

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 3 年度)

施設の名称	東大阪市営住宅(稲田鷺島住宅、高井田3・6・7、高井田住宅、荒川住宅、太平寺南住宅、俊徳住宅、南蛇草住宅、柏田住宅、菱屋西住宅、中小阪住宅、宝持西住宅、上小阪西住宅、(新)上小阪東住宅、(旧)上小阪東住宅、若宮住宅、桂川住宅、島町住宅)			指定期間	1	年度～	5	年度	
				指定の方法	複数施設を一括指定管理				
施設所管課	建築部 住宅政策室 総務管理課			連絡先	06-4309-3231				
設置目的	健康で文化的な生活を営むに足る住宅を整備し、これを住宅に困窮する低額所得者に対して低廉な家賃で賃貸し、又は転貸することにより、国民生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的とする。								
施設内容・業務内容等	市営住宅の入居管理及び施設管理								
指定管理者	近鉄住宅管理株式会社			連絡先	06-6788-8001				
人員体制	正規職員	1	人	パート・アルバイト	1	人	その他	4	人

2 管理運営状況等

年度		実績			今年度(予算)	次年度(見込)
		平成 30 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
管理形態		指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数		365	366	365	365	365
指定管理委託料(千円)		106,188	112,267	114,038	114,711	111,576
利用状況指標	1 駐車場契約件数(件)	103	133	128	補足説明	
	2 市営住宅入居世帯数(世帯)	795	777	765	補足説明	
	3 管理戸数(件)	1,055	1,281	1,277	補足説明	

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、
B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点		施設担当課のモニタリング	
		個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点	施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	B	計画的な組織運営がされている。 令和元年度・令和2年度ともに避難訓練を実施する予定であったが、新型コロナウイルス感染症の流行期であったことや入居者が訓練参加によって感染する不安を持っていることによって実施できなかった。令和3年度については、新型コロナウイルス感染症へのワクチン接種が進み、一定程度の落ち着いた状況下で入居者に避難訓練の必要性を理解を求めて実施すること。
B 管理・運営能力	人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	S	施設・設備の管理が良好に整備されている。
C サービス	平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	S	常日頃から市民対応について分かりやすく丁寧な接遇を心掛け、市民に不快感を与えない身だしなみに心がけ市民サービスの向上を図っている。
D 市民視点	市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	市民の目線に立った管理運営業務がなされている。
E 効果・効率性	施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	S	事業計画等に基づいた経費を適正に処理し、地域活性化のため地元業者の活用を図っており、地元業者の育成にも貢献している。
F 法令等遵守	法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	業務に関する関連法令や規則は遵守されており、また個人情報や情報セキュリティに関しても、社員の周知や取り扱いなど体制が整備されている。
課題への対応 今後の取組		最終評価 (任意設定) A	市営住宅の入居者の居住の安全、安心な生活を確保し市民サービスの更なる向上を目指すとともに、市営住宅、共同施設の点検、保守管理など迅速に対応する施設管理業務を行うこと。 また、火災等を想定した避難訓練は、入居者の防災意識を向上させるとともに、指定管理者・市ともに非常時の役割を改めて意識することができ、マニュアル見直しのきっかけとなるので実施されたい。