（第2・4木曜日） 中瀬池リジョンセンター（偶数月第4火曜日） 若江岩田駅前リジョンセンター（第1・3木曜日） 楠根リジョンセンター（偶数月第2火曜日） 布施駅前リジョンセンター（第1・3火曜日） 近江リジョンセンター（奇数月第4火曜日） ※1週間前から予約が可能	専門的な知識の必要な法律問題に関する相談 ※相談できる回数は内容にかかわらず同月内に1回限りです。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
多重債務・法律	司法書士相談 （東大阪市市政情報相談課）	06-4309-3104	市役所本庁舎1階相談室 第3木曜日 10時～11時40分 （申込先着10人） ※1週間前から予約が可能	相続、遺言、成年後見業務、不動産・会社などの登記手続きなど
	行政書士相談 （東大阪市市政情報相談課）		市役所本庁舎1階相談室 第1火曜日 13時～15時 （当日先着順）	遺言、相続、内容証明や各種契約書の作成、会社設立、建築業の許認可申請、外国人の帰化など
	悪質商法110番 （大阪府警）	06-6941-4592	月～金 9時～17時45分 （執務時間外は当直対応）	悪質商法、高金利融資その他悪質業者に関する相談等。
	総合法律相談センター （大阪弁護士会）	予約電話 06-6364-1248	予約制 平日 9時～17時 土曜 10時～15時30分 最新の情報は大阪弁護士会総合法律相談センターにてご確認ください。	遺言・相談、離婚、クレジット・サラ金、労働、交通事故等の様々な分野の相談に応じる （相談内容により無料）。
	司法書士総合相談センター （大阪司法書士会）	予約電話 06-6943-6099	予約制 月～金 10時～16時	暮らしの法律トラブル、相続・不動産権利関係、事業・会社関係、クレジット・サラ金等の借金相談等。
	法テラス大阪	0570-078329	月～金（平日） 9時～17時	相談窓口、法制度の紹介。無料法律相談（相談日は祝日を除く月～土、予約制、収入・資産等の制限あり）。