

令和2年度

施策管理報告書

【様式3】

令和3年10月

東大阪市

目 次

第1節	市民が主体的に活躍するまち	1
第2節	人権を尊重するまち	2
第3節	男女が共に生き生きと暮らすまち	3
第4節	平和の大切さを伝えるまち	4
第5節	開かれた市役所のあるまち	5
第6節	文化に親しめるまち	6
第7節	歴史や伝統を大切にすまち	7
第8節	多くの国・地域や人の交流が育まれるまち	8
第9節	いくつになっても学べるまち	9
第10節	学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまち	10
第11節	青少年が健やかに育つまち	13
第12節	スポーツを楽しめるまち	14
第13節	健康で元気に暮らせるまち	15
第14節	安心して医療を受けられるまち	16
第15節	生活衛生が行き届いたまち	17
第16節	みんなで支え合う福祉のまち	18
第17節	安心して子どもを生み、育てられるまち	19
第18節	高齢者が生きがいを持って暮らせるまち	21
第19節	障害のある人が自立して生活できるまち	23
第20節	生活自立相談や支援が受けられるまち	24
第21節	モノづくりが元気なまち	25
第22節	買い物しやすいまち	27
第23節	農業と農地空間を大切にすまち	28
第24節	産業活動にとって魅力のあるまち	29
第25節	雇用が安定し、働きやすいまち	30
第26節	消費者が守られるまち	31
第27節	危機や災害への備えが万全なまち	32
第28節	安全で快適な市街地のあるまち	35
第29節	水と緑に親しめるまち	36
第30節	良好な住まいのあるまち	37
第31節	安全で便利な交通機関や道路のあるまち	38
第32節	良好な環境を次代に引き継ぐまち	40
第33節	上下水道によって安全・快適に暮らせるまち	42
行財政編	効率的で健全な行財政運営が行われるまち	43

－様式の見方－

部節名	後期基本計画の体系を記載しています。
基本方針	後期基本計画にある各節の基本方針を記載しています。
取り組みのあらまし	後期基本計画にある各節の取り組みのあらましを記載しています。
指標及び実績値	後期基本計画にある各節の3つの指標とその実績値を記載しています。
主な実施事業及びその評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 取り組みのあらましNo.及び実施計画事業名欄については、この施策に該当する第5次実施計画の事業名を記載しています。 ・ 後期基本計画期間における評価欄については、当該事業における事業管理報告書の令和2年度目標達成度(A～Dの評価)を記載しています。 令和2年度目標に対する実績の割合が、 A：100%以上 B：80%以上100%未満 C：50%以上80%未満 D：50%未満 目標が2つの場合は、 A：4点 B：3点 C：2点 D：1点として、 8～7点=A、 6～5点=B、 4～3点=C、 2点=D ・ 令和2年度目標達成度別事業数欄についてはこの施策に該当する事業の「A」「B」「C」「D」それぞれの事業数を記載しています。
施策評価及び今後の取り組み方針	基本方針に沿った各節の進捗状況について施策レベルの評価を行うとともに、施策実現のための今後の取り組み方針を記載しています。

令和2年度 施策管理報告書

第1部 第1節	市民が主体的に活躍するまち
------------	----------------------

【基本方針】

市民だれもが自分たちのまちに誇りと愛着を持てるよう、自分たちのできることを生かして、責任を持って主体的にまちづくりを進め、楽しさや達成感、連帯感を味わえる環境をつくります。そのため、地域の特徴を生かすことや、市民によるまちづくり活動の自立を促すこと、活動への理解を深めること、活動の担い手となる人材や団体などを育てることなどに取り組みます。

これらの取り組みを行うに当たっては、市民と市役所が対等な関係で、互いを尊重し合い、目的と課題を共有し、協力して活動することによって、活力あるまちづくりを行う、公民協働を基本にします。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|------------------------|---|
| 1 地域の特性を生かしたまちづくりを進めます | 5 |
| 2 市民によるまちづくりを応援します | 6 |
| 3 市民のまちづくりへの理解を深めます | 7 |
| 4 まちづくりの担い手づくりを進めます | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 市民が主体となったまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			25.0				9.8				18.2	▲ UP
2 社会福祉協議会のボランティアグループ登録数	グループ	145	147	153	129	132	149	155	153	158	155	▲ グループ 136	
3 まちづくり活動助成団体数（累計）	団体	123	142	155	171	193	223	247	274	289	296	▲ 団体 150	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 東大阪市大学連絡協議会	A	A										公民連携協働室
2	1 リージョンセンター施設改修事業（大型営繕）	A	A										公民連携協働室
3	1 リージョンセンター公民協働事業	B	B	B	C	C	B	C	C				市民生活部
4	1 市民協働による地域別計画の推進			A	D								公民連携協働室
5	1 まちづくり意見交換会開催事業			A	B	D	C						公民連携協働室
6	1 地域担当職員の配置			A	A								公民連携協働室
7	1 地域サポート職員配置事業					A	A			C	B		公民連携協働室
8	1 東大阪市版地域分権制度検討事業					-	C						公民連携協働室
9	1 東大阪市版地域分権制度推進事業							C	C				公民連携協働室
10	1 公共施設再編整備事業（市民会館、荒川庁舎跡地活用）					A	A						企画財政部
11	1 大蓮東小学校跡整備事業					A	B						企画財政部
12	1 地域まちづくり推進制度（東大阪市版地域分権制度）検討事業									A	D		公民連携協働室
13	2 自治会集会所整備補助事業	B	B	B	B	B	B		B				公民連携協働室
14	2 地域まちづくり活動助成事業	B	A	B	C	A	A	B	A				公民連携協働室
15	2 NPO等活動基盤強化事業			B	C	A	B	C	C				市民生活部
16	3 市民活動拠点（ポータルサイト）整備事業	C	C										市民生活部
17	3 市民活動情報サイト運営事業	C	C	C	C	B	B						市民生活部
18	4 まちづくりコーディネーター育成事業	A	A	B	C	A	B						公民連携協働室
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A	0	B	1	C	0	D	1				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

地域まちづくり推進制度検討事業については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、セミナーや研修を実施できなかった。地域サポート職員配置事業については、地域の市民活動団体等を訪問し、事業のサポートを行うことで課題解決に努め、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため訪問自粛をした期間は、電話等の活用により地域課題のヒアリング及び解決に努め、まちづくりの推進に取り組んだ。

地域まちづくり活動助成金では新型コロナウイルス感染症の影響によりスタート支援部門8件の申請にとどまった。うち1件が事業の中止を理由に辞退し、7件を採択した。また、助成金の活用を検討している団体に対しても、窓口における相談や各種講座による情報提供を通じ、助成金制度の紹介を行った。リージョンセンター公民協働事業では、各リージョンセンター企画運営委員会が地域特性を活かしたまちづくりを計画したが、新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの事業が中止となった。NPOアドバイザーによる市民活動団体等への運営相談に対応するとともに、Web会議システムについての講座を開催し、新しい生活様式に適應した市民活動についての支援を行い、スクラムは～とにて市民活動の情報発信を行った。

今後は、地域まちづくり活動助成金を更に活用してもらうよう、より一層の広報活動により周知を図り、団体の財政面の援助を行うとともに、NPOアドバイザーを中心とした相談業務を活用しながら、団体が活動しやすい環境づくりに取り組む。また、新しい生活様式に適應した市民活動の在り方について支援していく。

令和2年度 施策管理報告書

第1部 第2節	人権を尊重するまち
------------	-----------

【基本方針】

人権は、すべての人が生まれながらに持っている、最も基本的な権利であり、人権を尊重した、いかなる差別もない豊かで明るいまちをつくりたい。

そのため、市民や事業者、教育関係者、関係機関、市役所などが連携、協力し、同和問題や、外国籍住民、障害のある人、子ども、高齢者、女性などの人権問題の解決に向け、横断的な取り組みを進めます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|-------------------------|---|
| 1 あらゆる施策に人権尊重の視点を取り入れます | 5 |
| 2 効果的な人権啓発・人権教育を進めます | 6 |
| 3 情報・相談機能を充実させます | 7 |
| 4 | 8 |

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 人権を尊重したまちづくりが進められていると思う市民の割合	%	/	/	29.9	/	/	/	16.9	/	/	24.5	▲	UP
2 人権講座の延べ参加者数	人	1012	632	1087	655	518	550	657	659	718	203	▲	人 1,000 UP
3 市職員の人権研修受講者数	人	979	1,130	1,001	879	938	852	1,590	926	1,199	915	▲	UP

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	2 人権啓発促進事業	A	A	B	B	B	A	A	B	/	/	人権文化部
2	2 共同浴場改修事業	B	C	/	/	/	/	/	/	/	/	人権文化部
3	2 人権文化センター人権啓発交流事業	A	B	B	A	B	B	B	/	/	/	人権文化部
4	2 人権教育の推進	A	A	A	A	/	/	/	/	/	/	学校教育部
5	2 人権教育研究集会開催事業	/	/	/	/	A	A	/	/	/	/	学校教育部
6	3 人権文化センター総合相談事業	B	B	B	C	B	B	B	A	/	/	人権文化部
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

令和2年度目標達成度別事業数	A	B	C	D
----------------	---	---	---	---

【施策評価及び今後の取り組み方針】

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民人権講座8講座中2講座を中止し、1講座をウェブ開催、出前講座の依頼も減少した。これまでの各事業ごとのアンケート結果を基に、事業の内容を検討し、市民ニーズを踏まえた講師選定を行っていることから、後期は参加者数は増加してきている。しかし、ほとんどの年度で目標値を達成できていないため、人権尊重のまちづくりが進められているとはいえない。

今後は、市民が人権問題を自らの問題としてとらえ、より多くの市民が人権問題への理解を深めることができるよう、参加しやすく、市民ニーズにあった効果的な啓発に努めるとともに、市民や事業者、教育関係者、関係機関などが連携して、人権に関する取り組みが進められるよう、場所や機会の提供を行っていく。

令和2年度 施策管理報告書

第1部 第3節 **男女が共に生き生きと暮らすまち**

【基本方針】

男女が互いに個人としての尊厳を認め合い、性別にとらわれることなく個性や能力を発揮しながら、生き生きと暮らせるまちをつくりまします。
 そのため、性別による固定的な役割分担意識を無くし、男女が社会のあらゆる分野で対等に活躍するとともに、仕事と家庭を両立して暮らしていけるよう、取り組みまします。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1 男女が対等な関係を築く意識を育みます | 5 だれもが安心して暮らせるまちづくりを進めます |
| 2 仕事と家庭が両立できる環境をつくりまします | 6 |
| 3 男女が生き生きと活躍できる職場をつくりまします | 7 |
| 4 男女が共にまちづくりを進めます | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 男女が共に生き生きと暮らせるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			31.8				17.7			22.0	▲	UP
2 男女共同参画センターの団体登録数	団体	24	23	20	20	26	27	31	32	31	28	▲	団体 40
3 審議会などの女性委員参画率	%	25.8	30.1	27.5	27.9	28.4	29.6	31.4	31.9	31.0	31.9	▲	% 40

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 男女共同参画プラン推進事業	B	B	A	A	A	A	B	B			人権文化部
2	1 男女共同参画センター自主事業	A	A	A	A							人権文化部
3	1 DV対策事業							A	A	A	A	人権文化部
4	3 人事管理事務（管理職への女性登用）	A	A									行政管理部
5	3 管理職への女性職員の登用			A	A							行政管理部
6	5 結婚支援事業							A	A			都市魅力産業スポーツ部
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A	1	B	0	C	0	D	0			

【施策評価及び今後の取り組み方針】

男女共同参画センター・イコーラムでは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、事業の中止や規模縮小があったが、市の男女共同参画推進拠点として男女の別なく幅広い年代の市民に参加いただけるよう、様々な事業に取り組んだ。審議会等への女性の参画率については、目標達成には至っていないため、働きかけが必要である。DV被害防止への取り組みとしては、令和元年度よりDV専門相談員を3名配置し、DV被害者が身体的・精神的に安心して自立するための各種支援を行った。また、「女性に対する暴力をなくす運動のつどい」の開催、相談窓口を記載したDVカードの配布や市政だよりへの掲載など早期の相談につながるよう啓発を進めるとともに、民間シェルター等に対する支援事業も引き続き実施した。

今後は、令和12年を目標年次とした「第4次東大阪市男女共同参画推進計画」に基づき様々な施策に取り組む。男女共同参画センター・イコーラムを拠点として、子育て世代や若者、男性に向けた事業の充実を図るなど、男女共同参画社会実現のための様々な施策を展開する。審議会等への女性委員の参画について、参画率向上に向けた取組について検討する。DV被害防止については、DV被害防止の啓発活動を積極的に行い、引き続き、取り組みを強化していく。

令和2年度 施策管理報告書

第1部 第4節 平和の大切さを伝えるまち

【基本方針】

平和は人間として生きるための基本であり、全世界の共通の願いです。市民一人ひとりが平和の大切さを実感し、平和を築き、後世に伝えていくまちをつくります。

そのため、平和への意識を高め、非核平和の重要性を認識できるよう、平和についての啓発や平和学習に取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- 1 市民の平和意識を高めます 5
- 2 子どもたちの平和学習を充実させます 6
- 3 平和の重要性と核兵器廃絶のメッセージを世界に発信します 7
- 4 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 平和を意識したまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			34.6				16.7				27.5	▲	UP
2 平和事業の参加者満足度	%	83.7	79.8	87.3	86.3	88.2	92.5	90.1	86.4	92.4	100		▲	% 90
3 修学旅行で平和学習に取り組んでいる学校の割合	%	65	69	71	73	71	68	72	82	92	11		▲	% 100

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 平和のまちづくりの推進事業	B	B	A	B	A	A	A	B				人権文化部
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、8月の平和のつどい事業を中止。代替として、ウェブサイト上で平和の情報を発信、ケーブルテレビで原爆体験者へのインタビューを放映する等した。実績値を測定できた平和事業として、3月に平和アニメフェスティバルを開催、平和の重要性と命の尊さを訴えた。後期に入って、ほとんどの年度で目標を達成できていることから、確実に市民一人ひとりへの平和意識の高揚に寄与している。

平和事業全体としては、戦争体験者の高齢化が進み、戦争の悲惨さを身をもって知る方々の声を聞く機会の減少が懸念される。今年度に関しては、平和アニメフェスティバル以外の行事が実施できなかったことで参加者数が減少したが満足度は高かったことから、参加者が増えても満足度の高い事業、平和の尊さを次代に語り継ぐために、若い世代に対し、アピールできる事業の実施をめざす。

令和2年度 施策管理報告書

第1部 第5節 開かれた市役所のあるまち

【基本方針】

市民には「知る権利」が、市役所には「説明責任」があります。市民が主体となったまちづくりの実現のためには、開かれた透明性の高い市役所であることが重要です。そのため、個人情報の保護には十分配慮した上で、積極的に情報を受発信するとともに、市民と市役所が互いの立場を尊重した、対話と参加の機会を設けます。また、市役所業務は常に説明責任を伴い、職員一人ひとりが市役所の広報広聴を担うという認識を持ち、より一層身近で市民に開かれた市役所をめざします。

【取り組みのあらまし】

- 1 市民の声に基づいて市政を進めます 5
- 2 市政にかかわる情報を分かりやすく発信します 6
- 3 市役所が取り扱う市民の個人情報を守ります 7
- 4 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 市役所は市民の意見を広く聴き、情報公開が進んでいると思う市民の割合	%			28.1				13.2				18.7	▲	UP
2 市ホームページのアクセス件数	万件	136	140	133	142	143	121	110	121	143	169		▲	万件 250 UP
3 市職員の情報セキュリティポリシー研修受講者数	人	551	1,183	916	928	1,008	1,889	2,732	1,889	3,783	3,801		▲	UP

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1 市民相談業務	B	B	A	B									市長公室
2	1 市政世論調査	B	B	B	B									市長公室
3	1 本庁舎窓口再構築事業								D	C				企画財政部
4	2 市政情報番組提供事業	D	D	C	-	C	C	-	C					市長公室
5	2 市政だより発行事業	A	A	B	-	B	B	-	B					市長公室
6	2 子ども市政だより発行事業	B	B											市長公室
7	2 ホームページ拡充事業	B	B											市長公室
8	2 市ウェブサイト整備事業			B	B	A	B	C	B					市長公室
9	2 情報公開制度の推進	D	B											市長公室
10	2 財政情報の公表			B	B									企画財政部
11	2 議会設備改修事業					A								議会事務局
12	3 個人情報保護制度の推進	A	B											市長公室
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D						

【施策評価及び今後の取り組み方針】

平成28年3月に策定した「東大阪版ワンストップサービス構想書」の実現に向けては、フロアレイアウト等の課題を多く抱えているものの、8つの目標のうち5項目の実現に向けて、本庁舎窓口再構築部会で協議を行い、異動手続きの簡素化を図る異動受付支援システムの導入の検証を実施した。市民課業務（転入届）に異動受付支援システムを12月に導入、運用開始。システム導入に合わせ、市民課レイアウト一部変更を実施。転入手続きの簡素化による市民利便性の向上と、転出証明書情報の入力手間が省け、業務の効率化ができた。合わせて、2F窓口の混雑緩和に一定の効果が見込まれる。

Society5.0時代におけるICT技術の革新が進む中、①「新たなICT技術の導入によって市民の負担軽減が図られるか」、②「新たな制度の導入によって職員の負担軽減が図られるか」の二つの視点に立ち、AIやRPAなどを活用し、来庁者の申請の簡略化や待ち時間の短縮、本庁舎窓口における市民サービスの向上に努め、また、業務改善・事務処理の効率化に係る取り組みを進めていく。

引き続きワンストップサービス構想書に示す8つの目標のうち5項目の実現に向けて、具体的な方策を庁内の部会やワーキンググループにより検討していく。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、行政手続きのオンライン化をはじめとする、行政のデジタルトランスフォーメーションの推進が加速している。今後、ワンストップサービス構想書の方向性やアフターコロナを見据えた業務体制について、DXの推進を勘案しながら進めていく必要がある。

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第6節	文化に親しめるまち
------------	-----------

【基本方針】

文化は心を豊かにし、生きがいを与えてくれます。長い歴史によって地域で育まれてきた、地域の特色を生かした文化に親しみ、大切に思う心を育みます。

そのため、あらゆる活動に文化の視点を取り入れるとともに、個性あふれる豊かな文化を発掘します。また、文化的な資源、情報を発信します。さらに、文化やその担い手を育み、市民が自ら文化活動に取り組める環境や、身近に文化に親しむ機会を提供します。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|-----------------------|---|
| 1 あらゆる施策に文化の視点を取り入れます | 5 |
| 2 魅力ある文化情報を把握し、発信します | 6 |
| 3 文化施設を有効に活用します | 7 |
| 4 文化に親しむ機会を提供します | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 文化に親しめるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			35.7				20.3				35.0	▲ UP
2 文化関連施策の実施件数	件	97	81	82	87	97	87	82	83	95	157	▲ 120件	
3 文化施設の延べ利用者数	人	333,877	325,396	312,096	286,989	76,204	25,100	25,400	23,400	170,091	91,782	▲ 500,000人	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 文化推進事業	B	C	C	C	B	B	B	B			人権文化部
2	3 市民美術センター自主事業	B	B									人権文化部
3	3 市民会館等文化施設整備事業	C	B									社会教育部
4	3 児童文化スポーツセンター改修事業	A	-									社会教育部
5	3 永和図書館整備事業	C	B									社会教育部
6	3 公共施設再編整備計画事業			C	B							企画財政部
7	3 新市民会館整備事業					A	A					人権文化部
8	3 郷土博物館・埋蔵文化財センター統合整備事業					-	-					人権文化部
9	3 文化創造館整備事業							A	A	A	-	人権文化部
10	3 文化創造館運営事業							A	A			人権文化部
11	4 公共施設再編整備事業（文化関係複合施設再整備）					-	-	B	A	B	D	人権文化部
12	4 公共施設再編整備事業（新永和図書館の整備）							A	A			社会教育部
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A	0	B	0	C	0	D	1			

【施策評価及び今後の取り組み方針】

本市の文化政策の基本方針である「東大阪市文化政策ビジョン」の改定に向けて東大阪市文化芸術審議会にて議論を重ね、「東大阪市第3次文化政策ビジョン」を作成した。各部局に対しては、文化的な視点を持って施策を実施するよう働きかけ、当ビジョンに基づく施策調査を実施した結果、目標値を超える文化関連施策が実施された。また、文化芸術の創造及び発信の拠点として開館した文化創造館において、関西フィルハーモニー管弦楽団による特別演奏会や、ズーラシアンブラスwith大阪交響楽団を開催するなど、市民文化の発展に取り組んだ。一方、新型コロナウイルス感染症の影響により井山杯 東大阪市囲碁フェスティバル等の文化事業の中止や、文化施設の休館のため利用者数の大幅な減少となってしまった。公共施設再編整備事業については、整備にかかる要求水準書を作成したが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、公共施設マネジメント推進会議において整備事業の一旦凍結が示された。

「東大阪市第3次文化政策ビジョン」に基づき、子どもが文化芸術に触れる機会の創出や、誰もが文化芸術に親しむ環境づくり等に取り組む、より一層の文化施策の充実を図っていく。本市の文化施設を市内外に効果的にPRするとともに、文化施設の魅力を生かした事業を実施し、文化に親しみ、文化の魅力に触れて頂く機会を創出し、文化施設の利用者の増加につなげていく。公共施設再編整備事業では、関係各課と調整しながら、今後の方向性を検討していく必要がある。

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第7節 歴史や伝統を大切にすまち

【基本方針】

歴史遺産や伝統はいったん失うと元には戻らない貴重な財産であることから、市や地域の、歴史や伝統を大切にすまちをつくります。

そのため、郷土の歴史遺産の調査、研究や、その保存と活用に努め、身近な歴史や伝統の啓発を行い、市民と共に文化財保護を進めます。また、古文書などの歴史資料を調査、整理ならびに保存、活用するとともに、古代から現代までを対象とした市史の編さんに努めます。

【取り組みのあらまし】

- 1 市民と共に文化財保護を進めます 5
- 2 歴史・文化を感じられるまちづくりを進めます 6
- 3 文化財の普及啓発を進めます 7
- 4 市史の編さん、活用を進めます 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 歴史や伝統を大切にすまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			41.2				25.7				39.4	▲	UP
2 一般公開している文化財施設の入館者数	人	30,340	27,932	27,408	28,077	30,818	32,744	32,212	32,397	32,134	14,912		▲	人 30,000
3 文化財ボランティアの延べ活動者数	人	909	1,042	1,050	1,090	1,121	928	790	700	471	228		▲	人 1,500

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1 文化財ボランティア育成事業	C	B	B	B	A	A							人権文化部
2	2 河内寺廃寺跡史跡公園整備事業	A	A	D	A	A	A	A	A	A	B			人権文化部
3	2 埋蔵文化財発掘調査事業	A	A											人権文化部
4	2 指定文化財保存事業	D	A	D	A	A	A	A	A					人権文化部
5	2 文化財施設保存計画策定事業					-	-							人権文化部
6	2 鴻池新田会所整備事業							A	A	A	A			人権文化部
7	3 文化財啓発事業			B	C	D	D	D	A					人権文化部
8	4 市史編さん事業	B	B	A	A	A	B	B	B					人権文化部
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
令和2年度目標達成度別事業数		A	1	B	1	C	0	D	0					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

河内寺廃寺跡史跡公園整備事業では、第1期整備事業の完了に伴い、整備完了報告書を作成した。鴻池新田会所整備事業については、重要文化財建造物の構造診断を実施し、蔵4棟(文書蔵、米倉、道具蔵、屋敷蔵)の耐震補強案を取りまとめ、中間報告書を作成した。

今後は、河内寺廃寺跡史跡公園整備事業では、追加指定地の整備(調査を含む)を順次進める。鴻池新田会所整備事業については、3ヶ年にわたった事業の最終年度にあたる令和3年度に報告書を作成し、耐震工事実施に向けた協議を大阪府と行う。また本屋の耐震補強案が提示されることから、文化庁の現地確認を受け整備計画を取りまとめる。耐震補強工事の内容によって一般公開を一時中断する必要がある。

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第8節 多くの国・地域や人の交流が育まれるまち

【基本方針】

国籍や民族の異なる人々が、互いの考え方や文化、習慣の違いを認め合い、すべての人が自分らしく生き、交流が育まれるまちであることが大切です。

そのため、多言語で必要な情報を入手できるようにするとともに、異なる文化を持つ市民が理解し合うための機会をつくります。さらに、まちのよさを生かした交流を進めるため、まちの魅力的な情報を提供し、広く内外の人にもそのよさを伝えることで、訪れたいまちをめざします。

【取り組みのあらまし】

- 1 外国籍住民を支援し、社会参加を進めます 5 東大阪市の魅力をつくり、発掘し、発信します
- 2 市民に多文化共生の大切さを伝えます 6
- 3 諸外国との交流、協力を進めます 7
- 4 交流の機会や場所を増やします 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 多くの国・地域や人の交流が盛んだと思う市民の割合	%			26.8				12.7				24.1	▲	UP
2 国際情報プラザの多言語相談件数	人	1,145	1,319	1,022	973	792	774	714	635	740	1,138		▲	人 960
3 国際交流や多文化理解に関するイベントの延べ参加者数	人	24,135	23,763	25,011	22,621	26,021	27,029	27,509	27,594	26,776	7,684		▲	人 28,000

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称		後期基本計画期間における評価										実施部局名		
			H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1	国際情報プラザ事業	A	A	B	B	C	C	B	C					人権文化部
2	2	国際化推進事業	B	B	B	B	A	A	A	A					人権文化部
3	2	物産モノづくり魅力発信事業								A	A			都市魅力産業スポーツ部	
4	2	国際化推進事業（国際交流プラザ事業）									A	B		人権文化部	
5	2	国際化推進事業（ラグビーワールドカップ関連）									A	-		人権文化部	
6	3	日新高等学校生徒短期交換留学事業	A	A										学校教育部	
7	5	東大阪市魅力アピール推進事業	A	B	A	A								企画財政部	
8	5	観光振興事業	B	B	A	C	A	A						都市魅力産業スポーツ部	
9	5	新たな観光まちづくり推進事業					A	A	B	B	C	D		都市魅力産業スポーツ部	
10	5	モノづくりのまちイメージアップ事業					-	-						都市魅力産業スポーツ部	
11	5	花園中央公園における民間活力の導入									A	A		土木部	
12	5	シティプロモーション推進事業									A	B		企画財政部	
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
令和2年度目標達成度別事業数			A	1	B	2	C	0	D	1					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

多文化共生情報プラザについては、新型コロナウイルス感染症の影響により相談件数が前年度より400件近く増え、国・府・市の新型コロナウイルスに関する情報を周知するため情報発信の強化に努めた。また、定期的に研修会や講座を開催することで、語学ボランティア登録者の資質の向上を図るとともに、多文化理解講座を実施し、市民の「多文化共生社会」の意識啓発につなげた。今後は、多様な言語に対応できるよう、語学ボランティア登録者のさらなる増加やレベルアップにより、対応可能言語・分野の拡大に努める。社会保険労務士などの専門家を招いた一日相談会を複数回開催し事業の充実を図るとともに、社会情勢の変化等に対応した事業展開を考えていく。また、多文化理解講座の実施や多文化共生事業を支援し、異なる文化を持つ市民が理解し合うための機会を提供し、「多文化共生」の市民意識の啓発をより一層進めていく。今後一層、外国人住民の増加が見込まれるため、多文化共生情報プラザのより一層の周知を図るとともに、すべての住民が共生について理解を深め、交流が進む事業について、検討を進める。

市民の愛着をはぐくみつつ、交流人口を増加させる取り組みとして、「体験型プログラム」等、モノづくり、スポーツ、文化下町など本市の魅力をテーマごとに多面的に発信できる新たな観光まちづくり推進事業に期待される役割は、コロナ禍によるマイクロツーリズムの注目などの社会情勢の変化もあり、ますます大きくなっていると考えられる。今後さらに参画する市民や事業者を増やしながら、体験型プログラムの造成やブラッシュアップ（高付加価値化）を図り、観光を通じた経済の活性化と、まちへの愛着の醸成を図っていく。

花園中央公園の3施設（花園ラグビー場、ドリーム21、市民美術センター）の一体管理を開始した。また、P-PFI制度を活用し、民間事業者と協定を締結し、園路整備及びバスケットゴールの設置及び飲食施設等の設置協議を行った。新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえたうえで、民間事業者と協議を行い、事業推進に努める。

シティプロモーションについては、鉄道広告やつり革広告の媒体を利用し魅力発信を行った。ふるさと納税についてはポータルサイトの拡充や積極的にお礼品を増やすことなどにより、寄附者数の増加に繋げ、関係人口の増加に寄与した。住民票の動き（日本国内での住民票の異動）では東大阪は転出超過状態であるが、海外から人口が流入しているため、東大阪は社会増の局面に入っている。今後は多文化共生を推進することにより、増加する外国人にとっても暮らしやすいまちを実現する。新型コロナウイルス感染症の影響により、PRイベントでのパンフレットの配布機会などは減ったが、ふるさと納税の推進や既存の人気コンテンツとの協働などを行い、市の魅力の開発・発信に引き続き取り組んでいく。

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第9節 **いくつになっても学べるまち**

【基本方針】

豊かな暮らしや充実した人生を送るため、市民が生涯を通して主体的に学び合い育ち合い、自らを高めていくことができるまちづくりを進めます。

そのため、市民が学べる「場所」や「機会」の提供や、「人材」に関する情報などを手に入れやすい生涯学習の環境づくりを進めます。また、市民自らが、あらゆる場所において、あらゆる機会を通じ、生涯にわたって楽しく学べるよう支援します。

【取り組みのあらまし】

- 1 生涯学習に関する情報を手に入れやすくします 5
- 2 利用しやすい生涯学習の場を提供します 6
- 3 参加しやすい学習機会を提供します 7
- 4 生涯学習を支える人材を発掘します 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 生涯学習活動が盛んだと思う市民の割合	%			27.3				11.4			20.2	▲	UP
2 生涯学習に関する講座やイベントの延べ参加者数	人	715,212	808,419	830,016	835,185	843,981	829,325	813,137	534,876	808,680	154,296	▲	人 873,000
3 市民一人当たりの図書貸し出し冊数	冊	3.94	3.87	3.90	3.80	3.87	4.01	4.08	4.22	3.56	3.20	▲	冊 4.27

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部署名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 生涯学習推進事業	A	A	A	A	A	A	B	C			社会教育部
2	2 図書館運営事業	A	A	A	A							社会教育部
3	2 市民会館等文化施設整備事業	C	B									社会教育部
4	2 永和図書館整備事業	C	B									社会教育部
5	2 公共施設再編整備事業			C	B							企画財政部
6	2 公共施設再編整備事業（総合福祉センター再整備）					B	B	A	-			福祉部
7	2 公共施設再編整備事業（貸館施設）							A	-			社会教育部
8	2 公共施設再編整備事業（新永和図書館の整備）							A	A	A	A	社会教育部
9	3 国際識字年推進事業	A	A	B	A	A	A	A	A			社会教育部
10	3 東大阪市連携6大学公開講座	A	A	B	A	C	C	C	C			社会教育部
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A	1	B	0	C	0	D	0			

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度においても、生涯学習情報誌（以下「まなびにトライ」という。）を発行し、多くの市民が生涯学習情報を容易に入手できるように努めた。また、事業開始3年目となる「生涯学習出前講座」については、昨年に引き続き、市が実施する「出前講座」の情報を集約したガイドブックを作成しウェブサイトに掲載するとともに、出前講座一覧をまなびにトライに追加することで、効率的な情報発信に努め、市民の学習機会の充実を図ったもの。新永和図書館の整備については、令和2年1月6日に竣工し同年3月7日開館予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により延期となり同年5月22日に開館した。このような社会情勢でありながらも、駅前という好立地、東大阪商工会議所等との合築施設であることに加え、利用者が開放感を持ってゆったりと読書や調べものができるよう、暫定施設では狭隘であった閲覧スペースを広く確保することで、利用者数は暫定施設時と比較して増加している。国際識字年推進事業については、「国際識字デー・市民のつどい」を新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためやむなく中止したものの、例年5日間開催している「識字展」を感染対策を徹底し7日間開催することで、市民への啓発機会の確保に努めたもの。なお、大阪府教育庁との共催展示をすることで、より一層非識字の克服に取り組んだ。

生涯学習推進事業については、令和3年度から10年間を計画期間とする「第四次東大阪市民生涯学習推進計画」を新たに策定した。今後は、本計画に基づき、人生100年時代と言われる新たな時代に対応できる生涯学習を実現できるよう計画的に施策を推進するもの。また、誰もが生涯学習をより身近で豊かなものと感じることができるよう、更なる情報発信の手段の検討を進め、学習情報を広く周知できるよう努める。永和図書館については、商工会議所との複合施設として整備されたことで、ビジネス支援サービスを付加した図書館と商工会議所との連携による相乗効果が期待される。今後は、その強みを生かしながら、「モノづくりのまち東大阪」の情報発信や企業等のビジネス支援の拠点として、地域のにぎわい創出と商工業の発展に寄与できるよう運営に努めていくもの。国際識字年推進事業については、引き続き、啓発イベントを実施し、市民の識字意識の向上を図るとともに、平成29年3月に策定した「第三次ひがしおおさか識字計画」に基づき、施策の進行管理を行っていく。

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第10節 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまち

【基本方針】

本市の未来を担う子どもたちの健康や学力、豊かな人権感覚、主体性や調和のとれた人間性を育み、子どもたちの人格の完成をめざします。

そのため、教職員の資質や能力の向上、教育環境の整備、安全な学校園づくりに努めるとともに、子どもたちがすくすく育つ環境づくりのため、地域や家庭の教育力を活性化し、学校園と連携して教育に取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- 1 知・徳・体のバランスのとれた子どもを育みます 5
- 2 教育の質を向上させ、教育条件を整えます 6
- 3 子どもが安心して学校に通えるようにします 7
- 4 地域全体で子どもを育みます 8

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			37.1				22.8				31.6	UP
2 朝食を取っている児童・生徒の割合（上段：小6・下段：中3）	%	92.5 86.3	93.8 85.7	94.4 89.4	93.4 89.0	93.1 89.2	92.9 89.9	92.4 89.6	92.2 87.4	88.1 86.5	91.6 87.1	% 95.0	
3 「愛ガード運動」の協力員数	冊	16,262	15,128	13,013	13,816	14,098	13,946	12,127	12,772	12,959	12,951	人 18,000	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 本物の文化芸術にふれる機会の拡大	B	B	B	B	A	A					学校教育部
2	1 クラブ活動推進事業	B	B	B	B	A	B					学校教育部
3	1 食育推進事業（第2次食育推進計画）	A	A	A	A	A	A					学校教育部
4	1 英語教育推進事業	A	A	C	C	C	A	B	B			学校教育部
5	1 学びのトライアル事業	A	A	B	B	B	B	A	B			学校教育部
6	1 環境教育推進事業	B	B	C	C							学校教育部
7	1 学校園サポート事業	B	B	A	A							学校教育部
8	1 学校給食における「食育」の推進	C	A	A	A	A	A					学校教育部
9	1 中学校給食の実施			D	D			A	A	A	A	学校教育部
10	1 キャリア教育の推進事業			B	B							学校教育部
11	1 学校園教育支援協力者活用事業	A	A									学校教育部
12	1 連携教育推進事業	A	A			C	A					学校教育部
13	1 日新高等学校生徒短期交換留学事業	A	A					A	A			学校教育部
14	1 一貫教育推進事業							A	C	B	D	小中一貫教育推進室
15	1 本物の文化芸術にふれる機会の提供									A	A	学校教育部
16	2 教育情報化推進事業	B	B	C	C							施設整備室
17	2 教職員研修・教育研究の充実	A	A	A	A	A	A					学校教育部
18	2 学校規模適正化事業	B	C	B	B	C	C	A	A			学校教育部
19	2 人権教育の推進	A	A	A	A							学校教育部
20	2 子ども・子育て支援事業計画の策定			A	A							学校教育部
令和2年度目標達成度別事業数		A	4	B	3	C	0	D	1			

【施策評価及び今後の取り組み方針】

特に重点課題として取り組んだ事業として、「小中一貫教育の実践による学力向上をはじめとした生きる力を育むための学校支援」を軸としながら、令和3年度からスタートするGIGAスクール構想も見据えながら中学校区単位での学びのスタンダードを確立し実践に向けて取組みが進んだ。また、「文化芸術推進事業」「いじめの防止対策事業」「子ども安全安心推進事業」「中学校給食の一部実施」などを進めることにより、子どもたちの学びや育みの支えになることと考える。新年度も本市の子どもたちの学びや育みの支えとなるために事業を進めていく。昨年の重点課題を引き続き重点課題とし、小中一貫教育の更なる実践を進めるとともに、令和3年度実施のGIGAスクール構想をはじめとする学校現場のICT化を推進してまいりたい。

本格実施初年度である令和元年度の取組みから改善を加え、より充実した東大阪小中一貫教育を目指していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により様々な制約を受けることとなった。そんな中でも小中一貫教育コーディネーターが各中学校区で様々な工夫を凝らし、一貫した系統的な教育を目指し、学校間・教員間をコーディネートし活動していた。引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を考慮しなければならず、取組みに制約がかかる事を想定したうえでの小中一貫教育の推進が必要となる。具体的には、「GIGAスクール構想」により整備されたタブレットを活用し、小中一貫教育を推進する。特に夢TRY科においては令和2年度中から活用について検討を進めており、効果的な実践が小中一貫教育の推進につながるよう取組みを進める。令和3年3月中に、全小中学校の児童生徒1人につき1台のタブレット端末の導入を終えた。タブレット端末の更新について、国の動向を見極め判断していく必要がある。

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第10節 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまち

【基本方針】

本市の未来を担う子どもたちの健康や学力、豊かな人権感覚、主体性や調和のとれた人間性を育み、子どもたちの人格の完成をめざします。
 そのため、教職員の資質や能力の向上、教育環境の整備、安全な学校園づくりに努めるとともに、子どもたちがすくすく育つ環境づくりのため、地域や家庭の教育力を活性化し、学校園と連携して教育に取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- 1 知・徳・体のバランスのとれた子どもを育みます 5
- 2 教育の質を向上させ、教育条件を整えます 6
- 3 子どもが安心して学校に通えるようにします 7
- 4 地域全体で子どもを育みます 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			37.1				22.8				31.6	UP
2 朝食を取っている児童・生徒の割合（上段：小6・下段：中3）	%	92.5	93.8	94.4	93.4	93.1	92.9	92.4	92.2	88.1	91.6	95.0	
3 「愛ガード運動」の協力員数	冊	16,262	15,128	13,013	13,816	14,098	13,946	12,127	12,772	12,959	12,951	18,000	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	2 児童用食器用具更新事業			A	A								学校教育部
2	2 二期制の検証・実施	C	C										学校教育部
3	2 幼稚園の特色化・サービスの充実					-	A						学校教育部
4	2 公共施設再編整備事業（教育センターその他整備）					B	A	A	A				学校教育部
5	2 ICT学習支援ツールの試験的導入							A	A				学校教育部
6	2 児童生徒用タブレット端末の導入									-	B		施設整備室
7	2 小学校英語デジタル教科書の配備									A	A		学校教育部
8	2 (仮称)岩田こども園整備事業									A	A		学校教育部
9	3 小中学校耐震化事業	B	A	A	A	A							建築部
10	3 特別支援教育推進事業	B	B	A	A	A	A	A	A				学校教育部
11	3 子ども安全安心推進事業	A	B	B	B	B	B			B	B		学校教育部
12	3 いじめ防止対策事業	A	A	C	B	B	A	B	B	B	B		学校教育部
13	3 教育相談・発達相談の充実	A	B	A	B	B	A	B	B				学校教育部
14	3 教育支援センター（適応指導教室）事業	A	A	B	A	A	B	B	A				学校教育部
15	3 小学校の暑さ対策施設整備事業	A	A	A	A	A	A						施設整備室
16	3 収容対策事業	A	A	A	A								施設整備室
17	3 学校トイレ洋式化事業			A	A	B	A						施設整備室
18	3 学校施設安全対策等整備事業			B	A	A	-						施設整備室
19	3 幼稚園施設耐震化事業			A	-	-	-	A	-				施設整備室
20	3 老朽化プール改修事業			D	A	A	-						施設整備室
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第10節 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまち

【基本方針】

本市の未来を担う子どもたちの健康や学力、豊かな人権感覚、主体性や調和のとれた人間性を育み、子どもたちの人格の完成をめざします。
 そのため、教職員の資質や能力の向上、教育環境の整備、安全な学校園づくりに努めるとともに、子どもたちがすくすく育つ環境づくりのため、地域や家庭の教育力を活性化し、学校園と連携して教育に取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- 1 知・徳・体のバランスのとれた子どもを育みます 5
- 2 教育の質を向上させ、教育条件を整えます 6
- 3 子どもが安心して学校に通えるようにします 7
- 4 地域全体で子どもを育みます 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			37.1				22.8				31.6	UP
2 朝食を取っている児童・生徒の割合（上段：小6・下段：中3）	%	92.5	93.8	94.4	93.4	93.1	92.9	92.4	92.2	88.1	91.6	95.0	%
3 「愛ガード運動」の協力員数	冊	16,262	15,128	13,013	13,816	14,098	13,946	12,127	12,772	12,959	12,951	18,000	人

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部署名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	3 大規模営繕・学校整備事業	B	B										施設整備室
2	3 高等学校整備事業	B	B										施設整備室
3	3 幼稚園舎整備事業	C	B										施設整備室
4	3 教材校用備品整備事業	B	B										施設整備室
5	3 幼稚園大型備品整備事業	B	B										施設整備室
6	3 エコスクールの推進	A	A										施設整備室
7	3 学校用地取得事業	A	-										施設整備室
8	3 給食施設整備事業	B	B										学校教育部
9	3 いじめ防止対策推進事業	A	A			A	A	A	A				学校教育部
10	3 日新高校施設耐震化事業			A	-	A	A						施設整備室
11	3 学校施設における非構造部材の耐震化事業					B	A						施設整備室
12	3 小学校普通教室への空調整備事業							-	-	A	-		施設整備室
13	4 学校協議会の運営	A	A	B	A								学校教育部
14	4 学校施設の地域開放	C	A	C	B								施設整備室
15	4 総合的教育力活性化事業	C	C	A	A								社会教育部
16	4 市内企業経営者が語る創業と会社運営					A	D						企画財政部
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第11節 青少年が健やかに育つまち

【基本方針】

青少年が自らに誇りを持ち、責任を自覚し、たくましく健やかに成長することは、市民すべての願いです。

そのため、青少年が関心を持てるような活動の場や機会を広めるとともに、保護者だけでなく地域の市民が協力して青少年の健全な育成を見守ることで、青少年が社会的に自立し、コミュニケーション能力や体力が向上するよう、青少年が健やかに育つまちづくりに取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- 1 青少年の健全育成につながる情報提供、啓発を進めます 5
- 2 青少年の立場で活動の場や機会を提供します 6
- 3 青少年の健全育成を見守り、応援します 7
- 4 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 青少年が健やかに育つまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			24.0				12.2				21.3	UP
2 不良行為の補導件数	件	4,896	5,544	7,837	12,854	8,380	8,342	4,351	2,442	2,161	1,785	DOWN	
3 青少年健全育成啓発事業の参加者数	人	100	190	300	350	300	330	320	280	350	0	UP	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 青少年健全育成推進事業	A	A	A	A								社会教育部
2	1 「早寝・早起き・朝ごはん」運動の推進							A	A				社会教育部
3	2 留守家庭児童育成事業	A	A	B	C	A	A						社会教育部
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

東大阪市の非行化防止活動の成果としては、パトロールやキャンペーン活動が年々強化され、定着した成果もあり、以前と比較して少年たちが「群れて何かを起こす」などの従来型非行は減少傾向にある。本市では、毎年11月を「青少年健全育成強調月間」としており、青少年一人ひとりが将来に夢と希望を持ち、また自立心や社会性を培い自己を確立できるよう、青少年育成推進事業の一環として「ダンスフェスタ東大阪」を実施している。令和2年度は新型コロナウイルスの影響により、各校区でのパトロールやキャンペーン活動は大幅に制限され、「ダンスフェスタ東大阪」も中止となった。家庭教育支援の分野では、従来からの家庭教育手帳の配布に加え、「東大阪市家庭教育支援に係る検討会議」の設置（H27～）や「早寝・早起き・朝ごはん」ポスターコンクールの開催（R1～）などの新しい取り組みを展開している。令和2年度はポスターコンクールに900作品を超える応募があり、児童・生徒が規則正しい生活習慣を身に付け、健康増進につなげることの重要性を啓発するうえで大きな効果があった。留守家庭児童育成事業においては、平成27年度の「子ども・子育て支援新制度」の開始以降、基準条例の制定、開設日の増加、開設時間の延長、対象学年の増加、減免制度の新設、職員総合研修の実施等により、サービス向上を図ってきた。また、平成30年度より従来の補助金事業から委託事業に移行し、市が実施する公的事業として事業運営を行っている。

青少年健全育成については、青少年が心身ともにたくましく健やかに育つまちづくりのため、青少年指導員や少年補導員等の地域ボランティアの方々の活動が活発になるよう市としてサポートしていく必要がある。家庭教育支援としては、引き続き家庭教育手帳の配布や「早寝・早起き・朝ごはん」運動の推進に力を入れ、家庭での生活習慣や生活リズムを整え、家庭の教育力の向上を図っていく。留守家庭児童育成事業では、児童の健全育成を図るため、留守家庭児童育成事業の更なる質の確保及び量的拡充を図っていく。質の確保については、職員の研修に力を入れていくとともに、よりよいサービスの提供に向け、保護者のニーズを把握していく必要がある。量的拡充については、子ども・子育て支援事業計画等に基づいて進めてきたが、想定を越えて利用申込が増加しているクラブもあるため、今後は児童の入会状況等の推移をみながら対策を行っていく。

令和2年度 施策管理報告書

第2部 第12節 **スポーツを楽しめるまち**

【基本方針】

「ラグビーのまち東大阪」としてラグビーの持つイメージを生かし、スポーツに対する市民の関心や意欲を高め、市民生活に健康と豊かさをもたらすことができるよう、スポーツを楽しめるまちをつくります。

そのため、市民がスポーツへの関心を高めることができる、さまざまなスポーツを楽しむ機会を提供します。また、市民が安全で利用しやすい施設でスポーツを日常的に行えるようにします。そして、それらの機会を通じて、市民の健康づくりや青少年の健全な育成につなげます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|----------------------------|---|
| 1 だれもが身近でスポーツに親しめる機会を提供します | 5 |
| 2 安全で利用しやすい施設整備を進めます | 6 |
| 3 「ラグビーのまち東大阪」のまちづくりを進めます | 7 |
| 4 | 8 |

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 生涯を通してスポーツを楽しめるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			33.1				23.2				35.9	▲	UP
2 市民スポーツ大会等の参加者数	人	64,339	59,093	58,971	47,056	42,579	46,986	41,387	40,969	35,208	14,938	▲	UP	
3 東大阪アリーナの延べ利用者数	人	581,271	644,175	538,768	536,715	623,513	746,281	637,773	629,019	470,695	147,733	▲	UP	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1 東体育館耐震化リニューアル事業					A	D							都市魅力産業スポーツ部
2	1 スポーツまちづくり推進事業							A	A	A	A			都市魅力産業スポーツ部
3	1 ウィルチェアスポーツ推進事業									A	A			都市魅力産業スポーツ部
4	1 ワールドマスターズゲームズ2021関西関連事業									A	A			都市魅力産業スポーツ部
5	1 東京オリンピック・パラリンピック関連事業									C	D			都市魅力産業スポーツ部
6	2 学校体育施設等開放事業	B	B	B	B									都市魅力産業スポーツ部
7	2 学校プール開放事業	A	A	B	B									都市魅力産業スポーツ部
8	2 東京2020オリンピック・パラリンピック事前キャンプ地誘致事業							D	D					都市魅力産業スポーツ部
9	2 児童文化スポーツセンター改修事業	A	-											社会教育部
10	2 ウィルチェアスポーツ関連整備事業									A	A			都市魅力産業スポーツ部
11	3 ラグビーワールドカップ2019近鉄花園ラグビー場誘致事業	D	D	C	C									都市魅力産業スポーツ部
12	3 ふるさとづくり推進事業	B	B	A	B	A	B							都市魅力産業スポーツ部
13	3 大規模スポーツ施設運営補助事業	B	C	A	A									都市魅力産業スポーツ部
14	3 全国ラグビーフットボール大会支援事業	A	A											都市魅力産業スポーツ部
15	3 花園ラグビー場整備事業					B	A	A	A					都市魅力産業スポーツ部
16	3 ラグビーワールドカップ関連事業									A	-			都市魅力産業スポーツ部
17														
18														
19														
20														
令和2年度目標達成度別事業数		A	4	B	0	C	0	D	1					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

スポーツみらいアンバサダーを1名新たに委嘱、企業との連携協定、パートナーシップを新たに2件締結したことにより、スポーツを活用して市の魅力発信や地域活性化を図ることができた。誰もが一緒に楽しむことができるウィルチェアスポーツをより広めるため、体験会を7回実施。また令和3年2月には新たにウィルチェアスポーツコートを用開始した。同コートで、ワールドマスターズゲームズ(WMG)2021関西のオープン競技として、車椅子ソフトボール東大阪花園大会を開催した。この大会では、WMGに関する啓発物を配布することで、大会の認知度向上に繋げた。加えて市政だよりやフェイスブックを用いたの広報活動により、大会の機運醸成に努めた。東京2020オリンピック聖火リレーについては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、大会が1年の延期となったため実施できなかった。

今後は、スポーツみらいアンバサダーや企業と連携を図り、体験型のスポーツイベントやプロスポーツを見る機会の提供など、スポーツに参画する機会を提供し、誰もがスポーツを楽しめるまちづくりを推進する。また、新たに設置したウィルチェアスポーツコートを拠点として、誰もが一緒に楽しむことができるウィルチェアスポーツを普及していくとともに、車椅子ソフトボールの日本代表合宿や全国大会を開催することで本施設の知名度向上、競技への理解を深めていく。ワールドマスターズゲームズ2021関西についてはこれまでに進めた大会運営に関する取組みに対し、新型コロナウイルス感染症対策を追加、変更することで、より一層安心・安全な競技実施を目指すための準備を進める。

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第13節 健康で元気に暮らせるまち

【基本方針】

市民一人ひとりが、心も体も健康で生きがいを持って人生を送れるよう、健康で元気に暮らせるまちをつくります。

そのため、運動習慣や食生活の改善など規則正しい生活習慣を確立し、健康診査やがん検診の受診など健康管理に対する意識を高め、生活習慣病の予防を進めます。また、地域保健対策や健康危機管理の拠点として保健所などの組織体制を確保し、感染症の予防と拡大防止や、心と体の健康づくりに取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- 1 地域保健対策、健康危機管理対策を総合的に進めます
- 2 健康づくりや食育に取り組む市民を増やします
- 3 疾病などの予防や早期発見に努めます
- 4 感染症の予防と拡大防止に努めます
- 5 特定疾患や呼吸器系疾患対策などを充実させます
- 6 心の健康づくりに取り組みます
- 7
- 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 心も体も健康で元気に過ごせるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			31.5				14.1				28.1	UP
2 市民の平均寿命（男性・女性）	歳	79.0	79.0	79.0	79.0	78.9	79.0	79.0	79.0	79.0	79.1	79.1	UP
3 胃がん検診の受診率	%	11.1	10.2	10.2	10.6	11.2	10.6	13.5	13.4	12.8	12	15.0	%

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 健康危機管理対策事業	C	C	A	A	A	A	A	A				健康部
2	2 食育推進事業	A	A	A	A	A	A	-	-				健康部
3	2 健康トライ21 推進事業	A	A	B	C	A	B	B	B				健康部
4	2 栄養改善業務	B	B										健康部
5	3 医療費適正化事業	D	D	C	C	C	C						市民生活部
6	3 健康増進事業（がん検診）	A	B	B	A	A	A	C	C	B	B		健康部
7	3 アルコール健康障害対策事業					A	A	A	A				健康部
8	3 特定健康診査等事業							B	B	B	B		市民生活部
9	4 結核対策事業	A	B	A	A								健康部
10	4 予防接種事業	A	A	B	B								健康部
11	4 感染症対策事業	B	B										健康部
12	4 エイズ対策経費	A	A										健康部
13	4 感染症媒介蚊対策事業							A	A				健康部
14	6 自殺予防対策事業	A	A	A	A	A	A	A	B				健康部
15	6 精神保健福祉対策事業	B	B	A	A								健康部
16													
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A	0	B	2	C	0	D	0				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

がん検診受診率は現時点での速報値である。乳がん検診を事業実施年度4月1日現在偶数年齢の者に加え、前年度受診していない奇数年齢の者についても対象とし、乳がん検診の受診機会の確保、受診率の向上を図った。新型コロナウイルス感染症によるがん検診受診控えによるがん発見機会の喪失への対応として、個別受診勧奨通知に加え、医療機関における受診勧奨について協力要請した。協会けんぽの特定健診とがん検診のセット検診等は新型コロナウイルス感染症により中止になったが、協会けんぽ、国民健康保険と連携し特定健康診査と合わせた受診勧奨を実施した。今後さらに受診率の向上に向けて関係機関と連携し啓発を行う。また、特定健診・がん検診の啓発活動を保健センター事業や地域事業の中で引き続き実施していく。令和3年度は、民間保険会社との包括連携協定において、代理店を通じてがん検診の案内チラシを作成・配布してもらうことによりがん検診の受診を啓発していく。マイレージ事業と連携し、がん検診受診率向上を図る。個別受診勧奨ハガキを引き続き実施、休日検診等受診しやすい環境整備を図る。引き続き新型コロナウイルス感染症によるがん検診受診控えが懸念されるため、コロナ禍においてもがんの早期発見にはがん検診が有用であることを周知していく。

保健センター等のイベントや市政だより（7月15日号、11月15日号保存版）、大手スーパー等で啓発を実施。また、大阪府健康マイレージ事業（アスマイル）を活用して、特定健診を受診する事で電子マネー等ポイントを付与し、健康に無関心な層にも広く、特定健診の受診を啓発した。特定健診未受診者の特定健診に関するデータ分析及び分析に基づく対象者種別に応じた効果的な受診勧奨案内を実施。受診率の低い壮年期の受診を促すため、日曜日にがん検診を含めた集団検診を保健センターで実施。協力が得られた17医療機関においても日曜日に同様の健診を実施。特定健診と人間ドック受診の一体化を開始し、人間ドック受診者の窓口負担額を減らすことで受診しやすい環境を整えた。特定健診受診率の向上を目指し、特定健診未受診者に対し、効果的な受診勧奨はがきを継続して送付する。また、現在生活習慣病で治療中の方への医療機関からの受診勧奨や平日以外の受診機会を増やす等、関係機関と連携した受診率向上を図っていく。（R2特定健診受診率見込 25.2%）

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第14節 **安心して医療を受けられるまち**

【基本方針】

命を守る保健・医療は、地域にとって掛け替えのないものです。保健・医療の関係機関だけでなく、患者や家族など市民みんなで医療を支え、市民が自らの状態に合った安全・安心な医療を受けることができるまちをつくります。そのため、医療の質を確保するとともに、近隣市との連携による救急の広域化や地域間での医療施設の連携、安心できる診療体制の構築を進めます。また、医療機関の適正な利用や薬の使用方法について、市民の理解を深めます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| 1 地域の医療関係機関の連携によって医療体制を整備します | 5 医療相談窓口を充実させます |
| 2 医療機関の適正な利用を進めます | 6 薬についての健康教育を拡充します |
| 3 医療機関などへの検査や指導をより充実させます | 7 |
| 4 市立総合病院の設備や機能を充実させます | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 安心して医療を受けられるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			44.9				28.6			39.9	▲	UP
2 病院への立ち入り検査で適合した項目の割合	%	98.1	98.0	98.0	97.0	98.7	98.6	98.1	98.3	98.7	未実施	▲	% 100 UP
3 薬健康教育や薬物乱用防止講習の延べ参加者数	人	5,762	7,373	7,962	7,820	8,500	8,120	7,160	6,125	4,522	2,254	▲	UP

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 小児初期救急広域運営事業	A	A	A	A	A	A	A	A				健康部
2	1 休日夜間二次救急診療体制運営事業	A	A	A	A	A	A	A	A				健康部
3	3 医療機関などへの立入検査、監視指導	B	B										健康部
4	4 中河内救命救急センターとの連携強化			A	A								健康部
5	4 がん診療の充実			A	A	A	A						健康部
6	4 高度医療機器整備事業	A	A										健康部
7	4 総合病院増改築事業	A	A										健康部
8	5 高齢者医療制度の円滑な実施	B	A										市民生活部
9	6 医薬品適正供給確保事業	B	B	B	C								健康部
10	6 危険ドラッグ等啓発事業	A	A	A	A	A	A						健康部
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

厚生労働省からの事務連絡および大阪府からの通知に基づき、新型コロナウイルス感染症対策に万全を期すため、病院立入検査は実施せず。ただし、前年度の調査票等を活用して自主点検を実施するよう依頼し、医療の質を確保するとともに安心できる診療体制の構築を維持している。薬剤師会等と連携し小学校等で年齢に合わせた薬物乱用防止教育も含めた薬健康教育を実施し、延べ65,000人以上に対し啓発を行った。

令和3年度の病院立入検査時に自主点検結果等について確認するとともに、地域の医療機関との連携を深め、安全・安心な医療を受けることができるまちづくりを進めていく。年齢に合わせた薬健康教育や薬物乱用防止講習を実施することにより、薬の適正使用及び薬物乱用防止に関する市民の理解を深める。

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第15節 生活衛生が行き届いたまち

【基本方針】

生活の質を高め、市民が安全で快適な暮らしを送ることができるよう、生活衛生が行き届いたまちをつくります。そのため、食品関係、生活衛生関係施設などの監視指導などにより、食中毒や感染症、食品事故、飲料水などの健康危機の発生を防ぎます。もし被害が発生した場合には、被害拡大の防止に努め、復旧のための取り組みを行います。また、火葬場の改善なども進めます。

さらに、狂犬病予防と動物愛護の視点から、飼い犬や飼い猫の適正な飼育の在り方を広めます。

【取り組みのあらまし】

- 1 食品などの安全を確保します 5 飼い犬や飼い猫の適正な飼育を啓発します
- 2 良好な生活環境を提供します 6
- 3 保健衛生に関する試験検査機能を充実させます 7
- 4 斎場の改善に取り組みます 8

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 生活衛生が行き届いたまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			43.7				22.7				34.5	UP
2 食品衛生法に違反した食品の件数	件	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1		DOWN
3 生活衛生関係施設の適正割合	%	88	89	89	90	89	88	85	80	83	88		% 95

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 食品安全衛生の強化	A	A	A	A								健康部
2	1 食品表示周知・取締り強化事業					B	A						健康部
3	1 食品の安全対策の強化					B	A	A	A				健康部
4	2 環境衛生対策の強化			B	B								健康部
5	3 環境衛生検査センター機器整備事業	-	C	A	A	-	A	A	A				健康部
6	4 斎場整備事業	-	A	B	B	B	B	C	B				健康部
7	4 新斎場整備事業									D	D		健康部
8	4 長瀬斎場整備事業									A	A		健康部
9	5 動物指導管理業務	B	B	A	A								健康部
10	5 狂犬病再上陸対応事業					B	B						健康部
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A	1	B	0	C	0	D	1				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

食品の安全に関しては、令和2年度食品衛生監視指導計画に基づき食品関係施設への監視指導を行ったほか、適正な食品表示の指導及び令和3年6月の食品衛生法改正に向けてHACCPに沿った衛生管理手法の義務化に係る周知、指導を実施し、食の安全確保に努める。令和2年度環境年間事業計画に基づき生活衛生関係施設への監視指導を行った。また新型コロナウイルス感染症への対応について周知啓発に努めた。将来的な火葬需要に対応するため、長瀬斎場の改修については順調に進められているものの、予定している新斎場の建設については、現時点では候補地を決定するに至らず、前に進めることが出来ずにいる。

食品の安全に関しては、引き続き食品関係施設に対して監視指導を行うとともに、適正表示の指導及びHACCPに沿った衛生管理の実施を指導し、食品衛生に関する知識を向上させ食品事故の発生を防止を図る。生活衛生関係施設営業者が日々取り組んでいる自主的な衛生管理を円滑に進めていけるよう、継続的な監視指導に取り組み、生活衛生水準の維持・向上に寄与することにより、健康危機の発生を防止する。新斎場の建設について、候補地の決定により、今年度の成果目標の達成は数年以内には可能であるので、まずは早期に候補地の決定を行う。

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第16節 **みんなで支え合う福祉のまち**

【基本方針】

すべての人が、互いに尊重し合い、支え合い、だれもが住み慣れた地域で安心して共に暮らすことができるまちをつくります。

そのため、地域住民、福祉関係者や団体、各種の専門機関などと連携して、身近な相談窓口の充実などサービスが利用しやすい仕組みをつくります。また、地域福祉の新たな担い手の育成やネットワークの構築など、地域における福祉環境・基盤づくりに取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1 地域で支え合う仕組みづくりを進めます | 5 すべての人が生活しやすい環境を整備します |
| 2 身近に相談しやすい環境をつくります | 6 質の高い福祉サービスを利用できるようにします |
| 3 ネットワークによって地域福祉の課題を解決します | 7 |
| 4 地域福祉の担い手づくりを進めます | 8 |

指 標	単 位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 みんなで支え合う福祉のまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			32.7				15.5				26.8	▲ UP
2 民生委員・児童委員による相談・支援件数	人	29,796	31,209	24,509	24,866	20,746	23,962	17,874	18,890	21,233	16,957	▲ 41,300 人	
3 小地域ネットワーク活動	件、人	316,875 92,784	342,062 89,869	356,637 88,779	371,155 101,088	357,510 104,213	354,676 110,968	390,521 113,551	350,998 110,130	415,432 121,972	未	▲ 28,000、74,000 件、人	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 避難行動要支援者助け合い事業	A	B	A	A	C	A					福祉部
2	2 コミュニティソーシャルワーカー配置事業	A	A	A	A	A	A	B	B			福祉部
3	3 小地域ネットワーク活動推進事業	A	A	A	A	A	A	A	A			福祉部
4	3 ふれあい収集事業			C	B	B	A	A	A			環境部
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A	B	C	D							

【施策評価及び今後の取り組み方針】

近年は、少子高齢化や核家族化の進行など地域社会を取り巻く環境は大きく変化し、地域の方々が抱える福祉ニーズは複雑化・複合化している。そのような中、地域における身近な相談窓口としてコミュニティソーシャルワーカーを配置し、制度の狭間におかれ支援が行き届いていない方を早期発見し適切な支援につなげると共に、障害・高齢等の分野における専門機関や事業所とのネットワークの連携を強化することで、地域における支え合いの体制作りに取り組んでいる。

福祉ニーズが複雑化・複合化する中、国においては、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超え、地域のあらゆる人が役割をもち、支え合いながら自分らしく活躍できる「地域共生社会」の実現が提唱されている。また、令和2年の社会福祉法の改正において、既存の相談支援等の取り組みを活かしつつ、地域住民の抱える複雑化・複合化した課題の解決のための包括的な支援体制の整備を行う新たな事業が創設されていることを踏まえ、既存の仕組みの中で解決が困難となっている事例について、分野を超えた庁内連携や関係機関同士のネットワークの強化により、市全体として課題解決に向けた対応を行えるよう検討を進める。

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第17節 安心して子どもを生み、育てられるまち

【基本方針】

子どもを慈しむとともにいとしく思い、子育てを喜び、子どもの健やかな成長を願う気持ちは、だれもが持っています。安心して出産、子育てができる環境づくりによって、子どもを育てる喜びが実感でき、すべての子どもの健やかな成長と、子どもの権利が尊重され、子どもの生きる力や夢を育むことができるまちをめざします。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 地域全体で子育てを見守ります | 5 すべての人が生活しやすい環境を整備します |
| 2 子どもと親の健やかな心と体づくりを進めます | 6 質の高い福祉サービスを利用できるようにします |
| 3 だれもが安心できる育児環境を整備します | 7 |
| 4 一人親家庭の子育てを応援します | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 安心して子どもを生み、育てることができるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			31.3				13.2				26.9	▲ UP
2 子育て支援事業の延べ利用者数	人	95,000	153,091	205,064	233,970	234,309	219,096	219,684	227,477	188,015	61,258	▲ 130,000人	
3 保育所の入所待機児童数	人	192	214	230	284	206	127	106	80	137	38	▲ 0人	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 地域子育て支援センター事業	A	A	B	A	A	A	A	A			子どもすこやか部
2	1 地域子育て支援拠点事業	A	A	A	A	A	A	A	B	B	D	子どもすこやか部
3	1 地域子育て支援センター整備事業	A	A	A		A	A	A	B	A	A	子どもすこやか部
4	2 子ども医療費助成事業	A	A	A	A							市民生活部
5	2 児童虐待防止事業	B	C	A	B	A	A	B	B			子どもすこやか部
6	2 児童発達支援相談事業			B	A							子どもすこやか部
7	2 母子保健事業	B	B	B	B							健康部
8	2 思春期保健対策事業	A	A									健康部
9	2 健診時育児支援・虐待対応サポート事業	A	A									健康部
10	2 親子支援プログラム事業					A	D	D	A			子どもすこやか部
11	2 妊娠・育児支援メール配信事業					B	B					健康部
12	2 産後ケア事業					A	A	B	B			健康部
13	2 妊婦健康診査・産後健康診査							B	B			健康部
14	2 児童虐待防止事業（子ども家庭総合支援拠点）									B	A	子どもすこやか部
15	3 民間保育所施設整備補助事業	C	C	D	D							子どもすこやか部
16	3 子ども・子育て支援事業計画の策定			A	A							子どもすこやか部学校教育部
17	3 民間教育・保育施設整備事業					A	B	A	D	B	A	子どもすこやか部学校教育部
18	3 利用者支援事業					A	C	D	D	A	A	子どもすこやか部学校教育部
19	3 公立教育・保育施設整備事業					A	A	A	A	A	A	子どもすこやか部学校教育部
20	3 子育て支援情報アプリの配信							-	-			子どもすこやか部
令和2年度目標達成度別事業数		A	6	B	1	C	0	D	3			

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和元年度に、令和2年度から令和6年度までの5年間を計画期間とする第2期東大阪市子ども・子育て支援事業計画を策定した。待機児童の解消に向けては、令和2年4月に民間保育施設4園、小規模保育施設5か所を開園し、さらに2園の幼稚園から幼稚園型認定こども園への移行により、新たに475人の定員を確保することができ、待機児童数を137人から38人へ大幅に減少させることができた。また在宅での子育て支援の充実については、新型コロナウイルス感染症の影響による利用制限を設けながらも感染防止に努めて事業を実施するなどの工夫をし、子育て支援センターにおいては、（仮称）石切子育て支援センターの整備を進めており更なる支援の充実を図った。

東大阪市第3次総合計画の重点施策である「若者・子育て世代に選ばれるまちづくり」の推進と第2期東大阪市子ども・子育て支援事業計画に掲げている、「子育ての喜びが実感でき、すべての子どもがすこやかに成長し、生きる力や夢を育むことができる社会を実現する」ため、より良い子育て環境づくりに注力する。具体例として子育て支援施設の整備については、現在、石切保育所跡地に（仮称）石切子育て支援センターの整備を進める。令和4年度中に完成させ、市北東部地域の子育て支援拠点として子育て中の親子が気軽に集える施設を目指す。

また保育システムについては、再構築を進めており、新たにAIによる入所選考機能を導入することで迅速で正確な入所事務を実現し、併せて入所事務の省力化を生かした市民サービスの向上を目指す。また同時に保育所入所選考基準の見直しも進めており、市民の方にとってわかりやすく、納得性の高い基準になるように取り組む。

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第17節 安心して子どもを生み、育てられるまち

【基本方針】

子どもを慈しむとともにいとしく思い、子育てを喜び、子どもの健やかな成長を願う気持ちは、だれもが持っています。安心して出産、子育てができる環境づくりによって、子どもを育てる喜びが実感でき、すべての子どもの健やかな成長と、子どもの権利が尊重され、子どもの生きる力や夢を育むことができるまちをめざします。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 地域全体で子育てを見守ります | 5 すべての人が生活しやすい環境を整備します |
| 2 子どもと親の健やかな心と体づくりを進めます | 6 質の高い福祉サービスを利用できるようにします |
| 3 だれもが安心できる育児環境を整備します | 7 |
| 4 一人親家庭の子育てを応援します | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 安心して子どもを生み、育てることができるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%	/	/	31.3	/	/	/	13.2	/	/	26.9	▲	UP
2 子育て支援事業の延べ利用者数	人	95,000	153,091	205,064	233,970	234,309	219,096	219,684	227,477	188,015	61,258	▲	人
3 保育所の入所待機児童数	人	192	214	230	284	206	127	106	80	137	38	▲	人 0

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	3 出産記念品事業	/	/	/	/	/	/	/	-	-	B	B	子どもすこやか部
2	3 リフレッシュ型一時預かり保育のお試し券配布事業	/	/	/	/	/	/	/	C	C	A	D	子どもすこやか部
3	3 公共施設再編整備事業（大蓮東小学校跡地整備）	/	/	/	/	/	/	/	A	A	/	/	子どもすこやか部
4	3 子どもの貧困対策推進事業	/	/	/	/	/	/	/	/	/	D	D	子どもすこやか部
5	3 保育士確保に向けた補助制度	/	/	/	/	/	/	/	/	/	A	A	子どもすこやか部
6	4 母子自立支援事業	A	A	A	A	/	/	/	/	/	/	/	子どもすこやか部
7	4 母子家庭等対策総合支援事業	A	A	A	B	/	/	/	/	/	/	/	子どもすこやか部
8	4 母子施設機能確保事業	/	/	/	/	-	-	/	/	/	/	/	子どもすこやか部
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													

令和2年度目標達成度別事業数	A	B	C	D
----------------	---	---	---	---

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第18節 高齢者が生きがいを持って暮らせるまち

【基本方針】

超高齢社会が到来し、多くの高齢者が地域で暮らす時代となる中、高齢者が地域で安心して暮らせるよう、身近で信頼できる相談窓口を整えます。また、介護が必要な高齢者や認知症の高齢者の生活を支える介護サービスを確保し、地域で支え合うネットワークづくりに取り組みます。

さらに、高齢者の健康づくりや介護予防活動を進めるとともに、これまでに培った知識や経験が地域社会のために生かされるなど、高齢者が生きがいを持って生き生きと暮らせるよう支援します。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1 地域生活と自立を支える仕組みづくりを進めます | 5 介護保険制度を適正に管理運営します |
| 2 高齢者の健康づくりと介護予防を進めます | 6 |
| 3 高齢者の生きがいづくりを応援します | 7 |
| 4 高齢者の尊厳を守り、支えます | 8 |

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 高齢者が安心して、生きがいを持って暮らせるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			39.6				13.5			25.6	▲	UP
2 地域包括支援センター・在宅介護支援センターの相談件数	件	36,238	35,700	37,000	36,100	35,980	39,590	45,540	46,774	44,243	45,876	▲	人 47,500
3 介護予防事業の延べ参加者数	人	13,121	13,255	20,978	30,870	31,448	33,283	26,429	30,838	28,754	13,781	▲	人 30,000

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部署名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 地域包括支援センターの機能強化	A	B	B	B	B	A	A	A				福祉部
2	1 街かどデイハウス運営事業	B	A	B	B								福祉部
3	1 ひとり暮らし高齢者実態把握事業	B	B	D	B								福祉部
4	1 地域支え合い体制づくり事業			A	B	B	B	B	B				福祉部
5	1 食の自立支援事業	B	B										福祉部
6	1 緊急通報装置レンタル事業	B	B										福祉部
7	1 訪問理美容サービス事業	D	C										福祉部
8	1 敬老事業	B	B										福祉部
9	1 高齢者ふれあい入浴事業	B	B										福祉部
10	1 家族介護者の支援	D	D										福祉部
11	1 老人福祉施設等施設整備補助事業（養護・軽費老人ホーム）	—	A										福祉部
12	1 包括的支援事業									B	B		福祉部
13	2 介護予防事業	C	C	A	A								福祉部
14	2 介護予防事業			D	D								健康部
15	2 はり・きゅう等施術事業	B	C										福祉部
16	2 老人センター介護予防事業	D	C										福祉部
17	2 老人クラブ活動助成事業	B	C										福祉部
18	3 介護予防・日常生活支援総合事業					B	B	C	B				福祉部
19	4 福祉農園設置事業	B	B			A	A						福祉部
20	4 高齢者虐待防止事業	A	A	A	A	A	A	A	A				福祉部
令和2年度目標達成度別事業数		A	0	B	1	C	0	D	0				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

総合的・包括的に高齢者の生活を支える地域ケア体制づくりを進めていくうえで、地域包括支援センターの相談機能やケアマネジメント機能等が強化され、高齢者地域ケア会議が地域のネットワークづくりにおいて機能するよう整備してきた。また、平成29年7月よりスタートした認知症初期集中支援チーム事業も、令和2年度には東・中・西3地域に設置し、認知症の早期発見・早期対応を強化した。地域での認知度の広がりとともに活動も拡充し、認知症の早期発見・早期対応につながってきている。さらに、医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療機関と介護事業所等の関係者の連携を推進してきた。

今後一層の高齢化に伴い、地域の高齢者が元気に、安心して、生きがいをもって暮らせるような、地域全体で支えあう体制づくりを進めていく。また、認知症高齢者に対する支援として、認知症への理解を深めるための知識の普及や啓発、認知症の人の介護者への支援の推進、本人及びその家族の意向に沿った支援を行っていく。さらに、2040年問題等、今後ますます医療と介護の両方を必要とする高齢者が増える中、医療機関と介護事業所等の関係者の連携を一層強化していく。そういったことを含めて地域の拠点としての地域包括支援センターの機能を強化し、地域を巻き込んだ活動を展開することで、医療・介護・予防・住まい・生活支援が包括的に確保される体制（地域包括ケアシステム）の構築を実現していく。

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第18節 高齢者が生きがいを持って暮らせるまち

【基本方針】

超高齢社会が到来し、多くの高齢者が地域で暮らす時代となる中、高齢者が地域で安心して暮らせるよう、身近で信頼できる相談窓口を整えます。また、介護が必要な高齢者や認知症の高齢者の生活を支える介護サービスを確保し、地域で支え合うネットワークづくりに取り組みます。

さらに、高齢者の健康づくりや介護予防活動を進めるとともに、これまでに培った知識や経験が地域社会のために生かされるなど、高齢者が生きがいを持って生き生きと暮らせるよう支援します。

【取り組みのあらまし】

- 1 地域生活と自立を支える仕組みづくりを進めます
- 2 高齢者の健康づくりと介護予防を進めます
- 3 高齢者の生きがいづくりを応援します
- 4 高齢者の尊厳を守り、支えます
- 5 介護保険制度を適正に管理運営します
- 6
- 7
- 8

指標	単位	実績値										目標値
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2
1 高齢者が安心して、生きがいを持って暮らせるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			39.6				13.5			25.6	UP
2 地域包括支援センター・在宅介護支援センターの相談件数	件	36,238	35,700	37,000	36,100	35,980	39,590	45,540	46,774	44,243	45,876	人 47,500
3 介護予防事業の延べ参加者数	人	13,121	13,255	20,978	30,870	31,448	33,283	26,429	30,838	28,754	13,781	人 30,000

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	4 認知症初期集中支援チーム事業							A	A			福祉部
2	5 介護基盤の整備（社会福祉施設等整備費補助事業）	A	A	B	B							福祉部
3	5 介護給付適正化事業	A	B	D	B	B	B	B	B			福祉部
4	5 スプリングラー整備事業	A	-									福祉部
5	5 介護相談員派遣事業	B	B									福祉部
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第19節 障害のある人が自立して生活できるまち

【基本方針】

障害のある人が生活しやすいまちは、すべての人にとって生活しやすいまちです。障害のある人のあらゆる権利や自由が確保され、家庭や地域社会の中で自立した生活ができるまちづくりをめざします。そのため、障害のある人の生涯を通じ、成長の段階に応じた療育・就労・生活支援サービスをはじめとした基盤整備を進め、相談しやすい環境づくりや関係機関の連携などで、障害のある人の生活の安全・安心機能を高めます。

【取り組みのあらまし】

- 1 障害のある人への理解と地域の交流を進めます 5
- 2 障害のある人が自立した生活ができるよう支援します 6
- 3 障害者教育や療育サービスを充実させます 7
- 4 障害のある人の就労や保健・医療を支えます 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 障害のある人が家庭や地域社会の中で自立して生活できるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			27.1				12.3				21.7	UP
2 障害福祉サービスの利用率	%	80.1	65.0	72.8	75.6	72.3	82.5	84.1	83.7	83.8	82.9	80.0	
3 療育センター内診療所の延べ受診者数	人	10,438	11,045	11,091	11,138	10,268	10,919	11,691	11,172	10,840	9,288	18,000	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部署名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 障害者理解啓発事業			C	C	C	C	B	B				福祉部
2	1 障害者虐待の防止			B	A	B	B	A	C				福祉部
3	2 障害者地域生活支援事業	A	B	B	A								福祉部
4	2 住宅改造助成事業	B	C	B	C								福祉部
5	2 社会福祉施設等施設設備整備費補助事業	C	A	A	D								福祉部
6	2 在宅心身障害者（児）短期入所事業	A	B	A	B	A	A						福祉部
7	2 障害者ケアホーム運営安定化事業	B	A	A	A								福祉部
8	2 障害者自立支援にかかる給付	A	A										福祉部
9	2 コミュニケーション支援事業	B	C										福祉部
10	2 成年後見支援センター事業	A	A										福祉部
11	2 障害者グループホーム運営安定化事業					A	A						福祉部
12	2 手話施策推進事業									A	D		福祉部
13	3 新障害児者支援拠点施設整備事業	A	A	B	B	B	A						福祉部
14	3 障害の発達支援にかかる給付・児童相談事業			A	A								福祉部
15	3 発達障害支援事業			B	B								福祉部
16	4 児童デイサービス事業	A	A										福祉部
17	4 ジョブライフサポーター派遣事業	A	A	C	C								福祉部
18	4 介護タクシー補助事業	C	A										福祉部
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A	0	B	0	C	0	D	1				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

障害のある人が地域で自立し、安心して生活をおくるための環境を整えるため、相談支援を中心とした地域の支援ネットワークを構築し、関係機関による連携強化を進めてきた。市民や事業者に対して、障害に関する理解啓発活動を行うとともに、虐待や差別の防止に取り組んだ。

また、平成29年4月1日に東大阪市障害児者支援センター「レピラ」がオープンし、障害児者の支援拠点としてライフステージに応じた支援を切れ目なく提供するための施策を展開している。

福祉サービスの充実により、地域における共生社会の実現を総合的に支援し、関係機関で組織される自立支援協議会において、地域課題の分析や共有を行い、障害者の生活が少しでもより良いものとなるよう検討していく。

令和2年度 施策管理報告書

第3部 第20節 生活自立相談や支援が受けられるまち

【基本方針】

すべての人が健康で文化的な最低限度の生活を営むことは、憲法で保障された権利の一つです。そのため、支援を必要とする人が自立した生活を営めるよう、利用できる支援内容についての情報を入手し、必要な支援が受けられる環境を整備します。また、高齢者の生活が安定するよう、国民年金制度の手続きなどについて、市民の身近な窓口となります。

【取り組みのあらまし】

- 1 低所得者世帯などの生活自立を応援します 5
- 2 生活保護を適正に実施します 6
- 3 国民年金制度のサービス内容を分かりやすく発信します 7
- 4 8

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 生活自立相談や支援が受けられるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			26.8				12.5			19.7	▲	UP
2 福祉事務所で実施している就労支援相談の件数	件	1,900	2,280	2,656	3,048	3,127	3,969	3,569	3,713	3,511	3,031	▲	1,300 件
3 就労支援相談によって自立した人の割合	%	9.6	2.3	4.4	4.0	7.1	4.7	11.5	4.6	8.1	8.7	▲	20.0 %

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 生活困窮者支援事業					A	A	A	A				生活支援部
2	2 生活保護の適正実施	B	B	B	B	B	B	B	B				生活支援部
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

生活困窮者自立支援制度における就労支援について、他部局や他機関と連携して効果的に支援を行ってきたことが功を奏し、就労支援相談件数、自立した人の割合も多少の上下はあるものの順調に推移してきた。しかし、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響が甚大であり、相談支援件数が増大すると同時に有効求人倍率が大幅に減少し、就労支援が苦しい状況が続いている。引き続き、相談者に対して支援を行っていく。国や府、他自治体の動向をみながら、着実な支援を進めていく。

令和2年度 施策管理報告書

第4部 第21節 モノづくりが元気なまち

【基本方針】

本市の工業が発展することは、市の発展のみならず、日本の製造業の発展にもつながっています。市内製造業の付加価値をさらに高め、次の世代に対しても優れた経営資源を継承できるようにするとともに、全国でも有数の企業集積の強みを生かした、モノづくりが元気なまちをつくります。

そのため、既存技術の改良だけでなく、新しい技術や製品の開発を積極的に支援するとともに、それらを担う人材の育成、確保や、市内製造品の販売促進、他都市や地域との交流を進めます。

【取り組みのあらまし】

- 1 モノづくり企業の高付加価値化を支援します 5
- 2 「モノづくりのまち東大阪」を次の世代に引き継ぎます 6
- 3 モノづくり企業の販路開拓を応援します 7
- 4 地域経済の連携、交流に取り組みます 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 市内のモノづくり企業が元気だと思う市民の割合	%			50.2				39.2				49.9	▲	UP
2 東大阪ブランド認定製品数	製品	129	135	137	131	131	137	142	143	137	128		▲	UP
3 従業者一人当たりの粗付加価値額	万円	866	831	852	834			874	925				▲	UP

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部署名			
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2				
1	1 知的財産支援事業	D	D	D	D	D	D								都市魅力産業スポーツ部
2	1 東大阪デザインプロジェクト事業	A	C	D	B	A	A	C	D						都市魅力産業スポーツ部
3	1 産業技術支援センター機器整備事業	A	A	A	A	A	A	B	C						都市魅力産業スポーツ部
4	1 高付加価値化支援事業			C	A	A	B	D	C						都市魅力産業スポーツ部
5	1 環境ビジネス関連事業	A	A												都市魅力産業スポーツ部
6	1 モノづくり研究活性化事業	D	D												都市魅力産業スポーツ部
7	1 東大阪市製品化促進事業	D	C												都市魅力産業スポーツ部
8	1 医工連携プロジェクト創出事業							A	A	A	A				都市魅力産業スポーツ部
9	1 都市ブランド形成事業							C	D						都市魅力産業スポーツ部
10	1 デザイナーや学生と企業との交流の場の整備と機会の提供									A	D				都市魅力産業スポーツ部
11	1 「モノづくりのまち東大阪」の国内外への発信									C	C				都市魅力産業スポーツ部
12	2 次世代モノづくり啓発事業	A	A	B	A	A	A	A	A						都市魅力産業スポーツ部
13	2 産業技術支援センター整備事業(技術研修)	B	B												都市魅力産業スポーツ部
14	2 ものづくり人材の育成	C	B												学校教育部
15	2 キャリア教育の推進事業			B	B	A	B	A	B						学校教育部
16	3 東大阪ブランド推進事業	B	B	B	B	A	B	D	D						都市魅力産業スポーツ部
17	3 東大阪市技術交流プラザ事業	B	B	A	A	A	B	B	A						都市魅力産業スポーツ部
18	3 国内外販路拡大事業	C	A	A	B	A	B	A	A						都市魅力産業スポーツ部
19	3 モノづくりワンストップ推進事業	C	C	A	A	B	C	A	A						都市魅力産業スポーツ部
20	4 中小企業都市連絡協議会事業	A	A	A	A										都市魅力産業スポーツ部
令和2年度目標達成度別事業数		A	1	B	0	C	1	D	1						

【施策評価及び今後の取り組み方針】

新型コロナウイルス感染症の影響により対面でのやりとりに制限が生じたため、医工連携のセミナー開催や企業・デザイナー間の連携に関する事業もオンライン会議システムを中心としたものに変更しながら、事業を進めた。「デザイナーや学生と企業との交流の場の整備と機会の提供」の評価指標である「本事業を通じて産み出された新製品を製造する企業数」は昨年度と同数の4社に留まっているが、オンラインでの展開と共に、3月には展示会に出展し、「モノづくりのまち東大阪」を国内外にPRすることにもつながった。

新型コロナウイルス感染症の影響により対面で行う展示会が中止となる傾向にあり、発信方法、ツールの検討を行う必要がある。積極的な情報発信など新たな手法を検討する。

令和2年度 施策管理報告書

第4部 第21節 **モノづくりが元気なまち**

【基本方針】

本市の工業が発展することは、市の発展のみならず、日本の製造業の発展にもつながっています。市内製造業の付加価値をさらに高め、次の世代に対しても優れた経営資源を継承できるようにするとともに、全国でも有数の企業集積の強みを生かした、モノづくりが元気なまちをつくります。

そのため、既存技術の改良だけでなく、新しい技術や製品の開発を積極的に支援するとともに、それらを担う人材の育成、確保や、市内製造品の販売促進、他都市や地域との交流を進めます。

【取り組みのあらまし】

- 1 モノづくり企業の高付加価値化を支援します 5
- 2 「モノづくりのまち東大阪」を次の世代に引き継ぎます 6
- 3 モノづくり企業の販路開拓を応援します 7
- 4 地域経済の連携、交流に取り組みます 8

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 市内のモノづくり企業が元気だと思う市民の割合	%			50.2				39.2			49.9	▲	UP
2 東大阪ブランド認定製品数	製品	129	135	137	131	131	137	142	143	137	128	▲	UP
3 従業者一人当たりの粗付加価値額	万円	866	831	852	834			874	925			▲	UP

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	4 都市間交流支援事業	B	A										都市魅力産業スポーツ部
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													

令和2年度目標達成度別事業数	A	B	C	D
----------------	---	---	---	---

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第4部 第22節 買い物しやすいまち

【基本方針】

日々の買い物が身近でできる商店は、市民生活にとって無くてはならないものです。商店街を中心とした商業集積地域の魅力を高めることによって、市民が買い物しやすく、買い物に訪れたい、にぎわいのあるまちをつくりたい。そのため、商業集積地の魅力づくりに取り組むとともに、商店街に人が集まり、安心して快適に買い物ができるよう支援します。

【取り組みのあらまし】

- 1 特色ある商業集積地域づくりを支援します 5
- 2 「元気な店舗グループ」の活動を支援します 6
- 3 地域資源の活用で集客力を強化します 7
- 4 安心して快適に買い物ができる環境づくりを進めます 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 だれでも不自由なく買い物できるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			49.7				36.1				40.0	▲	UP
2 「元気な店舗グループ」支援の対象数	件	1	1	1	0	1	1	1	2	6	4	▲	件5	
3 市内で買い物をした市民の割合（顧客流出入比率）	%				76.8		70.5					▲	UP	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1 地域密着型支援事業	B	D	C	C	B	C							都市魅力産業スポーツ部
2	1 空き店舗活用促進事業	C	C	A	A	A	A	C	C					都市魅力産業スポーツ部
3	1 商業振興コーディネート事業	A	A	A	A	C	A							都市魅力産業スポーツ部
4	1 高齢者に優しい商店街づくり事業			C	C	C	D							都市魅力産業スポーツ部
5	1 商店街コンシェルジュ事業			A	A	D	D							都市魅力産業スポーツ部
6	1 地域密着型支援事業（ラグビーワールドカップ関連）									A	-			都市魅力産業スポーツ部
7	1 商業振興コーディネート事業（ラグビーワールドカップ関連）									A	-			都市魅力産業スポーツ部
8	2 元気グループ推進支援事業	A	A	C	D	A	A							都市魅力産業スポーツ部
9	2 個店経営者育成セミナー事業	C	B	B	B	B	B	A	A					都市魅力産業スポーツ部
10	2 商業支援コーディネート事業							A	A					都市魅力産業スポーツ部
11	3 地域資源活用・広域集客型支援事業	D	C											都市魅力産業スポーツ部
12	4 共同施設設置助成事業	A	A	A	A	A	B	C	A					都市魅力産業スポーツ部
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D						

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度の商業振興事業については、前年に開催されたラグビーワールドカップにより東大阪市が注目されたこともあり、継続して市外からの来街者に向け、市内商店の魅力を発信し、市内における消費の底上げを行う取り組みを行った。また、新型コロナウイルス感染症により市内の商業者に大きな影響が出たが、外食デリバリーサービス活用のための支援など、「新しい生活様式」に沿った支援を行うことで、商業者の新たな販路開拓や市民の方の消費サービスに繋がった。

令和3年度についても前年度に引き続き、従来型イベント事業だけではなく、将来的に商店街が発展できる活動に積極的に支援を図っていく。

新型コロナウイルス感染症により社会全体が大きな転換期を迎える中で、消費のスタイルについても変化が起こっている。その1つにデジタル化があるが、市内商業者がデジタル化に対応できるような支援を実施していく。また引き続き、商店街や小売市場の買い物環境の整備についても支援する。

令和2年度 施策管理報告書

第4部 第23節 農業と農地空間を大切にすま

【基本方針】

安全で安心できる農産物の提供や地産地消、食育を通じて、都市農業を身近に感じ、農業と農地空間を大切にすまをつくりま。

農業の持続と、都市の貴重な緑地である農地空間の保全のため、次世代の担い手を育成していくとともに、農業と農地空間の持つ公益的な役割をさらに発展、拡大しま。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1 安全で新鮮な農産物を消費者に届けま | 5 有害鳥獣被害への対策を進めま |
| 2 東大阪市の特産物を地域ブランドとして発信しま | 6 |
| 3 農業と農地空間の担い手を育てま | 7 |
| 4 農地空間の持つ価値や機能を生かしま | 8 |

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 農業と農地空間を大切にすまづくりが進められていると思う市民の割合	%			22.8				10.2				17.1	▲	UP
2 農地面積	ha	242	242	239	234	222	217	213	209	204	198	▶	ha 258	
3 大阪府が認定したエコ農業者数	人	143	161	180	189	204	208	200	227	223	209	▲	人 100	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 農業啓発推進事業	A	A	A	A	A	A	A	A			都市魅力産業スポーツ部
2	1 学校給食における食育の推進	C	A	A	A							学校教育部
3	2 農産物展示品評会事業	A	A									都市魅力産業スポーツ部
4	3 都市農業活性化農地活用事業	B	B	B	B	A	A	A	A			都市魅力産業スポーツ部
5	4 ファーム花いっぱい咲かそう事業	D	D	D	B	B	A					都市魅力産業スポーツ部
6	4 五個水路改修事業	A	B	A	A							土木部
7	4 農業用排水路維持管理補助金	A	A									土木部
8	4 六郷水路改修事業					-	A	-	B			土木部
9	5 有害鳥獣捕獲対策事業	A	A	C	C							都市魅力産業スポーツ部
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

都市農業における、農業経営の安定と農地の保全・活用を図るため、市内の農業団体又は農業を営む者が行う、農業生産基盤整備、農業近代化施設設置、市民とのふれあい事業などに対し補助を行っているが、就業者の高齢化もあり、後継者・担い手育成の課題等の理由により、農地面積の拡大には至っていない現状がある。しかしながら、大阪府が認定したエコ農業者数においては、大阪府下ナンバーワンの実績を誇っており、直売所等で販売される東大阪市産農産物の多くが安全で安心できるエコ農産物となるなか、食育事業等とともに多くの方へ都市農業の意義を伝えることができている。

都市における農地は、新鮮な農産物を安定的に供給する役割を担うだけでなく、農地空間の持つ価値を活かし、農業体験や食の環境などの学習空間としての活用、市民交流の場としての利用など、本市ならではの農業振興施策を通じて、農地の保全・活用を図るとともに、市民の農業に対する理解と関心を深めていく。大阪府が事業主体の六郷水路整備事業は、整備総延長1,800mのうち平成30年度と令和元年度合わせ566m、令和2年度には391mの整備を実施。当初目標を概ね達成出来た。地元との協議等、引き続き大阪府に協力していく。

令和2年度 施策管理報告書

第4部 第24節 産業活動にとって魅力のあるまち

【基本方針】

産業の集積は、本市の発展の基盤であることから、モノづくりをはじめとするすべての産業活動が安定して続けられるよう、産業活動にとって魅力のあるまちづくりを進めます。

そのため、住宅と工場が共生しながら操業が続けられるような環境づくりや、金融面からの企業活動の支援、産業活動に役立つ情報提供を通じて、地域産業を総合的に支援します。

【取り組みのあらまし】

- 1 居住環境と工場の操業環境の共生を進めます 5
- 2 金融面から産業活動を支援します 6
- 3 経済施策情報を分かりやすく発信します 7
- 4 クリエイション・コア東大阪を有効に活用します 8

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 産業活動にとって魅力あるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%	/	/	32.8	/	/	/	18.1	/	/	31.6	▲	UP
2 クリエイション・コア東大阪総合相談窓口の利用件数	件	8,475	10,803	10,100	9,962	10,510	9968	11,286	11,077	11,343	9,824	▲	件 5,000
3 立地促進補助金の対象件数	件	12	13	6	4	5	10	21	29	27	26	▲	件 40

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 モノづくり立地促進補助事業	A	A	D	A	/	/	/	/	/	/	都市魅力産業スポーツ部
2	1 住工共生のまちづくり事業	/	/	D	A	C	D	A	B	B	B	都市魅力産業スポーツ部
3	1 集合工場建設事業	D	D	/	/	/	/	/	/	/	/	都市魅力産業スポーツ部
4	2 中小企業融資事業	B	A	A	A	A	A	/	/	/	/	都市魅力産業スポーツ部
5	3 東大阪市技術交流プラザ事業【再掲】	B	B	A	A	/	/	B	A	/	/	都市魅力産業スポーツ部
6	3 モノづくりワンストップ推進事業【再掲】	C	C	A	A	B	C	A	A	/	/	都市魅力産業スポーツ部
7	3 ビジネスセミナー開催事業	C	A	/	/	/	/	/	/	/	/	都市魅力産業スポーツ部
8	4 クリエイション・コア東大阪活用促進事業	B	B	A	B	/	/	A	A	/	/	都市魅力産業スポーツ部
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A	0	B	1	C	0	D	0			

【施策評価及び今後の取り組み方針】

企業の操業環境の維持に向け、引き続き住工共生まちづくり事業の支援を行ってきたところ。支援の実績は目標に及ばなかったものの企業の立地戦略につき、一定数の利用を維持できたものと評価している。引き続き、操業環境の維持に向けて広く施策の周知を図っていく。

令和2年度 施策管理報告書

第4部 第25節 雇用が安定し、働きやすいまち

【基本方針】

雇用が安定することによって生活が安定し、仕事を通じた社会貢献や生きがいを感じることで暮らしが充実します。また、社会の発展にとって雇用の安定は欠かすことのできない要素です。

そのため、勤労者の職業能力を向上させるとともに、雇用の安定に努め、若者や就職困難者が安定して就業し、高齢者が生きがいを持って働くことができるまちをつくります。また、勤労者が健康で充実して働くことができ、働きがいのある労働環境を整備します。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 働きがいのある労働環境づくりを支援します | 5 高齢者の生きがい就労を応援します |
| 2 安心して働ける労働環境づくりを支援します | 6 |
| 3 若者の就業を応援します | 7 |
| 4 就職に困っている人の雇用を促します | 8 |

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 雇用が安定し、働きやすいまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			21.8				11.2				17.3	▲	UP
2 労働・就労支援相談の件数	件	372	317	435	480	475	525	443	421	449	622	▲	1,000 件 UP	
3 ハローワーク布施の有効求人倍率 (大阪府内の有効求人倍率)	倍率	0.52	0.61	0.75	0.88	0.96	1.08	1.21	1.32	1.22	0.81	▲		
		0.68	0.81	1.01	1.12	1.24	1.42	1.63	1.76	1.74	1.19	▲		

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1 勤労者福祉サービスセンター運営補助事業	B	B											都市魅力産業スポーツ部
2	1 東大阪市優良社会貢献事業所・従業員表彰事業	C	C											都市魅力産業スポーツ部
3	2 ワークサポート(労働相談・就労支援)事業	A	A	B	B	A	A							都市魅力産業スポーツ部
4	2 就活応援窓口事業							D	A					都市魅力産業スポーツ部
5	2 市内企業と学生、女性の就職マッチング事業					A	D							都市魅力産業スポーツ部
6	3 若年者等就業支援事業	D	C	D	D	D	D							都市魅力産業スポーツ部
7	3 若年者等トライアル雇用支援金事業	B	C	C	D									都市魅力産業スポーツ部
8	3 モノづくり若年者等就業支援事業							C	C					都市魅力産業スポーツ部
9	4 就労困難者就労支援事業	A	A	A	C	B	B							都市魅力産業スポーツ部
10	4 雇用開発センター運営補助事業	D	D											都市魅力産業スポーツ部
11	4 若年者等トライアル雇用事業					D	D							都市魅力産業スポーツ部
12	4 若者自立支援援助事業							D	D					都市魅力産業スポーツ部
13	5 シルバー人材センター運営補助事業	A	A											都市魅力産業スポーツ部
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D						

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響で雇用環境が悪化し、さまざまな事業が影響を受けた。就活応援窓口事業では「就活ファクトリー東大阪」におけるキャリアカウンセリングやセミナー等のメニューの中止や定員減等により、新規登録者数461人、就職者数350人（うち市内企業への就職者数136人）と昨年より大幅に減少した。また、地域就労支援事業の相談件数は減少したが、労働相談の件数は、雇用調整助成金等、新型コロナウイルス感染症に関する相談が増加した。

合同企業説明会・面接会等のイベントも実施時期や内容を変更しながら実施したが、参加企業数及び参加者数が減少したことにより、就職者数も減少した。

令和2年度は、これまでとは違い新型コロナウイルス感染拡大の影響により、労働雇用を取り巻く環境は大きく不透明化した。このような状況の中、緊急的な雇用対策も含め、柔軟な取り組みを進めている。

令和2年度 施策管理報告書

第4部 第26節 消費者が守られるまち

【基本方針】

安全で安心な消費生活ができるよう、消費者が守られるまちをつくります。そのため、消費生活センターが地域の中核的な役割を担うとともに、消費者が意識を高め、自ら行動できるよう取り組みます。また、消費者が安定的に安心して生活物資を購入できるよう努めます。

【取り組みのあらまし】

- 1 安全で安心な消費生活ができるようにします 5
- 2 消費者の自立を支援します 6
- 3 環境にやさしい運動を進めます 7
- 4 生活関連物資を安定して適性に供給できるようにします 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 消費者が守られるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			27.5				11.1				21.1	▲	UP
2 商品量目立入検査で適正であった商品の割合	%	100	98.3	100	100	100	98.2	97.9	98.0	99.0	未実施		▲	UP
3 消費生活に関する相談のあっせん解決率	%	91.8	91.3	93.7	91	90.6	87	91.6	88.9	87.5	85.7		▲	% 100

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1 多重債務者対策事業	D	D	D	D									市民生活部
2	1 消費生活相談事業	B	B	B	B	B	B	B	B					市民生活部
3	1 地方消費者行政活性化基金事業	A	D											市民生活部
4	1 多重債務者対策庁内連絡会	A	A											市民生活部
5	2 消費生活啓発事業	A	A	A	A	A	A	A	A					市民生活部
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D						

【施策評価及び今後の取り組み方針】

消費生活センターが消費生活に係る地域の中核的な役割を担い、内容が複雑多様化する傾向にある消費生活相談を実施した。また、市内各警察署や地域包括支援センター等の関係機関とも連携を図りながら、消費者被害の未然防止を図るための各種啓発事業に取り組むことができた。さらに、消費者の自立を支援するため、新型コロナウイルス感染症の影響により一部事業を中止したが、感染対策を行ったうえで消費者学習の場の提供や消費生活センターだより「暮らしのスクラム」の発行による情報発信を行うなど、概ね目標どおり施策を展開することができた。

幅広い世代の消費者に引き続き啓発を行っていくとともに消費生活センターの周知を行う。特に悪質商法の被害に遭いやすい高齢者と若年者に関しては、関係機関等とも連携を図りながら、被害の未然防止の取り組みと消費生活相談などの利用促進を図る。

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第27節 **危機や災害への備えが万全なまち**

【基本方針】

危機や災害は突然やって来ます。いざという時に市民の生命や体、財産を守り、被害を最小限にとどめ、早期の復旧を行うため、また、避難生活を少しでも安定して過ごせるよう、日ごろからの備えが万全なまちにします。

そのため、さまざまな事態を想定した危機管理体制を整備します。また、市民の自主的な活動を支援することで地域の安全を守るようにします。

さらに、消防力の強化、防災拠点の整備、都市基盤の整備や耐震化などにより、災害に強い住まいとまちづくりを進めます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1 危機管理体制を整えて、いざという時に備えます | 5 水害や土砂災害からまちを守ります |
| 2 地域における防災・防火・防犯に向けて取り組みます | 6 国民保護体制を整えて、万一来襲に備えます |
| 3 消防力を強化し、市民生活を守ります | 7 |
| 4 都市基盤の耐震化、避難所整備を進めます | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 危機や災害への備えが万全なまちづくりが進められていると思う市民の割合	%	/	/	30.5	/	/	/	15.4	/	/	26.5	▲	UP
2 雨水増補管の整備率	%	77.0	79.7	80.0	85.0	89.0	89.6	90.4	91.0	94.1	96.1	▲	% 92.0
3 市庁舎、保健所などの市の防災関連建築物の耐震化率	%	88.1	88.3	89.0	90.3	100	100	100	100	100	100	▲	% 100

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 危機管理体制整備事業	A	A	D	D	/	/	/	/	/	/	/	危機管理室
2	1 大阪府防災行政無線再整備事業	/	/	-	A	/	/	/	/	/	/	/	危機管理室
3	1 防災情報通信ネットワーク事業	D	D	A	/	/	/	/	/	/	/	/	危機管理室
4	1 防災センター整備事業	/	/	A	/	/	/	/	/	/	/	/	危機管理室
5	1 地域防災計画の推進	D	D	/	/	/	/	/	/	/	/	/	危機管理室
6	1 浸水地消毒対策事業	/	/	/	/	A	A	/	/	/	/	/	健康部
7	2 自主防災組織活動補助事業	B	D	A	C	C	C	/	/	B	C	/	危機管理室
8	2 青色防犯パトロール事業	/	/	A	A	/	/	/	/	/	/	/	危機管理室
9	2 防犯灯設置費補助事業	A	A	C	A	B	A	/	/	/	/	/	公民連携協働室
10	2 地域安全センター設置事業	/	/	D	/	/	/	/	/	/	/	/	危機管理室
11	2 青色防犯パトロール活動支援事業	/	/	A	A	A	B	/	/	/	/	/	市民生活部
12	2 防犯カメラ設置費補助事業	/	/	A	A	B	B	/	/	/	/	/	公民連携協働室
13	2 街頭犯罪防止啓発事業	/	/	A	A	A	A	/	/	/	/	/	市民生活部
14	2 防犯灯維持管理費補助事業	A	A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	公民連携協働室
15	2 防災力向上事業	/	/	/	/	A	A	/	/	/	/	/	危機管理室
16	2 地域版ハザードマップ事業	/	/	/	/	/	/	/	/	A	D	/	危機管理室
17	3 消防出張所耐震化整備事業	A	A	A	A	/	/	/	/	/	/	/	消防局
18	3 消防署建替事業	D	A	A	A	A	A	A	-	/	/	/	消防局
19	3 消防団車両整備事業	A	A	-	D	D	D	A	D	/	/	/	消防局
20	3 消防団屯所整備事業	C	C	A	A	C	A	A	-	/	/	/	消防局
令和2年度目標達成度別事業数		A	4	B	1	C	1	D	1				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

自主防災組織活動補助事業及び地域版ハザードマップ事業に関しては、自主防災組織が主体となり、補助金を活用することにより、地域住民全体に防災意識を高めてもらう機会であるが、令和2年度に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響により地域活動の休止が多く、目標達成には至らなかった。国土強靱化地域計画に関しては、内閣官房国土強靱化推進室発出の「令和2年度予算における国土強靱化地域計画に基づき実施される取組等に対する関係府省庁の支援」や「防災・減災、国土強靱化のための5か年加速化対策」などに基づき、該当箇所の計画修正を実施し、本市における脆弱性の評価を踏まえ、「強さ」と「しなやかさ」を併せ持った地域づくり、社会づくりを進めるため、まちづくりや産業施策も含めた総合的な取り組みとして計画の推進を図った。2つの補助事業に関しては、補助金の活用を更に働きかけ、地域で活動してもらうことにより、災害時の自助・共助の重要性を理解してもらうことに努める。国土強靱化地域計画に関しては、当計画に基づき実施される取組及び明記された事業に対して、交付金を支援する方針が国から出されているため、随時計画の見直しを行うことにより、事前防災・減災と迅速な復旧復興に資する各種施策を総合的・計画的に推進していく。

貯留浸透事業については実施なし。都市基盤河川改修事業（大川）および急傾斜地崩落危険箇所等パトロール事業については、当初目標を概ね達成出来た。都市基盤河川改修事業（大川）については地域住民の理解と協力等が得られるよう調整を進めていく。貯留浸透事業については、令和3年度（英田中学校）設計委託／（委託料額6,000千円／6月補正）、令和4年度（英田中学校）工事施工／（盾津東中学校）設計委託、令和5年度（盾津東中学校）工事施工／（加納小学校）設計委託、令和6年度（加納小学校）工事施工を予定しているが、新型コロナウイルス感染症の影響で学校行事がイレギュラーになるため、工程の綿密な調整や協議が必要となる。

救急救命士養成・高度化事業は、新型コロナウイルス感染症拡大による研修中止となったものもあり、当初計画していた派遣者数を派遣することができなかったが、概ね達成することができた。また、高規格救急自動車整備事業については、計画通り事業を進めることができ、救急体制の強化を図ることができた。超高齢社会の進展等に伴い救急需要の増加が見込まれており、また、新型コロナウイルス感染症等に対する適切な対応が必要となることから、救急救命士養成・高度化事業では、引き続き、高度な知識と技術をもった救急救命士を計画的に養成するとともに、高規格救急車整備事業においては、耐用年数を考慮した車両の更新を行うことで、更なる救急体制の強化を図る。

浸水対策として新岸田堂幹線を整備し、雨水増補管の整備率は概ね目標を達成した。施策の必要性や重要性を地域にPRしながら、残る計画路線の進捗を図り、浸水対策を進める。

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第27節 危機や災害への備えが万全なまち

【基本方針】

危機や災害は突然やってくる。いざという時に市民の生命や体、財産を守り、被害を最小限にとどめ、早期の復旧を行うため、また、避難生活を少しでも安定して過ごせるよう、日ごろからの備えが万全なまちにします。

そのため、さまざまな事態を想定した危機管理体制を整備します。また、市民の自主的な活動を支援することで地域の安全を守るようにします。

さらに、消防力の強化、防災拠点の整備、都市基盤の整備や耐震化などにより、災害に強い住まいとまちづくりを進めます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1 危機管理体制を整えて、いざという時に備えます | 5 水害や土砂災害からまちを守ります |
| 2 地域における防災・防火・防犯に向けて取り組みます | 6 国民保護体制を整えて、万一に備えます |
| 3 消防力を強化し、市民生活を守ります | 7 |
| 4 都市基盤の耐震化、避難所整備を進めます | 8 |

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 危機や災害への備えが万全なまちづくりが進められていると思う市民の割合	%	/	/	30.5	/	/	/	15.4	/	/	26.5	▲	UP
2 雨水増補管の整備率	%	77.0	79.7	80.0	85.0	89.0	89.6	90.4	91.0	94.1	96.1	▲	% 92.0
3 市庁舎、保健所などの市の防災関連建築物の耐震化率	%	88.1	88.3	89.0	90.3	100	100	100	100	100	100	▲	% 100

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	3 震災対策事業	/	/	A	A	/	/	/	/	/	/	消防局
2	3 救急隊整備事業	/	/	A	A	/	/	/	/	/	/	消防局
3	3 救急救命士養成・高度化事業	A	A	A	A	A	B	A	A	B	B	消防局
4	3 消防車両整備事業	A	A	A	D	D	D	-	A	/	/	消防局
5	3 高規格救急車整備事業	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	消防局
6	3 林野火災用可搬ポンプ整備事業	A	A	A	D	C	C	-	A	/	/	消防局
7	3 呼吸機器整備事業	A	A	A	A	A	/	/	/	/	/	消防局
8	3 消防救急無線デジタル化整備事業	A	A	A	A	/	/	/	/	/	/	消防局
9	3 防火水槽整備事業	A	A	/	/	/	/	/	/	/	/	消防局
10	3 消防局・中消防署庁舎整備事業	A	A	/	/	/	/	/	/	/	/	消防局
11	3 高機能消防指令センター整備事業	/	/	/	/	A	A	A	A	/	/	消防局
12	4 備蓄物資整備事業	A	A	A	A	A	A	A	A	/	/	危機管理室
13	4 公共施設再編整備事業	/	/	C	B	/	/	/	/	/	/	企画財政部
14	4 小中学校耐震化事業	B	A	A	A	/	/	/	/	/	/	建築部
15	4 市有建築物の計画的な耐震化促進	A	C	A	A	A	A	/	/	/	/	建築部
16	4 公共施設再編整備事業（新旭町庁舎整備）	/	/	/	/	A	B	A	A	/	/	企画財政部
17	4 公共施設再編整備事業（東部地域仮設庁舎整備）	/	/	/	/	A	/	/	/	/	/	企画財政部
18	4 市民会館除却整備事業	/	/	/	/	A	A	/	/	/	/	社会教育部
19	4 市有建築物耐震化の進捗管理と推進	/	/	/	/	/	/	A	A	/	/	建築部
20	4 新旭町庁舎整備事業	/	/	/	/	/	/	/	/	A	-	企画財政部
令和2年度目標達成度別事業数		A	B		C		D					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第27節 危機や災害への備えが万全なまち

【基本方針】

危機や災害は突然やってくる。いざという時に市民の生命や体、財産を守り、被害を最小限にとどめ、早期の復旧を行うため、また、避難生活を少しでも安定して過ごせるよう、日ごろからの備えが万全なまちにします。

そのため、さまざまな事態を想定した危機管理体制を整備します。また、市民の自主的な活動を支援することで地域の安全を守るようにします。

さらに、消防力の強化、防災拠点の整備、都市基盤の整備や耐震化などにより、災害に強い住まいとまちづくりを進めます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1 危機管理体制を整えて、いざという時に備えます | 5 水害や土砂災害からまちを守ります |
| 2 地域における防災・防火・防犯に向けて取り組みます | 6 国民保護体制を整えて、万一来襲に備えます |
| 3 消防力を強化し、市民生活を守ります | 7 |
| 4 都市基盤の耐震化、避難所整備を進めます | 8 |

指 標	単位	実 績 値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 危機や災害への備えが万全なまちづくりが進められていると思う市民の割合	%	/	/	30.5	/	/	/	15.4	/	/	26.5	▲	UP
2 雨水増補管の整備率	%	77.0	79.7	80.0	85.0	89.0	89.6	90.4	91.0	94.1	96.1	▲	% 92.0
3 市庁舎、保健所などの市の防災関連建築物の耐震化率	%	88.1	88.3	89.0	90.3	100	100	100	100	100	100	▲	% 100

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	4 国土強靱化地域計画の策定	/	/	/	/	/	/	/	/	A	A	危機管理室
2	5 土砂災害防止対策事業	C	D	A	D	A	A	/	/	/	/	企画財政部
3	5 貯留浸透事業	A	A	A	B	A	A	A	/	/	/	土木部
4	5 都市基盤河川改修事業（大川）	B	B	B	A	A	A	A	B	B	A	土木部
5	5 急傾斜地崩落危険箇所等パトロール事業	/	/	A	A	/	/	/	/	/	/	土木部
6	5 雨水増補管事業	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	下水道部
7	5 地域版ハザードマップ作成事業	/	/	/	/	A	C	D	C	/	/	危機管理室
8	5 宅地耐震化推進事業	/	/	/	/	/	/	-	-	/	/	建築部
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A	B	C	D							

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第28節 安全で快適な市街地のあるまち

【基本方針】

都市や各地域の拠点が整備され、優れた都市空間が形成された、安全で快適な市街地のあるまちをつくりまします。

そのため、市民の意見を反映し、都市づくりの方針をつくりまします。また、都市の拠点づくりなどを進め、まちを活性化させまします。さらに、市民や事業者などの理解と協力の下、まちづくりへの啓発や指導を強化しまします。

【取り組みのあらまし】

- 1 幅広い視点から総合的な都市づくりを行います 5
- 2 都市拠点などを整備し、まちを活性化させまします 6
- 3 優れた都市空間を形成しまします 7
- 4 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 安全で快適な市街地のあるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			27.8				14.0				26.8	UP
2 総合設計制度によって、設けられた公開空地の累計面積	m ²	6,562	6,562	6,562	6,562	6,562	6,562	6,562	6,562	6,562	6,562	6,562	UP
3 違法簡易屋外広告物追放クリーン作戦の参加団体数	団体	27	25	25	25	0	-	-	-	-	-	-	団体 30

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 準防火地域指定見直し検討調査	D	D	D	A	-	D						都市計画室
2	1 都市計画道路見直し検討調査			A	A								都市計画室
3	1 都市計画の基本的方針見直し検討調査	A	A										都市計画室
4	1 立地適正化計画の策定（コンパクトシティ形成推進事業）							A	A				都市計画室
5	1 良好な市街地形成推進事業							A	-	C	C		都市計画室
6	2 新都心整備推進事業	B	B	A	A								都市計画室
7	2 東大阪新都心（長田・荒本地区）のさらなる活性化の推進							A	A				都市計画室
8	2 布施駅前再開発ビルおよび周辺地域の活性化を促進							A	A				都市計画室
9	3 違法屋外広告物除却事業	A	A	A	A	D	-						土木部
10	3 法定外公共物管理委託業務	D	D										土木部
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A	0	B	0	C	1	D	0				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

良好な市街地形成推進事業については、住工共生や密集市街地改善に向けたまちづくり施策の実現に向け、関係部局と協議を重ね、地元調整を進めた。

立地適正化計画策定以後も、本市特有のコンパクトシティの実現に向け、引き続き関係部局と協議を重ねていく。

今後も地元調整を含めて関係各部局と連携しながら、住工共生や密集市街地改善等を目的とする良好な市街地推進施策の構築をめざす。

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第29節 水と緑に親しめるまち

【基本方針】

生活に潤いと安らぎを与え、人と人が触れ合える場として、水と緑に親しめるまちをつくります。
 そのため、都市空間に新たな緑の空間づくりを進めることで、目に映る緑を増やすとともに、だれもが使いやすい公園や遊歩道など、水と緑の空間の整備を進めます。また、生駒山や市街地の水と緑を守る取り組みを進めます。

【取り組みのあらまし】

- 1 新たな緑の空間を増やします 5
- 2 水や緑が豊かな、潤いのある生活空間をつくります 6
- 3 森林や公園緑地などの緑を保全します 7
- 4 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 水と緑を生かしたまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			31.7				19.6				32.8	▲	UP
2 緑化に取り組む団体数	団体	255	260	270	266	236	240	237	239	240	236		▲	UP
3 市街化区域内の緑被率	%	6.8									6.2		▲	% 7.4

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名			
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2				
1	1 花とみどりいっぱい運動	A	A	B	A										土木部
2	1 東大阪市植樹祭	A	B	A	A										土木部
3	1 駅前等公共施設緑化事業	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A				土木部
4	1 民有地緑化助成事業	A	A												土木部
5	1 (仮称) グリーン・フェスタ					A	A								土木部
6	1 花づくり学習会					B	B								土木部
7	2 景観形成調査事業	A	A	A	A										土木部
8	2 公園緑化推進事業	A	A	A	A	A	A	A	A						土木部
9	2 公園整備事業	A	B	B	A	A	A	B	B						土木部
10	2 (仮称) 緑化センター整備事業					A	D	C	D						土木部
11	2 玉串川跡地他道路整備事業	C	B	B	B	B									土木部
12	2 花園中央公園整備事業									A	A				土木部
13	3 緑化ボランティア育成事業	B	B	A	A	B	B								土木部
14	3 公園愛護会活動支援事業	A	A	A	A										土木部
15	3 森林ボランティア育成事業					A	A	C	D						土木部
16	3 緑化ボランティアキャラバン	A	A	A	A	A	A			A	B				土木部
17															
18															
19															
20															
令和2年度目標達成度別事業数		A	2	B	1	C	0	D	0						

【施策評価及び今後の取り組み方針】

駅前等公共施設緑化事業は、俊徳道駅前ロータリーにプランター14基を新設し、石切駅前のプランター1基、吉田駅前のプランター6基を更新したため、目標を達成した。緑化ボランティアキャラバンは、東大阪市役所本庁舎、JR高井田中央駅前広場、近鉄布施駅前広場、近鉄八戸ノ里駅前広場、近鉄小阪駅前、花園ラグビー場前花壇の計6ヶ所にて活動を実施した。

過去に設置した大型プランターの老朽化が進んでおり、老朽化したプランターの更新が課題であるため、駅前や公共施設において緑化施設の更新、増設を進めていく。緑化ボランティアキャラバンについては、参加者の減少が課題であるため、様々なイベントの開催時にチラシの配布や、ウェブサイトや市政だよりにより過去の実績を掲載することにより、ボランティアキャラバンについて広く市民へ周知し、参加者の増加をめざす。

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第30節 良好な住まいのあるまち

【基本方針】

安らげる住まいがあることで、安定した生活を送ることができるよう、だれもが安全な住宅に安心して暮らせるまちをつくりまします。

そのため、市営住宅における良好な住環境の提供に努めるとともに、被災や障害、低所得などの理由で住宅に困っている人に対し、公的住宅に求められる役割を果たせるよう整備や活用を進めます。また、超高齢社会や耐震化などに対応できる良好な民間住宅を増やします。さらに、安全で快適な住環境を地域全体でつくるために取り組みまします。

【取り組みのあらまし】

- 1 安全・安心で快適な公的住宅を整備します 5
- 2 良好な民間住宅を増やします 6
- 3 より安全で快適な居住環境づくりを進めます 7
- 4 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 良好な住まいのあるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			27.5				14.9				27.7	UP
2 耐震診断の補助制度を利用した民間住宅の戸数	戸	246	222	276	212	130	228	113	188	140	151	UP	
3 市営住宅に占める木造住宅等の割合	%	24	24	22	22	17	11	10	10	9.1	8.7	% 0.0	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部署名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 市営住宅整備事業	A	A	A	A	B	B	B	B				建築部
2	1 住宅改修事業	C	C	A	B	C	C	D					建築部
3	1 市営住宅整備事業（旧上小阪東住宅建替）									A	A		建築部
4	1 住宅地区改良事業（北蛇草地区住宅建替）									A	A		建築部
5	1 住宅地区改良事業（荒本地区住宅建替）									-	A		建築部
6	2 震災対策推進事業	A	C	C	D	C	D	D	B	C	D		建築部
7	2 民間建築物吹付けアスベスト等分析調査補助事業	D	D										建築部
8	2 高齢者向優良賃貸住宅供給促進事業	D	-										建築部
9	2 景観形成調査事業	A	A	A	A	A	D	A	A				土木部
10	3 密集住宅市街地総合整備事業	B	B	B	A	B	B	B	C				建築部
11	3 まちづくり基本構想推進事業	A	A	C	D	A	B	A	A				建築部
12	3 空き家対策推進事業							A	A	A	B		建築部
13	3 密集住宅市街地整備促進事業									B	B		建築部
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A	3	B	2	C	0	D	1				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

旧上小阪東住宅建替事業にあたり、アドバイザー業務により、事業者選定に向け実施方針等の作成・公表を行った。木造市営住宅である桂川住宅の一部除却（4戸）を行った。令和2年度は全戸回覧を2回行い、平成22年度から継続の最大100万円の設計・改修補助を継続した結果、実績は、木造住宅の耐震診断補助及び耐震診断員派遣は合計151戸、耐震改修設計補助は23戸、耐震改修工事補助は47戸となった。市政だよりの特集記事の掲載やDMの送付等の周知・啓発活動を行った。東大阪市公営住宅等長寿命化計画に基づいて、北蛇草地区第三期事業実施に向けて、令和2年度にはアドバイザー業務を行い、荒本地区第三期事業に向けて、令和2年度には民間活力の導入可能性調査を予定通り行った。「特定空き家等」や「不良住宅」に該当する周辺の生活環境に悪影響を及ぼす危険な空き家を解体する際の補助金を交付することで、自主的な解体を促進し、住環境向上のための施策を推進した。また、空き家の適正管理等について周知啓発を行うセミナーや相談会は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から中止とした。密集住宅市街地総合整備事業は、防災道路買収112.78㎡、老朽木造賃貸住宅5棟67戸の除却補助を実施した。

住宅政策室所管分の市営住宅においては、旧耐震基準で建設された住宅の建替更新を進め、引き続き低所得者向けの居住の安定を図り、安全で良好な住宅の提供に努める。また、今後はさらに木造市営住宅の解消に向けて建て替えを進める。東大阪市公営住宅等長寿命化計画に基づいて、北蛇草地区は第三期事業実施に向けて、専門的な見地からの運営支援を受けながら、事業者募集・選定・契約を推進していく。また、荒本地区についても専門的な見地からの運営支援を受けながら、事業者募集・選定・契約を推進していく。

震災対策推進事業においては、耐震診断から改修工事へ安心して進めていただくため、以前耐震診断補助を受けた者を対象とした耐震改修セミナーを行う。また、耐震化へ向けてのスタートである、耐震診断の更なる周知を拡大していくため、耐震化メニューチラシの全戸回覧等による周知を継続的に行う。また、木造住宅の除却、耐震シェルター及び耐震ベッドの設置への補助制度を拡充し、選択肢を広げて耐震化を促進していく。空き家対策事業は、引き続き管理不全な空き家の所有者に対して、空き家を適正に管理していただけるよう助言・指導を行う。また、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を行いつつ、自治会や所有者等に向けたセミナーや相談会による周知啓発を行うことで空き家の発生予防に努める。併せて、周辺の生活環境に悪影響を及ぼす危険な空き家の補助金による解体支援、使える空き家は大学や地域、その他関係団体と連携し、空き家の流通や利活用を促進することで、良好な住環境の形成と地域活性化をめざす。密集住宅市街地総合整備事業は、防災道路整備を推進するため地権者へ引き続き協力依頼を行っていく。

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第31節 安全で便利な交通機関や道路のあるまち

【基本方針】

だれもが、安全で支障なく目的地まで行くことができ、人や物の流れを円滑にすることで経済活動が盛んになるよう、安全で便利な交通機関や道路のあるまちをつくります。

そのため、鉄道やモノレール、バスなどの公共交通機関や道路網の整備を進めます。また、駅や駅前交通広場などの人の集まる施設や場所を、だれもが使いやすいようにします。

さらに、駐車場や駐輪場などの交通関連施設の整備を進めるとともに、交通マナーの向上に取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- 1 公共交通の整備を一層進めます 5
- 2 使いやすく安全な道路を提供します 6
- 3 交通ルールを守り、だれもが安心して使える道路にします 7
- 4 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 安全で便利な交通機関や道路のあるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			42.4				25.9				44.5	UP
2 駅周辺の1日の放置自転車台数	台	1,262	912	777	797	777	847	636	372	258	249	2,600	
3 都市計画道路の整備率	%		46.9	47.1	64.8	64.8	65.2	65.4	65.6	63.4	62.7	51.2	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 大阪モノレール計画	B	B	A	A	A	C						交通戦略室
2	1 大阪外環状線鉄道新駅設置事業	D	D	A	A	C	C	B					交通戦略室
3	1 大阪外環状線鉄道事業	A	A	A	A	A	B	B	B				交通戦略室
4	1 近鉄奈良線連続立体交差事業（府受託事業）	B	B	B	C	D	B	B	B				土木部
5	1 大阪外環状線連続立体交差事業	B	B	A	B	D	B						土木部
6	1 公共交通等の移動手段の調査検討	D	D	D	D	D	D						交通戦略室
7	1 大阪モノレール南伸事業							B	A	A	C		交通戦略室
8	1 街路整備事業（大阪モノレール南伸関連）									A	A		交通戦略室
9	2 街路整備事業（大阪環状山線・八尾枚方線）	B	B	B	B	B	A						土木部
10	2 街路整備事業	B	B	B	B	B	B	B	A				土木部
11	2 市内一円道路改良事業	C	B	B	B	A	A	A	A				土木部
12	2 道路舗装事業	A	B	B	B								土木部
13	2 橋梁修繕補強事業	A	A	C	A	A	D	C	C				土木部
14	2 放置自転車追放推進事業	A	A	A	A	A	A	A	A				土木部
15	2 橋りょう長寿命化修繕計画	A	A										土木部
16	2 自転車駐車場整備事業	A	A										土木部
17	2 パブリックアート整備事業	A	A										土木部
18	2 東花園駅前広場及び周辺道路整備事業					A	A	A	B				土木部
19	2 幹線道路舗装修繕事業					D	D						土木部
20	2 道路ストック点検調査事業							A	D				土木部
令和2年度目標達成度別事業数		A	2	B	2	C	2	D	1				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

大阪モノレール南伸事業については、令和2年3月に事業認可を取得し、令和11年の開業に向け、着実に事業を進めている。事業用地の取得に向けた各種調査を引き続き進めるとともに早期の用地取得に努める。国からの交付金の配分が少ないなど、厳しい財政状況のもとではあるが、少しずつ着実に事業を進めた。また、年度途中で交付金を追加で獲得するなど積極的な財源の確保に努めた。事業における用地買収については、交付金の予算だけでなく特別会計による先行取得を行うことで積極的に進めた。用地買収を進めたことにより街路の施工が可能となった範囲について、買収完了から間を空けることなく工事発注を行い完成・供用した。

国からの交付金が少ない中で、事業の選択と集中を考え、また、要望している予算の財源を確保できるよう考えていく必要がある。用地買収を進め、買収が完了したところについては、随時、街路の整備を進めていく。

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第31節 安全で便利な交通機関や道路のあるまち

【基本方針】

だれもが、安全で支障なく目的地まで行くことができ、人や物の流れを円滑にすることで経済活動が盛んになるよう、安全で便利な交通機関や道路のあるまちをつくります。

そのため、鉄道やモノレール、バスなどの公共交通機関や道路網の整備を進めます。また、駅や駅前交通広場などの人の集まる施設や場所を、だれもが使いやすいようにします。

さらに、駐車場や駐輪場などの交通関連施設の整備を進めるとともに、交通マナーの向上に取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- 1 公共交通の整備を一層進めます 5
- 2 使いやすく安全な道路を提供します 6
- 3 交通ルールを守り、だれもが安心して使える道路にします 7
- 4 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 安全で便利な交通機関や道路のあるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			42.4				25.9				44.5	UP
2 駅周辺の1日の放置自転車台数	台	1,262	912	777	797	777	847	636	372	258	249	2,600	台
3 都市計画道路の整備率	%		46.9	47.1	64.8	64.8	65.2	65.4	65.6	63.4	62.7	51.2	%

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	2 市内一円側溝整備事業								A	A			土木部
2	2 市内一円舗装事業								A	A			土木部
3	2 私道舗装事業								C	C			土木部
4	2 街路整備事業（大阪瓢箪山線（中央環状線～恩智川）・八尾枚方線）								B	-			土木部
5	2 街路整備事業（大阪瓢箪山線（恩智川～外環））								-	D			土木部
6	2 街路整備事業（高井田長堂線）										B	B	土木部
7	2 街路整備事業（小阪稲田線）										B	B	土木部
8	2 街路整備事業（大阪瓢箪山線）										D	D	土木部
9	2 街路整備事業（永和駅前交通広場）										C	C	土木部
10	3 交通安全施設維持補修事業	B	B	A	A	A	A						土木部
11	3 交通安全運動推進事業	D	A	A	A	A	A	B	A				土木部
12	3 違法駐車等防止事業	A	A	B	B	B	D	B	B				土木部
13	3 自転車マナー向上等啓発事業			A	A	A	A	A	A				土木部
14	3 横断歩道橋整備事業					A	A						土木部
15	3 庁舎周辺道路照明灯改良事業					A	A						土木部
16	3 交通安全施設整備事業（交通安全特別交付金）					A	A	A	A				土木部
17	3 歩道設置事業					A	A						土木部
18	3 JR徳庵駅東側エレベーター設置事業	B	B	A	A	D	D	D	D	B	A		土木部
19													
20													
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第32節 良好な環境を次代に引き継ぐまち

【基本方針】

生活のあらゆる活動を原因とする環境負荷により、地球温暖化が進む中、私たち一人ひとりが環境負荷のより少ない行動を取ることで、次の世代へ良好な環境を引き継ぎます。
 そのため、地球温暖化対策などの環境施策を総合的に進め、市民や事業者などがそれぞれの立場で環境保全活動に取り組みます。また、環境負荷の少ない循環型のまちをめざし、ごみの減量やリサイクルを一層進め、ごみの適正処理に努めるとともに、まちの美化を進めます。さらに、都市の発展によって発生するごみや、し尿の適正処理、公害の未然防止に取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1 総合的な環境施策を進めます | 5 ごみや、し尿の適正処理を行います |
| 2 地球温暖化問題を市民と共に考えます | 6 公害の防止などに取り組みます |
| 3 ごみの減量・リサイクルによって、循環型社会をつくります | 7 |
| 4 不法投棄を防止し、まちの美化を進めます | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 良好な環境を次代に引き継ぐまちづくりが進められていると思う市民の割合	%			27.1				12.2				24.9	UP
2 不法投棄の処理件数	件	3,560	2,810	2,201	2,051	1,586	1,194	1,350	1,373	1,489	1,247	DOWN	
3 市域の温室効果ガス総排出量 (二酸化炭素換算)	万 t-CO2	265	273	319	320	314	306	293	270	未	未	DOWN	

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2		
1	1 公共施設の省エネルギー・リサイクル化推進事業			A	A								建築部
2	1 漏水無くし隊活動			B	C								建築部
3	1 高度処理水の活用			A	A								下水道部
4	1 環境教育推進事業	B	B	C	C								学校教育部
5	1 第2次環境基本計画推進事業	A	A										環境部
6	1 (仮) 環境センター整備事業	A	A	A	C	A	D	-	D	D	D		環境部
7	2 地球温暖化対策推進事業 (民生家庭編)	A	B	D	B	A	C	C	C				環境部
8	2 地球温暖化対策推進事業 (産業編)	A	B	D	B	A	A						環境部
9	2 温暖化防止啓発事業	A	A	A	A								環境部
10	2 東大阪市豊かな環境創造基金活用事業	B	C	B	B								環境部
11	2 環境啓発推進事業	A	A	B	B	A	A	B	B				環境部
12	3 ごみ減量推進事業	A	A	B	C	C	C	-	-				環境部
13	4 (仮称) ごみのないきれいなまちをつくる条例の制定事業	D	C	A	A								環境部
14	4 産業廃棄物対策事業	B	B	A	A	A	A						環境部
15	4 「東大阪市みんなで美しく住みよいまちを作る条例」推進事業					C	A	C	C				環境部
16	4 空き地対策推進事業							A	B				環境部
17	5 清掃車両整備事業	A	A	A	A	A	A	A	D				環境部
18	5 (仮) 環境センター整備事業	A	A	A	C	A	D	-	D				環境部
19	5 基幹的整備事業	A	A	A	A	A	A	A	A				環境部
20	5 第六工場建設事業	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A		環境部
令和2年度目標達成度別事業数		A	1	B	0	C	0	D	1				

【施策評価及び今後の取り組み方針】

不法投棄については、市内巡回パトロールや監視カメラの設置等により、その抑制に努めているところであるが、計画を通し、その件数が概ね減少傾向であることより、その効果が一定上がっていると考えます。

市域の温室効果ガス排出量については、令和2年3月に策定した「東大阪市第3次地球温暖化対策実行計画 (区域施策編)」の短期目標である「2013年度比2030年度に26%以上削減」を掲げた。平成25年度排出量の約319万t-CO2に対して、2018年度排出量 (暫定) は約270万t-CO2で約15%の削減となっており、市域の温室効果ガス削減は一定進んでいると考えます。

(仮称) 環境センター整備事業については、引き続き検討を進めていく必要があると考えます。

市内巡回パトロールの強化や監視カメラの整備により、不法投棄の防止・抑止に努めるとともに、警察などの関係機関や、地域自治会との協働により、不法投棄をしにくい環境づくりを目指していく。

市域の温室効果ガス排出量については、「ゼロカーボンシティ」表明を行ったことから、「東大阪市第3次地球温暖化対策実行計画 (区域施策編)」に基づき、さらなる削減を進めていく。

(仮称) 環境センターの整備事業について、サウンディング型市場調査を行い事業手法などについて検討する予定である。

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第32節 **良好な環境を次代に引き継ぐまち**

【基本方針】

生活のあらゆる活動を原因とする環境負荷により、地球温暖化が進む中、私たち一人ひとりが環境負荷のより少ない行動を取ることで、次の世代へ良好な環境を引き継ぎます。
 そのため、地球温暖化対策などの環境施策を総合的に進め、市民や事業者などがそれぞれの立場で環境保全活動に取り組みます。また、環境負荷の少ない循環型のまちをめざし、ごみの減量やリサイクルを一層進め、ごみの適正処理に努めるとともに、まちの美化を進めます。さらに、都市の発展によって発生するごみや、し尿の適正処理、公害の未然防止に取り組みます。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1 総合的な環境施策を進めます | 5 ごみや、し尿の適正処理を行います |
| 2 地球温暖化問題を市民と共に考えます | 6 公害の防止などに取り組みます |
| 3 ごみの減量・リサイクルによって、循環型社会をつくります | 7 |
| 4 不法投棄を防止し、まちの美化を進めます | 8 |

指標	単位	実績値										目標値
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2
1 良好な環境を次代に引き継ぐまちづくりが進められていると思う市民の割合	%	/	/	27.1	/	/	/	12.2	/	/	24.9	UP
2 不法投棄の処理件数	件	3,560	2,810	2,201	2,051	1,586	1,194	1,350	1,373	1,489	1,247	DOWN
3 市域の温室効果ガス総排出量 (二酸化炭素換算)	万 t-CO2	265	273	319	320	314	306	293	270	未	未	DOWN

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	5 清掃運搬施設等（運搬車両）整備事業	A	A	A	A	-	-	-	A	/	/	環境部
2	5 大阪湾広域廃棄物埋立処分場建設事業(フェニックス)	A	A	A	A	A	A	/	/	/	/	環境部
3	5 粗大ごみ処理施設整備事業	A	A	/	/	/	/	/	/	/	/	環境部
4	5 第三工場および粉砕工場解体事業	/	/	/	/	A	A	A	A	/	/	環境部
5	5 一般廃棄物処理基本計画策定事業	/	/	/	/	A	/	/	/	/	/	環境部
6	6 公害対策事業（工場・事業場の指導規制）	B	A	B	B	A	A	A	B	/	/	環境部
7	6 公害対策事業（環境監視）	B	B	/	/	/	/	/	/	/	/	環境部
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A	B	C	D							

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

第5部 第33節 上下水道によって安全・快適に暮らせるまち

【基本方針】

生きるために無くてはならない水を扱う上下水道は、市民の暮らしに欠かすことができません。そのため、日常生活だけでなく、災害時においても、市民生活に支障が生じないよう、安全・安心で安定した上下水道サービスを提供することで、市民が安全・快適に暮らせるまちをつくります。

【取り組みのあらまし】

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 施設・設備の計画管理と老朽化対策を進めます | 5 上下水道の知識や経験、技術を継承します |
| 2 水の安定供給と排水処理施設の整備を進めます | 6 |
| 3 川や海の水質を保全します | 7 |
| 4 公営企業として、健全な財政運営を進めます | 8 |

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 上下水道によって安全・快適に暮らせるまちづくりが進められていると思う市民の割合	%	/	/	60.7	/	/	/	47.5	/	/	53.0	▲	UP
2 水道管路の更新率	%	9.9	11.2	12.6	13.9	15.3	17	18.2	20.1	21.4	22.3	▲	23.6%
3 下水管路の更新率	%	10.6	9.6	9.7	11.2	17.1	19.7	17.5	15.2	12.5	11.9	▲	20.0%

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	
1	1 第三次水道施設整備事業	A	A	A	A	B	B	/	/	/	/	水道施設部
2	1 下水道施設再構築事業	A	A	B	B	A	B	A	C	/	/	下水道部
3	1 水道管路情報システム構築事業	A	-	/	/	/	/	/	/	/	/	水道施設部
4	1 (仮)第四次水道施設整備事業	/	/	/	/	-	B	/	/	/	/	水道施設部
5	1 第四次水道施設整備事業	/	/	/	/	/	/	A	A	/	/	水道施設部
6	2 流域下水道事業の促進	D	D	B	B	/	/	/	/	/	/	下水道部
7	3 公共下水道事業の推進	A	A	B	A	/	/	/	/	/	/	下水道部
8	4 上下水道庁舎の検討事業	/	/	A	/	/	/	/	/	/	/	水道総務部
9	4 上下水道業務の統合推進事業	/	/	A	D	/	/	/	/	/	/	水道総務部
10	4 上下水道庁舎整備の再検討	A	-	/	/	/	/	/	/	/	/	水道総務部
11	4 上下水道庁舎の建設事業	/	/	/	/	D	D	/	/	/	/	水道総務部
12	4 上下水道庁舎整備事業	/	/	/	/	/	/	D	D	/	/	水道総務部
13	4 水道庁舎整備事業	/	/	/	/	/	/	/	/	D	D	水道総務部
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
令和2年度目標達成度別事業数		A	0	B	0	C	0	D	1			

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度に7,096mを更新し、耐震化を進めたことにより、災害時においても安全、安心、安定したサービスの向上に繋げることができた。水道管路については、引き続き経年管を更新し、耐震化を進めていく。

上下水道庁舎整備事業は平成29年度に事業の見直しを表明し、平成30年度からは見直しの方向性の検証を進め、現在は水道庁舎整備の検討を行っている。

現在は、大阪広域水道企業団が所有する旧ポンプ場跡地（下小阪四丁目）を庁舎建設の有力候補地として調整を進めており、企業団統合を見据えた検討を進めている。

水道事業の企業団への統合検討も並行して進めながら、企業団統合を見据えた検討を進める。候補地の選定や建設手法の検証を行い、水道庁舎の建設工事の早期実施に向けた方向性を決定する。

老朽化施設の再構築を効率的に進めるため、総合地震対策計画に基づき下水管路の更新事業を実施した。

本市の下水道は、高度経済成長による都市化に対応するべく昭和40年代より集中投資されてきた。現在、老朽化した下水道施設は急速に増加しており、改築更新への投資の効率化、平準化が課題である。ストックマネジメント導入により、中長期的な施設の状態を予測しながら計画的かつ効率的な施設の再構築を図っていく。

令和2年度 施策管理報告書

行財政編 効率的で健全な行財政運営が行われるまち

【基本方針】

地方自治体の基本的な役割である「住民の福祉の増進」を果たしていくためには、市の将来を見越し、社会経済情勢の変化などにも十分に対応ができる「強い自治体」となる必要があります。

そのため、市民ニーズや社会情勢などに対応できる体制づくりや、職員の能力向上、財政基盤の強化、業務の電子化などを進めることにより、効率的かつ健全な行財政運営が行われるまちにします。

【取り組みのあらまし】

- 1 将来を見越した行財政改革に取り組みます 5
- 2 これからの行政運営を担う人材を確保し、育成、活用します 6
- 3 歳入を確保し、市役所の財政力を向上させます 7
- 4 市役所の電子化を進め、市民の利便性や事務の効率を向上させます 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 効率的で健全な行財政運営が進められていると思う市民の割合	%			22.2				9.9				17.0	▲	UP
2														
3														

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1 新集中改革プランの実行	C	A	A	未									企画財政部
2	1 市内在住職員奨励制度	A	B	B	B									行政管理部
3	1 市内企業・業者への優先発注推進			A	A									行政管理部
4	1 公共施設の保全計画の策定	A	A	A	A									建築部
5	1 職員パワーアップ人事政策の推進（昇任試験など）	A	A	C	B									行政管理部
6	1 管理職への女性職員の登用	A	A	A	A									行政管理部
7	1 未収金特別対策事業			A	未									企画財政部
8	1 保険料収納率向上事業	B	B	B	B									市民生活部
9	1 市税収入率向上事業	A	A	A	A									税務部
10	1 生活保護費返納金の未収金の解消			C	未									生活支援部
11	1 母子寡婦福祉資金貸付金の滞納解消			B	A									子どもすこやか部
12	1 保育料収納業務	B	B	B	B									子どもすこやか部
13	1 未収金解消事業（住宅政策課）			A	A									建築部
14	1 未収金解消事業（住宅改良室）			A	A									建築部
15	1 診療費収益対策事業	A	A	A	B									健康部
16	1 奨学金の滞納解消			B	B									学校教育部
17	1 情報システム最適化	B	A	C	A									行政管理部
18	1 大阪市隣接都市協議会	D	D											企画財政部
19	1 施設のあり方を見極め、多くの市民の活用促進	B	C											企画財政部
20	1 土地開発公社先行取得用地再取得事業	A	B											企画財政部
令和2年度目標達成度別事業数		A	11	B	0	C	0	D	1					

【施策評価及び今後の取り組み方針】

人口減少や少子高齢化の進展による社会保障関係経費の増加など、本市を取り巻く財政環境は引き続き厳しい状況が予測されることから、より一層の効率的かつ健全な行財政運営を行うため、令和2年度から令和6年度までの計画期間である東大阪市行財政改革プラン2020を策定し、各取組項目を着実に実施するため、進捗管理を行った。未実施項目については、現状及び取組状況を把握し、実施に向けた働きかけと今後の方針の確認を実施する。

東大阪市行財政改革プラン2020にあわせ、令和2年4月1日時点から令和7年4月1日時点の職員数計画を策定した。社会情勢の変化や基礎自治体として求められる新たな業務など様々な要因を考察し、適正な職員数の配置に向け、関係部局と協議し進捗管理を行った。新型コロナウイルスの影響による生活保護世帯の増加に対応するため、任期付フルタイム職員の採用を実施したため、令和3年4月時点の目標数値達成は困難となった。今後も、民間活力の活用やICTの推進などの取り組みを検討し、計画達成に向け引き続き努力する。

(1) 組織機構の統廃合・再編、(2) 将来の市役所を見据えた組織再編、(3) 活力と魅力あふれる東大阪市の創造の3つの考えに基づき、令和2年4月に大幅な組織機構改正を行った。新たな行政課題への対応や効果的な業務執行を目的に、必要に応じて適正な組織機構のあり方を検討する。

使用料・手数料については、現状把握及び他市状況を調査し、適正化に向けた検討を行ったが、見直しの実施には至らなかった。今後については、統一的な考え方の整理や消費税転嫁を踏まえ、各料金の適正化を図っていく。

令和2年度 施策管理報告書

行財政編 効率的で健全な行財政運営が行われるまち

【基本方針】

地方自治体の基本的な役割である「住民の福祉の増進」を果たしていくためには、市の将来を見越し、社会経済情勢の変化などにも十分に対応ができる「強い自治体」となる必要があります。

そのため、市民ニーズや社会情勢などに対応できる体制づくりや、職員の能力向上、財政基盤の強化、業務の電子化などを進めることにより、効率的かつ健全な行財政運営が行われるまちにします。

【取り組みのあらまし】

- 1 将来を見越した行財政改革に取り組みます 5
- 2 これからの行政運営を担う人材を確保し、育成、活用します 6
- 3 歳入を確保し、市役所の財政力を向上させます 7
- 4 市役所の電子化を進め、市民の利便性や事務の効率を向上させます 8

指標	単位	実績値										目標値		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2		
1 効率的で健全な行財政運営が進められていると思う市民の割合	%			22.2				9.9				17.0	▲	UP
2														
3														

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo.及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部署名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	1 行財政改革プランの実行					A	A	A	未					企画財政部
2	1 (仮称) 東大阪市行財政改革プラン2020の策定											A	A	企画財政部
3	1 職員数計画の策定											A	A	企画財政部
4	1 効率的・機能的な組織機構											A	A	企画財政部
5	1 民間活力の活用(業務委託)											A	A	市民生活部
6	1 民間活力の活用(業務委託)											A	A	福祉部
7	1 民間活力の活用(業務委託)											A	A	子どもすこやか部
8	2 任期の定めのない短時間勤務制度の推進	A	A	A	A									行政管理部
9	2 職員採用試験の実施(民間経験者)	D	A	A	A									行政管理部
10	2 職員パワーアップ人事政策の推進	D	D											行政管理部
11	2 行財政改革プランの実行					A	A	A	未					企画財政部・関係所属
12	2 職員の給与制度等の見直し											A	A	行政管理部
13	2 会計年度任用職員制度の適正実施											A	A	行政管理部
14	3 外郭団体の見直しを計画的に推進	D	A	C	A									企画財政部
15	3 職員研修事業	A	A	A	A									行政管理部
16	3 市有地有効活用事業	B	B	A	A									企画財政部
17	3 公有財産管理システムの構築			A	A									企画財政部
18	3 電子入札システムの運用	A	A	A	A									行政管理部
19	3 行財政改革プランの実行					A	A	A	未					企画財政部・関係所属
20	3 使用料・手数料の見直し											未	D	企画財政部
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D						

【施策評価及び今後の取り組み方針】

令和2年度 施策管理報告書

行財政編 効率的で健全な行財政運営が行われるまち

【基本方針】

地方自治体の基本的な役割である「住民の福祉の増進」を果たしていくためには、市の将来を見越し、社会経済情勢の変化などにも十分に対応ができる「強い自治体」となる必要があります。

そのため、市民ニーズや社会情勢などに対応できる体制づくりや、職員の能力向上、財政基盤の強化、業務の電子化などを進めることにより、効率的かつ健全な行財政運営が行われるまちにします。

【取り組みのあらまし】

- 1 将来を見越した行財政改革に取り組みます 5
- 2 これからの行政運営を担う人材を確保し、育成、活用します 6
- 3 歳入を確保し、市役所の財政力を向上させます 7
- 4 市役所の電子化を進め、市民の利便性や事務の効率を向上させます 8

指標	単位	実績値										目標値	
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R2	
1 効率的で健全な行財政運営が進められていると思う市民の割合	%			22.2				9.9				17.0	UP
2													
3													

【主な実施事業及びその評価】

No.	取り組みのあらましNo. 及び主な事務事業の名称	後期基本計画期間における評価										実施部局名		
		H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2			
1	3 市有地の有効活用											B	A	企画財政部
2	4 公共施設再編整備事業			C	B									企画財政部
3	4 窓口サービスの向上	D	D	A	C									企画財政部
4	4 情報セキュリティ対策	D	D	B	D									行政管理部
5	4 オンライン申請システム	D	D											行政管理部
6	4 行財政改革プランの実行					A	A	A	未					企画財政部・関係所属
7	4 AI・RPA等の最新ICT技術を活用した事務効率の向上										A	A		行政管理部
8	4 公立教育・保育施設ICT化推進事業										A	A		子どもすこやか部
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
令和2年度目標達成度別事業数		A		B		C		D						

【施策評価及び今後の取り組み方針】