

タイトル	歩きタバコ防止施策に関するアンケート
概要	公共の屋外における歩きタバコは吸い殻の散乱につながるため、環境部では「歩きタバコ禁止ステッカー」を作成し、その防止のための啓発活動を行っています。今後の啓発活動を進めるにあたって、その指針とするために、啓発活動の効果を測定するためのアンケートです。 問9を回答される際は、以下のリンクを参考にしてください。 「歩きタバコはやめましょう」(http://www.city.higashiosaka.lg.jp/0000028058.html)

対象者：300人 有効回答数：228人 回答率：76.0%

1. 会員番号を入力してください。
(会員番号はメール本文に記載しています)
(必須。4文字以内。半角英数(記号))

2. 東大阪市では、条例で空き缶、たばこの吸い殻等のごみを定められたところ以外に捨てたり、放置することをポイ捨てと定義し、禁止していることをご存じですか。(必須)

回答	選択人数	%
知っている	61人	26.8%
条例は知らないが、何らかの法令で制限されていることは知っている	70人	30.7%
知らない	97人	42.5%

- 知らない 42.5%
- 条例は知らないが、何らかの法令で制限されていることは知っている 30.7%
- 知っている 26.8%

ポイ捨てについて法令上の規制があると認識されている方は57.5%でした。

3. ここ数年、東大阪市内の街中で、たばこのポイ捨ては減ってきたと思いませんか。(必須)

回答	選択人数	%
減ってきた	64人	28.1%
変わらない	114人	50.0%
増えてきた	9人	3.9%
わからない	41人	18.0%

- 変わらない 50.0%
- 減ってきた 28.1%
- わからない 18.0%
- 増えてきた 3.9%

ポイ捨てについてはここ数年で増えてきたと認識されている方がごく少数(3.9%)である一方、変わらないと認識されている方は50.0%でした。

4. 東大阪市では、条例で公共の屋外における歩きタバコは、「しないように努めなければならない」と定めていることをご存じですか。(必須)

回答	選択人数	%
知っている	38人	16.7%
条例は知らないが、何らかの法令で制限されていることは知っている	65人	28.5%
知らない	125人	54.8%

- 知らない 54.8%
- 条例は知らないが、何らかの法令で制限されていることは知っている 28.5%
- 知っている 16.7%

歩きタバコについて法令上の制限があることを認識されていない方は54.8%でした。

5. ここ数年、東大阪市内の街中で、公共の屋外における歩きタバコは減ってきたと思いませんか。(必須)

回答	選択人数	%
減ってきた	66人	28.9%
変わらない	115人	50.4%
増えてきた	10人	4.4%
わからない	37人	16.2%

- 変わらない 50.4%
- 減ってきた 28.9%
- わからない 16.2%
- 増えてきた 4.4%

問3と同様、歩きタバコについてはここ数年で増えてきたと認識されている方がごく少数(4.4%)である一方、変わらないと認識されている方が50.4%でした。

6. 東大阪市では、公共の屋外における歩きタバコをなくすため、令和2年度より「歩きタバコ禁止ステッカー」を作成し、市民の皆さんや自治会にお配りし、街灯や自治会の掲示板などに貼り、その啓発に努めています。この「歩きタバコ禁止ステッカー」をご存じですか。(必須)

回答	選択人数	%
知っている	31人	13.6%
知らない	197人	86.4%

- 知らない 86.4%
- 知っている 13.6%

歩きタバコ禁止ステッカーについては、知らない方が86.4%でした。

7. 問6で「知っている」と回答された方に質問です。
「歩きタバコ禁止ステッカー」をどのような形でお知りになりましたか。
(複数回答可) (5個以内)

回答	選択人数	%
東大阪市内の街灯などに貼ってあるのを見た	20人	64.5%
市政だよりで見た	11人	35.5%
市のウェブサイトで見た	2人	6.5%
自治会から配られてきた	2人	6.5%
その他	0人	0.0%

有効回答228人中、歩きタバコ禁止ステッカーを街灯で貼ってあるのを見た方は20人(8.8%)でした。また市政だより令和3年9月15日号でこれを広報しましたが、見た方は11人(4.8%)でした。

8. 問7で「その他」と回答された方に質問です。
具体的な内容を教えてください。(1000文字以内)

回答
回答数：0

9. 「歩きタバコ禁止ステッカー」をご覧になって、啓発手段としてどのように思われますか。ご回答の際はアンケート冒頭に記載のリンク「歩きタバコはやめましょう」の啓発ステッカーの項目をご確認ください。（必須）

回答	選択人数	%
非常に良い印象が持てた	22人	9.6%
まあまあ良い印象が持てた	89人	39.0%
あまり良い印象は持てなかった	44人	19.3%
全く良い印象は持てなかった	5人	2.2%
わからない	68人	29.8%

- ・まあまあ良い印象が持てた 39.0%
- ・わからない。 29.8%
- ・あまり良い印象は持てなかった 19.3%
- ・非常に良い印象が持てた 9.6%
- ・全く良い印象は持てなかった 2.2%

歩きタバコ禁止ステッカーについて良い印象を持たれている方が48.6%と概ね好評でした。

10. 問9で「非常に良い印象が持てた」又は「まあまあ良い印象が持てた」と回答された方に質問です。そのように思われた理由を教えてください。（複数回答可）（4個以内）

回答	選択人数	%
イラストが工夫されていて分かりやすい	38人	34.2%
日本語だけでなく、多言語表記されていて、外国人の方にも分かりやすい	57人	51.4%
日本語だけでなく、多言語表記されていて、外国人の方にも分かりやすい	54人	48.6%
その他	4人	3.6%

歩きタバコ禁止ステッカーについて良い印象を持たれている方はイラストが51.4%、また多言語表記で48.6%の方が好感を持っており、その視覚面で評価されていることが分かりました。

11. 問10で「その他」と回答された方に質問です。具体的な内容を教えてください。（1000文字以内）

回答（抜粋・一部要約）
回答数：4

3つの例のイラストが縦に重なってインパクトがある。
シンプルな表示でわかりやすいと感じた。

12. 問9で「あまり良い印象は持てなかった」又は「全く良い印象は持てなかった」と回答された方に質問です。そのように思われた理由を教えてください。（複数回答可）（3個以内）

回答	選択人数	%
ステッカーの文字が小さく、分かりにくい	27人	55.1%
ステッカーのイラストが分かりにくい	21人	42.9%
その他	20人	40.8%

歩きタバコ禁止ステッカーで良い印象を持たれていない方は、ステッカーが小さいことで55.1%、イラストが分かりにくいことで約42.9%でした。

13. 問12で「その他」と回答された方に質問です。具体的な内容を教えてください。（1000文字以内）

回答（抜粋・一部要約）
回答数：20

デザインが余りにも凡庸すぎて目立つことなく、訴求力が全く不足している。トライくんが歩きタバコ禁止を訴えるようなデザインなど、訴求力が強いデザインにするべき。
文字がいっぱい、ごちゃごちゃしてわかりにくい。赤色は標識等によく使われる色なので、区別して目立つように違う色にした方が良いのでは。
どんなのか全く覚えてないので印象が薄かった。
他の禁止ステッカーとの違いがないように見える。バツと悪きつけられない。
標語がありふれていて、人の注意をひかない。もっと、人が注目するようなキャッチフレーズを考えるべきだと思う。
効果を感じない。パンチ力が無い。

14. 今回のアンケート内容についてご意見・ご要望等ございましたら、ご自由にご記入ください。（1000文字以内）

回答（抜粋・一部要約）
回答数：103

一人一人の認識の問題だと思います。歩きタバコをしている人は他人のことや人の目、周りを気にしないでステッカーなど作っても意味がない。
各自治体にポスターなど配布し設置してもらい、条例があるならばもっと周知してもらえるようにして欲しいです。
「歩きタバコ禁止政策」なる条例が存在すること自体知らなかった。もちろんステッカーなどがあることも知らなかった。
ステッカー等のこと、このアンケートが来て初めて知りましたしURLで見て初めて見ました。町で見た記憶もありません。よさそうな感じなのに一体どこに貼っているのでしょうか。もっと広めないと勿体ない。ツイッターで拡散とかちよいちよいしたらどうでしょうか。
ステッカーが貼られているのを見た事ありません。わかりやすい所に貼って欲しいです。
歩きタバコや自転車に乗りながらのタバコが非常に多く迷惑しているのもう少し厳しく規制するべきだと思います。商店街の中やコンビニ前に喫煙コーナーがあるのが納得いかないです。
ポイ捨て、歩きタバコ、喫煙所以外での喫煙等は条例で厳しく罰金を取れば良い。
喫煙者にとってタバコが吸える場所が少なくなってきているように思います。タバコを吸う場所が無いから歩きタバコをするのでは、と考えています。
ステッカーを貼る場所が、目立たない場所のように感じたので、どの角度から見ても気が付くように工夫されると、認知度が上がると思われる。
歩きタバコは罰金制にするべきだと思う。
歩きタバコ禁止ステッカーを知らなかった。もしかしら目には入っていても気に止まらなかったのかもしれない。もっと知れわたるようにしてほしい。数や大きさを増やす等。
禁煙は大いに賛成ですが、喫煙者はそれなりの税金を払っているのですから、もう少し喫煙場所を増やしてあげてはどうでしょう。

【総括】
・本市では条例にて公共の屋外における歩きタバコ禁止の規定を設けていますが、今回のアンケートでは歩きタバコについてこのような法令上の制限があることは54.8%の方が知らず、またここ数年における歩きタバコやたばこのポイ捨ても約50%の方が変わらないという結果でした。
・この歩きタバコ禁止については歩きタバコ禁止ステッカーにより啓発活動に努めていますが、今回のアンケートではこのステッカーを見たことが無い方が約86%でした。
・ただこのステッカーについては啓発手段として肯定的な印象を持たれている方が約49%でした。今後はこのステッカーの普及にますます努め、歩きタバコ禁止について多くの市民に認知してもらうとともに、一方でステッカーが小さい、インパクトが弱い等の意見を踏まえ、市民の意識に訴えるような更なる啓発について、創意工夫する必要があります。

※「%」は小数点第2位を四捨五入しているので、合計値に誤差が生じる場合があります。