

ひがしおおさか水道ビジョン2030 東大阪市水道事業中期実施計画2025 フォローアップ

令和 3 年度 71取組項目の進行状況評価

基本理念	将来像	実現方策	施策	施策推進に向けた取り組み	管理指標 (KPI)
安全・安心・安定の信頼される水道	① 安全な水道水質の維持・向上	① 水質管理体制の充実	1 水安全計画の継続的な運用と改善	1 水質基準不適合率 (%)	
			2 水質モニターの機能充実・最適配置の実行	2 水安全計画の運用・改善	
			3 水道施設のセキュリティ強化		
		② 鉛製給水管解消の推進	4 外部精度管理への積極的な参加		
			5 水質管理の連携		
			6 鉛製給水管使用実態の詳細な調査	3 鉛製給水管率 (%)	
	② 効率的な水道施設の再構築と維持管理	③ 貯水槽水道への指導・助言強化と直結給水の推奨	7 鉛製給水管使用者への個別周知		
			8 メーター1次側(公道部)の鉛製給水管解消の推進		
			9 鉛製給水管解消に向けた新たな制度の検討・実施		
		④ 水道施設の最適な配置・規模での整備【重点施策】	10 未確認小規模貯水槽水道の調査	4 小規模貯水槽水道点検率 (%)	
			11 貯水槽調査における管理状況等の情報提供		
			12 保健所との連携強化・情報共有		
	⑤ 水道施設の適切な更新・維持管理の推進	⑤ 水道施設の適切な更新・維持管理の推進	13 直結給水への切替推奨及び啓発		
			14 石切高区浄水場の配水池化に向けた整備		
			15 統廃合を含めた施設の最適配置及びダウンサイジング		
		⑤ 水道施設の適切な更新・維持管理の推進	16 配水ブロック化による水運用効率化・事故被害低減		
			17 配水ブロック間の配水系統連絡管の整備		
			18 計画的な管路の更新・保全	5 配水池調査率 (%)	
	災害に備えた強靱な水道	⑥ 水道施設のレベルアップ	19 計画的な配水池の更新・保全	6 管路更新率 (%)	
			20 計画的な機械・電気・計装設備の更新・保全	7 有収率 (%)	
			21 管路の漏水防止対策の推進		
⑦ 危機管理体制の充実【重点施策】		22 管路付属物の調査・維持管理の推進			
		23 配水池の耐震化	8 配水池の耐震化率 (%)		
		24 管路の耐震化	9 管路の耐震化率 (%)		
④ 危機管理体制のレベルアップ		25 重要給水施設配水管路の耐震化	10 基幹管路の耐震適合率 (%)		
		26 停電・浸水・土砂災害対策の推進	11 重要給水施設配水管路の耐震適合率 (%)		
		27 災害時に必要な水量の確保			
		28 防災拠点としての新水道庁舎の整備			
		29 危機管理マニュアルの充実			
⑤ 経営基盤の強化	⑦ 危機管理体制のレベルアップ	30 業務継続計画(BCP)の策定			
		31 災害対策研修・訓練の実施			
		32 応急給水施設の整備・維持管理の推進			
	⑧ 地域・他事業体・企業との連携の推進	33 災害時に必要な資器材の確保			
		34 支援(ヒト・モノ)体制構築の推進			
		35 地域・他事業体等との災害対策訓練の実施			
健全な経営を持統できる水道	⑥ 組織運営の強化・効率化	36 自助・共助のためのPRの充実			
		37 アセットマネジメントの推進・充実			
		38 施設台帳・水道GISの充実・維持管理への活用			
	⑦ お客さまサービスの向上	39 適正な水道料金への見直し	12 料金回収率 (%)		
		40 未納対策(顧客訪問、早期回収、給水停止等)の強化	13 料金収納率 (%)		
		41 保有資産の有効活用(未利用地の使用許可、貸付、売却等)	14 給水収益に対する企業債残高の割合 (%)		
		42 水道施設の建設・維持管理コストの低減			
		43 資金残高の確保・企業債残高の適正管理			
		44 組織機構改正・職員定数見直しの実施			
		45 情報資産の適正管理・電子化の推進			
⑧ 環境への配慮	46 情報資産のバックアップの確保				
	47 水道人材育成(研修等)計画の策定	15 内部・外部研修時間(時間/人)			
	48 ベテラン職員による技術継承の推進(OJT等)	16 研究発表会における発表事例数(回)			
健全な経営を持統できる水道	⑦ お客さまサービスの向上	49 内部研修の実施及び外部研修への積極的な参加			
		50 日本水道協会や大阪広域水道企業団等の研究発表会での発表			
		51 水道事業に必要な資格取得の推進			
	⑧ 環境への配慮	52 大阪府等の広域連携に関する協議会への参画			
		53 大阪広域水道企業団との統合を含む広域化の検討			
		54 近隣事業者との業務共同化の推進			
	健全な経営を持統できる水道	⑦ お客さまサービスの向上	55 民間活力を利用した効率的な運営体制の推進		
			56 民間活力を利用した新たな発注方法の調査・実施		
			57 広報・広聴手法の充実【重点施策】	17 インターネットによる情報の提供数(回)	
		⑧ 環境への配慮	58 定期的な外部意見広聴の実施	18 水道に対する満足度 (%)	
			59 環境・社会学習による水道への理解促進		
			60 口座割引・クレジットカード決済の検討		
		⑦ お客さまサービスの向上	61 各種手続き・問合せ窓口の一元化・電子化の推進		
			62 スマートメーター・ICT・IoT等の活用に向けた調査		
63 検針業務等を通じた地域活動等との連携の推進					
⑧ 環境への配慮		64 指定事業者への研修・指導の充実			
		65 円滑な指定更新手続きの実施			
	66 給水装置の管理に関する広報の推進				
健全な経営を持統できる水道	⑧ 環境への配慮	67 受水・位置エネルギー活用への推進	19 配水量1㎡当たり電力消費量		
		68 インバーター(回転数)制御による省エネルギー化の推進			
		69 建設工事副産物リサイクルの推進	20 建設副産物のリサイクル率 (%)		
	⑦ お客さまサービスの向上	70 再生可能エネルギー発電(太陽光・小水力等)導入の推進	21 再生可能エネルギー利用率 (%)		
		71 再生可能エネルギーを取り入れた新電力会社への切替			