

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 3 年度)

施設の名称	東大阪市花園ラグビー場	指定期間	2 年度～ 21 年度
		指定の方法	複数施設を一括指定管理
施設所管課	都市魅力産業スポーツ部 花園ラグビー場活性化推進課	連絡先	06-4309-3020
設置目的	ラグビーフットボールその他のスポーツ、レクリエーション等の活動の振興を図り、市民の交流の促進及び心身の健全な発達に資するため		
施設内容・業務内容等	(1)ラグビー場の運営に関すること (2)使用案内業務 (3)ラグビー場の維持管理に関する業務 (4)広告看板等掲載募集業務 (5)自動販売機設置募集業務 (6)市による調査への協力		
指定管理者	東大阪花園活性化マネジメント共同体	連絡先	072-961-3668
人員体制	正規職員 7 人	パート・アルバイト 4 人	その他 人

2 管理運営状況等

年度		実績			今年度(予算)	次年度(見込)
		平成 30 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
管理形態		市の直営	市の直営	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数		365	366	320	365	365
指定管理委託料(千円)				58,055	116,425	116,260
利用状況	1 年間利用者数(人)	174,000	359,606	55,519	補足説明 令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、施設が休館になったり、イベント制限があったため、利用者数は大幅に減少した。	
	2 自主事業参加者数(人)			3,878		
	3				補足説明	

※ 令和2年10月1日より指定管理者制度を導入。

(令和2年9月30日までは市が直営)

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、

B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。

「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点		施設担当課のモニタリング	
		個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点	施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	S	市と密に連絡を取り合い、協定書に沿った運営ができています。
B 管理・運営能力	人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	S	管理面では特に問題なく運営ができています。
C サービス	平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	S	利用者には利用前に説明をし、綿密に打合せを重ねて利用許可をしている。特に利用者から苦情も出ていない。 自主事業を積極的に行っている。 職員の研修も定期的の実施されており、能力向上に努めている。
D 市民視点	市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	C	施設の利用率を上げるため、事業計画に基づいたアンケートの実施等、市民の声を運営に反映させるための工夫や取組みが求められる。
E 効果・効率性	施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の削減が図られているか？	A	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用料金収入や利用者数は計画通りには進んでいない。また今後は、地域との連携等を進めることで事業効果の向上に努められたい。
F 法令等遵守	法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	S	法令等を遵守した運営がなされている。
課題への対応 今後の取組		最終評価 (任意設定) A	概ね問題なく運営されているが、今後はイベントの開催や更なる経費の削減に加え、アンケート実施等による市民の声の反映等、集客力強化の取組みに期待する。