

ひがしおおさか 水道ビジョン 2030



ささえる・つながる・未来につなぐ
－健全水道 東大阪－



令和3年（2021年）3月

東大阪市上下水道局

目 次

第 1 章 ひがしおおさか水道ビジョン 2030 の策定にあたって

- 1. 策定の趣旨 2
- 2. 位置づけ 3
- 3. 計画期間と目標年度 4

第 2 章 東大阪市水道事業のあらまし

- 1. 東大阪市の概況 6
- 2. 水道事業の沿革 7
- 3. 水道事業の概要 8

第 3 章 水道事業を取り巻く環境の変化

- 1. 人口の減少と水需要の減少 16
- 2. 給水収益の減少 17
- 3. 老朽化による更新需要の増大 18
- 4. 多様化する災害リスク 19
- 5. 水道事業の特徴と厳しい経営環境 21

第 4 章 東大阪の水道が目指す姿

- 1. 基本理念 25
- 2. 3 つの将来像 26
- 3. 8 つの実現方策 26
- 4. 18 の施策 27
- 5. 施策体系 28
- 6. SDGs（持続可能な開発）への取組み 29

第5章 実現方策を推進するための18の施策

【実現方策1】 安全な水道水質の維持・向上

施策① 水質管理体制の充実	32
施策② 鉛製給水管解消の推進	35
施策③ 貯水槽水道への指導・助言強化と直結給水の推奨	38

【実現方策2】 効率的な水道施設の再構築と維持管理

施策④ 水道施設の最適な配置・規模での整備	41
施策⑤ 水道施設の適切な更新・維持管理の推進	44

【実現方策3】 水道施設のレベルアップ

施策⑥ 水道施設の防災対策の推進	47
------------------	----

【実現方策4】 危機管理のレベルアップ

施策⑦ 危機管理体制の充実	50
施策⑧ 地域・他事業体・企業との連携の推進	53

【実現方策5】 経営基盤の強化

施策⑨ 適切な資産管理の推進	55
施策⑩ 必要な財源確保の推進	57

【実現方策6】 組織運営の強化・効率化

施策⑪ 効率的な組織運営の推進	59
施策⑫ 水道に精通した人材の育成	61
施策⑬ 広域連携・官民連携の推進	63

【実現方策7】 お客さまサービスの向上

施策⑭ 広報・広聴手法の充実	65
施策⑮ 水道サービス・手続きの充実	68
施策⑯ 給水装置工事への対応の向上	70

【実現方策8 環境への配慮】

施策⑰ 省エネルギーに努めた水運用の推進	72
施策⑱ 環境へ配慮した事業の推進	73

第6章 これからの水道事業経営の見通し

1. 投資の見通し	77
2. 財政収支の見通し	78

第7章 ひがしおおさか水道ビジョン2030の実施に向けて

資料編

資料1 用語解説	88
資料2 ひがしおおさか水道ビジョン2030策定の経過	97
資料3 東大阪市の水道に関するアンケート調査	98
資料4 パブリックコメントの実施	102