

東大阪市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1.運用の指針

本ポリシーは、東大阪市市長公室広報広聴室広報課が市民の皆様へ市政に関する正確な情報を発信し、適切にソーシャルメディアを運用するための指針です。

2.アカウントと発信・サービス内容

アカウント名	東大阪市 LINE 公式アカウント
アカウント ID	@higashiosakacity
内容	<ol style="list-style-type: none">1. 東大阪市ウェブサイトなどに公開されている情報の発信2. 災害等の緊急情報の発信3. 防災、子育て、各種手続き、ごみの出し方などの手続きに関する情報の発信4. 道路、公園などの損傷に関する通報機能5. 前号に掲げるもののほか、運用管理責任者が適当と認める情報の発信
運用時間	原則として 8 時～20 時とする。 ただし、災害・緊急時等はこの限りではありません。

3.コメント・ダイレクトメッセージ等

当アカウントへのメッセージ等については、自動回答による回答を除き、当アカウントから返信いたしませんのでご容赦ください。

東大阪市へのご意見・ご要望につきましては、東大阪市ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

4.個人情報、著作権の扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 当アカウントを通じて個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (2) 個人情報は、本人の同意がある場合など、一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (3) 収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

(4) 原則として、当アカウントに掲載している情報(テキスト・画像等)の著作権は、東大阪市または原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、当アカウントへのリンクや、LINE 上で「シェア」の機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

5.免責事項

- 当アカウントに東大阪市が掲載する情報については、細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。また、東大阪市のすべての情報を発信しているわけではありません。
- ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 上記の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 当アカウントは、予告なく内容の変更や運用方法の見直し、利用の停止などを行う場合があります。

6.運用

この運用ポリシーは、令和 8 年 4 月 1 日から適用します。