

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 3 年度)

施設の名称	市民プラザ(日下・四条・中鴻池・若江 岩田駅前・楠根・布施駅前・近江堂)	指定期間	2 年度～ 6 年度
施設所管課	市民生活部 地域活動支援室	指定の方法	複数施設を一括指定管理
		連絡先	06-4309-3161
設置目的	地域の特性を生かしながら、本市と市民が協働してきめこまやかなまちづくりを推進し、地域活動の活性化と市民サービスの向上を図るため設置。		
施設内容・業務内容等	市民自らの活動の場を提供し、地域の特性を生かした個性豊かなまちづくりを推進する。 施設の維持管理と貸室等施設利用。		
指定管理者	株式会社ビケンテクノ	連絡先	06-6380-2141(代表)
人員体制	正規職員 25 人	パート・アルバイト 44 人	その他 人

2 管理運営状況等

年度		実績						今年度(予算)	次年度(見込)
		平成 30 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
管理形態		指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数		335or336	306or307or308	287or286	335or336	335or336	335or336	335or336	335or336
指定管理委託料(千円)		257,881	257,032	264,982	267,798	未定			
利用 状況 指標	1 利用件数(件)	33,934	29,370	20,466	新型コロナウイルス感染症 補足 拡大防止のため、令和2年 説明 3月2日～5月22日まで臨時 休館。				
	2 利用人数(人)	454,715	446,333	205,870					
	3				補足 説明				

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、

B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。

「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点		施設担当課のモニタリング	
		個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点	施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	S	地域の特性を活かしたまちづくり活動を活性化するため、様々な自主事業が企画・実施されている。 また、企画運営委員会や行政サービスセンターと合同でAED研修等を実施するなど、連携が行われている。
B 管理・運営能力	人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	S	施設の管理運営に必要な人員が適切に配置されている。 また、各種マニュアルを策定し、必要に応じて改定が行われている。
C サービス	平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	筆談対応や地域特性に合わせた外国人スタッフの配置など、平等な利用の確保が図られている。 一方で接遇に対する苦情が一定数寄せられており、接遇能力の向上が求められる。
D 市民視点	市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	S	施設の備品や設備について、利用者から意見があれば適宜対応している。また、意見箱の設置、利用者アンケートにより、利用者が意見を伝える仕組みがある。
E 効果・効率性	施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	各施設で行った事業について、他の施設で情報共有が行われている。
F 法令等遵守	法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	職員の人員配置等について、法令等の基準を満たしている。 また、コンプライアンスや個人情報保護、人権についての研修を実施し、職員に周知されている。
課題への対応 今後の取組		最終評価 (任意設定) A	適切な管理、運営が行われており、地域特性やニーズを意識した自主事業の提案がおこなわれた。 一方で接遇に対する苦情が一定数寄せられており、接遇能力の向上が求められる。